

Příloha č. 1

Technická specifikace

Technická podpora dvou diskových polí Hitachi VSP G200

Obsah podpory:

Dohledové služby: po dobu podpory v kvartální periodicitě bude prováděna profylaxe a inspekce dodané technologie. O inspekci bude proveden protokolární záznam obsahující zejména informace o aktuálním firmware, stavu řešení a případné doporučení pro bezpečný chod infrastruktury.

Technická podpora: odstranění vady v režimu do příštího kalendářního dne, tj.: NextDay 7x24, 4h response time. Součástí servisní činnosti je právo na veškeré upgrady a patche výrobce vydané po dobu servisní činnosti. Součástí servisní činnosti je i instalace těchto firmware.

Poskytovatel disponuje certifikacemi, které opravňují jejich držitele provádět výše uvedenou technickou podporu.