

Vysvetlenie

Otázka č. 1:

V bode 4.2.2.4 Záruka a bode 5.5 Záruka Opisu predmetu zákazky je uvedené „Záručná doba na realizované požiadavky na zmenu IS GSAA je 24 mesiacov“. Toto je však štandardom pri spotrebiteľskom vzťahu. V štandardnom obchodnom styku je záruka 12 mesiacov, čo je aplikované aj pri implementácii vád a podnetov. Aj z pohľadu evidencie a podpory navrhujeme preto záručnú dobu zjednotiť.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ vychádza zo štandardnej záručnej doby pri zhotovení diela na zákazku. Pri všetkých IS má verejný obstarávateľ stanovenú záručnú dobu 24 mesiacov.

Osobitné ustanovenia o zhotovení veci na zákazku

§ 644

Ak ide o zhotovenie veci na zákazku, vznikne objednávateľovi právo, aby mu zhotoviteľ podľa jeho objednávky vec zhotovil, a povinnosť zaplatiť zhotoviteľovi cenu za zhotovenie veci.

§ 645

(1) Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má vec zhotovená na zákazku pri prevzatí objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe. Rovnako zodpovedá za to, že vec má vlastnosti, ktoré si objednávateľ pri zákazke vymienil.

(2) Zhotoviteľ zodpovedá za vady vykonanej zákazky, ktorých príčinou je vadnosť materiálu dodaného objednávateľom alebo nevhodnosť jeho pokynov, ak objednávateľa na vadnosť materiálu alebo nevhodnosť jeho pokynov neupozornil.

§ 646

(1) Záručná doba je 24 mesiacov.

(2) Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov; záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky. Zhotoviteľ je povinný vydať objednávateľovi záručný list s vyznačením záručnej doby.

Zákon nestanovuje aká musí byť dĺžka doby poskytnutia záruky za akosť diela. Vady je však možné úspešne vytýkať najdlhšie 2 roky od dodania diela.

Otázka č. 2:

V bode 7.7 Prílohy č.3 – Zmluvné podmienky je uvedené „Dodávateľ poskytuje záruku 12 mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu na každý vyriešený a implementovaný podnet v IS GSSA, okrem podnetov klasifikovaných ako požiadavka na zmenu, za ktorú poskytuje záruku 24 mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu.“. 24 mesačná záruka je však štandardom pri spotrebiteľskom vzťahu. V štandardnom obchodnom styku je záruka 12 mesiacov, čo je aplikované aj pri implementácii vád a podnetov. Aj z pohľadu evidencie a podpory navrhujeme preto záručnú dobu zjednotiť.

Odpoveď č. 2:

Pri požiadavkách na zmenu sa jedná o rozvojové požiadavky IS, preto verejný obstarávateľ požaduje záruku za akosť diela záručnú lehotu 24 mesiacov.

Otázka č.3:

V rámci Služby č.2 sa jedná o nákup licencií, resp. softvérovej podpory od výrobcu licenčného softvéru, v tomto prípade nie je možné poskytovať pracovné výkazy ani kontrolné listy, keďže sa jedná o jednorazové, resp. ročné poplatky. Preto navrhujeme v bodoch 8.10 a 8.11 Prílohy č.3 – Zmluvné podmienky túto službu vyňať.

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ v prípade služby č. 2 upravuje v Prílohe č. 3 bod 8.10 a 8.11 požadované podmienky pracovné výkazy aj kontrolné listy.

Otázka č.4:

V bode 8.10 Prílohy č.3 – Zmluvné podmienky sú požadované od Dodávateľa Pracovné výkazy. V rámci Služby č.1 a Služby č.3 sa jedná o pravidelné činnosti vykonávané objednávatelom, preto by pre tieto činnosti mohli postačovať kontrolné listy s uvedením pravidelných aktivít v pravidelnom rozsahu. Z nášho pohľadu sa zároveň jedná o duplicitu s článkom 8.11 a preto navrhujeme, aby bol ponechaný iba článok 8.11.PPA vychádza zo štandardnej záručnej doby pri zhotovení diela na zákazku. Pri všetkých IS má PPA stanovenú záručnú dobu 24 mesiacov.

Odpoveď č.4:

Kontrolné listy a pracovné výkazy verejný obstarávateľ požaduje od všetkých dodávateľov IS, služby č.1 a služby č.3 nevynímajúc.