

Správa

Obstarávateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií
Názov predmetu: Verejné elektronické služby pre NCZI (PHZ)
Číslo spisu: 17/2023/LG/prieskum

Informácie:

Dátum a čas doručenia: 13.10.2023 13:17:01
Od: Národné centrum zdravotníckych informácií
Komu: Všetkým
Typ: Iný dokument k zákazke
Predmet: Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov (13.10.2023)
Správa:

Otázka:

*Aký je minimálny požadovaný počet súbežných volaní, ktoré má IVR u dodávateľa obslúžiť?
Aké bolo v minulosti najvyššie požadované navýšenie hlasových kanálov od dodávateľa?*

Odpoveď:

Aký je minimálny požadovaný počet súbežných volaní, ktoré má IVR u dodávateľa obslúžiť?

Minimálny požadovaný počet súbežných volaní, ktoré má IVR obslúžiť je 300.

Aké bolo v minulosti najvyššie požadované navýšenie hlasových kanálov od dodávateľa?

Najvyšší počet súbežných volaní bol v minulosti na úrovni 800. Z tohto dôvodu musí byť dodávateľ schopný v prípade vzniku krízovej situácie navýšiť v priebehu 24 hodín počet súbežných volaní, ktoré má IVR obslúžiť na 800.