**Opis predmetu zákazky**

Cieľom popísaného predmetu zákazky je zabezpečenie a garantovanie prevádzky, služieb a systémovej podpory v aktuálnom technologickom a legislatívnom prostredí aplikačného programového vybavenia SPIN/iSPIN (ďalej aj ako „APV SPIN/iSPIN) a aj pre jeho funkčné rozšírenia, ktoré vznikli na základe požiadaviek Banskobystrického samosprávneho kraja a jeho OvZP.

Základom pre definovanie rozsahu predmetu zákazky je poskytovanie služieb a systémovej podpory APV SPIN/iSPIN a jeho implementovaných funkčných rozšírení pre Úrad a OvZP BBSK.

Prínosom pre Úrad samosprávneho kraja a jeho OvZP je garantovanie bezpečnej prevádzky informačného systému v stabilnom technologickom prostredí na podporovaných platformách s novými rozšírenými funkcionalitami APV SPIN/iSPIN.

# Potrebný rozsah údržby, služieb a rozvoja pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia:

### Update údržba licencií APV SPIN - poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane BBSK a jeho OvZP. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaných modulov. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaných programových modulov. Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN/iSPIN v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

### Update údržba licencií APV iSPIN - poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane BBSKa jeho OvZP. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaných modulov. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaných programových modulov. Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN/iSPIN v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

### Update údržba licencií Automatizovaného spracovania výkazov FIN 3-04, 4-04, 5-04 v APV SPIN/iSPIN - poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane BBSK a jeho OvZP. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaných modulov. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaných programových modulov. Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN/iSPIN v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

### Update údržba licencií k Automatizovanému zverejňovaniu dokladov z APV SPIN/iSPIN - poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane BBSK a jeho OvZP. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN/iSPIN, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaných modulov. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaných programových modulov. Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN/iSPIN v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

### Technická a aplikačná podpora prevádzkovaného APV SPIN/iSPIN, ktorá bude poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, e-mailom alebo telefonicky, bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie v mieste dodania služby dodávateľom.

### Údržba prevádzkovaného APV SPIN/iSPIN, ktorá bude poskytovaná formou správy aplikačného a databázového prostredia, administráciou APV SPIN/iSPIN, správy prístupových práv a rolí APV SPIN/iSPIN. V rámci správy bude zabezpečená aj údržba existujúceho integračného prepojenia a štruktúr medzi APV SPIN/iSPIN a systémom SAP v DATACENTRE MF SR so zapracovávaním legislatívnych zmien do APV SPIN/iSPIN).

### Služby rozvoja APV SPIN/iSPIN budú realizované vo forme odborných konzultácií, tvorby aplikačnej metodiky, návodov a pracovných postupov. Analytické, testovacie a dokumentačné práce, systémové a databázové práce, programátorské práce, implementačné práce a školenia súvisiace s APV SPIN/iSPIN, pričom BBSK a jeho OvZP odoberú rozsah a objem služieb podľa aktuálnej potreby.