

Elektronický dopyt a elektronická aukcia

1. Elektronický dopyt (e-dopyt)

1.1. Všeobecné informácie

- 1.1.1. Počas platnosti rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „**zmluva**“) sa jednotlivé čiastkové zmluvy na nákup guľových uzáverov (ďalej len „**čiastková zmluva**“ alebo „**objednávka**“) budú uzatvárať na základe e-dopytov, ktoré sa budú realizovať elektronicky prostredníctvom webového portálu TENDERBOX (ďalej len „**e-aukčný portál**“) poskytovaného spoločnosťou PROEBIZ, s.r.o. (ďalej len „**poskytovateľ e-aukčného portálu**“). V rámci každého e-dopytu môže predávajúci predložiť svoju aktuálnu cenovú ponuku na tovar špecifikovaný kupujúcim vo výzve, ktorou kupujúci vyzve predávajúceho na predloženie ponuky. Kupujúci si vyhradzuje právo na zmenu poskytovateľa e-aukčného portálu, pričom v takom prípade túto zmenu písomne oznámi bez zbytočného odkladu predávajúcemu a rovnako oznámi predávajúcemu aj informácie potrebné pre zabezpečenie prístupu aj prípadnú registráciu predávajúceho do e-aukčného portálu.
- 1.1.2. Predávajúci berie na vedomie, že kupujúci je oprávnený vyzvať súčasne s predávajúcim na predloženie cenovej ponuky v e-dopyte aj všetkých ostatných účastníkov rámcovej kúpnej zmluvy, s ktorými uzavrel takúto zmluvu na relevantnú časť predmetu zákazky v rámci príslušného postupu verejného obstarávania (ďalej spoločne aj ako „**predajcovia**“), a umožniť im taktiež predložiť konkurenčné cenové ponuky.
- 1.1.3. Predávajúci je povinný včas zabezpečiť si prístup do e-aukčného portálu prostredníctvom registrácie u prevádzkovateľa e-aukčného portálu (ak mu takýto prístup nebol prevádzkovateľom e-aukčného portálu udelený už skôr) a znášať jeho prípadné náklady spojené s takouto registráciou.
- 1.1.4. Najneskôr 10 pracovných dní pred doručením výzvy na predloženie ponúk podľa bodu 1.2.1 tejto prílohy č. 3 je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu informácie potrebné pre prístup predávajúceho do e-aukčného portálu, vrátane informácií potrebných na registráciu predávajúceho pre udelenie prístupu do e-aukčného portálu, ak kupujúci takéto informácie neposkytol predávajúcemu už skôr.
- 1.1.5. V rámci každého e-dopytu je kupujúci oprávnený stanoviť konečné poradie predložených ponúk na základe e-aukcie, ktorá sa realizuje v rámci e-aukčného portálu. Bližšie informácie o e-aukcii sú uvedené v bode 2 tejto prílohy č. 3.
- 1.1.6. Komunikácia medzi kupujúcim a predávajúcim sa v rámci e-dopytu bude uskutočňovať elektronicky prostredníctvom na to určených nástrojov v rámci e-aukčného portálu.
- 1.1.7. Predávajúci je povinný udržiavať v platnosti svoj prístup do e-aukčného portálu pre účely e-dopytov najmenej počas celej platnosti zmluvy a dodržiavať podmienky prevádzkovateľa e-aukčného portálu. Predávajúci je povinný riadne plniť všetky svoje povinnosti voči prevádzkovateľovi e-aukčného portálu, najmä však (ale nie výlučne) udržiavať svoje údaje registrované v e-aukčnom systéme (vrátane kontaktných údajov) aktuálne a chrániť prístupové údaje do e-aukčného portálu, ktoré mu boli udelené, pred ich zneužitím. Kupujúci v žiadnom prípade nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú predávajúcemu v dôsledku porušenia povinností predávajúceho podľa tohto bodu 1.1.7.
- 1.1.8. Predávajúci zodpovedá za technické prostriedky, ktoré použije na prístup do e-aukčného portálu v rámci e-dopytu a do e-aukčnej siene v rámci e-aukcie. Kupujúci nezodpovedá za akúkoľvek stratu komunikačného spojenia alebo napájania elektrickou energiou alebo akúkoľvek poruchu počítača alebo akékoľvek iné problémy na strane predávajúceho počas e-dopytu alebo e-aukcie (vrátane jej on-line súťažnej etapy podľa bodu 2.2.10 tejto prílohy č. 3).

1.2. Priebeh e-dopytu

- 1.2.1. Pred uzavretím čiastkovej zmluvy (resp. pred vystavením objednávky) je kupujúci oprávnený vyzvať predávajúceho na predloženie cenovej ponuky prostredníctvom e-dopytu. Predmetom e-dopytu môže byť len predmet zmluvy. Presná špecifikácia predmetu e-dopytu bude uvedená vo výzve na predloženie cenovej ponuky podľa bodu 1.2.3 tejto prílohy č. 3.
- 1.2.2. E-dopyt môže byť spojený s e-aukciou. Informácia o použití e-aukcie bude uvedená vo výzve na predloženie ponuky v rámci e-dopytu podľa bodu 1.2.3 tejto prílohy č. 3.

- 1.2.3. Výzva na predloženie ponuky bude obsahovať informácie a podmienky potrebné na vypracovanie a predloženie cenovej ponuky, najmä však (ale nie výlučne) špecifikáciu požadovaných guľových uzáverov, miesta a termín dodávky, lehotu na predloženie cenovej ponuky, pravidiel uplatnenia kritéria pre vyhodnotenie ponúk, ako aj ďalšie informácie potrebné pre predloženie cenovej ponuky, priebeh e-dopytu a na komunikáciu v rámci e-dopytu (ďalej len „výzva na ponuku“).
- 1.2.4. Výzva na ponuku bude elektronická a zaslaná predávajúcemu prostredníctvom e-aukčného portálu súčasne všetkým vyzvaným účastníkom rámcovej kúpnej zmluvy najneskôr 10 pracovných dní pred požadovaným termínom predloženia ponuky, ak sa kupujúci s vyzvanými účastníkmi rámcovej kúpnej zmluvy vopred písomne nedohodnú na kratšej lehote.
- 1.2.5. Súčasťou výzvy na ponuku môže byť aj prihláška do e-dopytu. V takom prípade predávajúci prihlášku riadne vyplní a obratom zašle elektronickými prostriedkami administrátorovi e-dopytu. Inak sa predávajúci nebude môcť prihlásiť do e-dopytu a nebude môcť predložiť svoju cenovú ponuku.
- 1.2.6. V rámci e-dopytu predávajúci predkladá svoju aktuálnu cenovú ponuku prostredníctvom e-aukčného portálu na tovar špecifikovaný vo výzve na ponuku. Pri príprave a predkladaní ponuky je predávajúci povinný postupovať podľa pokynov a podmienok uvedených vo výzve na ponuku.
- 1.2.7. Predložené ponuky sa budú vyhodnocovať na základe kritéria CENA – 100%, ktoré sa bude uplatňovať spôsobom uvedeným vo výzve na ponuku a vo výzve na účasť v e-aukcii, ak sa e-aukcia aplikuje.

2. Elektronická aukcia (e-aukcia)

2.1. Všeobecné informácie

- 2.1.1. E-aukcia je na účely e-dopytu opakujúci sa proces, ktorý využíva elektronické zariadenia na predkladanie nových cien upravených smerom nadol.
- 2.1.2. Účelom e-aukcie je zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením po úvodnom úplnom vyhodnotení ponúk.
- 2.1.3. Predmet e-aukcie je rovnaký ako predmet zákazky vo verejnom obstarávaní, na základe ktorého bola uzavretá rámcová kúpna zmluva, a bude zodpovedať príslušnej časti tohto predmetu zákazky. Presná špecifikácia predmetu e-aukcie bude uvedená vo výzve na predloženie cenovej ponuky podľa bodu 2.2.3 tejto prílohy č. 3.
- 2.1.4. Administrátor e-aukcie je osoba na strane kupujúceho, ktorá v rámci e-aukcie vyzýva účastníkov e-aukcie na predkladanie nových cien upravených smerom nadol. Administrátorom e-aukcie bude:
Meno a priezvisko: **Martin Mikula**, expert obstarávania, kontakt: martin.mikula@eustream.sk, +421 (0)2 6250 7161;
alebo
Ján Repa, strategický nákupca, kontakt: Jan.repa@eustream.sk, +421 (0)2 6250 7167;
- 2.1.5. Elektronická aukčná sieň (ďalej len „e-aukčná sieň“) je prostredie umiestnené na určenej adrese vo verejnej dátovej sieti Internet, v ktorom predajcovia predkladajú nové ceny upravené smerom nadol.
- 2.1.6. Zadávacía etapa je časť postupu, v ktorom sa po sprístupnení e-aukčnej siene predávajúci môže oboznámiť s e-aukčným prostredím pred zahájením e-aukcie. Ďalšie informácie o zadávacej etape sú uvedené v bode 2.4.4 tejto prílohy č. 3.
- 2.1.7. Súťažná etapa je časť postupu, v ktorom prebieha online vzájomné porovnávanie cien ponúkaných predajcami prihlásenými do e-aukcie a ich vyhodnocovanie v limitovanom čase. Ďalšie informácie o zadávacej etape sú uvedené v bode 2.4.5 tejto prílohy č. 3.
- 2.1.8. Kupujúci si vyhradzuje právo uskutočniť e-aukciu v niekoľkých po sebe nasledujúcich etapách. V takom prípade bude v príslušnej výzve na účasť v e-aukcii uvedený harmonogram jednotlivých etáp e-aukcie.

2.2. Priebeh e-aukcie

- 2.2.1. E-aukcia bude vykonaná elektronickými zariadeniami prostredníctvom siete Internet.
- 2.2.2. Administrátor zašle výzvu na účasť v e-aukcii elektronickými prostriedkami súčasne všetkým predajcom, ktorí budú vyzvaní na účasť v e-aukcii, najmenej dva (2) pracovné dni pred termínom konania e-aukcie.
- 2.2.3. Vo výzve na účasť v e-aukcii budú uvedené všetky príslušné informácie týkajúce sa individuálneho pripojenia k používanému elektronickému zariadeniu, dátum a čas začatia a ukončenia zadávacej etapy, dátum a čas začatia súťažnej etapy a spôsob ukončenia e-aukcie, minimálny a maximálny krok zníženia nových cien, vzorec na určenie automatizovaného prehodnotenia poradia nových cien.
- 2.2.4. Súčasťou výzvy na účasť v e-aukcii môže byť aj prihláška do e-aukcie. Predávajúci prihlášku riadne vyplní a obratom zašle elektronickými prostriedkami administrátorovi e-aukcie. Inak sa predávajúci nebude môcť prihlásiť do e-aukcie a nebude môcť predložiť svoju cenovú ponuku.
- 2.2.5. Administrátor po doručení vyplnenej prihlášky do e-aukcie zašle predávajúcemu desaťmiestny prístupový kľúč, s použitím ktorého bude môcť predávajúci vstúpiť do e-aukčnej siene.
- 2.2.6. E-aukcia bude prebiehať v dvoch etapách:
- (i) zadávacej;
 - (ii) súťažnej;
- 2.2.7. V zadávacej etape bude predajcom sprístupnená e-aukčná sieň, kde si môžu porovnať správnosť vstupnej ceny, ktorú pre každého predávajúceho do e-aukčnej siene zadá administrátor e-aukcie v súlade s predloženou ponukou každého predajcu po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk. Každý predajca v zadávacej etape vidí iba svoju ponuku.
- 2.2.8. V zadávacej etape sa predajcovia majú oboznámiť s priebehom a pravidlami e-aukcie. Pravidlá e-aukcie obsahujú aj údaje týkajúce sa minimálneho kroku zníženia ceny ponuky, pravidiel predlžovania súťažnej etapy a lehotu platnosti prístupových kľúčov.
- 2.2.9. V zadávacej etape predajcovia nemôžu svoje ponuky meniť.
- 2.2.10. V súťažnej etape bude prebiehať e-aukcia on-line a predajcovia budú mať možnosť upravovať svoje ceny smerom nadol a to najmenej o minimálny a najviac o maximálny krok určený administrátorom e-aukcie. Nová cenová ponuka predložená predávajúcim však nemôže byť rovnaká, ako je aktuálna najnižšia ponuka.
- 2.2.11. Zmena ceny nesmie byť na úkor kvality predmetu e-aukcie alebo termínu jeho plnenia, tzn. že predávajúcim ponúknutá nová cena musí byť cenou za rovnaký predmet zákazky, ako je špecifikovaný v ponuke predávajúceho predloženej v lehote na predkladanie ponúk.
- 2.2.12. Počas súťažnej etapy budú všetkým predajcom v e-aukčnej sieni súčasne online sprístupňované informácie, ktoré im umožnia zistiť v každom okamihu ich relatívne umiestnenie. Kupujúci môže počas online e-aukcie sprístupniť predajcom aj ďalšie informácie týkajúce sa ostatných predložených cien (napr. najnižšiu cenu a pod.).
- 2.2.13. Základný časový limit trvania súťažnej etapy je 20 minút.
- 2.2.14. Ak v priebehu posledných dvoch minút základného časového limitu dôjde k zmene najnižšej ceny smerom nadol, súťažná etapa sa automaticky predĺži o ďalšie dve minúty (ďalej len „**predĺžený časový limit**“).
- 2.2.15. Ak v priebehu predĺženého časového limitu dôjde k zmene najnižšej ceny smerom nadol, súťažná etapa sa vždy opäť automaticky predĺži o ďalšie dve minúty.
- 2.2.16. E-aukcia sa skončí:
- uplynutím základného časového limitu podľa bodu 2.2.13 tejto prílohy č. 3, ak do jeho uplynutia nedôjde k zmene najnižšej ceny smerom nadol podľa bodu 2.2.14 tejto prílohy č. 3, alebo
 - uplynutím ktoréhokoľvek predĺženého časového limitu, ak počas neho nedošlo k zmene najnižšej ceny smerom nadol podľa bodu 2.2.15 tejto prílohy č. 3.
- 2.2.17. Po ukončení súťažnej etapy si predávajúci môže vytlačiť protokol z priebehu e-aukcie.
- 2.2.18. Lehota platnosti prístupového kľúča bude uvedená vo výzve na účasť v e-aukcii a po uplynutí tejto lehoty sa už predávajúci nebude môcť do e-aukčnej siene prihlásiť.

2.3. Informácie týkajúce sa elektronického zariadenia, podmienky a špecifikácie technického pripojenia

Počítač musí byť pripojený k Internetu a vyžaduje sa mať nainštalovaný jeden z nasledovných podporovaných webových prehliadačov:

- Mozilla Firefox verzia 13.0 alebo vyššia (<http://firefox.com>),
- Google Chrome (<http://google.com/chrome>)
- Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/edge>),

2.4. Ďalšie informácie

2.4.1. Prihlásenie do online e-aukcie

V časti Prihláška kliknite na „TU“, čím sa dostanete do svojho prihlasovacieho formulára. V ňom vyplníte požadované údaje, potvrdíte súhlas s Popisom aukčného prostredia PROEBIZ a Prihlášku odošlete. Týmto ste prihlásený do online e-aukcie. Súčasťou Prihlášky je zvolenie prístupového mena a hesla (min. dĺžka mena aj hesla je osem znakov). Nepoužívajú sa medzery, diakritické znaky, ani špeciálne znaky. Prihlasovacie údaje je potrebné si zapamätať! Pomocou týchto údajov môžete po doručení prístupového kľúča vstúpiť do e-aukčnej siene. Namiesto prístupových údajov (meno a heslo) môžete použiť prihlásenie sa pomocou elektronického občianskeho preukazu (eID karty).

2.4.2. Vstup do e-aukčnej siene

Použite sa internetový odkaz/adresa v časti VŠEOBECNÉ výzvy na účasť v online e-aukcii. Kliknutím naň sa otvorí internetový prehliadač na adrese e-aukčnej siene kupujúceho. Budete vyzvaný na zadanie prístupových údajov (mena, hesla a kľúča, prípadne použijete eID kartu a kľúč). Po správnom zadaní týchto údajov prebehne autentifikácia a otvorí sa e-aukčná sieň. Desiatimiestny kľúč je možné kopírovať (napr. pomocou klávesov Ctrl+C) z e-mailu a následne ho vložiť do príslušného políčka (Ctrl+V). Pozor, musíte mať označené iba znaky kľúča (na konci nesmie byť skopírovaná medzera). Do e-aukčnej siene sa nedá vstúpiť pred začiatkom online e-aukcie (začiatkom je Zadávacia etapa). V prípade akýchkoľvek komplikácií je potrebné kontaktovať administrátora e-aukcie. Kontakt na neho sa nachádza v bode 2.1.4 tejto prílohy č. 3 a nájdete ho aj v časti KONTAKTY výzvy na účasť v online e-aukcii.

2.4.3. Výstup z e-aukčnej siene

Výstup z e-aukčnej siene je možné pomocou tlačidla „Logout“, ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu e-aukčnej siene. Ak sa vystúpi zatvorením okna internetového prehliadača, do e-aukčnej siene sa bude možné znova prihlásiť až o 1 minútu.

2.4.4. Zadávacia etapa

Zadávacia etapa e-aukcie slúži na zadanie vstupnej ponuky, ktorú zadá administrátor e-aukcie v súlade s ponukou predávajúceho, predloženou v rámci e-dopytu.

V tomto kole si predávajúci môže prezrieť svoju úvodnú ponuku a zoznámiť sa s prostredím e-aukčnej siene. V tomto kole predávajúci nemôže meniť a upravovať cenovú ponuku. Predávajúci v tejto etape vidí iba svoju ponuku.

V prípade, ak je názov položky podčiarknutý, kliknutím naň sa zobrazí poznámka (obvykle ďalšie upresňujúce informácie k danej položke).

Je potrebné venovať pozornosť času do konca kola. Tento časový údaj sa mení obvykle v rozmedzí 3 až 5 sekúnd (ak do ukončenia kola ostáva menej ako 24 hodín). V prípade, že sa tak nedeje, máte, pravdepodobne, prerušené spojenie a bude potrebné sa do e-aukčnej siene opäť prihlásiť.

V prípade akýchkoľvek otázok môžete kontaktovať administrátora.

2.4.5. Súťažná etapa

V súťažnej etape, môžete upravovať svoje cenové ponuky podľa pravidiel definovaných v tejto prílohe č. 3 a vo výzve na účasť v e-aukcii.

Každú novú vloženú cenovú ponuku je nevyhnutné potvrdiť stlačením klávesu „ENTER“, inak nebude vaša nová cenová ponuka prijatá do systému!

Vaša nová cenová ponuka nemôže byť zhodná s už zadanou minimálnou cenou.

V priebehu tohto kola sa odporúča sledovať čas do konca kola – jeho zmena potvrdzuje kontakt s e-aukčným systémom. V prípade, že sa čas zastaví, stlačte kláves F5 na obnovenie zobrazenia e-aukčnej siene.

E-aukčná sieň obsahuje aj funkciu Chatovej komunikácie. Pomocou Chatu je možné komunikovať s administrátorom a prijímať jeho správy.

Celý priebeh e-aukcie od odoslania výzvy na účasť v e-aukcii až po jej ukončenie je zaprotokolovaný do histórie e-aukcie. Všetky vykonané operácie sú zaznamenávané s presnosťou na sekundy.

Po ukončení e-aukcie bude predávajúcemu ponúknutá možnosť zobrazenia ich histórie a protokolu o jeho účasti, ktoré si predávajúci môže vytlačiť.