

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE II (ďalej len "PTK")

Vyhodnotenie prípravnej trhovej konzultácie

Verejný obstarávateľ realizoval v mesiaci 06/2023 prípravné trhové konzultácie (ďalej len "PTK") na predmet zákazky „Jednodverový plazmový sterilizátor" za účelom získania prehľadu o možných dodávateľoch a nimi ponúkaných produktoch, ktoré spĺňajú, resp. po korekcii pôvodnej technickej špecifikácie budú spĺňať požiadavky na predmet zákazky. V rámci PTK boli oslovení 3 potencionálni dodávatelia. Ponuku predložili 3 hospodárske subjekty.

1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov predmetu zákazky:

Jednodverový plazmový sterilizátor

1.2 CPV:

33191000-5 Sterilizačné, dezinfekčné a hygienické prístroje

51410000-9 - Inštalácia lekársych zariadení

50421000-2 - Opravy a údržba lekársych zariadení

60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

1.3 Druh:

tovar

2. ROZDELENIE A DOSTUPNOSŤ PREDMETU ZÁKAZKY

2.1 Rozdelenie predmetu zákazky

Zákazka nie je rozdelená na časti

Zoznam položiek:

Por. č.	Názov predmetu zákazky	MJ	Požadovaný počet MJ
č. 1	Jednodverový plazmový sterilizátor	ks	1

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty	
Jednodverový plazmový sterilizátor	
1.	Nízkoteplotný plazmový sterilizátor pre potreby sterilizácie pomôcok pri nízkych teplotách - 1 ks
2.	Sterilizačné médium : peroxid vodíka H2O2 s predným plnením
3.	Využitelný objem komory (komora obdĺžnikového prierezu) min. 135 litrov
4.	Vonkajšie rozmery zariadenia vrátane koliesok - max. 1910 mm x 800 mm x 1100 mm
5.	Min. dve vysúvateľné police v komore sterilizátora.
6.	Sterilizačná teplota - max. 56° C
7.	Minimálne 3 typy sterilizačných procesov:
7.1	rýchly režim pre povrchovú dezinfekciu s max. časom trvania procesu 35 minút

Ponuka č. 1	Ponuka č. 2	Ponuka č. 3	Definitívne minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty
Surgitech s.r.o. Pri suchom mlyne 58 811 04 Bratislava	Skantech, s.r.o. Sekurisova 16 841 02 Bratislava	K&M MEDIA s.r.o. Podzávoz 2303 022 01 Čadca	
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Nízkoteplotný plazmový sterilizátor pre potreby sterilizácie pomôcok pri nízkych teplotách - 1 ks
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Sterilizačné médium : peroxid vodíka H2O2 s predným plnením
	spĺňa	spĺňa, 136 l	Využitelný objem komory (komora obdĺžnikového prierezu) min. 135 litrov
spĺňa	spĺňa	spĺňa, 16710x700x890 mm	Vonkajšie rozmery zariadenia vrátane koliesok - max. 1910 mm x 800 mm x 1100 mm
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Min. dve vysúvateľné police v komore sterilizátora.
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Sterilizačná teplota - max. 56° C
spĺňa	spĺňa	spĺňa, rýchly, štandard a špeciál	Minimálne 3 typy sterilizačných procesov:
spĺňa	spĺňa	spĺňa, 35 minút	rýchly režim pre povrchovú dezinfekciu s časom trvania procesu max. 35 minút

7.2	štandardný režim s časom trvania procesu max. 50 minút
7.3	režim pre dutinkové pomôcky s max. časom trvania procesu max. 60 minút
8.	Počet realizovateľných sterilizačných procesov na 1 dodaný zásobník so sterilantom, bez nutnosti fyzickej výmeny je min. 20 cyklov z dôvodu minimalizovania práce personálu so sterilantom a s tým spojené znížené riziko úrazu a poškodenia zdravia obsluhujúceho personálu
9.	Životnosť nádoby so sterilantom v neotvorenom stave je min. 6 mesiacov, po otvorení min. 1 mesiac
10.	Výkon vákuovej integrovanej pumpy napájanej pomocou frekvenčného meniča je min. 2,2 kW pre zabezpečenie rýchlej evakuácie komory a dlhšej životnosti vďaka využitiu optimálneho zaťaženia vákuovej pumpy pri jednotlivých procesoch
11.	Interný HEPA filter s účinnosťou min. 99,97 % zachytenia častíc o veľkosť od 0,3 µm
12.	Dosiahnutie úrovne sterilizácie SAL 10-6 (podľa EN19437) už v polovici sterilizačného cyklu
13.	Sterilizácia termolabilných aj termostabilných zdravotníckych pomôcok za min. vlhkosti (plných, dutých, kovových, optických, z plastu aj z gumy)
14.	Vysoko odolná komora sterilizátora vyhotovená z nerezovej ocele 316 L
15.	Celá komora samostatne izolovaná od konštrukcie sterilizátora z dôvodu úspory elektrickej energie pri prevádzke a zníženej sálavej teploty na povrchu prístroja
16.	Nutné umiestnenie katalyzátora pred vákuovou pumpou pre ochranu personálu z dôvodu neutralizácie zbytkového peroxidu pri procese
17.	Funkcia nízkotlakového postupného zahrievania na 55°C ešte pred aplikáciou sterilantu pre prípravu inštrumentov, homogénne rozdelenie teploty a elimináciu vlhkosti
18.	Jednoduché ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku za pomoci farebného dotykového displeja
19.	Procesy sterilizácie zahŕňajúce:
19.1	elimináciu zostatkovej vlhkosti a homogénnu distribúciu tepla
19.2	rozprášenie sterilantu v komore
19.3	dvojcyklový proces injektaže strilantu
19.4	eliminácia sterilantu pomocou plazmy (rozklad H2O2 na vodu a kyslík)
19.5	proces opätovnej eliminácie vlhkosti a sušenia suchým čistým vzduchom a konečná kontrola zložiek v komore pred ukončením

spĺňa	spĺňa	spĺňa, 45 minút	štandardný režim s časom trvania procesu max.50 minút
spĺňa	spĺňa	spĺňa, 55 minút	režim pre dutinkové pomôcky s max. časom trvania procesu max. 60 minút
spĺňa	spĺňa	15 cyklov, pričom 1 cyklus stojí v priemere 9€. Oproti konkurencii teda aj napriek nižšiemu množstvu cyklov ekonomicky výhodnejšie	Počet realizovateľných sterilizačných procesov na 1 dodaný zásobník so sterilantom, bez nutnosti fyzickej výmeny je min. 20 cyklov z dôvodu minimalizovania práce personálu so sterilantom a s tým spojené znížené riziko úrazu a poškodenia zdravia obsluhujúceho personálu
spĺňa	spĺňa	spĺňa, neotvorená 12 mesiacov, otvorená	Životnosť kazety so sterilantom v neotvorenom stave je min. 6 mesiacov, po otvorení min. 1 mesiac
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Výkon vákuovej integrovanej pumpy napájanej pomocou frekvenčného meniča je min. 2,2 kW pre zabezpečenie rýchlej evakuácie komory a dlhšej životnosti vďaka využitiu optimálneho zaťaženia vákuovej pumpy pri jednotlivých procesoch
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Interný HEPA filter s účinnosťou min. 99,97 % zachytenia častíc o veľkosť od 0,3 µm
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Dosiahnutie úrovne sterilizácie SAL 10-6 (podľa EN19437) už v polovici sterilizačného cyklu
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Sterilizácia termolabilných aj termostabilných zdravotníckych pomôcok za min. vlhkosti (plných, dutých, kovových, optických, z plastu aj z gumy)
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Vysoko odolná komora sterilizátora vyhotovená z nerezovej ocele 316 L
spĺňa	spĺňa	spĺňa, vzhľadom na požiadavku na trojfázové napájanie 380V-4700V je tento parameter nepodstatný, keďže aj výkon pumpy je 2,2 kW. Vieme ponúknuť aj zariadenie na 230 V	Celá komora samostatne izolovaná od konštrukcie sterilizátora z dôvodu úspory elektrickej energie pri prevádzke a zníženej sálavej teploty na povrchu prístroja
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Nutné umiestnenie katalyzátora pred vákuovou pumpou pre ochranu a dlhšiu životnosť prístroja / pumpy
spĺňa	spĺňa	obstarávateľ chce na jednu stranu šetriť a na druhú stranu požaduje predohrev, ktorý spotrebu el. energie navýši	Funkcia nízkotlakového postupného zahrievania na 55°C ešte pred aplikáciou sterilantu pre prípravu inštrumentov, homogénne rozdelenie teploty a elimináciu vlhkosti
spĺňa	spĺňa	spĺňa, SK	Jednoduché ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku za pomoci farebného dotykového displeja
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Procesy sterilizácie zahŕňajúce:
spĺňa	spĺňa	spĺňa	elimináciu zostatkovej vlhkosti a homogénnu distribúciu tepla
spĺňa	spĺňa	spĺňa	rozprášenie sterilantu v komore
spĺňa	spĺňa	spĺňa	dvojcyklový proces injektaže strilantu
spĺňa	spĺňa	spĺňa	eliminácia sterilantu pomocou plazmy (rozklad H2O2 na vodu a kyslík)
spĺňa	spĺňa	spĺňa	proces opätovnej eliminácie vlhkosti a sušenia suchým čistým vzduchom a konečná kontrola zložiek v komore pred ukončením

20.	Interná tlačiareň pre tlač výstupných hlásení o priebehu procesu s ukladáním tlačových správ po dobu min. 5 rokov
21.	Vzdialené servisné pripojenie, pre analýzu chyby bez nutnosti fyzickej prítomnosti technika
22.	Proces schválený výrobcom robotického inštrumentára DaVinci pre sterilizáciu robotických nástrojov (uchádzač predloží doklad s vyhlásením od výrobcu)
23.	Napájanie trojfázové /380-400 V (max. 3 400 W)
24.	Bez potreby médií ako voda, odpad, samostatné odvetranie

spĺňa	spĺňa	spĺňa	Interná tlačiareň pre tlač výstupných hlásení o priebehu procesu s ukladáním tlačových správ po dobu min. 5 rokov
spĺňa	spĺňa	nepriamo áno, zbytočný parameter nakoľko zariadenie v prípade poruchy identifikuje poruchu a servisný technik, vie o čo sa jedná. Táto funkcionálita len predražuje zariadenie	Vzdialené servisné pripojenie, pre analýzu chyby bez nutnosti fyzickej prítomnosti technika
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Proces schválený výrobcom robotického inštrumentára DaVinci pre sterilizáciu robotických nástrojov (uchádzač predloží doklad s vyhlásením od výrobcu)
spĺňa	spĺňa	spĺňa, máme aj riešenie na 230V, ktoré je energeticky menej náročné s rovnakým výsledkom sterilizácie	Napájanie trojfázové /380-400 V (max. 3 400 W)
spĺňa	spĺňa	spĺňa	Bez potreby médií ako voda, odpad, samostatné odvetranie

4. MINIMÁLNE OSOBITNÉ ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Požadované minimálne osobitné zmluvné požiadavky na predmet zákazky	
1.	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy
2.	Požaduje sa dodanie tovaru:
2.1	do deväťdesiatich (90) kalendárnych dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2.2	v pracovných dňoch,
2.3	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,
2.4	do sídla objednávateľa na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením,
2.5	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. päť (5) pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,
2.6	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH.
3.	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia tovaru prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu tovaru.
4.	Prevzatie dodaného tovaru je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľa pri dodaní tovaru, ostáva tovar vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovitovar riadne prevzať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.

Surgitech s.r.o. Pri suchom mlyne 58 811 04 Bratislava	Skantech, s.r.o. Sekurisova 16 841 02 Bratislava	K&M MEDIA s.r.o. Podzávoz 2303 022 01 Čadca	Definitívne minimálne osobitné zmluvné požiadavky na predmet zákazky
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Požaduje sa uzatvorenie kúpnej zmluvy
akceptujem	akceptujem		Požaduje sa dodanie tovaru:
akceptujem	akceptujem	akceptujem	do deväťdesiatich (90) kalendárnych dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	v pracovných dňoch,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	v čase od 08:00 hod. do 14:30 hod.,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	do sídla objednávateľa na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred poškodením,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	po predchádzajúcom preukázateľnom upovedomení objednávateľa min. päť (5) pracovných dní vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	s dodacím listom, ktorý musí obsahovať okrem povinných náležitostí aj číslo kúpnej zmluvy, jednotkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH, sadzbu DPH, celkovú cenu príslušnej položky bez DPH, s DPH.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Objednávateľ zabezpečí za účelom prevzatia tovaru prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu tovaru.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Prevzatie dodaného tovaru je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo preberacom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo preberacieho protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľa pri dodaní tovaru, ostáva tovar vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovitovar riadne prevzať. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo vždy až po zaplatení celej odplaty za plnenie dohodnutej v zmluve.

5	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä, no nie výlučne: návod na použitie tovaru v slovenskom jazyku, záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou tovaru.
6.	Súčasťou dodania tovaru a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk" pre potreby plnenia zmluvy.
7.	Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodaný tovar v súlade s ustanovením § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), najneskôr však do piateho (5) pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k dodaniu tovaru podľa uzatvorenej kúpnej zmluvy.
8.	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. Dodávateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e-mailovú adresu: faktury@unlp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
9.	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
10.	Kúpna cena tovaru zahŕňa aj služby spojené s dodaním tovaru, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, prevodom vlastníctva k tovaru na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.
11.	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "tovar") komplexnú záruku v trvaní dvadsiatichštyroch (24) mesiacov odo dňa, kedy je tovar uvedený do prevádzky. Uvedenie tovaru do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť tovar využívaný na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
12.	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadenie za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiavania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
12.1	oprava vád a porúch tovaru, t.j. uvedenie tovaru do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,

akceptujem	akceptujem	akceptujem	Súčasťou záväzku dodávateľa je zároveň poskytnutie písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä, no nie výlučne: návod na použitie tovaru v slovenskom jazyku, záručný list, preberací (akceptačný) protokol, inštalčný protokol, protokol o zaškolení zamestnancov objednávateľa s obsluhou tovaru.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Súčasťou dodania tovaru a/alebo dohodnutých služieb je aj povinnosť dodávateľa odovzdať objednávateľovi: - zoznam a kontaktné údaje servisných stredísk dodávateľa pre potreby plnenia zmluvy, - kontaktné údaje na Klientske pracovisko dodávateľa - tzv. "Hotline", "Helpdesk" pre potreby plnenia zmluvy.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodaný tovar v súlade s ustanovením § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), najneskôr však do piateho (5) pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k dodaniu tovaru podľa uzatvorenej kúpnej zmluvy.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Požaduje sa akceptovať, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry doručenej dodávateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. Dodávateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e-mailovú adresu: faktury@unlp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Požaduje sa v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov splatnosť faktúry v lehote šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Kúpna cena tovaru zahŕňa aj služby spojené s dodaním tovaru, t.j. zabezpečenie dopravy do dohodnutého miesta dodania, dopravu dodávateľa do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a/alebo poskytnutím služieb objednávateľovi, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, prevodom vlastníctva k tovaru na objednávateľa, ako aj poskytovanie záručného servisu v mieste inštalácie.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Dodávateľ poskytuje na predmet zákazky a všetky jeho súčasti (ďalej len "tovar") komplexnú záruku v trvaní dvadsiatichštyroch (24) mesiacov odo dňa, kedy je tovar uvedený do prevádzky. Uvedenie tovaru do prevádzky a začiatok plynutia záručnej doby sa potvrdí na dodacom liste (preberací protokol), ktorý podpíšu obe zmluvné strany, t.j. dodávateľ a objednávateľ, resp. ich oprávnení zástupcovia. Uvedená záručná doba sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú nemohlo byť tovar využívaný na účel, na ktorý je určený a to z dôvodov na ktoré sa vzťahuje záruka.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za zariadenie vykonávať dodávateľ autorizovaným servisom po dobu trvania záručnej doby na zariadenie za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržiavania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, v prípade potreby vyžiadať od dodávateľa predloženie dokladu, prostredníctvom ktorého preukáže oprávnenosť vykonávať autorizovaný servis. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
akceptujem	akceptujem	akceptujem	oprava vád a porúch tovaru, t.j. uvedenie tovaru do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,

12.2	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke tovaru, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitých náhradných dielov,
12.3	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne,
12.4	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie tovaru v rámci zabezpečenia záručného servisu,
12.5	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu tovaru, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky tovaru, vrátane generálnej opravy,
12.6	technická telefonická podpora v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní tovaru prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod., pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.
12.7	vzdialená servisná podpora
13.	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:
13.1	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do dvadsiatichštyri (24) hodín,
13.2	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do dedemdesiatdva (72) hodín
14.	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na tovare počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľovi a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
15.	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
16.	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby tovaru budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.

akceptujem	akceptujem	akceptujem	dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke tovaru, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitých náhradných dielov,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, min. však jedenkrát ročne,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie tovaru v rámci zabezpečenia záručného servisu,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplyvajú zo servisného plánu výrobcu tovaru, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky tovaru, vrátane generálnej opravy,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	technická telefonická podpora v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 a zároveň poradenstvo pri prevádzkovaní tovaru prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod., pričom dodávateľ musí garantovať funkčnosť a prevádzku tohto klientskeho pracoviska.
akceptujem	akceptujem	telefonická	vzdialená servisná podpora
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:
akceptujem	akceptujem	akceptujem	oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu najneskôr do dvadsiatichštyri (24) hodín,
akceptujem	akceptujem	akceptujem	oprava vady s dodávkou náhradného dielu najneskôr do dedemdesiatdva (72) hodín
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Objednávateľ je oprávnený vadu, ktorú zistí na tovare počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom klientského pracoviska dodávateľa. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je emailová komunikácia, za moment nahlásenia vady sa považuje moment prijatia emailovej správy dodávateľom. V prípade ak komunikačným kanálom klientského pracoviska dodávateľa je telefónna linka, za moment nahlásenia vady sa považuje moment spätného telefonického alebo emailového potvrdenia objednávateľovi a jeho evidencia, vrátane mena oznamovateľa, telefónneho čísla pre potvrdenie a stručného opisu vady.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
akceptujem	akceptujem	akceptujem	Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby servisu a údržby tovaru budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností.

17.	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto procesu verejného obstarávania, sú spracúvané verejným obstarávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tohto procesu verejného obstarávania, sú spracúvané verejným obstarávateľom na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
-----	--	------------	------------	------------	--

5. MINIMÁLNE OSOBITNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY A DOKLADY

Požadované minimálne osobitné požiadavky na predmet zákazky a doklady:			Surgitech s.r.o. Pri suchom mlyne 58 811 04 Bratislava	Skantech, s.r.o. Sekurisova 16 841 02 Bratislava	K&M MEDIA s.r.o. Podzávoz 2303 022 01 Čadca	Definitívne minimálne osobitné požiadavky na predmet zákazky a doklady:
1.	Doklad s názvom ES vyhlásenie o zhode (CE Declaration of conformity) a podklady k nemu, resp. iné doklady, ktoré nahrádzajú požadované potvrdenie		akceptujem	akceptujem	akceptujem	Doklad s názvom ES vyhlásenie o zhode (CE Declaration of conformity) a podklady k nemu, resp. iné doklady, ktoré nahrádzajú požadované potvrdenie
2.	Prospektový materiál		akceptujem	akceptujem	akceptujem	Prospektový materiál
3.	Potvrdenie ŠÚKL - výstup z databázy registrovaných/evidovaných zdravotníckych pomôcok, resp. iné doklady, ktoré nahrádzajú požadované potvrdenie ku všetkým ponúkaným produktom - ak je to relevantné		akceptujem	akceptujem	akceptujem	Potvrdenie ŠÚKL - výstup z databázy registrovaných/evidovaných zdravotníckych pomôcok, resp. iné doklady, ktoré nahrádzajú požadované potvrdenie ku všetkým ponúkaným produktom