



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	10772/2023/ODDVO	Ing. Monika Debnárová	27.09.2023
		0949 014 601	

Vec

Oznámenie o vybavení žiadosti o nápravu a informácia o zmene SP č. 1

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Predmet zákazky: Implementácia CRM systému.

Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 183/2023 dňa 20.09.2023 pod značkou oznámenia 31609 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 180 zo dňa 19.09.2023 pod č. oznámenia 2023/S 180-564123

Skutkový stav.

Dňa 26.09.2023 bola verejnému obstarávateľovi elektronickou formou komunikácie cez komunikačné rozhranie Josephine doručená Vaša správa s predmetom „Návrh nového znenia“, ktorou poukazujete na nevhodné načasovanie špecifikácie prístupových práv k jednotlivým modulom a funkcionalitám.

Vychádzajúc zo zásady, podľa ktorej sa každý úkon posudzuje podľa jeho obsahu, aj keď je úkon nesprávne označený, posúdili sme obsah predmetnej písomnosti a konštatujeme, že doručený dokument má obsahovo charakter žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch v zmysle § 164 ods. 1 písm. b) ZVO.

V žiadosti uchádzač uvádza, cit.:

„Na strane 21 v dokumente s názvom «Príloha c. 1 SP - ZoD-a-SLA-CRM final » uvádzate :

Prístupové práva k jednotlivým modulom a funkcionalitám budú špecifikované počas skúšobnej prevádzky systému.

Návrh nového znenia:

Prístupové práva k jednotlivým modulom a funkcionalitám budú špecifikované počas prvého mesiaca od výberu úspešného uchádzača.

Dôvod návrhu nového znenia:

Z našich dlhoročných skúseností s veľkým množstvom systémov, vnímame potrebné mať špecifikáciu jednotlivých modulov a funkcionalít ako aj ich prístupové dáta, predtým ako začneme s vývojárskymi službami. V prípade, že by sme túto špecifikáciu dostali až počas skúšobnej prevádzky systému, mohlo

by to implikovať nepredvídateľné zmeny v systéme, nepredvídateľnej komplexnosti. V danom prípade by mohlo nastať riziko oneskorenia uvedenia systému do prevádzky – toto riziko vieme eliminovať v prípade, že budeme mať vopred dostupnú špecifikáciu.“

Rozhodnutie.

Týmto verejný obstarávateľ oznamuje, že žiadosti o nápravu

vyhovuje.

Odôvodnenie.

Verejný obstarávateľ prehodnotil znenie uvedenej podmienky v opise predmetu zákazky a akceptuje Vašu pripomienku. Predmetnú podmienku v opise upravuje nasledovne:

Pôvodné znenie:

Požiadavky na autorizáciu prístupov

Prístupové práva k jednotlivým modulom a funkcionalitám budú špecifikované počas skúšobnej prevádzky systému.

Nové znenie:

Požiadavky na autorizáciu prístupov

Prístupové práva k jednotlivým modulom a funkcionalitám budú špecifikované **najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.**

Uvedená zmena je zapracovaná aj v súťažných podkladoch.

Verejný obstarávateľ žiada všetkých záujemcov/uchádzačov, aby vykonané zmeny v súťažných podkladoch a ich prílohách zapracovali vo svojich ponukách predložených v rámci predmetného verejného obstarávania.

S úctou,

Monika Debnárová
kontaktná osoba verejného obstarávateľa