

Załącznik nr 7 do projektu umowy nr .....

**[Zastosowane w dokumencie skróty: Dz.U. - Dziennik Ustaw, poz. - pozycja, ze zm. - ze zmianami, art. - artykuł, r. - roku, nr – numer, cm – centymetr, BHP – bezpieczeństwo i higiena pracy, tj. - to jest, w/w – wyżej wymienione, pn. - pod nazwą, woj. - województwo, m.in. - między innymi, odc.- odcinku, min.- minut, mb- metrów bieżących, m- metrów, tut. - tutaj, cm<sup>2</sup>- centymetr kwadratowy, np. na przykład, poz. - pozycja]**

## Standardy usług

### Wymagania ogólne

1. Wykazy terenów i obiektów objętych niniejszym zamówieniem są określone w załącznikach nr 1-6 do umowy.
2. W okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu Zamawiającego ze swoim przedstawicielem. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca pisemnie poinformuje o numerze telefonu przeznaczonym do kontaktów z Zamawiającym oraz adresie e-mail, na który będzie można przysyłać korespondencję. Ustala się termin udzielania odpowiedzi na zadane przez Zamawiającego pytania lub zgłoszone wnioski dotyczące realizacji umowy - niezwłocznie nie później jednak niż do trzech dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, po indywidualnym uzgodnieniu dopuszcza się wydłużenie powyższego terminu.
3. Wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym również zagospodarowania odpadów komunalnych ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłową gospodarkę odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zagospodarowania odebranych lub wytworzonych w trakcie realizacji umowy odpadów komunalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa , a w szczególności do:

- przekazywania zebranych niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych bezpośrednio do instalacji komunalnej,
- pozostałe komunalne odpady segregowane winny zostać zagospodarowane poprzez przekazanie bezpośrednio do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów z zachowaniem hierarchii postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach lub przekazane innemu podmiotowi zbierającemu odpady posiadającemu odpowiednie uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa w zakresie gospodarki odpadami,
- stosowania się do zapisów uchwały nr IV-19-19 Rady Miejskiej w Andrychowie z dnia 31 stycznia 2019r. (z późn. zmianami) dotyczącej określenia górnych stawek opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za usługi odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych na terenie Gminy Andrychów,

6. Wykonawca przed podpisaniem umowy jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie:

- dokumentu potwierdzającego nadanie numeru rejestrowego, zgodnie z art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r., pozycja 1587 z późn. zm.) w Rejestrze podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami, prowadzonym przez Marszałka Województwa . Zamawiający przed podpisaniem umowy zweryfikuje na podstawie przedłożonego dokumentu w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) czy zakres wpisu obejmuje transport odpadów o kodach 20 03 01, 20 01 02, 15 01 03, 15 01 07, 15 01 09, 20 01 01, 15 01 01, 20 01 40, 15 01 04, 20 01 39, 15 01 02, 15 01 05, 15 01 06, 20 02 01, 20 01 08, 20 03 07, 20 01 35\*, 20 01 36, 16 01 03, 20 01 23\*, 20 01 99 , 17 06 04, 20 02 02, 20 03 99.

7. Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia posługiwać się będzie pracownikami ubranymi w stroje robocze oznaczone logo Wykonawcy; używane pojazdy muszą być trwale i wyraźnie oznakowane danymi Wykonawcy.

8. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Andrychów.

9. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:

a) Kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,

b) Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym może być tylko osoba upoważniona.

c) Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie i o każdej porze.

d) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. W wypadku nieprzybycia przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:

- data i godzina przeprowadzenia kontroli,
- imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
- miejsca kontroli,
- stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
- imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy,
- wnioski z kontroli dotyczące w szczególności terminu usunięcia nieprawidłowości, ewentualnego naliczenia kar umownych. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.

e) Wykonawca ma prawo wglądu do protokołów z kontroli w siedzibie Zamawiającego.

## **Bieżące utrzymanie czystości i porządku:**

### **1. utrzymanie czystości i porządku miejsc przystankowych, w tym opróżnianie koszy na odpady komunalne**

- zmiatanie miejsc przystankowych (zatok autobusowych) wykazanych w załączniku nr 1 do umowy winno być wykonywane w sposób nie powodujący zapylenia najbliższego otoczenia i nie utrudniający funkcjonowania ruchu kołowego,
- utrzymanie czystości i porządku miejsc przystankowych polega na zebraniu z miejsca przystankowego i z kosza na odpady oraz jego najbliższego otoczenia – w promieniu 3 m na przystankach i wiatach autobusowych wszelkich zanieczyszczeń i odpadków, załadunku, wywozie i zagospodarowaniu ich zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- ustala się okres realizacji usługi w sposób ciągły w trakcie całego okresu ważności umowy przez 7 dni w tygodniu, jednakże nie rzadziej niż 4 razy w tygodniu z zastrzeżeniem, że wypełnienie kosza na odpady nie może przekroczyć 2/3 jego objętości i trwa w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6:00 a 20:00 w okresie obowiązywania czasu letniego oraz 7:00 a 17:00 w okresie obowiązywania czasu zimowego, tzn. jeśli zanieczyszczenie miejsca przystankowego wystąpiło poza w/w przedziałami czasowymi to obowiązek jego usunięcia spoczywa na utrzymującym teren w ciągu 4 godzin po ponownym nastaniu obowiązku utrzymania – odpowiednio do godz.10:00 i 11:00,
- Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu wszelkie stwierdzone w trakcie realizacji usługi przypadki uszkodzenia lub zniszczenia kosza.
- Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnego w ciągu roku mycia i dezynfekowania koszy (wewnątrz i na zewnątrz) w terminach wskazanych przez Zamawiającego.

Ponadto w okresie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości obsługiwanych miejsc przystankowych do 5 sztuk w ramach kosztów za ww. usługę.

### **2. opróżnianie koszy ulicznych na odpady komunalne**

- obowiązek opróżniania koszy wykazanych w załączniku nr 2 do umowy dotyczy całego okresu trwania umowy i trwa przez 7 dni w tygodniu w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6:00 a 20:00 w okresie obowiązywania czasu letniego oraz 7:00 a 17:00

w okresie obowiązywania czasu zimowego, tzn. jeśli napełnienie kosza wystąpiło poza w/w przedziałami czasowymi to obowiązek jego usunięcia spoczywa na utrzymującym teren w ciągu 2 godzin po ponownym nastaniu obowiązku utrzymania – odpowiednio do godz. 8:00 i 9:00 , z zastrzeżeniem, że pierwsze opróżnienie koszy ulicznych wskazanych w załączniku nr 2 lp. 2 ,3, 4, 8, 14, 24, 37 ma nastąpić 1 stycznia 2023 roku do godziny 10.00,

- ustala się wystąpienie obowiązku opróżnienia kosza przy wypełnieniu w 2/3 objętości (równocześnie należy zebrać wszelkie odpady i inne zanieczyszczenia z jego najbliższego otoczenia – w promieniu 1,5 m), z tym że każdy kosz winien być opróżniony nie rzadziej niż 3 razy w tygodniu dla terenów miejskich i nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu dla terenów wiejskich dla wykluczenia zalegania odpadów,
- niedopuszczalne jest uszkodzenie koszy podczas opróżniania - w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia związanego z jego opróżnianiem, Wykonawca jest zobowiązany przywrócić prawidłowy stan techniczny kosza na własny koszt,
- Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu wszelkie stwierdzone w trakcie realizacji usługi przypadki uszkodzenia lub zniszczenia kosza. Jeżeli kosz został zdjęty z mocowania obowiązkiem Wykonawcy w ramach umowy jest jego ponowne zamontowanie.
- Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnego w ciągu roku mycia i dezynfekowania koszy (wewnątrz i na zewnątrz) w terminach wskazanych przez Zamawiającego. Ponadto w okresie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości obsługiwanych koszy ulicznych do 10 sztuk w ramach kosztów za ww. usługę.

### **3. utrzymanie terenów pozostałych - wywóz odpadów komunalnych z terenów publicznych**

- Wywóz odpadów komunalnych, w tym wywóz z terenów publicznych odpadów gromadzonych w kontenerach na odpady rozlokowanych na terenie cmentarzy komunalnych /do 1 820 m<sup>3</sup>/, z akcji ekologicznych, likwidacji dzikich wysypisk i

porządkowania terenu /do 320 m<sup>3</sup>/, z budynków Urzędu Miejskiego w Andrychowie: Rynek 10, Rynek 15, Rynek 16, Rynek 30, Rynek 31 /do 195 m<sup>3</sup>/, z terenów gminnych z pojemników do selektywnej zbiórki odpadów /do 2 m<sup>3</sup>/.

- W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne o następujących kodach: 20 03 01, 20 01 02, 15 01 03, 15 01 07, 15 01 09, 20 01 01, 15 01 01, 20 01 40, 15 01 04, 20 01 39, 15 01 02, 15 01 05, 15 01 06, 20 02 01, 20 01 08, 20 03 07, 20 01 35\*, 20 01 36, 16 01 03, 20 01 23\*, 20 01 99, 17 06 04, 20 02 02, 20 03 99.

#### **1) z terenów cmentarzy komunalnych w Andrychowie i Roczynach**

- dla kontenerów objętych utrzymaniem ustala się wystąpienie obowiązku opróżnienia wg potrzeb - z zastrzeżeniem, iż nie wolno dopuścić do ich przepełnienia w okresie całego roku,
- usługa winna być realizowana od poniedziałku do soboty,
- po usunięciu odpadów teren wokół kontenerów w promieniu 5 m należy oczyścić z wszelkich nieczystości,
- zgłoszenie konieczności opróżnienia kontenerów i pojemników na odpady odbywać się będzie na podstawie zgłoszenia telefonicznego wykonanego przez pracownika zatrudnionego w ramach zawartej z tut. Urzędem umowy na pobór opłat za sprzedaż miejsc do pochówku zmarłych na cmentarzu komunalnym w Andrychowie i cmentarzu komunalnym w Roczynach.
- Wykonawca jest zobowiązany odebrać w tym samym dniu wszelkich zgłoszonych do godziny 12:00 w danym dniu odpadów komunalnych wraz z uporządkowaniem miejsca po odpadach,
- Wykonawca jest zobowiązany odebrać w najbliższym dniu odpady komunalne zgłoszone po godzinie 12:00 danego dnia wraz z uporządkowaniem miejsca po odpadach (w przypadku zgłoszenia odbioru w sobotę po godz. 12.00 za najbliższy dzień, w którym należy odebrać odpady uznaje się poniedziałek).
- Wykonanie usługi i ilość odebranych odpadów komunalnych każdorazowo potwierdza pracownik zatrudniony w ramach zawartej z tut. Urzędem umowy na pobór

opłat za sprzedaż miejsc do pochówku zmarłych na cmentarzu komunalnym w Andrychowie i cmentarzu komunalnym w Roczynach poprzez akceptację na potwierdzeniu odbioru odpadów.

L.p.	Miejsca posadowienia kontenerów	Ilość szt	Uwagi /pojemność/
1.	Cmentarz Andrychów	5	Pojemność 7 m3
2.	Cmentarz Roczyny	1	Pojemność 7 m3
3.	Cmentarz Andrychów	8	Pojemność 1,1 m3
4.	Cmentarz Andrychów	2x3, 1x4	Pojemność 1,1 m3 - selektywne
5.	Cmentarz Roczyny	1x3, 1x4	Pojemność 1,1 m3 - selektywne

## **2) z akcji ekologicznych, likwidacji dzikich wysypisk i porządkowania terenów**

- zebranie i wywiezienie w tym samym dniu roboczym wszelkich zgłoszonych do godziny 12:00 w danym dniu roboczym odpadów komunalnych wraz z uporządkowaniem miejsca po odpadach,
- wywiezienie w najbliższym dniu roboczym odpadów komunalnych zgłoszonych do wywozu po godzinie 12:00 danego dnia wraz z uporządkowaniem miejsca po odpadach ,
- bez względu na rodzaj odpadów komunalnych, ich zagospodarowanie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa leży po stronie Wykonawcy,
- wykonanie usługi i ilość odebranych odpadów komunalnych każdorazowo potwierdza upoważniony pracownik tut. Urzędu poprzez akceptację na potwierdzeniu odbioru odpadów, z zastrzeżeniem że Wykonawca przed odebraniem odpadów zapewni środek transportu niezbędny do dojazdu pracownika Zamawiającego do miejsca zgromadzenia odpadów przed ich wywiezieniem,
- Zamawiający każdorazowo wskaże zakres i miejsce wykonania usługi,
- zlecenie nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail

## **3) z budynków Urzędu Miejskiego w Andrychowie: Rynek 10, Rynek 15, Rynek 16, Rynek 30, Rynek 31**

- wywiezienie w tym samym dniu roboczym wszelkich zgłoszonych do godziny 12:00 w danym dniu roboczym worków lub kontenerów z odpadami komunalnymi wraz z uporządkowaniem miejsca po workach i kontenerach z odpadami,
- wywiezienie w najbliższym dniu roboczym worków lub kontenerów z odpadami komunalnymi zgłoszonych do wywozu po godzinie 12:00 danego dnia wraz z uporządkowaniem miejsca po workach i kontenerach z odpadami,
- Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć worki na odpady segregowane o parametrach i kolorach zgodnych z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Andrychów,
- dostawa worków następować będzie systematycznie wg zapotrzebowania wskazanego przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od zgłoszenia,
- wskazanie zapotrzebowania na wykonanie usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- wywiezienie odpadów wielkogabarytowych do 2 razy w ciągu roku, według wcześniejszego uzgodnienia dokonanego drogą telefoniczną lub drogą e-mail,
- wykonanie usługi wywozu odpadów komunalnych ze wskazaniem ilości odebranych odpadów potwierdza każdorazowo pracownik gospodarczy Urzędu poprzez akceptację na potwierdzeniu odbioru odpadów,

#### **4) z terenów gminnych – odpady komunalne w pojemnikach do selektywnej zbiórki odpadów**

- wywiezienie w tym samym dniu roboczym wszelkich zgłoszonych do godziny 12:00 w danym dniu roboczym odpadów komunalnych z pojemników wraz z uporządkowaniem miejsca wokół pojemników w promieniu 1 m z wszelkich zanieczyszczeń,
- wywiezienie w najbliższym dniu roboczym odpadów komunalnych z pojemników do selektywnej zbiórki odpadów zleconych do wywozu po godzinie 12:00 danego dnia wraz z uporządkowaniem miejsca po workach i kontenerach z odpadami,
- po usunięciu odpadów komunalnych teren wokół pojemników w promieniu 1 m należy oczyścić z wszelkich nieczystości,



- wykonanie usługi i ilość odebranych odpadów komunalnych każdorazowo potwierdza upoważniony pracownik tut. Urzędu poprzez akceptację na potwierdzeniu odbioru odpadów, z zastrzeżeniem że Wykonawca przed odebraniem odpadów zapewni środek transportu niezbędny do dojazdu pracownika Zamawiającego do miejsca zgromadzenia odpadów przed ich wywiezieniem,
- zlecenie wykonania usługi odbywać się będzie telefonicznie lub drogą e-mail, nie rzadziej niż raz na miesiąc.

#### **4. utrzymanie czystości na terenach zielonych i utwardzonych**

Polega na utrzymaniu w czystości terenów zgodnie z załącznikami nr 3 i 4 do umowy.

Dla objętych utrzymaniem czystości terenów zieleni i terenów utwardzonych jako standard wyjściowy (po oczyszczeniu) przyjmuje się: poziom czystości, przy którym dopuszczalne jest występowanie pojedynczych, drobnych zanieczyszczeń, tj. nie przekraczających powierzchni 10 cm<sup>2</sup>, dla objętych utrzymaniem czystości alejek oraz fragmentów terenu pod ławkami i najbliższego otoczenia ławek (**w odległości 1,5 m od ławki**) jako standard wyjściowy przyjmuje się poziom czystości, przy którym mogą występować **pojedyncze**, bardzo drobne zanieczyszczenia wielkości np. niedopałków papierosów. Ponadto w przypadku czyszczenia powierzchni poliuretanowych na terenach placów zabaw przyjmuje się czyszczenie ich wodą w sposób nie powodujący ich zniszczenia zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego o takiej konieczności.

Obowiązek utrzymania czystości dotyczy:

**5 miesięcy** w przypadku załącznika nr 3 do umowy, tj. od 1 stycznia do 31 marca i od 1 listopada do 31 grudnia, z zastrzeżeniem, że pierwsze sprzątanie terenów wymienionych w tabeli nr 1 lp. 1-3 winno być wykonane 1 stycznia 2024 roku do godziny 10.00, z zastrzeżeniem § 2 w projekcie umowy,

**5 miesięcy** w przypadku załącznika nr 4 do projektu umowy, tabela nr 1b ( tj. od 1 stycznia do 31 marca i od 1 listopada do 31 grudnia) (realizacja usługi ma odbywać się w poniedziałek, środę lub czwartek i sobotę), z zastrzeżeniem, że pierwsze sprzątanie winno

być wykonane 1 stycznia 2024 roku do godziny 10.00 w zamian za pierwszy poniedziałek 2024 roku, w pozostałych terminach sprzątanie ma następować zgodnie z wyznaczonymi dniami, a w przypadku gdy dzień sprzątania wypadać będzie na dzień świąteczny (za wyjątkiem 1. stycznia 2024 roku) Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin zamienny,

**7 miesięcy** w przypadku załącznika nr 4 do projektu umowy, tabela nr 1a, 1c ( tj. od 1 kwietnia do 31 października),

**12 miesięcy** w przypadku załącznika nr 4 do projektu umowy, tabela nr 2

- wykonanie usługi trwa w przedziale czasowym pomiędzy godziną 6:00 a 20:00 w okresie obowiązywania czasu letniego oraz 7:00 a 17:00 w okresie obowiązywania czasu zimowego,
- czas, jakim utrzymujący teren, dysponuje na jego oczyszczenie (doprowadzenie do standardu wyjściowego) określa się na 4 godziny od momentu wystąpienia zanieczyszczenia,
- utrzymanie czystości na terenach zieleni, alejkach, innych terenach utwardzonych i w otoczeniu ławek obejmuje uprzątnięcie wszelkich zanieczyszczeń t.j. zgrabienie lub zbieranie odpadów z w/w obiektów zalegającego piasku, błota, liści, gałęzi oraz zanieczyszczeń nieorganicznych, załadunku po zakończeniu prac i wywozie zebranych zanieczyszczeń,
- zanieczyszczenia winny być wywiezione niezwłocznie, to jest w ciągu 2 godzin po zebraniu,
- utrzymanie w czystości alejek o nawierzchni mineralnej nie może prowadzić do uszkodzenia ich powierzchni,
- utrzymanie w czystości alejek o nawierzchni mineralnej polega również na utrzymaniu ich w stanie niezachwaszczonym przy zachowaniu szczególnej ostrożności, aby przy usuwaniu chwastów nie naruszać utwardzonej warstwy ścieralnej,

- grabienie liści w okresie wiosennym i jesiennym winno przebiegać sprawnie, bez nieuzasadnionych przerw i opóźnień; jednocześnie z wygrabionymi liśćmi winny być usunięte wszelkie zanieczyszczenia komunalne, w tym drobne.

Ponadto Zamawiający zastrzega sobie utrzymywanie terenów w czystości na zlecenie Zamawiającego ujętych w załączniku nr 3 do umowy (tabela nr 4, poz. 1) oraz w załączniku nr 4 do umowy (tabela nr 3, poz. 1) wg następujących standardów:

- utrzymaniu w czystości terenów gminnych wg wskazań Zamawiającego, które polegać będzie na jednorazowym uprzątnięciu nieczystości tj. zgrabienie lub zbieranie zanieczyszczeń wg wskazań Zamawiającego,
- prace winny przebiegać sprawnie, bez zbędnych przestojów i utrudnień dla użytkowników oczyszczanych terenów i ciągów pieszych,
- zebrane zanieczyszczenia należy wywieźć w tym samym dniu,
- zakres i miejsce realizacji usługi każdorazowo określa Zamawiający,
- rozpoczęcie realizacji zlecenia ma odbyć się w terminie do 1 dnia roboczego od zgłoszenia w tym samym dniu do godz. 8.00 przez Zamawiającego zapotrzebowania na realizację i trwać w sposób ciągły aż do zakończenia realizacji, jeżeli zgłoszenie nastąpi po godz 8.00 termin realizacji liczy się od następnego dnia roboczego,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,

## **6. utrzymanie w czystości zbiorników wodnych**

- „oczko wodne” położone w Andrychowie na działce nr ew. 447/56 na terenie osiedla mieszkaniowego przy ulicy Lenartowicza,
- staw w Parku Miejskim
- kanał „Ulga”
- staw na terenie Zalewu Anteckiego
- Młynówka na części uregulowanej i nieuregulowanej
- ciek przy ul. Bł. S. Faustyny
- ciek przy ul. Solidarności

- ciek przy ul. Żwirki i Wigury „Bobrek”
- koszenie roślinności z terenu stawu

**a) utrzymanie „oczka wodnego” położonego w Andrychowie na działce nr ew. 447/56 na terenie osiedla mieszkaniowego przy ulicy Lenartowicza:**

Ustala się okres realizacji usługi w sposób ciągły w trakcie całego okresu ważności umowy przez 7 dni w tygodniu. Realizacja usługi polega na:

- bieżącej kontroli poziomu wody, szczególnie po obfitych opadach deszczu,
- w przypadku obniżenia zwierciadła uzupełnienie wody,
- utrzymywaniu w czystości wody w oczku, nie dopuszczenie do rozwoju glonów, w przypadku dużej mętności wody – jej wymiana,
- utrzymywaniu w sprawności urządzenia wodotrysku i oświetlenia-prowadzenie bieżących napraw uszkodzeń powstałych w wyniku dewastacji lub użytkowania,
- bieżącym zbieraniu wszelkich odpadów znajdujących się na powierzchni wody,
- zamontowaniu w okresie wskazanym przez Zamawiającego pompy odebranej z miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
- zabezpieczeniu urządzeń oczka przed zimą, tj. wyciągnięcie pompy wodnej, jej konserwacji i przewiezieniu w miejsce wskazane przez Zamawiającego,
- odchwaszczaniu roślinności rosnącej w oczku wodnym i w jego rejonie – wg potrzeb, jednakże niedopuszczalne jest doprowadzenie do zachwaszczenia chodników wokół oczka,
- trzykrotnym w ciągu roku formowaniu żywopłotu bukowego rosnącego w rejonie oczka wodnego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**b) utrzymanie stawu w Parku Miejskim:**

Ustala się okres realizacji usługi w sposób ciągły w trakcie całego okresu ważności umowy przez 7 dni w tygodniu. Realizacja usługi polega na:

- utrzymywaniu w stanie drożności i bieżąca konserwacja urządzeń regulujących przepływ wody do i od stawu oraz doprowadzających wodę do stawu,

- bieżącej kontroli i regulowaniu poziomu wody w stawie, szczególnie w czasie oraz po obfitych opadach deszczu,
- utrzymywaniu w czystości kraty na cieku Młynówka (przy parkingu pomiędzy ul. Garncarską i Floriańską) i regulowaniu jej otwarcia w miarę potrzeb,
- bieżącym zbieraniu wszelkich zanieczyszczeń znajdujących się na powierzchni wody,
- systematycznej kontroli i w razie potrzeby porządkowaniu kamieni wokół stawu,
- zbieraniu w okresie zimowym kamieni z tafli lodu i wykonaniu przerębli.

#### **c) utrzymanie kanału „Ulgi”:**

Ustala się okres realizacji usługi w sposób ciągły w trakcie całego okresu ważności umowy przez 7 dni w tygodniu. Realizacja usługi polega na:

- utrzymaniu w ciągłej drożności kanału krytego o długości ok. 220 mb, komory wlotowej, wylotu kanału ulgi do potoku Wieprzówka (wraz z rowem odpływowym) oraz odcinka potoku Łęg na długości 20 metrów powyżej i 5 metrów poniżej osi wlotu kanału ulgi poprzez usuwanie na bieżąco naniesionych zanieczyszczeń.

#### **d) utrzymanie stawu na terenie Zalewu Anteckiego:**

Ustala się okres realizacji usługi w sposób ciągły w trakcie całego okresu ważności umowy przez 7 dni w tygodniu. Realizacja usługi polega na:

- bieżącym zbieraniu wszelkich zanieczyszczeń znajdujących się na powierzchni wody,
- wykonywaniu przerębli w okresie zimowym.

#### **e) utrzymanie Młynówki:**

**- na odcinku od tzw stawu Anteckiego do basenu – część nieuregulowana o dł 400 mb:**

- jednorazowe pogłębienie koryta (wraz z ulgą) na głębokość ok. 30 cm, oraz usunięcie zakrzaczeń i samosiejek utrudniających przepływ wody – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wraz z oczyszczeniem przepustu pod torami, z

zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 15 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby;

- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,

**- na odcinku uregulowanym (na długości 830 mb):**

- jednorazowe usunięcie zakrzaczeń, jednorocznych samosiejek i innych zanieczyszczeń utrudniających przepływ wody obkoszenie oraz usunięcie chwastów - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby;
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,

**f) utrzymanie cieku przy ul. Bł. S. Faustyny na odc. 364 mb:**

- jednorazowe usunięcie zakrzaczeń, jednorocznych samosiejek i innych zanieczyszczeń utrudniających przepływ wody, obkoszenie oraz usunięcie chwastów - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby;
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail

**g) utrzymanie cieku przy ul. Solidarności na odc. 100 mb:**

- jednorazowe usunięcie zakrzaczeń, jednorocznych samosiejek i innych zanieczyszczeń utrudniających przepływ wody obkoszenie oraz usunięcie chwastów - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby;
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,

**h) utrzymanie cieku przy ul. Żwirki i Wigury „Bobrek” na odc. 200 mb:**

- jednorazowe usunięcie zakrzaczeń, jednorocznych samosiejek i innych zanieczyszczeń utrudniających przepływ wody, obkoszenie oraz usunięcie chwastów - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby;

- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail

**i) likwidacja roślinności wodnej rosnącej w stawie Miejskim w Andrychowie bądź na terenie stawu na Zalewie Anteckiego:**

- usługa polega na jednokrotnym w ciągu roku koszeniu roślinności wodnej ze stawu – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- usunięcie roślinności wykonane zostanie łodzią koszącą – koszenie podwodne,
- zgromadzenie odpadu, jego załadunek i zagospodarowanie zgodnie z przepisami prawa,
- niedopuszczalne jest występowanie resztek skoszonej roślinności na brzegach stawu i na tafli wody,

**II. Realizacja usługi jako „interwencyjnej”**

1. Realizacja usługi jako „interwencyjnej” następuje zgodnie z określonym Standardem usług dla danego zakresu określonym w pkt. I z zastrzeżeniem, że przystąpienie do jej wykonania następuje w terminie nieprzekraczającym okresu wskazanego w ofercie Wykonawcy.
2. Usługa winna być realizowana w sposób ciągły od jej rozpoczęcia aż do zakończenia.
3. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi w sposób ciągły z uwagi na jej duży zakres, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie i wskazać szacowany termin wykonania usługi. Brak ciągłości wykonania usługi wymaga akceptacji Zamawiającego.