

Příloha č. 1

Podrobná technická specifikace

Popis předmětu

Předmětem výběrového řízení je prodloužení podpory pro řešení Novicom Addnet o 1 rok v následující minimální konfiguraci:

1x AddNet DDI Server Edition - 5000
1x AddNet DDI Server Edition HA - 5000
1x AddNet SIO Single Vendor module - 5000
1x AddNet SIO Single Vendor module HA - 5000
1x AddNet ES module - 5000
1x AddNet ES module HA - 5000
8x AddNet Work server
2x AddNet Work server Branch office Edition - 100
10x Novicom appliance 1U Standard Server PLUS

Roční podpora musí zajišťovat minimálně následující požadavky:

- Službu produktového update – poskytování bezplatných nových verzí Novicom software
- Službu poskytování prodloužené záruky na Novicom softwarové produkty (po dobu placení podpory)
- Službu HelpDesk – telefonická podpora na tel. v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 – příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení vad)
- Základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů
- Službu systémového update – poskytování nových verzí a bezpečnostních update pro hw a virtuální appliance