**Z****mluva o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia**

**(číslo Zmluvy Poskytovateľa SPIN2-3-2023-009)**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi nasledovnými Zmluvnými stranami:

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovateľ:**  Obchodné meno: | **Asseco Solutions, a.s.** |
|  |  |
| Sídlo: | Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov |
| IČO: | 00602311 |
| IČDPH: | SK2020447990 |
| Bankové spojenie: | SLSP, a.s., IBAN: SK58 0900 0000 0001 7799 0855 |
| Obchodný register: | zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B |
|  |  |
| Štatutárny zástupca: | **Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva** |
|  |  |
| Osoba oprávnená k rokovaniu: | Ing. Marek Mésároš  Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111 |

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Odberateľ:**  Meno: | **Banskobystrický samosprávny kraj** |
|  |  |
| Sídlo: | Námestie SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica |
| IČO: | 37828100 |
| IBAN: | Štátna pokladnica, SK92 8180 0000 0070 0038 9679 |
|  |  |
| Štatutárny zástupca: | **Mgr. Ondrej Lunter, predseda Banskobystrického samosprávneho kraja** |
|  |  |
| Osoba oprávnená k rokovaniu: | Milan Droba, odborný referent – informatik odd. informačných technológií Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja  Primárny telefonický kontakt: +421 48 4325640 |

(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivo „Zmluvná strana“)

Preambula

## Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN a Asseco iSPIN (číslo Zmluvy Poskytovateľa SPIN2-3-2023-009) za nižšie uvedených podmienok.

# Článok PREDMET ZMLUVY

## Predmetom tejto Zmluvy o údržbe a rozvoji aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN na Úrade Banskobystrického samosprávneho kraja a aplikačného programového vybavenia Asseco iSPIN na Organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja (ďalej aj ako „Zmluva“) je dodanie služieb podľa Článku 2. tejto Zmluvy (ďalej ako „Služby“).

# Článok ROZSAH SLUŽIEB

## Rozsahom dodaných Služieb sú nasledujúce položky:

### Update údržba licencií aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN.

### Update údržba licencií aplikačného programového vybavenia Asseco iSPIN.

### Update údržba licencií Automatizovaného spracovania výkazov FIN 3-04, 4-04, 5-04.

### Update údržba licencií Automatizovaného zverejňovania dokladov z Asseco SPIN a Asseco iSPIN.

### Update údržba licencií Načítavania bankových výpisov zo Štátnej pokladnice v Asseco SPIN a Asseo iSPIN.

### Update údržba licencií Konsolidácie v Asseco SPIN a Asseco iSPIN.

### Služba technickej a aplikačnej podpory prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia Asseco SPIN a Asseco iSPIN (ďalej aj „APV Asseco SPIN/iSPIN“) poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, e-mailom alebo telefonicky, bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie v mieste dodania Služby Dodávateľom.

### Služba údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN poskytované formou správy aplikačného a databázového prostredia, administrácie systému, správy prístupových práv a rolí APV Asseco SPIN/iSPIN. Údržba integračného prepojenia medzi APV Asseco SPIN/iSPIN a systémom SAP v DATACENTRE MF SR. Zapracovanie legislatívnych zmien do APV Asseco SPIN/iSPIN.

### Služby súvsiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN vo forme odborných konzultácií, tvorby aplikačnej metodiky, návodov a pracovných postupov. Analytické, testovacie a dokumentačné práce, systémové a databázové práce, programátorské práce, implementačné práce a školenia súvisiace s APV Asseco SPIN/iSPIN.

## Podrobný popis a podmienky poskytovania jednotlivých Služieb sú popísané v „Prílohe č. 1 – Rozsah služieb“ tejto Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

## Odberateľ si vyhradzuje právo odobrať rozsah a objem Služieb podľa aktuálnej potreby. Zmena rozsahu odoberaných Služieb je prípustná za predpokladu, že nedôjde k prekročeniu celkovej ceny za súčet odobraných Služieb podľa predmetu tejto Zmluvy a počas doby trvania jej účinnosti.

# Článok PREDPOKLADY PLNENIA

## Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN/iSPIN Odberateľa je v čase trvania účinnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t.j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť. Zodpovedá minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN/iSPIN. V prípade, ak hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôsledku. Všetky náklady spojené s odstránením týchto vád bude znášať Odberateľ.

# Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY



## Cena za Služby dodané podľa Článku 2. odsek 2.1.1 až 2.1.7 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v štvrťročných intervaloch k 15. dňu nasledujúceho mesiaca po uplynutí štvrťročnej doby za ktorú boli dané Služby poskytnuté, v lehote v zmysle § 73 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 222/2004 Z.z.“).

## Cena za Služby dodané podľa Článku 2. odsek 2.1.8 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi vždy na základe protokolu o vykonaní práce, ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Cena za tieto Služby bude Poskytovateľom fakturovaná v lehote podľa § 73 zákona č. 222/2004 Z.z..

## Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.

## Ceny uvedené v tomto článku sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.

## Splatnosť vystavených faktúr je 21 dní od ich doručenia Odberateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z.z.. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do termínu jej splatnosti späť Poskytovateľovi na jej prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodné lehota splatnosti faktúry a nová začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.

## Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.

## Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.

## Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania v príslušnej zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti prislúchajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní, môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.

## V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa uvedenej v Článku 1 a spočívajúcej v dodaní ktorejkoľvek Služby podľa Článku 2, vzniká Odberateľovi voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny príslušnej Služby podľa Článku 4, s ktorej poskytnutím je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania s dodaním dotknutej Služby.

## Odberateľovi vznikne tiež voči Poskytovateľovi nárok aj na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z celkovej ceny za 1 rok plnenia podľa Článku 4 tejto Zmluvy v prípade nefunkčnosti dodávaného systému. Nefunkčnosťou sa rozumie úplná nedostupnosť systému dlhšia ako 3 pracovné dni preukázateľne spôsobená chybou pri vecnom plnení predmetu Zmluvy. Za nefunkčnosťou sa naopak nepovažujú vady definované podľa predpokladov pre plnenie Zmluvy v Článku 3 tejto Zmluvy. Nefunkčnosť v trvaní dlhšom ako 3 pracovné dní, môže byť Odberateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.

# Článok PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

## Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.

## Miesto poskytnutia Služby:

### Miestom poskytovania Služby je spravidla sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľa Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, alebo zákazníckeho portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídlo.

## Autorizovaná osoba:

### Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Zoznam autorizovaných osôb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

### V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname.

### Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.

## Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:

### Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.

### Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 - Rozsah Služby neuvádza inak.

### Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákazníckeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákazníckeho portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 - Rozsah Služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.

### Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas,

#### ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,

#### počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

### V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len zmluvné strany Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.

## Minimálna doba poskytovania Služby:

### Minimálna doba poskytovania Služby je definovaná v Prílohe č. 1 - Rozsah Služby, pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb.

## Ohlasovanie a komunikácia:

### Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom, alebo zákazníckeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákazníckeho portálu poskytuje. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo 02/2067 7210. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.

## Ostatné práva a povinnosti:

### Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:

#### zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,

#### použití ďalších súvisiacich častí systému,

#### použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,

#### implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,

#### pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.

### Zmluvné strany ako aj ich príslušný zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.

### Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.

### Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.

### Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

# Článok ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

## Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).

## Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním s splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

# Článok TRVANIE (ÚČINNOSŤ) ZMLUVY

## **Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov** a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Účinnosť tejto Zmluvy nastáva dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

## Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## V prípade vzniku sporov sa účastníci pokúsia o vyriešenie sporu vzájomnými dvojstrannými rokovaniami a následnou dohodou.

## Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

### V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná.

### V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.

## Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch Zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode alebo písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v zákone.

# Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

## Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

## Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

## Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorý sa vzťahuje na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, ktorý sa vzťahuje na všetky citlivé informácie vrátane osobných údajov, s ktorými sa môže pri plnení svojich zmluvných povinností oboznámiť, a to v akejkoľvek forme (najmä písomnej, elektronickej, alebo ústnej). Zmluvné strany sa zaväzujú, že citlivé informácie alebo osobné údaje s ktorými sa oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou reprodukovať alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Zmluvné strany sa zhodli, že ak by pri plnení tejto Zmluvy malo dochádzať k spracúvaniu osobných údajov zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany ako sprostredkovateľom v mene druhej Zmluvnej strany ako ich prevádzkovateľa, v prípade, ak takéto spracúvanie osobných údajov nie je osobitne upravené v tejto Zmluve, Zmluvné strany uzatvoria pred začatím ich spracúvania dohodu o podmienkach spracovania osobných údajov.

## Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o RPVS“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo Zákona o RPVS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Odberateľa predložiť všetky zmluvy so svojimi subdodávateľmi. Porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa tohto ustanovenia Zmluvy je jej podstatným porušením a zakladá právo Odberateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy s právnymi účinkami ukončenia Zmluvy ex tunc, a/alebo právo Odberateľa požadovať od Poskytovateľ zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške celkovej ceny Služieb v zmysle čl. 4 tejto Zmluvy, čím nie je nijako dotknutý nárok Odberateľa požadovať od Poskytovateľ náhradu škody vzniknutej Odberateľovi v dôsledku nesplnenia vyššie uvedených povinností Poskytovateľ. Zmluvné strany prehlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože pri rokovaniach o dohode o výške zmluvnej pokuty prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovanej zmluvnej povinnosti.

## Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevynútiteľným podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a bude čo najlepšie zodpovedať jeho pôvodne zamýšľanému účelu.

## Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:

### Príloha č. 1: Rozsah Služieb (podrobná špecifikácia)

### Príloha č. 2: Zoznam autorizovaných osôb

## Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V Banskej Bystrici dňa: |  | | V Bratislave dňa: |  | |
| Za Odberateľa: | |  | Za Poskytovateľa: | |
| **Banskobystrický samosprávny kraj** | |  | **Asseco Solutions, a.s.** | |
|  | |  |  | |
| **Mgr. Ondrej Lunter**  predseda  Banskobystrického samosprávneho kraja | |  | **Mgr. Renáta Rybanská**  predseda predstavenstva  Asseco Solutions, a.s. | |
|  | |  |  | |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **APV Asseco SPIN** pre potreby Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco SPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco SPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní. |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaných programových modulov. * Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **APV Asseco iSPIN** pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaných programových modulov. * Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **Automatizované spracovanie FIN 3-04, 4-04, 5-04** pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. * Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **Automatizované zverejňovanie dokladov z APV Asseco SPIN/iSPIN** pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. * Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **Načítavanie bankoých výpisov zo Štátnej pokladnice v APV Asseco SPIN/iSPIN** pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. * Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Update údržba licencií **Konsolidácia v APV Asseco SPIN/iSPIN** pre potreby Organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu Banskobystrického samosprávneho kraja. |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Minimálne 1 x ročne |
| **Rozsah** | Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, jeho inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane Odberateľa. |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Používatelia APV Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 8 pracovných hodín |
| **Doba na odstránenie havárie** | 24 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiace |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov. * Dodávka a inštalácia takto aktualizovaného programového modulu. * Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov. * Odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2023-009 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Služby technickej podpory a aplikačnej podpory prevádzky APV Asseco SPIN/iSPIN |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco SPIN a Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Denne |
| **Rozsah** | Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu **6 hodín mesačne** |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Správca APV Asseco SPIN/iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 3 pracovné hodiny |
| **Doba na odstránenie havárie** | 8 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiacov |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. * Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. * Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2021-015 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Služby údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco SPIN a Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Denne |
| **Rozsah** | Služba údržby dodaného APV Asseco SPIN/iSPIN poskytovaná v rozsahu **4 hodiny mesačne** |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Správca APV Asseco SPIN a Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Vzdialeným pripojením maximálne v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky inak do 3 pracovných dní |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Áno |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | 3 pracovné hodiny |
| **Doba na odstránenie havárie** | 8 pracovných hodín |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | 3 mesiacov |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | * Správa a administrácia aplikačného prostredia. * Správa a administrácia databázového prostredia. * Správa a administrácia systémového prostredia. * Správa prístupových práv a rolí APV Asseco SPIN/iSPIN. * Údržba integračného rozhrania medzi APV Asseco SPIN/iSPIN a systémom SAP v DATACENTRE MF SR. |

**Príloha č.1 k Zmluve č. SPIN2-3-2021-015 – ROZSAH SLUŽIEB**

**ROZSAH SLUŽBY č.9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis Služby** | Služby súvsiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN |
| **Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje** | Asseco SPIN a Asseco iSPIN |
| **Periodicita Služby** | Nie |
| **Rozsah** | Služby súvisiace s rozvojom APV Asseco SPIN/iSPIN poskytované v rozsahu **260 hodín ročne**  (analýzy, programovanie, konzultácie, aplikačná metodika, testovanie, dokumentácia, systémové práce, databázové práce, školenia) |
| **Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná** | Správca a používateľ APV Asseco SPIN a Asseco iSPIN |
| **Časové pokrytie** | Štandardné |
| **Maximálna doba poskytnutia** | Na základe dohody |
| **Poskytovanie havarijnej Služby k produktu** | Nie |
| **Reakčná doba havarijnej Služby** | Nie |
| **Doba na odstránenie havárie** | Nie |
| **Minimálna doba poskytovania Služby** | Nie |
| **Iné podmienky poskytovania Služby** | Nie |

**Príloha č.2 k Zmluve č. SPIN2-3-2020-013 – ZOZNAM AUTORIZOVANÝCH OSÔB**

**ZOZNAM AUTORIZOVANÝCH OSÔB**

**Za Odberateľa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zástupca Odberateľa projektový manažér** | | |
| **Priezvisko a meno:** | Milan Droba | Róber Jány |
| **Funkcia :** | Projektový manažér | Vedúci oddelenia IT |
| **Telefón :** | 048/4325640 | 0948 911 362 |
| **E-mail :** | [milan.droba@bbsk.sk](mailto:milan.droba@bbsk.sk) | [robert.jany@bbsk.sk](mailto:robert.jany@bbsk.sk) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ďalšie oprávnené osoby** | | | |
| **Agenda** | **Meno** | **Telefón** | **e-mail** |
| **Účtovníctvo, Výkazníctvo, Sumarizácia, Pokladňa** | Martin Parobok | [martin.parobok@bbsk.sk](mailto:martin.parobok@bbsk.sk) | 048/4325539 |
| **Majetok** |  |  |  |
| **Banka, Fakturácia, Platobné poukazy** | Jana Oravcová | [jana.oravcova@bbsk.sk](mailto:jana.oravcova@bbsk.sk) | 048/4325593 |
| **Sklady** | Michaela Ferková | [michaela.ferkova@bbsk.sk](mailto:michaela.ferkova@bbsk.sk) | 048/4325134 |
| **Rozpočet** | Alena Franková | [alena.frankova@bbsk.sk](mailto:alena.frankova@bbsk.sk) | 048/4325625 |
| **Správca aplikácie** | Call Centrum | [helpdesk@bbsk.sk](mailto:helpdesk@bbsk.sk) | 048/4325640 |

**Za Poskytovateľa:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zástupca Poskytovateľa projektový manažér** | | |
| **Priezvisko a meno:** | Martina Džupinková | Ján Maruškin |
| **Funkcia :** | Projektový koordinátor | Zástupca projektového koordinátora |
| **Telefón :** | 0902 031 176 | 0903 566 827 |
| **E-mail :** | [martina.dzupinkova@assecosol.com](mailto:martina.dzupinkova@assecosol.com) | [jan.maruskin@assecosol.com](mailto:jan.maruskin@assecosol.com) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ďalšie oprávnené osoby** | | | |
| **Funkcia** | **Meno** | **Telefón** | **e-mail** |
| **Konzultant, metodická podpora – APV SPIN/iSPIN** | Ján Maruškin | 0903 566 827 | [jan.maruskin@assecosol.com](mailto:jan.maruskin@assecosol.com) |
| **Konzultant, metodická podpora – Zverejňovanie** | Ľubica Hrdinová | 0903 587 240 | [lubica.hrdinova@assecosol.com](mailto:lubica.hrdinova@assecosol.com) |
| **Helpdesk** | - | 02/2067 7210 | [spinbbsk@assecosol.com](mailto:spinbbsk@assecosol.com) |