

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je obstaranie služby platby za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) prostredníctvom SMS v regulovaných zónach parkovania Hlavného mesta SR Bratislavy. Úspešný uchádzač prevezme úlohu integrátora, ktorý zastreší všetkých operátorov mobilných sietí pôsobiacich na území Slovenska. Súčasťou riešenia bude okamžité zapisovanie parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) do systému obstarávateľa formou REST API. Službu bude môcť zákazník využiť bez registrácie.

Pokiaľ na Slovensku v priebehu platnosti zmluvy začne pôsobiť nový operátor, úspešný uchádzač bude povinný bezodkladne a bezodplatne zahrnúť ho do poskytovaných služieb. Služba sa nebude dať využiť s použitím zahraničného operátora.

Služba bude vychádzať z aktuálne platného a účinného Všeobecne záväzného nariadenia (VZN) Hlavného mesta SR Bratislavy o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (https://paas.sk/wp-content/uploads/2023/09/VZN_parkovanie_2023_08.pdf).

Zóny, úseky parkovania a ich časy spoplatnenia a tarify sú pre prehľad uvedené v samostatnej prílohe a vychádzajú z uvedeného VZN. Úspešný uchádzač bude musieť zabezpečiť bezchybnú implementáciu a prevádzku predaja lístkov na základe danej tabuľky. Treba zohľadniť, že existuje zóna, kde sa tarifika líši v pracovný deň a cez víkend/sviatok. Rovnako existujú úseky parkovania ktoré majú čas spoplatnenia odlišný ako väčšina úsekov zóny, do ktorej patria.

Úspešný uchádzač bude za poskytovanie služby inkasovať na mesačnej báze odmenu ako percentuálny podiel z každého úspešne zakúpeného parkovacieho lístka prostredníctvom SMS. Výška odmeny úspešného uchádzača je predmetom tejto súťaže.

Pokiaľ sa behom poskytovania služby zmenia parametre zón, úsekov parkovania, časov spoplatnenia, taríf a pod., úspešný uchádzač ich bude musieť zapracovať bezodplatne, respektíve v rámci ponúkutej odmeny za službu.

Pre obstarávateľa bude počas prvého roka trvania zmluvy k dispozícii 10 človeko-dní (v rozsahu 8 pracovných hodín na jeden človeko-deň) na prípadné zmenové požiadavky a vylepšenia služby, a v prípade predĺženia zmluvy na základe uplatnenej opcie zo strany obstarávateľa o 12 mesiacov, bude k dispozícii ďalších 10 človeko-dní (v rozsahu 8 pracovných hodín na jeden človeko-deň) v druhom roku poskytovania služby, a to bezodplatne, respektíve v rámci ponúkutej odmeny za poskytovanie služby.

Bezodplatné správy

Servisné SMS bude úspešný uchádzač odosielať bezodplatne. Za servisné SMS sa považuje:

- Zaslanie potvrdenia o zakúpení parkovacieho lístka, a to najneskôr 20 sekúnd od odoslania SMS. Daná správa bude obsahovať informáciu o EČV, kóde a mene úseku parkovania, čase parkovania (začiatok a koniec) a cene lístka.
- Notifikácia o blížiacom sa konci platnosti lístka, a to 10 minút pred jeho vypršaním.
- Informačná správa poslaná zákazníkovi ako odpoveď na chybnú SMS, za ktorú nie je možné vystaviť platný parkovací lístok (podrobnosti nižšie).

Chybné SMS budú rovnako nespoplatnené. Ide o SMS ktoré odošle zákazník a na základe ktorých nie je možné vystaviť platný parkovací lístok. Ide o SMS zaslané v nasledovných situáciách:

- SMS, ktorú zákazník odošle v nesprávnom formáte. V tomto prípade zákazník obdrží servisnú správu o nesprávnom formáte odoslanej SMS.
- SMS, ktorú zákazník odošle v deň (od 00:01 do 24:00), počas ktorého zvolený úsek parkovania nie je vôbec regulovaný (momentálne víkendy a sviatky vo všetkých zónach okrem zóny Staré Mesto 0). V tomto prípade obdrží zákazník servisnú správu o nespoplatnenom dni zóny.
- V prípade, že by sa počas trvania zmluvy zaviedla zóna, ktorej čas regulácie skončí skôr ako o 24:00 v daný deň (napr. o 20:00), za chybnú SMS sa považuje správa, ktorú zákazník odošle v čase medzi koncom času regulácie (napr. 20:00) do 24:00. V tomto prípade zákazník obdrží servisnú správu o nespoplatnenom čase zóny.

Lístky

Základný a najmenší časový úsek na ktorý bude možné zakúpiť parkovací lístok prostredníctvom SMS je 1 hodina. Najviac bude možné zakúpiť parkovné na 48 hodín. Medzi 1 hod. a 48 hod. je možné vybrať akýkoľvek iný počet hodín určený celým číslom (nemožno teda vybrať napr. 1,5 hodiny). Lístok si bude možné predĺžiť, a to tak, že začiatok platnosti nového lístka sa nastaví od času ukončenia predošlého lístka. Predĺžiť si lístok bude možné minimálne o jednu hodinu.

Pokiaľ zákazník pošle SMS v deň, ktorý je regulovaný, no v čase, ktorý ešte nie je spoplatnený (príklad: regulácia začína o 14:00, a SMS sa odošle o 10:00 na 2 hodiny), zvolený počet hodín sa v plnosti uplatní od začiatku regulácie (teda lístok sa vystaví v čase od 14:00 do 16:00).

V prípade, že zákazník pošle SMS na konci regulovaného dňa (príklad: regulácia je v pracovné dni do 24:00 a potom až od 8:00, a SMS sa odošle o 23:00 na 2 hodiny) vystaví sa lístok len do konca regulovaného času daného dňa s príslušnou cenou parkovného (v našom prípade od 23:00 do 24:00), a teda lístok sa neprenáša do ďalšieho dňa (od 8:00 do 9:00).

Ak však regulácia trvá počas celej noci, lístok sa bude dať kúpiť súvisle v čase pred aj po polnoci (napríklad od 23:00 do 01:00).

Formát a číslo

Formát SMS bude:

Skratka Bratislavy+kód úseku parkovania(medzera)EČV(medzera)počet hodín parkovania

Príklad: BA1010 BT123AB 1 (t.j. BA1010 *medzera* BT123AB *medzera* 1)

Verejný obstarávateľ má prvoradý záujem na využívaní telefónneho čísla 2200. Pokiaľ by to zo závažného dôvodu, ktorý musí byť konzultovaný a odsúhlasený verejným obstarávateľom, nebolo možné, služba bude poskytovaná na inom štvorcifernom čísle obsahujúcom maximálne dve číslice (príklad: 1122), jednotnom pre všetkých operátorov. Číslo vyberie verejný obstarávateľ spolu s úspešným uchádzačom.

Portál

Úspešný uchádzač poskytne portál, na ktorom si bude môcť zákazník stiahnuť daňový doklad za parkovací lístok. Do portálu sa bude môcť prihlásiť zadaním svojho telefónneho čísla a overovacieho kódu, ktorý obdrží v textovej správe. Bude možné stiahnuť si tiež jeden daňový doklad za parkovacie lístky za obdobie celého mesiaca. Daný portál verejný obstarávateľ zverejní na svojej webovej stránke (paas.sk).

Report

Úspešný uchádzač pošle do 5 kalendárnych dní od konca každého zúčtovacieho kalendárneho mesiaca mesačný report vo forme prílohy na emailovú adresu verejného obstarávateľa, ktorý bude obsahovať informácie o všetkých predaných parkovacích lístkoch za predchádzajúci mesiac, vrátane informácie o operátoroch prostredníctvom ktorých sa SMS odoslali, ako aj informáciu o počte chybných SMS, s rozlíšením či išlo o nesprávny formát správy, alebo o zaslanie SMS v nespôplatný deň.

Daný mesačný report bude rovnako obsahovať prehľadný sumár transakcií, t. j. celková hodnota prijatých transakcií (súčet konečných cien za predaj parkovacieho oprávnenia prostredníctvom SMS v zóne) za zúčtovacie obdobie, celková hodnota Odmeny uchádzača za zúčtovacie obdobie a celková hodnota transakcií ponížená o Odmenu uchádzača za zúčtovacie obdobie (t. j. celková suma predajov parkovacích oprávnení, celková výška provízie uchádzača, a celková suma zaslaná od uchádzača obstarávateľovi očistená od provízie).

Úspešný uchádzač vyplatí súčet platieb za predchádzajúci mesiac očistený od poplatku za poskytovanie služby na účet verejného obstarávateľa, a to najneskôr do 30 dní po schválení mesačného reportu definovaného vyššie.

Popis API

Po odoslaní SMS, a teda zakúpení platného parkovacieho lístka, sa budú do endpointu verejného obstarávateľa (REST API) posielať nasledujúce údaje:

Kód úseku parkovania, mena, čas začiatku a konca parkovania, dĺžka parkovania v hodinách, EČV, názov/skratka operátora, cena a ID lístka. A to v tvare:

```
{'udr': '1011', 'currency': 'EUR', 'ticketStart': '2023-08-30T12:38:57Z', 'operatorType': '2', 'ticketEnd': '2022-08-30T15:38:57Z', 'ticketDuration': '1:00:00', 'ticketId': '843d596c-15c2-40cb-9a9e-4d76380470a1', 'totalPrice': '1.2', 'ecv': 'TT123FG'}
```

Ak mestský systém neodpovie, SMS brána sa pokúša žiadosť odoslať viackrát, a ostáva v dead letter queue.

Predlžovanie lístka bude automatické, so začiatkom od času konca predošlého lístka, s predĺžením minimálne o 1 hodinu.

Prihlasovania na endpoint bude prebiehať spôsobom, že platobná brána zavolá endpoint so žiadosťou o získanie bearer tokenu s menom a heslom. Bearer token je platný približne jednu hodinu, počas ktorej používa brána na autorizáciu daný token. Po vypršaní jeho platnosti si vygeneruje token nový.