

Zmluva o poskytnutí služby platobného systému na úhradu parkovného oprávnenia prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu

č. MAG

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení medzi nasledovnými zmluvnými stranami

(ďalej len ako „Zmluva“)

Objednávateľ

Názov: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
IBAN: IBAN SK72 7500 0000 0000 2504 7483

Zastúpený:

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaná:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

IBAN:

Zastúpený:

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom parkovacích miest na území Objednávateľa. Objednávateľ Všeobecne záväzným nariadením č. 6/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel (ďalej ako „**VZN 6/2023**“ a/alebo „**VZN**“) ustanovil úseky miestnych ciest na dočasné parkovanie motorových vozidiel na svojom území (ďalej len ako „**Zóna**“), určil spôsob zabezpečenia prevádzky parkovacích miest, výšku úhrady za dočasné parkovanie, spôsob jej platenia a spôsob preukázania jej zaplatenia. Objednávateľ v súlade s VZN 6/2023 má za cieľ zjednodušiť úhrady za dočasné parkovanie, ako aj sprístupniť systém regulácie statickej dopravy na miestnych cestách Objednávateľa čo najširšiemu okruhu užívateľov, a preto má záujem umožniť vykonávanie úhrady za parkovacie oprávnenie (parkovací lístok), okrem iného, aj prostredníctvom SMS správy cez operátora mobilnej siete. Tento spôsob úhrady je

možné označiť za štandardný platobný nástroj v oblasti úhrady za dočasné parkovanie v rámci krajín Európskej únie. Objednávateľ považuje úhradu parkovacích lístkov prostredníctvom SMS správy za alternatívny spôsob predaja a distribúcie dočasných parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) na území Objednávateľa.

2. Objednávateľ v snahe zabezpečiť poskytovanie kvalitných služieb v oblasti predaja a distribúcie parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) pre svojich obyvateľov, ako aj návštevníkov jeho územia podporuje viaceré možnosti a spôsoby úhrady parkovacích oprávnení, a práve zavedenie spôsobu úhrady prostredníctvom SMS správy má priniesť nové možnosti nielen pre obyvateľov, ale i pre návštevníkov územia Objednávateľa.
3. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť poskytujúca služby umožňujúce platbu dočasných parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) pomocou SMS mikropaymentu – platobného systému cez SMS na základe zmlúv uzavretých buď s telekomunikačnými operátormi alebo spoločnosťami – agregátormi zabezpečujúcimi platobný systém cez SMS pre operátorov. Technické podmienky prevádzkovania týchto služieb sú uvedené v jednotlivých zmluvách uzatvorených s operátormi mobilných sietí, resp. spoločnosťami - agregátormi a v ich všeobecných zmluvných a obchodných podmienkach.
4. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok použitia postupu podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**ZVO**“) na predmet zákazky: „Služba platby parkovného formou SMS“.
5. Poskytovateľ zároveň prehlasuje, že sa v procese verejného obstarávania s obsahom tejto Zmluvy oboznámil, sú mu zrejmé všetky práva a povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy a spĺňa všetky podmienky definované Zmluvou, jej prílohami, ako aj tie, ktoré boli prezentované v iných dokumentoch poskytnutých v procese verejného obstarávania, či už zo strany Objednávateľa (napr. súťažné podklady vrátane všetkých ich doplnení a vysvetlení), alebo zo strany Poskytovateľa (napr. vysvetlenia jeho ponuky).
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ podľa § 11 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní nesmie uzavrieť zmluvu, koncesnú zmluvu alebo rámcovú dohodu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa kompletne softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu úhrad za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne prostredníctvom mobilného telefónu obyvateľa, ako aj návštevníka územia Objednávateľa, a to bez potrebnej registrácie, vo forme SMS s využitím všetkých mobilných operátorov pôsobiach na území Slovenskej republiky (ďalej len ako „**Služba**“ a/alebo „**Služby**“).
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať kompletnú, plne funkčnú Službu za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v jej prílohách. Zároveň je povinný poskytovať Služby riadne a včas, a to v súlade s ponukou a dokumentáciou predloženou z jeho strany v procese verejného obstarávania.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť za poskytovanie riadne a včasnej poskytnutej Služby odmenu podľa tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak počas poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy v podmienkach Slovenskej republiky, začne na trhu pôsobiť nový mobilný operátor poskytujúci službu, ktorá umožňuje úhradu platieb za parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) cez SMS alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady platieb cez SMS, ktorý však doteraz tieto služby neposkytoval, bude Poskytovateľ povinný (bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny) zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne, pre obyvateľov ako aj návštevníkov územia Objednávateľa, a to bez registrácie, systémom SMS platieb aj s využitím tohto operátora mobilnej siete pôsobiaceho v podmienkach Slovenskej republiky.
5. V prípade, ak počas doby trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene VZN 6/2023, v kontexte zmien ceny parkovného v jednotlivých Zónach a/alebo k zmene územného rozsahu Zón, a/alebo k

zmene doby spoplatnenia Zóny, resp. Zón a/alebo ak dôjde k určeniu nových pravidiel a zmien týkajúcich sa úhrady parkovacích oprávnení (parkovacích lístkov) v Zóne prostredníctvom mobilného telefónu obyvateľa, ako aj návštevníka územia Objednávateľa, a to bez potrebnej registrácie vo forme SMS, je Poskytovateľ povinný pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny, zabezpečiť a reflektovať pri poskytovaní Služby vykonanie týchto zmien, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušného schváleného uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ je povinný o pripravovaných zmenách vo VZN 6/2023 Poskytovateľa informovať v dostatočnom časovom predstihu (min. 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti predmetného právneho predpisu).

ČI. II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v súlade s Prílohou č. 1 – Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „**Príloha č.1**“) tejto Zmluvy, ako aj v súlade s Prílohou č. 2 – Zóny a úseky parkovania, časy regulácie a tarify (ďalej len ako „**Príloha č.2**“) tejto Zmluvy, a Prílohou č. 3 – Ponuka (ďalej len ako „**Príloha č.3**“) tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri dodávaní Služby v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy, jej príloh a s odbornou starostlivosťou tak, aby Objednávateľ bol spôsobilý vybaviť požiadavky obyvateľov a návštevníkov územia Objednávateľa spočívajúce v platbe úhrad za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne prostredníctvom mobilného telefónu obyvateľa, ako aj návštevníka územia Objednávateľa, a to bez registrácie systémom SMS platieb u mobilných operátorov pôsobiacich v Slovenskej republike.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uskutoční kompletné spustenie Služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy a jej plnú bezvadnú a riadnu integráciu, resp. prepojenie systému platieb za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) cez SMS v Zóne s centrálnym parkovacím systémom Objednávateľa, a to najneskôr v lehote uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorú Poskytovateľ predložil v procese verejného obstarávania. Potvrdenie kompletného a bezvadného spustenia Služby do riadnej prevádzky bude predmetom písomného preberacieho protokolu, ktoré vyhotovuje Objednávateľ a podpisujú a potvrdzujú ho poverení zástupcovia Zmluvných strán.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 24 hodinovú bezporuchovú prevádzkyschopnosť poskytovanej Služby, a to po celú dobu trvania tejto Zmluvy, s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, o ktorých je Poskytovateľ povinný Objednávateľa informovať vopred a to v súlade s ods. 4 tohto článku Zmluvy.
4. V prípade vykonávania nevyhnutných technických zásahov a/alebo pravidelnej technickej údržby je možné poskytovanie Služby prerušiť, najviac však po dobu 6 po sebe nasledujúcich hodín, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. O technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľa vopred písomne informovať, najneskôr však do 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou v zmysle podmienok stanovených operátorom a/alebo agregátorom, ktorý zabezpečuje platobný systém cez SMS pre operátorov mobilných sietí. Nevyhnutné technické zásahy a/alebo pravidelnú technickú údržbu môže Poskytovateľ vykonávať len po predchádzajúcom písomnom upovedomení Objednávateľa v zmysle vyššie uvedeného, a to výlučne v nočných hodinách (po 22:00 hod.) a/alebo mimo tzv. „prevádzkových hodín“ Zóny, počas ktorých je úhrada za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne spoplatnená. Pre vylúčenie pochybností platí, že porušenie vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy postupovať v zmysle informácií, pokynov a údajov poskytnutých zo strany Objednávateľa v súlade s čl. III. ods. 1 tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný, bezodkladne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnosť jeho pokynov podľa ods. 5 tohto článku Zmluvy, v opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady, ktoré vzniknú v rámci riadneho poskytovania Služby v dôsledku nevhodnosti pokynov.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi správy z databázových štatistík dodávanej Služby v štruktúre dohodnutej s Objednávateľom najneskôr do 5. dňa v mesiaci

nasledujúcim po mesiaci, za ktorý sa správa z databázových štatistík poskytuje. Poskytovateľ je zároveň povinný zasielať Objednávateľovi výkaz o uskutočnených transakciách od 3. strán (klientov Objednávateľa, t.j. obyvateľov a návštevníkom územia Objednávateľa, ktorí využili Služby), a to najneskôr do 5. dňa v kalendárnom mesiaci za predchádzajúci kalendárny mesiac, a to v súlade s Prílohou č.1 tejto Zmluvy.

8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytnutie ~~riadneho daňového dokladu~~ obyvateľom a návštevníkom územia Objednávateľa potvrdenie vo forme potvrdzujúcej SMS o zaplatení úhrady za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) cez SMS v Zóne. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť prístup k daňovému dokladu SMS parkovacieho lístka pre každého kto využije Služby.
9. Poskytovateľ, rovnako ako Objednávateľ sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne oznámiť skutočnosti, ktoré bránia Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, a to formou elektronickej komunikácie (e-mailovou formou).
10. Poskytovateľ je povinný vybaviť prípadné reklamácie, ktoré vznikli v dôsledku neposkytnutia Služby riadne a včas, a to najmä v súvislosti s vadami pripojenia, evidenciou platieb alebo inej technologickej stránky súvisiacej s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy a zároveň je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť Objednávateľovi pri prípadnom riešení reklamácií.

Čl. III.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy v rozsahu povinností vyplývajúcich z účelu tejto Zmluvy tak, aby neboli vytvorené prekážky, ktoré by mohli Poskytovateľovi zabrániť zabezpečeniu riadnemu poskytovaniu Služby.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť formu a obsah Služby pred jej spustením, ktorá spĺňa všetky technické, funkčné a iné vlastnosti a špecifiká definované v prílohách tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ je prijímateľom úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel podľa VZN 6/2023 a zodpovedá za to, že uvedená úhrada cez SMS je v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a zodpovedá za prípadné porušenia práv tretích osôb, ktoré spôsobí poskytovaním týchto Služieb. Aktuálne platné a účinné VZN 6/2023 je zverejnené na webovom sídle Objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje informovať obyvateľov a návštevníkov svojho územia ako užívateľov Služby o podmienkach používania tejto Služby a jej prípadných zmenách v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve a to s cieľom zabezpečiť všeobecnú informovanosť o danej Službe na území Objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný v súlade s platnými právnymi predpismi vybaviť prípadné reklamácie, len v prípade ak Poskytovateľ preukáže, že poskytol Službu, ktorá je predmetom reklamácie, riadne a včas.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že sa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zdrží zásahov do technického riešenia Služby a zmeny používaných nastavení.

Čl. IV

Podmienky pre poskytnutie Služby

1. Realizácia úhrady za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne prostredníctvom SMS musí byť dostupná pre obyvateľov a návštevníkom územia Objednávateľa, t.j. pre užívateľov všetkých operátorov mobilných sietí na území Slovenskej republiky bez výnimky.
2. Služba môže byť Poskytovateľom poskytnutá len v prípade kumulatívneho splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) užívateľ, resp. obyvateľ alebo návštevník územia Objednávateľa, ktorý je klientom operátora mobilnej siete (ďalej len ako „Operátor“) poskytujúceho služby na území Slovenskej republiky a na základe zmluvy s Operátorom môže využívať alebo

- realizovať úhradu za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) v Zóne prostredníctvom SMS, a to podľa podmienok stanovených príslušným Operátorom,
- b) klient Operátora nie je v skupine, resp. v stave: *suspend, deactivate, soft suspend*; o zaradení klienta do tej ktorej vybranej skupiny rozhoduje príslušný Operátor podľa svojich interných pravidiel,
 - c) klient Operátora nie je vedený na žiadnom *black liste* klientov, resp. zákazníkov Operátora,
 - d) celkový finančný objem objednávok (transakcií) a ďalších platieb za tovary a služby tretích osôb uskutočnených cez Službu alebo iný systém umožňujúci platby za tovar a služby cez SMS uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno telefónne číslo nepresiahlo sumu ~~500~~150 EUR, a to bez nákladov na SMS (bez telekomunikačného poplatku),
 - e) maximálny finančný limit jednej objednávky (transakcie) cez SMS je ~~72~~50 EUR,
 - f) ceny a všetky platobné operácie prebiehajú v mene Euro (EUR),
 - g) Operátor a Poskytovateľ sú pri poskytovaní Služby v nasledovnom vzájomnom postavení: pri poskytovaní platobného systému úhrady parkovacieho oprávnenia cez SMS v Zóne a poskytovaní Služieb Objednávateľovi, sú títo, len prostredníkom finančnej transakcie, kedy platby realizované cez systém SMS prijíma Operátor, následne Poskytovateľ od Operátora, a to v mene a na účet Objednávateľa.
3. Cenu za úhradu dočasného parkovacieho oprávnenia (parkovacieho lístka) uhradí obyvateľ alebo návštevník územia Objednávateľa, t.j. klient prostredníctvom Operátora, ktorý celkový súčet cien (resp. celkový obsah transakcií) tohto klienta uvedie na finálnej vyúčtovacej faktúre, ktorou vyúčtováva svoje služby pre klienta ako osobitnú položku za nemobilný obsah. Vzhľadom na to, že Operátor a ani Poskytovateľ nie sú dodávateľom Služby pre obyvateľov alebo návštevníkov územia Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, Operátor a Poskytovateľ nevystavujú doklad/faktúru za tieto Služby v zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Poskytovateľ je pri poskytovaní Služieb Objednávateľovi technickým a komunikačným prostredníkom finančných transakcií.
5. Poplatok za dočasné parkovacie oprávnenie (parkovací lístok) zaplatené klientom prostredníctvom SMS prijíma Operátor, následne toto parkovné uhradza Operátor Poskytovateľovi a ten ho ďalej uhradza Objednávateľovi s uplatnením si príslušnej Odmeny; tým nie je dotknutá možnosť započítania vzájomných pohľadávok Objednávateľa a Poskytovateľa podľa ustanovení tejto Zmluvy.
6. V prípade, že technické zariadenia Poskytovateľa vyžadujú prerušenie prevádzky, Zmluvné strany sú povinné si vopred dohodnúť čas a trvanie tohto prerušenia formou elektronickej komunikácie.

ČI. V

Odmena a platobné podmienky

1. Odmena Poskytovateľa za zabezpečenie poskytnutia Služby podľa tejto Zmluvy je vyjadrená v % ako percentuálny podiel z výšky tržieb za dočasné parkovacie oprávnenia (parkovací lístok) uskutočnených prostredníctvom SMS v Zóne prostredníctvom Operátora, pričom konkrétna odmena je špecifikovaná v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len "**Odmena**").
2. V Odmene sú zahrnuté všetky oprávnené náklady na poskytnutie Služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy (vrátane napr. nákladov na technickú podporu, náklady na uvedenie predmetu Zmluvy do prevádzky, náklady na prípadné poskytnutie licencie, ak je to relevantné, všetky poplatky pre Operátorov súvisiace s prípravou prevádzkovania a prevádzkovaním Služby, náklady na integráciu, resp. prepojenie systému platieb cez SMS s centrálnym parkovacím systémom Objednávateľa, náklady na zmeny cenníka parkovného a/alebo rozsahu Zóny s plateným státím a/alebo iné zmeny podmienok parkovania v Zóne v zmysle prijatých uznesení Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, prípadne náklady na nevyhnutné zmeny v systéme a pod.). Poskytovateľ nemá nárok na úhradu žiadnych ďalších dodatočných nákladov na plnenie podľa tejto Zmluvy.

3. Nárok Objednávateľa na zaplatenie ceny za predaj parkovacieho oprávnenia (parkovacieho lístka) prostredníctvom SMS v Zóne vzniká momentom riadneho doručenia spätnej servisnej SMS v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Objednávateľovi vzniká nárok voči Poskytovateľovi na vyplatenie súčtu konečných cien za predaj parkovacieho oprávnenia prostredníctvom SMS v Zóne, resp. Zónach za príslušné zúčtovacie obdobie po odpočítaní Odmeny Poskytovateľa vo výške podľa článku V ods. 1. Zmluvy.
4. Za zúčtovacie obdobie sa na účely tejto Zmluvy považuje obdobie jedného kalendárneho mesiaca, ktoré začína plynúť od 0:00 hod. prvého dňa príslušného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia, ktoré začne plynúť od 0:00 hod. prvého dňa po podpise preberacieho protokolu k tejto Zmluve do 24:00 hod. posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Mesačná štatistika za zrealizovaný predaj parkovacích oprávnení prostredníctvom SMS v Zóne, resp. Zónach sa uskutoční najneskôr do 5 kalendárnych dní po ukončení príslušného zúčtovacieho obdobia, ktorú si Objednávateľ a Poskytovateľ následne vzájomne odsúhlasia podpisom protokolu o mesačnej štatistike. Protokol o mesačnej štatistike, resp. report mesačnej štatistiky je možné zachovať v elektronickej forme a odsúhlasiť ho na pravidelnej mesačnej báze oprávnenými zástupcami Zmluvných strán elektronicou formou, a to vo forme e-mailovej správy.
5. V prípade nezrovnalostí v súvislosti s reportom o mesačnej štatistike (nesprávne údaje, neoveriteľné a/alebo chýbajúce údaje), je Objednávateľ oprávnený Poskytovateľovi podať námietky voči takémuto reportu o mesačnej štatistike a Poskytovateľ je zároveň povinný tento report o mesačnej štatistike upraviť v súlade s námietkami Objednávateľa, a to v lehote najneskôr do 5 kalendárnych dní. Objednávateľ následne opravený report o mesačnej štatistike bezodkladne dodatočne schváli. Ustanovenia čl. V ods. 4 týkajúce sa komunikácie ohľadom reportu mesačnej štatistiky sa použijú primerane.
6. Poskytovateľ na základe schváleného reportu mesačnej štatistiky predaja parkovacích oprávnení prostredníctvom SMS po príslušnom zúčtovanom období automaticky vykoná úhradu finančných prostriedkov v prospech Objednávateľa, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa schválenia reportu o mesačnej štatistike i v súlade s čl. V ods.3.
7. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady Odmeny Poskytovateľa tak, že Poskytovateľ je oprávnený si za poskytnutú Službu, ktorú poskytol Objednávateľovi odpočítať sumu zodpovedajúcu Odmene, ktorá mu patrí v zmysle článku V. ods. 1 Zmluvy s príslušnou DPH (ak sa uplatňuje) od sumy, ktorú je z titulu prevodu/presunu finančných prostriedkov od Operátora povinný odovzdať Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný na mesačnej báze vystaviť na svoju Odmenu za poskytnutie svojich Služieb Objednávateľovi príslušnú zúčtovaciu faktúru. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy, príp. dodatku, popis Služby. Povinnou prílohou faktúry je schválený report mesačnej štatistiky vystavený v súlade s čl. V ods. 4 tejto Zmluvy.
8. Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo povinné údaje v zmysle platných právnych predpisov a/alebo nebudú k nej priložené prílohy a/alebo nebude obsahovať správne údaje, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, ktoré je Poskytovateľ povinný opraviť. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti aj bez súhlasu Poskytovateľa oproti akejkoľvek splatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi. O započítaní pohľadávky je Objednávateľ povinný písomne informovať Poskytovateľa.

Článok VI

Využitie subdodávateľov

1. Poskytovateľ je povinný zhotoviť plnenie vlastnými kapacitami. Poskytovateľ však môže poveriť vykonaním časti plnenia aj iný právny subjekt, t. j. svojich subdodávateľov. Subdodávateľ musí spĺňať všetky zákonné požiadavky, a to aj vo vzťahu k ZVO.
2. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie plnenia počas celého trvania tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ sám vykonal plnenie, alebo využil na vykonanie plnenia

subdodávateľov. Objednávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ garantuje podpisom tejto Zmluvy spôsobilosť subdodávateľov na vykonanie plnenia podľa tejto Zmluvy. Počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 4 - k tejto Zmluve (ďalej len ako „Príloha č. 4“) výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu udeleného Objednávateľom a následne uzavretého dodatku k tejto Zmluve. Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 4 tejto Zmluvy len v prípade, ak uchádzač uvedie, že na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia. Nový subdodávateľ musí spĺňať povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“), v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva.
4. Objednávateľ má právo odmietnuť uzavrieť dodatok a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak tento nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o RPVS vyplýva, nekvalitné plnenie realizované konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre zmenu subdodávateľa atď.).
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 6 Zmluvy obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3, 4 a 6 ZVO účinného v čase uzavretia Zmluvy. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len ako „Údaje“).
6. Zmenu údajov akéhokoľvek subdodávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu Údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.
7. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v ods. 1, 3, 5 tohto článku Zmluvy, sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VII

Register partnerov verejného sektora

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov (najmä podľa zákona o RPVS) Poskytovateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy partnerom verejného sektora, Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Za dodržiavanie tohto bodu Zmluvy subdodávateľmi zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku zo strany Poskytovateľa a/alebo akéhokoľvek jeho subdodávateľa má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
2. Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, ak tento je partnerom verejného sektora, a dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra partnerov verejného sektora.
3. Poskytovateľ je kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa povinný do 5 pracovných dní predložiť všetky Zmluvy so subdodávateľmi Poskytovateľa, a to v každom okamihu realizácie predmetu plnenia tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ má právo prestať plniť svoje zmluvné povinnosti podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa dostal do omeškania, ak sú splnené podmienky podľa § 15 ods. 2 zákona o RPVS.

Článok VIII

Dôverné informácie a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ vyžaduje sprístupnenie určitých dôverných informácií, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe, vrátane všetkých informácií, ktoré majú formu obchodného tajomstva v súlade s § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (takéto informácie spolu ďalej len ako „**Dôverné informácie**“), a ktoré prináležia Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek sprístupnenie Dôverných informácií bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Objednávateľa, jeho činností a dobrého mena a môže ohroziť jeho vzťah s verejnosťou.
4. Poskytovateľ bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom a/alebo ku ktorým má Poskytovateľ prístup. Poskytovateľ nepoužije žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa Dôverných informácií sa vzťahujú aj na pridružené osoby, partnerov a poradcov každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytnutie Dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu je Poskytovateľ vždy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
6. Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Poskytovateľa bude považované za porušenie zo strany Poskytovateľa, za čo bude Poskytovateľ zodpovedný.
7. Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Poskytovateľa; alebo
 - b) boli vo vlastníctve Poskytovateľa predtým, ako ich získal na základe tejto Zmluvy; alebo
 - c) boli vyvinuté Poskytovateľom alebo v jeho mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo
 - d) boli získané Poskytovateľom od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť Dôverné informácie; alebo
 - e) boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.
8. Poskytovateľ nevynesie žiadne Dôverné informácie mimo priestorov Objednávateľa, ani neprenesie alebo neskopíruje žiadne Dôverné informácie, okrem tých situácií, kedy to Objednávateľ vopred písomne schváli.
9. Všetky Dôverné informácie, ich kópie a výpisy zostávajú alebo sa stávajú počas trvania tejto Zmluvy majetkom Objednávateľa. Všetky poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie vyhotovené Poskytovateľom, v jeho mene alebo zástupcami Poskytovateľa, vcelku alebo sčasti na základe Dôverných informácií, nie sú alebo sa nestanú majetkom Objednávateľa, ale Poskytovateľ má právo ponechať si takéto poznámky, analýzy, vyhodnotenia, štúdie a interpretácie pri zachovaní mlčanlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ vyhlasuje a garantuje, že má právo poskytnúť Dôverné informácie podľa ustanovení tejto Zmluvy bez toho, aby tým porušoval svoje zmluvné povinnosti voči akýmkoľvek tretím osobám.
11. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu tejto Zmluvy.
12. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú garanciu a zrieka sa všetkých implicitných garancií vo vzťahu k Dôverným informáciám, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek garancií ohľadom kvality, presnosti alebo kompletности dôverných informácií.
13. Žiaden obsah Dôverných informácií nie je možné považovať ako akýkoľvek príslub, vyhlásenie alebo garanciu poskytnutú Objednávateľom Poskytovateľovi.

14. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Poskytovateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám.
15. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
16. V prípade, ak Zmluvné strany na ochranu Dôverných informácií týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy pred uzavretím tejto Zmluvy uzatvorili akúkoľvek zmluvu o mlčanlivosti, Zmluvné strany sa týmto dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy táto Zmluva o mlčanlivosti zaniká.

Článok IX

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany Poskytovateľa bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“). Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov, a teda má postavenie sprostredkovateľa. Konkrétne podmienky spracúvania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti Zmluvné strany definujú v osobitnej zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú sú povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu pristúpiť spoločne s touto Zmluvou. Zmluva o spracovaní osobných údajov tvorí Prílohu č. 5 – Zmluva o ochrane osobných údajov tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov vo vzťahu k ochrane osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí Poskytovateľ splnenie všetkých povinností sprostredkovateľa voči dotknutým osobám podľa platných právnych predpisov vo vzťahu k ochrane osobných údajov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými príde do kontaktu pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný preukázať splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak to priamo vyplýva z platných právnych predpisov, pričom v takom prípade je Poskytovateľ povinný postupovať výlučne v súlade s týmito platnými právnymi predpismi pri zachovaní zásady minimalizácie spracúvania osobných údajov.

Článok X

Súlad s platnými právnymi predpismi

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky platné právne predpisy. Poskytovateľ sa rovnako zaväzuje pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy dodržiavať v plnom rozsahu všetky technické normy. Poskytovateľ vyhlasuje, že Poskytovateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia, resp. spolupracujúce tretie osoby disponujú všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, aby Poskytovateľ a tiež všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia, resp. spolupracujúce tretie osoby disponovali všetkými oprávneniami a/alebo povoleniami a/alebo certifikátmi, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy počas celého trvania tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej len ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celého trvania tejto Zmluvy dodržiavať všetky bezpečnostné a hygienické všeobecne záväzné právne predpisy. Ďalej sa Poskytovateľ zaväzuje rešpektovať všetky povolenia týkajúce sa tejto Zmluvy a všetky rozhodnutia a stanoviská orgánov a dotknutých subjektov týkajúcich sa tejto Zmluvy.

Čl. XI

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba je po celú dobu trvania tejto Zmluvy dodávaná v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a jej prílohami, a že nemá vady, ktoré by obmedzili alebo znemožnili jej prevádzkyschopnosť na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.
2. V prípade, ak v dôsledku vady Služby je prevádzkyschopnosť Služby znemožnená alebo obmedzená, Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od oznámenia vady Objednávateľom. Oznámenie je možné podať zo strany Objednávateľa elektronickou formou. Oznámenie v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje za doručené prijatím notifikácie o doručení správy, resp. emailu druhej Zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ je povinný vady Služby odstrániť v súlade s čl. XI ods. 2 Zmluvy, pričom všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s odstránením väd Služby znáša v plnej miere Poskytovateľ.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby, ak boli spôsobené v dôsledku úmyselného konania treťou stranou alebo vyššou mocou, za ktorú sa považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť - najmä vojna, občianske nepokoje, požiare, záplavy, zemetrasenia, výbuchy, štrajky a pod.
5. Zodpovednosť za škodu Zmluvných strán sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Ak Poskytovateľ nepreukáže Objednávateľovi, že za vadu nezodpovedá bez zbytočného odkladu po tom, čo mu vada bola oznámená, predpokladá sa, že za vadu zodpovedá.

Čl. XII

Sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa čl. II ods. 2 tejto Zmluvy, t. j. nezačne s poskytovaním plnenia v lehote, ktorú ponúkol v procese verejného obstarávania v súlade s Prílohou č.3 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v čl. II ods. 4 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 350,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku voči Poskytovateľovi aj opakovane.
3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa čl. XI ods. 2 tejto Zmluvy, t. j. nezačne s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu po ich oznámení Objednávateľom alebo tieto vady neodstráni v stanovenej lehote, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak druhá Zmluvná strana sa dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku, má druhá Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
5. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie článku VII tejto Zmluvy (ustanovenia týkajúce sa registra partnerov verejného sektora), je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR za každé

jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí plnenie podľa článku VII tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.

6. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie článku VIII tejto Zmluvy (ustanovenia týkajúce sa Dôverných informácií), je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 1500,- EUR za každé jednotlivé porušenie jeho povinností podľa v tomto bode uvedeného článku Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty podľa tohto bodu aj v prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí plnenie podľa článku VIII tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.
7. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku X ods. 2 tejto Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Poskytovateľom nelegálne zamestnávaných osôb, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi, a zároveň Objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku voči Poskytovateľovi aj opakovane.
8. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenia zmluvnej pokuty vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla.
9. Akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto Zmluvy je splatná do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u druhej Zmluvnej strany. Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Poskytovateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
10. Uplatnením zmluvnej pokuty u Poskytovateľa a/alebo zaplataením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatňovať u Poskytovateľa v plnom rozsahu náhradu škody spôsobenú porušením povinností zo strany Poskytovateľa, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta.
11. Zaplataenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody ani uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody nezbavuje ďalej Poskytovateľa plniť povinnosť zabezpečenú zmluvnou pokutou.

Čl. XIII

Práva duševného vlastníctva

1. Objednávateľ berie na vedomie, že funkčné riešenie Služby a softvérové vybavenie, ktoré Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy využíva, sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá tretím stranám vznikne v dôsledku neoprávneného zásahu funkčným riešením Služby alebo softvérovým vybavením používaným Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy do ich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ bezodplatne poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie predmetov autorskoprávnej ochrany Poskytovateľa podľa odseku 1 tohto článku využívané na poskytovanie Služby, a to bez teritoriálneho obmedzenia a po dobu trvania tejto Zmluvy.

Čl. XIV

Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa podpísania preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami v súlade s čl. II ods.2 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie

pochybností platí, že doba trvania tejto Zmluvy začína plynúť od posledného podpisu druhej Zmluvnej strany na preberacom protokole.

2. Objednávateľ si vyhradzuje právo na predĺženie platnosti tejto Zmluvy na základe opcie o 12 mesiacov od ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy v súlade s lehotou uvedenou v čl. XIV ods. 1 tejto Zmluvy so zachovaním všetkých zmluvných podmienok. Prípadné uplatnenie opcie Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti a účinnosti Zmluvy.
3. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, písomnou výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
5. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Poskytovateľa so začiatkom poskytovania Služby v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 10 pracovných dní,
 - b) omeškanie Poskytovateľa s odstraňovaním väd/poruchy Služby v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 2 pracovné dni,
 - c) porušenie povinnosti registrácie Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS,
 - d) porušenie ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa mlčanlivosti alebo ochrany Dôverných informácií a ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy,
 - e) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa ochrany autorských práv podľa tejto Zmluvy,
 - f) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa týkajúcej sa nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania podľa tejto Zmluvy,
 - g) iné porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom, ak je to v tejto Zmluve výslovne uvedené.
7. Objednávateľ je rovnako oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť keď dôjde:
 - a) k nadobudnutiu rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Poskytovateľa,
 - b) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurz na majetok Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
 - c) k nadobudnutiu právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Poskytovateľa,
 - d) k zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
8. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením Odmeny v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, za podmienky, že porušujúca Zmluvná strana bola druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená na porušenie povinností s možnosťou odstúpenia od Zmluvy a nevykonala nápravu ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia.
9. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane oprávnenou Zmluvnou stranou.
10. Ukončením tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie sú dotknuté tie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré zo svojej povahy môžu existovať aj po ukončení tejto Zmluvy najmä, nie však výlučne, zodpovednosť za škodu, práva a povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, ochrana GDPR a pod.

Článok XV

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k plneniu svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby predchádzali vzniku škody.
2. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Zmluvy poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

3. Zmluvné strany sú povinné počas celého trvania tejto Zmluvy zdržať sa takého konania, ktorým by mohol byť ohrozený účel tejto Zmluvy ako aj ktorým by bolo ohrozené plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy postupovať podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a pokynov Objednávateľa v rozsahu a spôsobom prezentovaným v procese verejného obstarávania.
5. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy postupovať spôsobom, ktorý nepoškodzuje práva tretích strán.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky a nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam a nárokom Objednávateľa, a ani bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu, tým nie je dotknutá možnosť započítania vzájomných pohľadávok Objednávateľa a Poskytovateľa podľa ustanovení tejto Zmluvy.

Článok XVI

Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
3. Za prvé kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené dávať pokyny v kontexte administratívnych, technických a organizačných úkonov v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, boli určené:

za Objednávateľa –....., email: - tel.č.:

za Poskytovateľa –....., email: - tel.č.:

4. Elektronická správa sa považuje za doručenie nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu adresáta podľa tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „zákon o e-Governmente“). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne (v pracovných dňoch po-pia) kontrolovať kontaktné emailové schránky.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 kalendárnych dní od zmeny, oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok XVII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri v zmysle § 47a ods. 1 zák.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 6 zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán v súlade s § 18 ZVO.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu; 2 rovnopisy pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.
4. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
5. Právne vzťahy Zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom, zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a zákonom č. 185/2015 Z. z., Autorským zákonom.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú príslušné súdy Slovenskej republiky, za použitia slovenského práva.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu tejto Zmluvy a ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy majú vždy prednosť ustanovenia textu Zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - b) Príloha č. 2 – Zóny a úseky parkovania, časy regulácie a tarify
 - c) Príloha č. 3 – Ponuka
 - d) Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - e) Príloha č. 5 – Zmluva o spracovaní osobných údajov
 - f) Príloha č. 6 - Čestné vyhlásenie Poskytovateľa
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a je jasným, určitým a verným vyjadrením ich vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa:

V _____ dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....