

Opis predmetu zákazky

Podklady a požiadavky na realizáciu služby:

Prieskum verejnej mienky pre BBSK

Identifikácia verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ:

Názov: Banskobystrický samosprávny kraj

IČO: 37 828 100

Sídlo: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Zastúpený: Ing. Ján Lunter, predseda

Typ verejného obstarávateľa: verejný obstarávateľ podľa § 7 ods.1 písm. c) ZVO

Kontaktná osoba vo veciach technických: Mgr. Marcela Glevická, t.č.: +421 48 4325 507;

mail: marcela.glevicka@bbsk.sk

Kontaktná osoba vo veciach procesu verejného obstarávania: Ivana Mesiariková – odborná referentka pre verejné obstarávanie, t. č. +421(48)4325 646; e-mail: ivana.mesiarikova@bbsk.sk,

Komunikačné rozhranie: <https://josephine.proebiz.com/>

Opis predmetu zákazky:

Cieľom prieskumu verejnej mienky je zistiť znalosť a vnímanie kompetencií samosprávneho kraja, zmapovať situáciu v kľúčových otázkach, témach a programových prioritách kraja, overiť potreby a očakávania obyvateľov Banskobystrického kraja.

Predmetom zákazky je:

- a) príprava prieskumných otázok na základe definovaných prieskumných cieľov od objednávateľa,
- b) zber údajov **formou telefonického dopytovania**,
- c) spracovanie údajov a ich vyhodnotenie podľa nasledovnej špecifikácie:
 - **rozsah:** prieskum v rozsahu cca 40 otázok;
 - **výberová vzorka a počet respondentov:** výberovú vzorku budú tvoriť respondenti, ktorí dosiahli vek 18 rokov s trvalým pobytom v Banskobystrickom samosprávnom kraji;
 - výberová vzorka bude reprezentatívna na úrovni jednotlivých (13) okresov Banskobystrického samosprávneho kraja z hľadiska pohlavia, veku, vzdelania, národnosti a veľkosti sídiel; pre okresy bude zabezpečená vzorka v priemere 300 respondentov v závislosti od veľkosti daného okresu, celkovo najmenej 4000 respondentov; výber vzorky bude realizovaný metódou kvótného výberu;
 - **zber údajov** musí prebehnúť v priebehu mesiacov október – november 2019, zber údajov nesmie trvať dlhšie ako 5 týždňov;
 - zber dát budú realizovať anketári patriaci do anketárskej siete danej výskumnej agentúry alebo anketári vyškolení prieskumnou agentúrou, agentúra umožní zástupcom objednávateľa náhodnú kontrolu dokumentácie týkajúcej sa zberu dát a práce anketárov;

- výstupom pre objednávateľa bude elektronický dátový súbor na základe dotazníka vo formáte SPSS, vrátane vypočítaných váh. Agentúra zabezpečí popisky (labels) k dátovému súboru podľa požiadaviek objednávateľa;

Ďalšími výstupmi budú:

- a) dátové súbory kontaktov jednotlivých anketárov;
- b) technická správa o priebehu realizácie zberu dát a kontrole práce anketárov, vrátane originálnej verzie použitého dotazníka;
- c) prieskumná správa so súhrnom a základnou interpretáciou údajov vo forme prezentácie (formát .ppt/.pptx), ako aj súbor s tabuľkami s prvým stupňom triedenia všetkých premenných (formát .xls/.xlsx);

- **vyhodnotenie:** Výstup prieskumu dodávateľ dodá v priebehu mesiaca december 2019, najneskôr však do 31.12.2019;

- agentúra určí zodpovedného zamestnanca, ktorý bude komunikovať počas celého procesu s objednávateľom.