

Verejná súťaž

podľa § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej aj „zákon“).

SÚŤAŽNÉ PODKLADY **Služby**

Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE

Za verejného obstarávateľa:

.....
Ing. Albín Kotian
Generálny tajomník služobného úradu

November 2018

OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

Časť I. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI

- 1 Identifikácia verejného obstarávateľa

Časť II. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

- 2 Predmet zákazky
- 3 Rozdelenie/nerozdelenie predmetu zákazky
- 4 Miesto poskytnutia predmetu zákazky
- 5 Typ zmluvy a termín plnenia predmetu zákazky
- 6 Zdroj finančných prostriedkov

Časť III. INFORMÁCIE O PONUKE

- 7 Spôsob, miesto a lehota na predkladanie ponuky
- 8 Podávanie elektronickej ponuky
- 9 Registrácia
- 10 Jazyk ponuky
- 11 Variantné riešenie
- 12 Mena a ceny uvádzané v ponuke, mena finančného plnenia
- 13 Zábezpeka ponuky
- 14 Obsah ponuky
- 15 Dokumenty ponuky
- 16 Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti
- 17 Náklady na ponuku
- 18 Oprávnenie predložiť ponuku
- 19 Predloženie ponuky, doplnenie, zmena a odvolanie ponuky
- 20 Lehota viazanosti ponuky

Časť IV. INFORMÁCIE O POSTUPE VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

Dorozumievanie a vysvetľovanie

- 21 Dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi
- 22 Obhliadka miesta

Otváranie ponúk

- 23 Otváranie ponúk

Vyhodnocovanie ponúk

- 24 Posúdenie a hodnotenie ponúk
- 25 Vysvetľovanie ponúk, odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky
- 26 Vylúčenie ponuky
- 27 Vyhodnocovanie návrhov na plnenie kritérií

Vyhodnocovanie splnenia podmienok účasti

- 28 Posúdenie splnenia podmienok účasti
- 29 Vysvetľovanie dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti
- 30 Vylúčenie uchádzača

Elektronická aukcia

- 31 Výklad pojmov
- 32 Informácie týkajúce sa priebehu elektronickej aukcie pri opätovnom otvorení súťaže
- 33 Informácie týkajúce sa použitého elektronickeho zariadenia, podmienky a špecifikácie technického pripojenia
- 34 Všeobecné informácie o použití elektronickej aukcie

Prijatie ponuky

- 35 Informácia o výsledku vyhodnocovania ponúk

Časť V. INFORMÁCIE O CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODE

- 36 Typ zmluvy
- 37 Uzavretie centrálnej rámcovej dohody

Časť VI. ĎALŠIE INFORMÁCIE

- 38 Zrušenie verejného obstarávania
- 39 Aplikácia zákonov
- 40 Pravidlá pre zmenu subdodávateľov a register partnerov verejného sektora

PRÍLOHY SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV:

- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2: Vzory vyhlásení a splnomocnení
- Príloha č. 2A: Vyhlásenie uchádzača
- Príloha č. 2B: Splnomocnenie pre člena skupiny dodávateľov
- Príloha č. 2C: Informácie o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb
- Príloha č. 3: Návrh na plnenie kritérií
- Príloha č. 4: Jednotný európsky dokument podľa § 39 zákona
- Príloha č. 5: Všeobecné informácie o uchádzačovi
- Príloha č. 6: Návrh centrálnej rámcovej dohody

PRÍLOHY NÁVRHU CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY:

- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky - Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE
- Príloha č. 2: Zoznam ovládaných osôb
- Príloha č. 3: Všeobecné podmienky a zmluva o ORACLE cloudových službách
- Príloha č. 4: Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb
- Príloha č. 5: Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory vrátane služieb technickej podpory cloudových služieb
- Príloha č. 6: Kontaktné údaje pre komunikáciu
- Príloha č. 7: Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky
- Príloha č. 8: Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 9: Rámcová zmluva o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle
- Príloha č. 10: Prístup tretích strán v rámci MFSR

Časť I.

INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI

1 IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Verejný obstarávateľ:

Názov organizácie: Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Adresa organizácie: Štefanovičova 5, P. O. BOX 82, 817 82 Bratislava
IČO: 00151742
Krajina: Slovenská republika
Kontaktná osoba: Mgr. Lucia Vulgánová
Telefón: +421 2 5958 2007
E-mail: lucia.vulganova@mfsr.sk
Internetová adresa (URL): www.finance.gov.sk

Časť II.

INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY

2 PREDMET ZÁKAZKY

2.1 Názov predmetu zákazky: Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE

2.2 Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Hlavný predmet: 72222300-0 Služby informačných technológií
72267100-0 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií
48610000-7 Databázové systémy
48611000-4 Databázový softvérový balík

2.3 Predmet zákazky, technické požiadavky:

Predmetom zákazky je uzatvorenie centrálnej rámcovej dohody (ďalej aj „CRD“) na dodávku produktov Oracle a služieb podpory na dobu 36 mesiacov s cieľom nadviazať na centralizované riešenie licencovania produktov a služieb ORACLE vo verejnom sektore. Priamym dôsledkom uzatvorenia CRD nebude povinnosť, ale možnosť verejného obstarávateľa obstaráť v následných procesných krokoch produkty a služby, ktoré budú po dobu jej trvania požadované ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej a verejnej správy. Pre väčšiu prehľadnosť sú jednotlivé produkty a služby združené do tzv. produktových skupín:

- 1. Databázové produkty**
 - 1.1. Oracle databáza
 - 1.2. **Rozšírenia (opcie) databázy Enterprise Edition**
 - 1.2.1. Real Application Clusters
 - 1.2.2. Data Guard, Active Data Guard
 - 1.2.3. Partitioning
 - 1.2.4. Oracle Label Security
 - 1.2.5. Advanced Security
 - 1.2.6. Database Vault
 - 1.2.7. Real Application Testing
 - 1.2.8. Advanced Compression
 - 1.2.9. Oracle Spatial and Graph
 - 1.2.10. Oracle Advanced Analytics
 - 1.2.11. Oracle OLAP (On-Line Analytical Processing)
 - 1.2.12. Database In-Memory

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 1.2.13. Multitenant Option
- 1.3. **Manažment databázy**
 - 1.3.1. Diagnostic Pack
 - 1.3.2. Tuning Pack
 - 1.3.3. Lifecycle Management Pack
 - 1.3.4. Cloud Management Pack
 - 1.3.5. Data Masking and Subsetting Pack
- 1.4. **Produkty pre zvýšenie kontroly zabezpečenia dát**
 - 1.4.1. Audit Vault and Database Firewall
 - 1.4.2. Key Vault
- 1.5. **Ostatné databázové produkty**
 - 1.5.1. NoSQL Database
 - 1.5.2. MySQL
- 2. Middleware produkty**
 - 2.1. **Produkty aplikačného servera**
 - 2.1.1. Toplink a Application Development Framework
 - 2.1.2. Weblogic Server
 - 2.1.3. Web Tier
 - 2.1.4. Internet Application Server Enterprise Edition
 - 2.1.5. Oracle Coherence
 - 2.2. **Dátová integrácia**
 - 2.2.1. Oracle Data Integrator Enterprise Edition
 - 2.2.2. GoldenGate
 - 2.2.3. Oracle Enterprise Metadata Management
 - 2.2.4. Oracle Enterprise Data Quality
 - 2.3. **WebLogic Suite rozšírenia**
 - 2.3.1. Oracle BPEL Process Manager
 - 2.3.2. Service Bus
 - 2.3.3. SOA Suite for Oracle Middleware
 - 2.3.4. Unified Business Process Management Suite
 - 2.4. **Manažment aplikačného servera**
 - 2.4.1. Oracle Enterprise Manager
 - 2.4.2. Weblogic Server Management pack Enterprise Edition
 - 2.4.3. Cloud Management pack for Oracle Fusion Middleware
 - 2.5. Fusion Middleware adapters
 - 2.6. **Business Intelligence**
 - 2.6.1. Business Intelligence Suite Extended Edition
 - 2.6.2. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options
 - 2.6.3. Real-Time Decision
 - 2.6.4. Hyperion Business Intelligence Technology
 - 2.6.5. Big Data Business Discovery
 - 2.7. **Web Center produkty**
 - 2.7.1. Webcenter Portal
 - 2.7.2. Webcenter Content
 - 2.7.3. Webcenter Sites
 - 2.7.4. Webcenter Suite Plus
 - 2.8. **Identity management**
 - 2.8.1. Identity Manager
 - 2.8.2. Access Manager

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 2.8.3. Identity Federation
- 2.8.4. Oracle Enterprise Single Sign-on
- 2.8.5. Oracle Directory Services Plus
- 2.8.6. Management pack Plus for Identity Management
- 3. Cloudové služby**
- 3.1. **IaaS**
- 3.1.1. Compute
- 3.1.2. Storage
- 3.1.3. Network
- 3.1.4. Ravello
- 3.2. **PaaS**
- 3.2.1. Data Management
- 3.2.2. Application Development
- 3.2.3. Integration
- 3.2.4. Content and Experience
- 3.2.5. Business Analytics
- 3.2.6. Management
- 3.2.7. Security
- 3.3. **Cloud@Customer**
- 3.3.1. Oracle Cloud at Customer
- 3.3.2. Oracle Exadata Cloud at Customer
- 3.3.3. Oracle Big Data at Customer
- 4. Oracle hardware**
- 4.1. **Oracle Engineered Systems**
- 4.1.1. Exadata
- 4.1.2. Exalogic
- 4.1.3. Big Data Appliance
- 4.1.4. SuperCluster
- 4.1.5. Oracle Miniclustor
- 4.1.6. Oracle Database Appliance
- 4.2. **Oracle server**
- 4.2.1. Oracle Server X7-2 a X7-2L
- 4.2.2. Oracle Server X7-8
- 4.2.3. Oracle SPARC S-series
- 4.2.4. Oracle SPARC T-series
- 4.3. **Oracle storage**
- 4.3.1. Oracle ZFS Storage Appliance
- 4.3.2. Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance
- 4.3.3. Oracle StorageTek SL150 modular tape library
- 4.3.4. Oracle StorageTek SL4000 modular library
- 4.3.5. Oracle StorageTek SL8500
- 5. Technická podpora**
- 5.1. Štandardná technická podpora
Extended Support
Sustaining support
Oracle Premier Support for Systems
- 5.2. Nadštandardná (proaktívna/reaktívna) technická podpora

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky a kompletný rozsah požadovaných služieb tvorí prílohu č. 1 týchto súťažných podkladov.

3 ROZDELENIE / NEROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 3.1 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Vzhľadom k povahe predmetu zákazky, ktorá pozostáva z nákupu produktov a poskytovania služieb Oracle, pričom tieto spolu technicky súvisia. V prípade nákupu produktov Oracle sú tieto neoddeliteľné od služieb podpory a zabezpečujú sa spolu s 1 - ročnými službami podpory. Uvedený model zákazky nadväzuje na etablovaný model CRD č. 2014293202 zo dňa 3.11.2014, pri ktorom sa jednotlivé opätovne otvárané súťaže zadávajú na základe požiadaviek jednotlivých ovládaných osôb. Vychádzajúc zo skúseností verejného obstarávateľa je ekonomicky hospodárnejšie, prehľadnejšie obstarávať CRD komplexného nákupu produktov a služieb Oracle v rámci jedného postupu verejného obstarávania. Jednotlivé produkty a služby budú poskytované v priebehu trvania CRD viacerými partnermi, ktorí preukážu splnenie osobného, finančného a ekonomického postavenia a technickej alebo odbornej spôsobilosti.
- 3.2 Predmet zákazky uchádzačmi nie je možné rozdeliť. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

4 MIESTO POSKYTNUTIA PREDMETU ZÁKAZKY

- 4.1 Miestom poskytovania predmetu zákazky je Slovenská republika.

5 TYP ZMLUVY A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY

- 5.1 Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešnými uchádzačmi Centrálnu rámcovú dohodu na poskytovanie licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 2 ods. 5 písm. g), § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rámcová dohoda bude uzavretá na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov, ktoré začnú plynúť odo dňa účinnosti CRD alebo do vyčerpania finančného limitu, na ktorú bude CRD uzatvorená, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky tvorí Prílohu č. 6 týchto súťažných podkladov.

6 ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV

- 6.1 V prípade, že ponuka úspešných uchádzačov prevýši vyčlenené finančné prostriedky (predpokladanú hodnotu zákazky), verejný obstarávateľ má právo danú ponuku neprijat'. Predpokladaná hodnota zákazky je 36 064 000,00 EUR bez DPH.
- 6.2 Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtových prostriedkov verejného obstarávateľa/zo štátneho rozpočtu. Časť predmetu zákazky môže byť v priebehu trvania centrálnej rámcovej dohody financovaná prostredníctvom EÚ fondov.

Časť III.

INFORMÁCIE O PONUKE

7 SPÔSOB, MIESTO A LEHOTA NA PREDKLADANIE PONUKY

- 7.1 V tomto verejnom obstarávaní sa ponuky predkladajú elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní prostredníctvom systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. Heslo súťaže: Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE.
- 7.2 Miesto na doručenie originálu záručnej listiny v listinnej podobe (ak uchádzač zabezpečuje viazanosť ponuky formou bankovej záruky) je sídlo verejného obstarávateľa uvedené v bode 1 týchto súťažných podkladov, v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 7.3 týchto súťažných podkladov. V prípade osobného doručenia záujemcovia doručia záručnú listinu na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov (vchod do podateľne je z Kýčerského ul. č. 1, Bratislava) v lehote

na predkladanie ponúk v čase úradných hodín od 8:00 do 15:00 hod., resp. v posledný deň lehoty na predkladanie ponúk v čase úradných hodín od 8:00 do 10:00 hod.

7.3 Ponuky sa predkladajú v určenej lehote na predkladanie ponúk. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do: **09.01.2019 do 09:00:00 hod.** Doručenie ponuky je zaznamenávané s presnosťou na sekundy, preto je potrebné predložiť ponuku **v dostatočnom časovom predstihu**. Ak uchádzač predloží ponuku čo i len o sekundu neskôr, ako je lehota na predkladanie ponúk, systém JOSEPHINE vyhodnotí ponuku ako nepredloženú v lehote na predkladanie ponúk a ponuka nebude sprístupnená.

7.4 V prípade, že uchádzač predloží listinnú ponuku, verejný obstarávateľ na ňu nebude prihliadať.

8 PODÁVANIE ELEKTRONICKEJ PONUKY

8.1 Elektronická ponuka sa predkladá vyplnením ponukového formulára a priložením požadovaných dokladov a dokumentov v systéme JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.

8.2 V predloženej ponuke prostredníctvom systému JOSEPHINE musia byť pripojené požadované naskenované doklady (t.j. skeny originálov alebo osvedčených fotokópií dokladov), odporúčaný formát je „PDF“ uvedené v bode 15.1 až 16.3 týchto súťažných podkladov a vyplnený položkový elektronický formulár, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií uvedenom v súťažných podkladoch ako príloha č. 3.

8.3 Ak uchádzač zabezpečí viazanosť ponuky bankovou zárukou podľa bodu 13.4b) týchto súťažných podkladov, predloží sken záručnej listiny elektronicky spôsobom podľa bodu 8.1 týchto súťažných podkladov a zároveň v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 7.3 týchto súťažných podkladov doručí aj **originál tejto záručnej listiny v listinnej podobe** osobne, prostredníctvom pošty alebo iného doručovateľa na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v Časti I, bod 1 týchto súťažných podkladov. Uchádzač vloží originál bankovej záruky do samostatnej nepriehľadnej obálky, ktorá musí byť uzatvorená a označená heslom súťaže: „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE – NEOTVÁRAŤ“.

8.4 Ak ponuka obsahuje dôverné informácie a/alebo informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí. Verejný obstarávateľ odporúča, aby ponuka uchádzača obsahovala uchádzačom vypracovaný „Zoznam všetkých informácií ktoré sú dôverné, resp. sú obchodným tajomstvom“ s identifikáciou čísla strany, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho informácie, ktoré sú dôverné, resp. sú obchodným tajomstvom. Verejný obstarávateľ je podľa § 22 zákona povinný zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a o informáciách, ktoré mu uchádzač alebo záujemca označil ako dôverné. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia zákona, ukladajúce povinnosť verejného obstarávateľa oznamovať či zasielať úradu dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukladajúce verejnému obstarávateľovi a úradu zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa zákona a tiež povinnosť zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu.

8.5 Uchádzačom navrhované ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedené v ponuke uchádzača, predložené do systému JOSEPHINE budú vyjadrené v percentách s presnosťou na 2 desatinné miesta.

8.6 Po úspešnom predložení ponuky do systému JOSEPHINE je uchádzačovi odoslaný notifikačný informatívny e-mail (a to na e-mailovú adresu užívateľa uchádzača, ktorý ponuku predkladal).

8.7 Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk verejnému obstarávateľovi nebude sprístupnená.

8.8 Uchádzač môže predloženú ponuku odvolať/vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri odvolaní ponuky, ponuku odvolá kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“. Následne môže uchádzač prostredníctvom systému JOSEPHINE predložiť obdobne ako pri predkladaní prvotnej ponuky novú ponuku.

- 8.9 Uchádzači sú svojou ponukou viazaní do uplynutia lehoty oznámenej verejným obstarávateľom, resp. predĺženej lehoty viazanosti ponúk podľa rozhodnutia verejného obstarávateľa. Prípadné predĺženie lehoty bude uchádzačom vopred oznámené formou elektronickej komunikácie v systéme JOSEPHINE.
- 8.10 Pre účasť na elektronickom verejnom obstarávaní, resp. komunikáciu v systéme JOSEPHINE a pre elektronické predkladanie ponúk prostredníctvom systému JOSEPHINE je potrebné vykonať registráciu do zákazky realizovanej prostredníctvom systému JOSEPHINE v zmysle článku 9 týchto súťažných podkladov.

9 REGISTRÁCIA

- 9.1 Uchádzač má možnosť sa registrovať do systému JOSEPHINE pomocou hesla alebo aj pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).
- 9.2 Predkladanie ponúk je umožnené iba autentifikovaným uchádzačom. Autentifikáciu je možné urobiť dvoma spôsobmi:
- a) v systéme JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). V systéme je autentifikovaná spoločnosť, ktorú pomocou eID registruje štatutár danej spoločnosti. Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod., alebo
 - b) počkaním na autorizačný kód, ktorý bude zaslaný na adresu sídla uchádzača v listinnej podobe formou doporučenej zásielky. **Lehota na tento úkon sú 3 nasledujúce pracovné dni po dni registrácie uchádzača a je potrebné s lehotou na jeho doručenie počítať pri predkladaní ponuky.** Autorizačný kód uchádzač získa registráciou do systému JOSEPHINE pomocou hesla. Uchádzač postupuje tak, že si klikne na Registrácia/Pomocou hesla, vyplní požadované údaje a stlačí tlačidlo ZAREGISTROVAŤ SA.
- 9.3 Autentifikovaný uchádzač si po prihlásení do systému JOSEPHINE v prehľade - zozname obstarávaní vyberie predmetné obstarávanie a predloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky a žiadosti“.

10 JAZYK PONUKY

- 10.1 Ponuka a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v slovenskom alebo českom jazyku.
- 10.2 Ak je ponuka, doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, t. j. v inom jazyku ako je slovenský jazyk, predkladá sa v pôvodnom jazyku spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka. To neplatí pre ponuky, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho (slovenského) jazyka.

11 VARIANTNÉ RIEŠENIE

- 11.1 Záujemcom sa neumožňuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.
- 11.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnocovania a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

12 MENA A CENY UVÁDZANÉ V PONUKE, MENA FINANČNÉHO PLNENIA

- 12.1 Uchádzač stanoví zmluvné ceny za obstarávaný predmet zákazky, vyjadrené v percentách na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov. Uchádzač je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie centrálnej rámcovej dohody, pričom do svojich navrhovaných zmluvných cien vyjadrených v percentách zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.
- 12.2 Cena za obstarávaný predmet zákazky alebo služba súvisiaca s dodaním predmetu zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej aj „MF SR“) č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za obstarávaný predmet zákazky vyjadrená v percentách nesmie byť vyjadrená číslom „0“, ani záporným číslom.

- 12.3 Uchádzačom navrhované zmluvné ceny za dodanie požadovaného predmetu zákazky, ktoré budú vyjadrené v percentách, budú tvoriť prílohu č. 5 centrálnej rámcovej dohody. Uchádzačom uvedené percentá podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov - návrh na plnenie kritéria v písm. a) až g) musia byť určené k cenníkovým cenám ORACLE, ktoré sú uvedené v mene EUR bez DPH a ktoré sú platné ku dňu predkladania ponúk. Uchádzači zaokrúhlia percentá na dve desatinné miesta.
- 12.4 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie túto skutočnosť v prílohe č. 3 týchto súťažných podkladov. Ak sa úspešný uchádzač, ktorý v čase podpisu centrálnej rámcovej dohody nebol platiteľom DPH, stane v priebehu plnenia rámcovej dohody platiteľom DPH, nemá nárok na zvýšenie zmluvnej ceny o sumu DPH a výška cien uvedených v percentách podľa prílohy č. 3 návrh na plnenie kritéria zostáva nezmenená a je platná k mene EUR bez DPH.

13 ZÁBEZPEKA PONUKY

- 13.1 Zábezpeka ponuky sa vyžaduje vo výške 100 000,00 EUR (slovom sto tisíc EUR).
- 13.2 Doklad o zložení zábezpeky musí byť predložený ako súčasť ponuky, okrem prípadu, kedy uchádzač vkladá finančné prostriedky na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 13.4a) týchto súťažných podkladov. Ak finančné prostriedky nebudú zložené na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 13.4a) týchto súťažných podkladov alebo ak doklad o zložení zábezpeky nebude súčasťou ponuky, alebo ak banková záruka nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 13.4b) týchto súťažných podkladov, bude ponuka uchádzača z verejného obstarávania vylúčená.
- 13.3 Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač. Spôsoby zloženia zábezpeky sú:
- zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa podľa bodu 13.4a) týchto súťažných podkladov alebo
 - poskytnutie bankovej záruky za uchádzača podľa bodu 13.4b) týchto súťažných podkladov.
- 13.4 Podmienky zloženia zábezpeky:

- a) Zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa.
Finančné prostriedky musia byť zložené na účet verejného obstarávateľa v Štátnej pokladnici,

číslo účtu v tvare IBAN:	SK 31 8180 0000 0070 0000 1419
špecifický symbol:	211/2017,
variabilný symbol:	IČO uchádzača,
konštantný symbol:	0558,
poznámka do ktorej záujemca uvedie:	Zábezpeka a „názov spoločnosti“

Pre zahraničného uchádzača uvádzame údaje verejného obstarávateľa:

číslo účtu v tvare IBAN:	SK 31 8180 0000 0070 0000 1419
BIC/SWIFT kód:	SPSRSKBA
Banka príjemcu:	Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovakia

Účet v štátnej pokladnici nie je úročený.

Finančné prostriedky musia byť pripísané na účet verejného obstarávateľa najneskôr v deň uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Pripísanie finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa preveruje komisia na vyhodnotenie ponúk zriadená verejným obstarávateľom.

- b) Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Uchádzač predloží originál záručnej listiny, v ktorej banka písomne vyhlási, že uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky. Záručná listina môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou. Záručná listina vyhotovená zahraničnou bankou musí byť **predložená v pôvodnom jazyku a súčasne úradne preložená do slovenského jazyka**. Doba platnosti bankovej záruky môže byť v záručnej listine obmedzená do uplynutia lehoty viazanosti ponúk uvedenej v bode 20 týchto súťažných podkladov. Banková záruka zanikne plnením banky v rozsahu, v akom banka poskytla plnenie za uchádzača v prospech verejného obstarávateľa. Uchádzač doklad o poskytnutí bankovej

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

záruky, predkladá (okrem skenu dokladu o poskytnutí bankovej záruky v systéme JOSEPHINE) **aj v listinnej podobe** v lehote na predkladanie ponúk na adresu verejného obstarávateľa. Uchádzač vloží **originál bankovej záruky do samostatnej nepriehľadnej obálky**, ktorá musí byť uzatvorená a označená heslom súťaže: „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“ a s poznámkou „NEOTVÁRAŤ“.

13.5 Vrátene zložených finančných prostriedkov uchádzačovi:

- Ak uchádzač zložil zábezpeku zložením finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 13.4a) týchto súťažných podkladov, verejný obstarávateľ ju vráti uchádzačovi na účet z ktorého bola zrealizovaná okrem prípadov, kedy zábezpeka prepadá v prospech verejného obstarávateľa.
- Ak uchádzač zložil zábezpeku formou bankovej záruky podľa bodu 13.4b) týchto súťažných podkladov, táto zanikne uplynutím lehoty, na ktorú bola vystavená, ak veriteľ (verejný obstarávateľ) neoznámí banke písomne svoje nároky z bankovej záruky počas doby jej platnosti.

13.6 Podmienky uvoľnenia/ vrátenia zábezpeky v lehote viazanosti ponúk:

Verejný obstarávateľ uvoľní uchádzačovi zábezpeku do 7 dní odo dňa:

- márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky, ak ho verejný obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania,
- ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky,
- uzavretia centrálnej rámcovej dohody s úspešnými uchádzačmi.

13.7 V prípade zmeny lehoty viazanosti ponúk uvedenej v bode 20 týchto súťažných, zábezpeka naďalej zabezpečuje viazanosť ponuky až do uplynutia zmenenej lehoty viazanosti ponúk.

13.8 Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak:

- uchádzač odstúpi od svojej ponuky v čase po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk, t. j. počas plynutia lehoty viazanosti ponúk,
- neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť centrálnu rámcovú dohodu podľa § 56 ods. 8 zákona.

14 OBSAH PONUKY

14.1 Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať doklady, dokumenty a vyhlásenia podľa bodov 15 a 16 týchto súťažných podkladov, vo forme uvedenej v týchto súťažných podkladoch, doplnené tak, ako je to stanovené v týchto bodoch súťažných podkladov.

15 DOKUMENTY PONUKY

Uchádzač predloží ponuku **prostredníctvom elektronického systému JOSEPHINE**. K ponuke musia byť pripojené požadované **naskenované doklady/dokumenty** (odporúčaný formát je „PDF“), tak ako je uvedené v týchto súťažných podkladoch a vyplnený položkový elektronický formulár. Všetky dokumenty, ktoré uchádzač predloží cez systém JOSEPHINE musia byť predložené ako sken originálu, resp. sken úradne overenej kópie.

Ponuka uchádzača musí obsahovať nasledovné naskenované doklady/dokumenty:

15.1 **Všeobecné informácie o uchádzačovi** (v prípade skupiny dodávateľov za každého člena osobitne) – obchodné meno/názov, sídlo alebo miesto podnikania, meno, priezvisko štatutárneho zástupcu/zástupcov uchádzača, IČO, kontaktnú osobu, tel. číslo kontaktnej osoby, číslo faxu, e-mail (príloha č. 5 týchto súťažných podkladov).

15.2 **Vyhlásenia uchádzača, splnomocnenia uchádzača a Informácie o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb** – vyplnené formuláre podľa prílohy č. 2 týchto súťažných podkladov.

15.2.1 Uchádzač predloží podpísané vyhlásenie – vyplnený formulár podľa prílohy č. 2A týchto súťažných podkladov.

- 15.2.2 V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, predloží zároveň splnomocnenie – vyplnený formulár podľa prílohy č. 2B týchto súťažných podkladov, pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny; plná moc bude podpísaná všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny.
- 15.3 **Doklad o zložení zábezpeky** v zmysle článku 13.4b) týchto súťažných podkladov (ak je to podľa bodu 13 týchto súťažných podkladov relevantné).
- 15.4 **Návrh na plnenie kritérií** Uchádzač vyplní a podpíše návrh na plnenie kritérií podľa prílohy č. 3 súťažných podkladov, ktorý naskenuje a priloží formou prílohy do systému JOSEPHINE ako súčasť ponuky a zároveň vyplní elektronický formulár v systéme JOSEPHINE. Cena predmetu zákazky vyjadrená v percentách podľa typu tovaru/služby pri písm. a) až h) uvedená **v predložennom skene prílohy č. 3 súťažných podkladov** musí byť **identická** s cenou predmetu zákazky vyjadrenou v percentách podľa typu tovaru/služby pri písm. a) až h) **uvedenou** uchádzačom **v elektronickom formulári v systéme JOSEPHINE**.
- 15.5 **Návrh Centrálnej rámcovej dohody** podľa prílohy č. 6 týchto súťažných podkladov musí byť doplnený o:
- **identifikačné údaje uchádzača** na titulnej strane návrhu CRD;
- podpis štatutárneho orgánu uchádzača alebo osoby oprávnenej konať v mene uchádzača.
- V prípade skupiny dodávateľov musí byť návrh CRD doplnený o identifikačné údaje všetkých členov skupiny dodávateľov a podpísaný každým členom skupiny dodávateľov alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny dodávateľov, resp. splnomocneným lídrom skupiny dodávateľov, a to za každého člena skupiny dodávateľov osobitne. Oprávnená osoba (líder) preukazuje svoje oprávnenie konať v mene skupiny dodávateľov priloženou úradne osvedčenou plnou mocou.
- 15.6 **Doklady, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti** vo verejnej súťaži požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v bode 16 týchto súťažných podkladov – Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti. Hospodársky subjekt môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti jednotným európskym dokumentom (ďalej aj „JED“) v zmysle § 39 ods. 1 zákona – príloha č. 4 týchto súťažných podkladov, ktorá je zverejnená v profile verejného obstarávateľa (časť I je už vyplnená verejným obstarávateľom) a tiež na webovej adrese <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html>. Uchádzač vyplní, vytlačí a podpíše jednotný európsky dokument oprávnenou osobou a sken vyplneného a podpísaného jednotného európskeho dokumentu predloží vo svojej ponuke cez systém JOSEPHINE.
- 15.7 Verejný obstarávateľ **odporúča** uchádzačom, aby ponuka obsahovala „**Zoznam všetkých informácií, ktoré sú dôverné, resp. sú obchodným tajomstvom**“ podľa bodu 8.4 týchto súťažných podkladov.
- 15.8 Všetky dokumenty, ktoré uchádzač predloží cez systém JOSEPHINE musia byť predložené ako sken originálu resp. úradne overenej kópie.

16 DOKLADY PREUKAZUJÚCE SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI

- 16.1 Doklady, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 zákona:

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods.1 zákona a preukázať ich splnenie dokladmi podľa § 32 ods. 2, resp. ods. 4 a ods. 5 alebo podľa § 152 ods. 1 zákona, v zmysle ktorého hospodársky subjekt vo verejnom obstarávaní môže preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia zápisom do zoznamu hospodárskych subjektov.

V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.

Odôvodnenie primeranosti podmienky účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona: Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia sú dané zákonom o verejnom obstarávaní a vyplývajú z § 38 ods. 1 písm. a) zákona.

16.2 Doklady, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 zákona:

Vyžaduje sa predloženie dokladov podľa § 33 ods. 1 písm. a) a § 33 ods. 1 písm. d) zákona, ktorými sa preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia:

§ 33 ods. 1 písm. a) zákona - vyjadrenia banky alebo pobočky zahraničnej banky.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

- a) Uchádzač predloží **vyjadrenie alebo ekvivalentný doklad od banky** alebo pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky, (ďalej spoločne len „banka“) v ktorej má uchádzač vedený účet/vedené účty, nie staršie ako 3 mesiace ku dňu predkladania ponúk, ktoré musí obsahovať informáciu:
- o schopnosti uchádzača plniť finančné záväzky,
 - o tom, že uchádzač nie je v nepovolenom debete,
 - že, v prípade splácania úveru, dodržiava splátkový kalendár,
 - o tom, že na účet uchádzača nie je vydaný exekučný príkaz na vykonanie exekúcie, príkazom pohľadávky z účtu v banke.
- b) K vyjadreniu banky/bánk alebo ekvivalentnému dokladu uchádzač zároveň predloží **čestné vyhlásenie** podpísané oprávnenou osobou konať v mene uchádzača / štatutárnym orgánom uchádzača, nie staršie ako 3 mesiace ku dňu predkladania ponúk, **že nemá vedené účty ani záväzky v inej banke** alebo bankách ako tej, resp. tých, od ktorej, resp. ktorých predložil vyššie uvedené potvrdenie, resp. potvrdenia, alebo ekvivalentný doklad, resp. doklady.

V prípade, ak má záujemca účty vo viacerých bankách, verejný obstarávateľ požaduje vyjadrenie banky v zmysle vyššie uvedenej požiadavky od každej z nich.

Odôvodnenie primeranosti podmienok účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania podľa § 38 ods.5 zákona: Požadované doklady uchádzač predloží ako dôkaz ekonomickej stability a schopnosti bezproblémového plnenia predmetu zákazky zo strany uchádzača.

§ 33 ods. 1 písm. d) zákona - prehľad o celkovom obrate a ak je to vhodné, prehľad o dosiahnutom obrate v oblasti, ktorej sa predmet zákazky alebo koncesie týka, najviac za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

- prehľad o **celkovom obrate** uchádzač podloží výkazmi ziskov a strát alebo výkazmi o príjmoch a výdavkoch za posledné 3 hospodárske roky.

Výkazy ziskov a strát a výkazy o príjmoch a výdavkoch za uvedené obdobie v prípade subjektu, ktorého uvedené dokumenty nie sú verejne dostupné (vedené v neverejnej časti registra) uchádzač predloží potvrdené príslušným daňovým úradom, prípadne potvrdené inak v súlade s legislatívou platnou v krajine sídla/ miesta podnikania uchádzača ako sken **originálov** resp. úradne overených fotokópií dokumentov v systéme JOSEPHINE. Originály resp. úradne overené fotokópie predloží úspešný uchádzač v listinnej forme pred podpisom centrálnej rámcovej dohody.

V prípade subjektov, ktoré tieto dokumenty povinne zverejňujú, môžu ich uchádzači predložiť **ako scan výstupov** z Registra účtovných závierok (www.registeruz.sk), resp. **odkazom na ich zverejnenie** v Registri účtovných závierok. Odkaz na zverejnené dokumenty „Výkazy ziskov a strát“ a „Výkazy o príjmoch a výdavkoch“ uvedú na samostatnom listinnom dokumente, ktorý do systému JOSEPHINE priložia ako sken.

Uchádzač čestne vyhlási, že súhrnná výška dosiahnutého obratu v oblasti, ktorej sa predmet zákazky týka t. j. licencie a služby podpory licencií je za posledné 3 hospodárske roky v minimálnej sume **7 000 000,00 EUR bez DPH**.

Údaje o dosiahnutom obrate v oblasti, ktorej sa predmet zákazky týka, uvedie uchádzač na dve desatinné miesta v EUR, pričom predmetnú sumu nesmie matematicky zaokrúhliť nahor.

Čestné vyhlásenie musí byť podpísané štatutárnym zástupcom uchádzača alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v jeho mene; ak ide o skupinu uchádzačov, osobou oprávnenou konať za príslušného člena skupiny, ktorého sa doklad týka. Uchádzači môžu predložiť aj ekvivalent uvedených hodnôt v inej mene.

Odôvodnenie primeranosti podmienok účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania podľa § 38 ods.5 zákona:

Vzhľadom na predchádzajúce plnenia centrálnej rámcovej dohody č. 2014293202 zo dňa 3.11.2014 a výšky vysúťažných cien pri jednotlivých opätovne otváraných súťažiach, stanovenú výšku obratu pokladáme za garanciu dodávateľa, že bude schopný dodať požadované produkty a poskytnúť služby včas, riadnym spôsobom a bez komplikácií.

V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená na verejnom obstarávaní, sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia za všetkých členov skupiny spoločne.

Uchádzač môže na preukázanie finančného a ekonomického postavenia využiť finančné zdroje inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia. Túto skutočnosť preukazuje uchádzač **pisomnou zmluvou** uzavretou s touto osobou, **obsahujúcou záväzok** osoby, ktorej zdrojmi mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie, **že táto osoba poskytne plnenie počas celého trvania zmluvného vzťahu**. Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia okrem § 32 ods.1 písm. e) zákona a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona.

16.3 Doklady, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 zákona:

§ 34 ods. 1 písm. a) zákona, zoznamom poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol obstarávateľ alebo verejný obstarávateľ.

Referenciou je elektronický dokument, obsahujúci potvrdenie o poskytnutí služby, ktorý obsahuje náležitosti podľa § 12 ods. 2 zákona.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží minimálne jednu referenciu, ktorá bude obsahovať realizáciu zmluvy rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky (za zákazku rovnakého alebo podobného charakteru sa považuje zákazka dodania produktov a poskytnutia služieb zahŕňajúca licencie a služby podpory licencií, pričom celkový súhrnný objem predloženej zákazky rovnakého alebo podobného charakteru bol za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania v celkovej minimálnej výške **3 000 000,- EUR s DPH**).

Ak potvrdzuje referenciu verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, v zmysle § 12 zákona je jediný spôsob preukázania referencií, referencia zverejnená v Evidencii referencií na stránke ÚVO.

Odôvodnenie primeranosti podmienok účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania podľa § 38 ods.5 zákona:

Požadovanú referenciu v oblasti predmetu zákazky predloží uchádzač ako dôkaz, že realizoval zákazky s podobným charakterom a rozsahom a je schopný vzhľadom na jeho skúsenosti dodať a poskytovať podobný predmet zákazky.

Ak bude v predložených dokumentoch uvedená cena plnenia v inej mene ako euro, použije sa na prepočet z inej meny na euro kurz Európskej centrálnej banky platný v deň odoslania oznámenia o vyhlásení tohto verejného obstarávania na zverejnenie v Úradnom vestníku EÚ.

Vyžaduje sa predloženie dokladov podľa **§ 34 ods. 1 písm. g) zákona** ak ide o stavebné práce alebo služby, údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo koncesnej zmluvy alebo riadiacich zamestnancov, ak nie sú kritériom na vyhodnotenie ponúk.

Verejný obstarávateľ požaduje preukázať údaje o odbornej praxi alebo odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie centrálnej rámcovej dohody, a to predložením nižšie uvedených **certifikátov** podpísaných a vydaných oprávnenými inštitúciami. **Uchádzač môže použiť jednu fyzickú osobu na preukázanie splnenia podmienok účasti viacerých certifikovaných špecialistov.**

Každý certifikát predložený uchádzačom alebo ekvivalentný doklad musí obsahovať minimálne:

- a) meno a priezvisko príslušného špecialistu
- b) názov inštitúcie / oprávnenej osoby, ktorá certifikát vydala
- c) názov špecializácie a jej úroveň dosiahnutia
- d) platnosť certifikátu
- e) miesto, mesiac a rok vydania certifikátu
- f) pečiatka a/alebo podpis inštitúcie / oprávnenej osoby, ktorá certifikát vydala.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Certifikovaný špecialista č. 1 pre OS - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Linux 6 Certified Implementation Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 2 pre DB - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Database 12c Administrator Certified Professional.

Certifikovaný špecialista č. 3 pre DB OPT - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator.

Certifikovaný špecialista č. 4 pre DB SOA - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle SOA Suite a12c (Service Oriented Architecture) Certified Implementation Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 5 pre Lifecycle management - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Enterprise Manager 12c Certified Implementation Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 6 pre Middleware - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Weblogic Server 12c Certified Implementation Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 7 pre support - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle General Product Support Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 8 pre Cloud - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Management Cloud 2017 Certified Implementation Specialist.

Certifikovaný špecialista č. 9 pre HW - aspoň 1 špecialista, ktorý preukazuje, že je držiteľ platného certifikátu minimálne na úrovni Oracle Exadata Database Machine and Cloud Service 2017 Certified Implementation Specialist.

Odôvodnenie primeranosti podmienok účasti vo vzťahu k predmetu zákazky a potrebu jej zahrnutia medzi podmienky účasti v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania podľa § 38 ods.5 zákona: Verejný obstarávateľ svojimi požiadavkami vytvára predpoklad, že plnenie zmluvy na dodanie produktov a poskytovanie predmetných služieb bude zabezpečovať uchádzač, ktorý získal a má skúsenosti s realizáciou zákaziek rovnakého charakteru a rozsahu, ktorý plnenie zmluvy vykoná na požadovanej odbornej úrovni v súlade s potrebami verejného obstarávateľa a zabezpečí plnenie zmluvy na poskytovanie predmetných služieb na požadovanej odbornej úrovni osobami s požadovanými skúsenosťami a odbornou kvalifikáciou, ktorí vedú preukázať svoju kvalifikáciu relevantnými medzinárodnými odbornými certifikátmi prislúchajúcimi k predmetu plnenia.

Uchádzač využívajúci na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti technické a odborné kapacity inej osoby/iných osôb bez ohľadu na ich právny vzťah, preukáže verejnému obstarávateľovi, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby/osôb, ktorých spôsobilosť využíva na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti. Túto skutočnosť uchádzač preukáže **pisomnou zmluvou** uzavretou s touto osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.

Z písomnej zmluvy musí vyplývať **záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu**. Zároveň táto osoba predloží podpísané **vyhlásenie** o jej dostupnosti a pripravenosti realizovať predmet zmluvy v celej dĺžke trvania zmluvy v prípade uzatvorenia zmluvy s uchádzačom, ktorému poskytol svoje technické a odborné kapacity.

Osoba (napr. certifikovaný špecialista, subdodávateľ...), ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí **preukázať**:

- **spĺnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7;**

- oprávnenie poskytovať službu alebo dodávať tovar, preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity záujemcovi/uchádzačovi poskytnuté.

Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami (najmä § 34 ods. 1 písm. g) zákona), uchádzač môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú. Zodpovednosť uchádzača za plnenie zmluvy tým nie je dotknutá.

V prípade uchádzača, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená na verejnom obstarávaní, požaduje sa preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti za všetkých členov skupiny spoločne.

Podľa § 39 ods. 1 zákona môže hospodársky subjekt predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom **jednotným európskym dokumentom**; pričom verejný obstarávateľ môže na zabezpečenie riadneho priebehu verejného obstarávania **kedykoľvek v jeho priebehu uchádzača písomne požiadať o predloženie dokladu, resp. dokladov nahradených jednotným európskym dokumentom**. Podľa § 39 ods. 6 zákona uchádzač doručí doklady verejnému obstarávateľovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu. Formulár jednotného európskeho dokumentu tvorí prílohu č. 4 týchto súťažných podkladov, ktorá je zverejnená v profile verejného obstarávateľa (časť I je už vyplnená verejným obstarávateľom) a tiež na webovej adrese <https://www.uvo.gov.sk/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-602.html>. Uchádzač vyplnený a oprávnenou osobou podpísaný jednotný európsky dokument naskenuje a priloží ho k svojej elektronickej ponuke.

Ak uchádzač alebo záujemca preukazuje finančné a ekonomické postavenie alebo technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom inej osoby, jednotný európsky dokument obsahuje informácie podľa § 39 odseku 2 zákona aj o tejto osobe.

Podľa § 39 ods. 2 jednotný európsky dokument obsahuje aktualizované vyhlásenie hospodárskeho subjektu, o tom že:

- a) neexistuje dôvod na jeho vylúčenie,
- b) spĺňa objektívne a nediskriminačné pravidlá a kritériá výberu neobmedzeného počtu záujemcov,
- c) poskytne verejnému obstarávateľovi na požiadanie kedykoľvek doklady, ktoré nahradil jednotným európskym dokumentom.

Hospodársky subjekt môže jednotný európsky dokument použitý v konkrétnom verejnom obstarávaní použiť aj opakovane, ak potvrdí, že informácie v pôvodnom jednotnom európskom dokumente sú naďalej aktuálne.

17 NÁKLADY NA PONUKU

- 17.1 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Ponuky doručené predpísaným spôsobom podľa týchto súťažných podkladov prostredníctvom systému JOSEPHINE, v lehote na predkladanie ponúk, zostávajú ako súčasť dokumentácie vyhláseného verejného obstarávania.

18 OPRÁVNENIE PREDLOŽIŤ PONUKU

- 18.1 Uchádzačom môže byť aj skupina fyzických osôb a/alebo právnických osôb vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne. V tomto prípade je uchádzač povinný predložiť doklad podpísaný všetkými členmi skupiny o nominovaní vedúceho člena oprávneného konať v mene ostatných členov skupiny v súvislosti s touto zákazkou (príloha č. 2B týchto súťažných podkladov).
- 18.2 V prípade, ak bude ponuka skupiny dodávateľov vyhodnotená ako úspešná, všetci členovia skupiny budú povinní v zmysle § 37 ods. 2 zákona vytvoriť medzi sebou určitú právnu formu podľa relevantných ustanovení súkromného práva, napr. podľa § 829 Občianskeho zákonníka alebo § 56 ods. 1 Obchodného zákonníka, resp. v zmysle príslušnej národnej legislatívy, z dôvodu riadneho plnenia centrálnej rámcovej dohody.
- 18.3 Z dokumentácie preukazujúcej vznik určitej právnej formy spolupráce fyzických alebo právnických osôb musí byť jasné a zrejmé, ako sú stanovené vzájomné práva a povinnosti, vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má každý člen skupiny dodávateľov zabezpečiť, kto a akou časťou sa bude na plnení centrálnej rámcovej dohody podieľať, vrátane zodpovednosti za ním poskytnuté plnenie.
- 18.4 Originál alebo úradne overenú kópiu zmluvy, ktorou určitá právna forma spolupráce fyzických alebo právnických osôb vznikne, resp. dokumentácie preukazujúcej vytvorenie právnych vzťahov medzi členmi skupiny dodávateľov, musí úspešný uchádzač poskytnúť verejnému obstarávateľovi pred podpisom centrálnej rámcovej dohody.
- 18.5 V prípade, ak verejný obstarávateľ prijal ponuku skupiny dodávateľov, je oprávnený primerane upraviť centrálnu rámcovú dohodu a zapracovať podmienky poskytovania služieb v súlade so zmluvou, upravujúcou právne vzťahy medzi členmi skupiny dodávateľov, ktorú úspešný uchádzač predložil verejnému obstarávateľovi pred podpisom centrálnej rámcovej dohody. Centrálnu rámcovú dohodu podpisuje každý člen skupiny dodávateľov.
- 18.6 Obchodná spoločnosť, ktorej zakladateľom alebo spoločníkom je politická strana alebo hnutie, nemôže byť uchádzačom alebo záujemcom vo verejnom obstarávaní. Ak ponuku predloží takáto právnická osoba, alebo skupina dodávateľov, ktorej členom je takáto právnická osoba, nebude možné jej ponuku zaradiť do vyhodnotenia.

19 PREDLOŽENIE PONUKY, DOPLNENIE, ZMENA A ODVOLANIE PONUKY

- 19.1 Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu ponuku, buď samostatne alebo ako člen skupiny dodávateľov, a to výlučne v elektronickej forme, prostredníctvom systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com>. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.
- 19.2 Uchádzač môže predloženú ponuku v systéme JOSEPHINE dodatočne vziať späť v zmysle bodu 8.8 týchto súťažných podkladov do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač je oprávnený ponuku opäť predložiť do predmetnej verejnej súťaže v lehote na predkladanie ponúk.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 19.3 Ponuky sa predkladajú v lehote na predkladanie ponúk **podľa bodu 7.3 týchto súťažných podkladov**.
- 19.4 Ponuka predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa nespřístupní.
- 19.5 Uchádzač predloží **kompletnú ponuku** prostredníctvom systému JOSEPHINE, tak aby obsahovala verejným obstarávateľom požadované naskenované doklady a dokumenty v zmysle bodov 15.1 až 16.3 týchto súťažných podkladov.
- 19.6 Elektronická ponuka musí byť predložená v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovania. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ vylúči uchádzača, ak
- nedodržel určený spôsob komunikácie,
 - obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť alebo
 - nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri vyhodnocovaní ponúk.
- 19.7 Verejný obstarávateľ bude vo verejnej súťaži postupovať v zmysle § 66 ods. 7 zákona.

20 LEHOTA VIAZANOSTI PONUKY

- 20.1 Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas verejným obstarávateľom oznámenej lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom.
- 20.2 Lehota viazanosti ponúk je stanovená do **30.12.2019**.
- 20.3 V prípade potreby alebo uplatnenia revízných postupov proti postupu verejného obstarávateľa zo strany záujemcov/uchádzačov môže dôjsť k predĺženiu stanovenej lehoty viazanosti ponúk. Verejný obstarávateľ v takom prípade upovedomí uchádzačov o predpokladanom predĺžení lehoty viazanosti ponúk.

Časť IV.

INFORMÁCIE O POSTUPE VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ

Dorozumievanie a vysvetľovanie

21 DOROZUMIEVANIE MEDZI VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM A ZÁUJEMCAMI/UCHÁDZAČMI

- 21.1 Verejný obstarávateľ určuje prostriedky komunikácie tak, aby boli všeobecne dostupné, a aby nedošlo k obmedzeniu možnosti záujemcov alebo uchádzačov zúčastniť sa verejného obstarávania. **Komunikácia sa bude uskutočňovať elektronicky** prostredníctvom elektronického komunikačného systému na portáli <https://josephine.proebiz.com>, ak nie je v týchto súťažných podkladoch výslovne uvedené inak.
- 21.2 Poskytovanie vysvetlení, odovzdávanie podkladov a komunikácia („ďalej len komunikácia“) medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa bude uskutočňovať v štátnom (slovenskom) jazyku a českom jazyku spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť a obsah týchto údajov uvedených v ponuke, podmienkach účasti a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch.
- 21.3 Verejný obstarávateľ bezodkladne poskytne vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi, najneskôr však šesť dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk za predpokladu, že o vysvetlenie záujemca požiada **dostatočne vopred** v súlade s § 48 zákona. V žiadosti musí byť zrejماً identifikácia záujemcu (najmä: obchodný názov, sídlo a adresa, telefonický a faxový kontakt, e-mailová adresa, kontaktná osoba a pod.).
- 21.4 Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii s uchádzačmi resp. záujemcami postupovať v zmysle § 20 zákona o verejnom obstarávaní prostredníctvom **komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE**. Tento spôsob komunikácie sa týka **akejkoľvek komunikácie** a podaní medzi verejným obstarávateľom

a záujemcami, resp. uchádzačmi **okrem podania námietky, ktorá musí byť doručená v listinnej podobe** alebo elektronickej podobe v zmysle zákona 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) úradu pre verejné obstarávanie a verejnému obstarávateľovi.

- 21.5 **Námietka** podľa § 170 zákona sa verejnému obstarávateľovi doručuje **v listinnej podobe** alebo elektronickej podobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy, prostredníctvom poštovej prepravy, kuriérom či osobne, v tomto prípade až takéto doručenie sa považuje za moment doručenia.
- 21.6 JOSEPHINE je na účely tohto verejného obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania verejných zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.
- 21.7 Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:
- Microsoft Internet Explorer verzia 11.0 a vyššia alebo
 - Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia alebo
 - Google Chrome.
- 21.8 Pravidlá pre doručovanie – zásielka sa považuje za doručenu záujemcovi/uchádzačovi, ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, tzn. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. **Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému**, čo znamená, že je k dispozícii uchádzačovi v predmetnej zákazke, v komunikačnom rozhraní zákazky. Záujemca/uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky/správy.
- 21.9 Obsahom komunikácie prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE bude **predkladanie ponúk, vysvetľovanie súťažných podkladov** a výzvy na predloženie ponuky, prípadné doplnenie súťažných podkladov, **vysvetľovanie predložených ponúk**, vysvetľovanie predložených **dokladov** ako aj komunikácia pri podaní **žiadosti o nápravu** medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi a akákoľvek ďalšia, výslovne neuvedená komunikácia v súvislosti s týmto verejným obstarávaním, s výnimkou prípadov, keď to výslovne vylučuje zákon.
- Pokiaľ sa v súťažných podkladoch vyskytujú požiadavky na predkladanie ponúk, vysvetľovanie súťažných podkladov a výzvy na predloženie ponuky, prípadné doplnenie súťažných podkladov, vysvetľovanie predložených ponúk, komunikácia pri podaní žiadosti o nápravu medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi alebo akúkoľvek inú komunikáciu medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi, má sa na mysli **vždy použitie komunikácie prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE**. Táto komunikácia sa týka i prípadov – kedy sa ponuka javí ako **mimoriadne nízka** vo vzťahu k tovaru alebo k službe. V takomto prípade komisia prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE požiada uchádzača o vysvetlenie, týkajúce sa predloženej ponuky a **uchádzač** musí doručiť **prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE písomné odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky**. Ak bude uchádzač alebo ponuka uchádzača z verejného obstarávania vylúčená, uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE oznámené vylúčenie s uvedením dôvodu a lehoty môže byť doručená námietka. Úspešnému uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE zaslané oznámenie, že sa jeho ponuku prijíma. Akákoľvek komunikácia verejného obstarávateľa či záujemcu/uchádzača s treťou osobou v súvislosti s týmto verejným obstarávaním bude prebiehať spôsobom, ktorý stanoví zákon a bude realizovaná mimo komunikačné rozhranie systému JOSEPHINE. Podania a dokumenty súvisiace s uplatnením revízných postupov sú medzi verejným obstarávateľom a záujemcami resp. uchádzačmi doručované v súlade s výkladovým stanoviskom Úradu pre verejné obstarávanie č. 3/2018. Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom/uchádzačom používať pre podanie žiadosti o nápravu komunikačné rozhranie JOSEPHINE.
- 21.10 Ak je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ, tak záujemcovi resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail/e-maily bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca resp. uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky, správy. Takáto zásielka sa považuje za doručenu záujemcovi, resp. uchádzačovi okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému. Záujemca resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazíť celú históriu o svojej komunikácii s verejným obstarávateľom.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 21.11 Ak je odosielateľom zásielky záujemca resp. uchádzač, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy verejnému obstarávateľovi. Takáto zásielka sa považuje za doručení verejnému obstarávateľovi okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému.
- 21.12 Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí si vyhľadali obstarávanie prostredníctvom webovej stránky verejného obstarávateľa, resp. v systéme JOSEPHINE (<https://josephine.proebiz.com>), a zároveň ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa konkrétneho obstarávania prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danom obstarávaní zaklikli tlačidlo „**ZAÚJÍMA MA TO**“ (v pravej hornej časti obrazovky).
- 21.13 Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a k prípadným všetkým doplňujúcim podkladom. Súťažné podklady a prípadné vysvetlenie alebo doplnenie súťažných podkladov alebo vysvetlenie požiadaviek uvedených vo výzve na predkladanie ponúk, podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, informatívneho dokumentu alebo inej sprievodnej dokumentácie budú verejným obstarávateľom zverejnené ako elektronické dokumenty v profile verejného obstarávateľa na webovej stránke Úradu pre verejné obstarávanie <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-zakaziek/detail/dokumenty/416373> formou odkazu na systém JOSEPHINE.

22 OBHLIADKA MIESTA

- 22.1 Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky sa vzhľadom na povahu zákazky neuskutoční.

Otváranie ponúk

23 OTVÁRANIE PONÚK

- 23.1 Verejné otváranie ponúk vykoná komisia na vyhodnotenie ponúk menovaná verejným obstarávateľom v systéme JOSEPHINE. Otváranie elektronických ponúk sa uskutoční elektronicky dňa 09.01.2019 o 13:00 hod. v mieste sídla verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ umožní účasť na otváraní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk, pričom uchádzač (fyzická osoba), štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu uchádzača (právnická osoba) alebo poverený zástupca uchádzača sa preukáže dokladom totožnosti a dokladom uchádzača o oprávnení podnikat'; v prípade povereného zástupcu uchádzača aj originálom resp. úradne overenou fotokópiu splnomocnenia pre účasť na otváraní ponúk k predmetnej zákazke.
- 23.2 Komisia zriadená verejným obstarávateľom zverejní obchodné mená alebo názvy, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov a ich návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslou. Ostatné údaje uvedené v ponuke sa pri verejnom otváraní ponúk nezverejňujú.

Vyhodnocovanie ponúk

24 POSÚDENIE A HODNOTENIE PONÚK

- 24.1 Verejný obstarávateľ pri vyhodnocovaní bude postupovať v zmysle § 66 ods. 7 zákona.
- 24.2 Komisia zriadená verejným obstarávateľom v zmysle § 51 zákona vyhodnotí ponuky podľa § 53 zákona z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky, náležitosti ponuky a posúdi zloženie zábezpeky (v prípade že uchádzač zvolí spôsob zloženia zábezpeky v zmysle bodu 13.4b) týchto súťažných podkladov, túto bankovú záruku predkladá aj v listinnej podobe v lehote na predkladanie ponúk), následne vyhodnotí splnenie podmienok účasti podľa § 40 a § 55 zákona uchádzačov, ktorí sa umiestnili na prvom až treťom mieste v poradí.
- 24.3 Ak komisia identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, požiadajú o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.

25 VYSVETĽOVANIE PONÚK, ODÔVODNENIE MIMORIADNE NÍZKEJ PONUKY

- 25.1 Komisia môže písomne požiadať v zmysle zákona uchádzačov o vysvetlenie ponuky. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.
- 25.2 Ak sa pri tejto zákazke objaví podľa zákona mimoriadne nízka ponuka vo vzťahu k tovaru alebo službám, komisia môže písomne požiadať uchádzača o podrobnosti týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné. Uchádzač musí doručiť odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, pokiaľ komisia neurčila dlhšiu lehotu.
- 25.3 V prípade, ak uchádzač odôvodňuje mimoriadne nízku ponuku získaním štátnej pomoci, musí byť schopný v primeranej lehote určenej komisiou preukázať, že mu štátna pomoc bola poskytnutá v súlade s pravidlami vnútorného trhu Európskej únie, inak komisia vylúči ponuku z verejného obstarávania.
- 25.4 Komisia zohľadní vysvetlenie ponuky uchádzačom v súlade s požiadavkou podľa zákona alebo odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky uchádzačom, ktoré vychádza z predložených dôkazov.

26 VYLÚČENIE PONUKY

- 26.1 Verejný obstarávateľ podľa zákona vylúči uchádzača, ktorý je v tom istom postupe zadávania zákazky súčasne členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku.
- 26.2 Komisia podľa zákona vylúči ponuku, ktorá nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch.
- 26.3 Verejný obstarávateľ vylúči ponuku, ak uchádzač:
- nezložil zábezpeku podľa určených podmienok
 - ponuka nespĺňa požiadavky na predmet zákazky uvedených v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky
 - nedoručí písomné vysvetlenie ponuky na základe požiadavky podľa zákona v lehote dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti o vysvetlenie, ak komunikácia sa uskutočňuje prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o vysvetlenie, ak komisia neurčí dlhšiu lehotu
 - predložené vysvetlenie ponuky nie je v súlade s požiadavkou podľa zákona
 - nedoručí písomné odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky v lehote podľa zákona
 - predložené vysvetlenie mimoriadne nízkej ponuky a dôkazy dostatočne neodôvodňujú nízku úroveň cien alebo nákladov najmä s ohľadom na skutočnosti podľa zákona
 - uchádzač poskytol nepravdivé informácie alebo skreslené informácie s podstatným vplyvom na vyhodnotenie ponúk
 - uchádzač sa pokúsil neoprávnene ovplyvniť postup verejného obstarávania.
- 26.4 Verejný obstarávateľ písomne oznámi uchádzačovi jeho vylúčenie s uvedením dôvodov vyplývajúcich najmä z nesúladu predloženej ponuky s technickými špecifikáciami, výkonnosťnými požiadavkami a funkčnými požiadavkami na predmet zákazky určenými verejným obstarávateľom podľa zákona a lehoty, v ktorej môže byť podaná námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.
- 26.5 Komisia podľa zákona posúdi zloženie zábezpeky a vylúči ponuku uchádzača, ktorý nezložil zábezpeku podľa podmienok určených v týchto súťažných podkladoch.

27 VYHODNOCOVANIE NÁVRHOV NA PLNENIE KRITÉRIÍ

- 27.1 Komisia zriadená verejným obstarávateľom v súlade so zákonom vyhodnotí ponuky uchádzačov, ktoré neboli vylúčené, podľa kritérií určených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a na základe pravidiel ich uplatnenia určených v týchto súťažných podkladoch.

27.2 Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Verejný obstarávateľ v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) zákona stanovil ako kritérium na vyhodnotenie ponúk – **najnižšiu celkovú cenu predmetu zákazky** t.j. za dodanie produktov a poskytnutie služieb ORACLE v EUR bez DPH **na celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vyjadrenú v percentách** podľa typu tovaru /služby v návrhu na plnenie kritéria podľa prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov „Návrh na plnenie kritérií.“

Písm.	Typ služby/produktu	M.j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
d)	pomer ceny za poskytnutie cloudových služieb z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle po zľave a ceny cloudových služieb z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
e)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a ceny štandardnej technickej podpory k licenciám z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
f)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle a ceny technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
g)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage a ceny technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
h)	pomer ceny za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory k definovanému podporovanému prostrediu a cenníkovej ceny ¹ za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory definovaného podporovaného prostredia, vyjadrený v percentách	%	

27.3 Uchádzači zaokrúhľujú svoje návrhy – cenu uvedenú v percentách v zmysle matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

27.4 Pravidlá na uplatnenie kritéria:

Ponuky uchádzačov budú vyhodnocované na základe súčtu percentuálnych hodnôt uvedených v návrhu na plnenie kritéria v písm. a) až v písm. h).

Percentuálne hodnoty musia byť uvádzané a zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Ponuka uchádzača, ktorá dosiahne najnižší súčet percentuálnych hodnôt podľa typu tovaru/služby uvedenej v písm. a) až v písm. h) v návrhu na plnenie kritéria bude označená za prvú úspešnú ponuku;

ponuka uchádzača, ktorá dosiahne druhý najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za druhú úspešnú ponuku;

ponuka uchádzača, ktorá dosiahne tretí najnižší súčet percentuálnych hodnôt bude označená za tretiu úspešnú ponuku; atď. až po poslednú ponuku uchádzača, ktorý / ktorá splnil/a podmienky účasti.

ponuka / uchádzač, ktorá/ktorý nespĺní podmienky účasti v tomto verejnom bude označená/ý za neúspešného uchádzača/ ponuku.

Pri vyhodnocovaní elektronických ponúk označených slovom Kritériá sa **v prípade rovnosti** súčtu **percentuálnych hodnôt** uvedených v prílohe č. 3 návrhu na plnenie kritéria v písm. a) až v písm. h)

¹ Bližšie informácie k cenníkovej cene poskytovania nadštandardnej technickej podpory sú uvedené v bode č. 5.2. prílohy č. 1 súťažných podkladov.

u viacerých uchádzačov **použije** ako rozhodujúce kritérium pre vyhodnotenie a určenie poradia ponuky/uchádzača **najnižšia hodnota percenta uvedená** v návrhu na plnenie kritéria **v písm. e)** t. j. pomer ceny za poskytnutie **štandardnej technickej podpory** k licenciám Oracle a ceny štandardnej technickej podpory k licenciám z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách.

- 27.5 Ponuky / uchádzačov, ktoré/ktorých členovia komisie s právom vyhodnocovať ponuky označia ako ponuky/uchádzačov, ktoré/ktorí splnili podmienky účasti, odporučí komisia verejnému obstarávateľovi prijať.

Vyhodnocovanie splnenia podmienok účasti

28 POSÚDENIE SPLNENIA PODMIENOK ÚČASTI

- 28.1 Hodnotenie splnenia podmienok účasti bude založené na preskúmaní splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia uchádzačov podľa zákona, finančného a ekonomického postavenia podľa zákona, technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzačov podľa zákona.
- 28.2 Komisia posúdi splnenie podmienok účasti v tomto verejnom obstarávaní z dokladov predložených podľa požiadaviek uvedených v bode 16.1 až 16.3 týchto súťažných podkladov.

29 VYSVETĽOVANIE DOKLADOV NA PREUKÁZANIE SPLNENIA PODMIENOK ÚČASTI

- 29.1 Verejný obstarávateľ podľa zákona písomne požiadava uchádzača o vysvetlenie alebo o doplnenie predložených dokladov vždy, ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti. Uchádzač musí doručiť vysvetlenie alebo požadované doplnenie predložených dokladov do:
- a) dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, ak sa komunikácia verejného obstarávateľa a uchádzača uskutočňuje prostredníctvom elektronických prostriedkov, alebo
 - b) piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak sa komunikácia verejného obstarávateľa a uchádzača uskutočňuje inak ako prostredníctvom elektronických prostriedkov
- pokiaľ verejný obstarávateľ neurčí dlhšiu lehotu.

30 VYLÚČENIE UCHÁDZAČA

- 30.1 Verejný obstarávateľ podľa zákona vylúči z verejného obstarávania uchádzača, ak:
- a) nesplnil podmienky účasti,
 - b) predložil neplatné doklady, ktorým uplynula lehota platnosti,
 - c) poskytol informácie alebo doklady, ktoré sú nepravdivé alebo pozmenené tak, že nezodpovedajú skutočnosti,
 - d) sa neoprávnene pokúsil ovplyvniť postup verejného obstarávania,
 - e) sa pokúsil neoprávnene získať dôverné informácie, ktoré by mu poskytli neoprávnenú výhodu,
 - f) konflikt záujmov podľa § 23 zákona nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami,
 - g) na základe dôveryhodných informácií má dôvodné podozrenie, že uchádzač alebo záujemca uzavrel v danom verejnom obstarávaní s iným hospodárskym subjektom dohodu narúšajúcu hospodársku súťaž, ak sa táto podmienka uvedie v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania,
 - h) pri posudzovaní odbornej spôsobilosti preukázateľne identifikoval protichodné záujmy záujemcu alebo uchádzača, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť plnenie zákazky,
 - i) nepredložil po písomnej žiadosti vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov v určenej lehote,
 - j) nepredložil po písomnej žiadosti doklady nahradené jednotným európskym dokumentom v určenej lehote,

- k) nenahradil inú osobu, prostredníctvom ktorej preukazuje splnenie podmienok účasti finančného a ekonomického postavenia alebo technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, ktorá nespĺňa určené požiadavky, v určenej lehote inou osobou, ktorá spĺňa určené požiadavky,
 - l) nenahradil subdodávateľa, ktorý nespĺňa požiadavky určené verejným obstarávateľom novým subdodávateľom, ktorý spĺňa určené požiadavky, v lehote podľa § 41.
- 30.2 Verejný obstarávateľ bezodkladne písomne upovedomí uchádzača, že bol vylúčený, s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.

Elektronická aukcia

31 VÝKLAD POJMOV

- 31.1 Elektronická aukcia - opakujúci sa proces, ktorý využíva elektronické zariadenie na predkladanie nových cien upravených smerom nadol, účelom ktorej je zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením po úvodnom úplnom vyhodnutí ponúk;
- 31.2 On-line výber uchádzača (označované tiež ako e-aukcie) - elektronická forma výberu úspešného uchádzača formou vzdialeného prístupu uchádzačov k aukčnej sieni;
- 31.3 Verejný obstarávateľ – administrátor - osoba, ktorá v rámci on-line e-aukcie vyzýva uchádzačov na predkladanie nových cien upravených smerom na dol v súlade s týmito súťažnými podkladmi;
- 31.4 Aukčná sieň - prostredie, v ktorom uchádzači predkladajú nové ceny upravené smerom nadol v súlade s týmito súťažnými podkladmi. Je umiestnená na určenej adrese vo verejnej dátovej sieti internet;
- 31.5 Predmet e-aukcie – dodanie tovarov/poskytovanie služieb požadovaných verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, totožný v on-line e-aukcii;
- 31.6 Prípravné kolo - sprístupnenie aukčnej siene, v ktorom sa uchádzači oboznámia s e-aukčným prostredím bez možnosti súťaže;
- 31.7 Aukčné kolo - on-line porovnávanie ponúk uchádzačov uvedených v Prípravnom kole a v Aukčnom kole a ich stále vyhodnocovanie v limitovanom čase.

32 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRIEBEHU ELEKTRONICKEJ AUKCIE PRI OPĀTOVNOM OTVÁRANÍ SÚŤAŽE

- 32.1 Verejný obstarávateľ v procese vyhodnocovania ponúk predložených v rámci každého opätovného otvárania predmetnej súťaže, po úplnom úvodnom vyhodnutí ponúk, prostredníctvom elektronickej aukcie zostaví poradie ponúk automatizovaným vyhodnotením.
- 32.2 Elektronická aukcia sa bude vykonávať prostredníctvom elektronických zariadení; na internete.
- 32.3 Zúčastniť sa elektronickej aukcie môžu len uchádzači, ktorí predložili **elektronickú ponuku do každého opätovného otvárania súťaže** a ktorých ponuky spĺňajú verejným obstarávateľom určené podmienky vo výzve na predloženie ponuky do opätovného otvárania a ktorých verejný obstarávateľ vyzval na účasť v elektronickej aukcii prostredníctvom doručenej elektronickej výzvy na účasť v elektronickej aukcii (ďalej len „Výzva“). Verejný obstarávateľ primerane prispôsobí náležitosti Výzvy v závislosti na jej charaktere.
- 32.4 Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za súčet všetkých položiek tvoriacich predmetu zmluvy, t. j. objednávky.
- 32.5 Verejný obstarávateľ pred každým opätovným otvorením súťaže vyzve účastníkov CRD v príslušnej časti v systéme JOSEPHINE na predloženie ponuky, ktorá bude vstupnou cenou v elektronickej aukcii. Elektronická aukcia bude prebiehať v aukčnom systéme PROEBIZ, kde budú uchádzači vkladať jednotkovú cenu v EUR bez DPH pri každej položke. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.
- 32.6 Vo Výzve uchádzačom budú uvedené všetky príslušné informácie týkajúce sa individuálneho pripojenia k používanému elektronickému zariadeniu, dátum a čas začatia a ukončenia Prípravného kola, dátum a čas začatia Aukčného kola, spôsob ukončenia e-aukcie a minimálny krok zníženia nových cien pri

konkrétnych súťažných položkách, ktoré sú zahrnuté v produktových skupinách v zmysle súťažných podkladov a podľa typu služby uvedené v písm. a) až h) v návrhu na plnenie kritéria.

- 32.7 Súčasťou Výzvy na účasť bude prihláška do e-aukcie. Prihlášku uchádzač vyplní a obratom pošle elektronickými prostriedkami administrátorovi. Kontakt na administrátora: lucia.vulganova@mfsr.sk. Uchádzač po odoslaní vyplnenej prihlášky obdrží obratom desaťmiestny prístupový kľúč, s použitím ktorého bude môcť vstúpiť do e-aukčnej siene.
- 32.8 **Východiskom elektronickej aukcie sú ceny položiek, ktoré boli predložené uchádzačmi v Návrhu na plnenie kritéria v elektronickej ponuke pri opätovnom otvorení súťaže.**
- 32.9 **Predkladanie ponúk v opätovnom otvorení ponúk bude elektronické v systéme JOSEPHINE. Poskytovatelia sú viazaní percentuálnymi hodnotami uvedenými v písm. a) až h) centrálnej rámcovej dohody. Ceny predložené v opätovnom otvorení súťaže musia byť pri prepočítaní na percentá oproti hodnotám uvedeným pre príslušného poskytovateľa nižšie alebo zhodné ako tie, ktoré tvoria súčasť centrálnej rámcovej dohody ako príloha č. 5.**
- 32.10 Elektronická aukcia má dve kolá; Prípravné kolo a Aukčné kolo.
- 32.11 V Prípravnom kole sa uchádzači oboznámia s priebehom elektronickej aukcie a pravidlami elektronickej aukcie. Pravidlá obsahujú aj údaje týkajúce sa minimálneho kroku úpravy návrhov na plnenie kritérií, pravidlá predlžovania Aukčného kola a dobu platnosti prístupových kľúčov.
- 32.12 V Prípravnom kole bude uchádzačom sprístupnená aj e-aukčná sieň, kde si skontrolujú správnosť zadaných vstupných hodnôt, ktoré do e-aukčnej siene zadá verejný obstarávateľ a to v súlade s predloženými ponukami. Každý uchádzač v Prípravnom kole vidí iba svoju ponuku. V Prípravnom kole nemôžu uchádzači svoje ponuky meniť.
- 32.13 V Aukčnom kole bude prebiehať e-aukcia on-line. V deň a hodinu určenú za začiatok Aukčného kola, sa každému uchádzačovi zobrazí v e-aukčnej sieni:

- jeho jednotkové ceny pri jednotlivých položkách v EUR bez DPH
- najnižšie jednotkové ceny pri jednotlivých položkách v EUR bez DPH,
- jeho celkový súčet cien v EUR bez DPH,
- najnižší celkový súčet cien aktuálne prvého uchádzača v EUR bez DPH,
- jeho priebežné poradie.

Počas aukčného kola v elektronickej aukcii nie je možné dorovnať najnižšiu celkovú cenovú ponuku (t. j. nie je možné dorovnať cenovú ponuku poskytovateľa na priebežnom prvom mieste) a tiež nie je možné dorovnať ostatné ponuky (t. j. na druhom a ďalšom mieste v poradí).

Predmetom úpravy v elektronickej aukcii budú jednotkové ceny položiek opätovne otvárajúcej súťaže pričom sa bude automaticky prerátavať súčin jednotkovej ceny a celkového požadovaného množstva a súčet cien za všetky položky spolu. Uchádzači budú mať možnosť upravovať ceny v ľubovoľnom počte krokov smerom nadol a to v jednom kroku najmenej o 0,01 % z aktuálnej ceny daného uchádzača. Nová cenová ponuka nesmie viesť k dorovnaniu najnižšej celkovej ceny za dodanie predmetu zákazky v EUR bez DPH

Maximálny krok zníženia ceny nie je určený. Uchádzač však bude upozornený pri zmene ceny o viac ako 50 %. Upozornenie pri maximálnom znížení ceny sa viaže k aktuálnej cene daného uchádzača.

Zmena ceny nesmie byť na úkor kvality, tzn. že uchádzačom ponúknutá nová cena musí byť cenou za rovnaký predmet zákazky ako bol špecifikovaný v ponuke uchádzača, predloženej v lehote na predkladanie ponúk.

- 32.14 **Elektronická aukcia sa skončí: ak nedôjde k predlžovaniu Aukčného kola, Aukčné kolo skončí uplynutím časového limitu 30 min. Koniec elektronickej aukcie sa môže predĺžiť pri zmenách definovaných podľa týchto súťažných podkladov (pri akejkoľvek zmene ceny smerom nadol pri položkách v posledných dvoch minútach trvania elektronickej aukcie vždy o ďalšie dve minúty. Počet predĺžení nie je limitovaný. Po ukončení Aukčného kola už nebude možné upravovať ceny, ktoré boli predmetom Aukčného kola.**

- 32.15 Po ukončení Aukčného kola si uchádzači môžu vytlačiť protokoly z priebehu elektronickej aukcie a histórie e-aukčného prípadu. Platnosť prístupových kľúčov bude uvedená vo Výzve a po uplynutí tejto lehoty sa už uchádzač nebude môcť do e-aukčnej siene prihlásiť.
- 32.16 Pri opätovnom otvorení súťaže je kritériom na vyhodnotenie ponúk najnižšia celková cena v EUR bez DPH za všetky položky zadávanej zákazky t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.

33 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA POUŽITÉHO ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA, PODMIENKY A ŠPECIFIKÁCIE TECHNICKÉHO PRIPOJENIA

- 33.1 Počítač musí byť pripojený k Internetu. Pre bezproblémovú účasť v elektronickej aukcii je nutné mať v počítači nainštalovaný jeden z podporovaných webových prehliadačov: Microsoft Internet Explorer verzie 11.0 a vyšší, Microsoft Edge, Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyšší a Google Chrome. Ďalej je nutné mať nainštalovaný Adobe Flash Player (<http://get.adobe.com/flashplayer>), v prehliadači povolené vyskakovacie okná, javascripty a cookies. Návod, ako vo webovom prehliadači povoliť cookies, nájdete na <http://proebiz.com/sk/podpora>.

34 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O POUŽITÍ ELEKTRONICKEJ AUKCIE

34.1 AKO SA PRIHLÁSITE DO ELEKTRONICKEJ AUKCIE

V sekcii Prihláška kliknite na TU. Dostanete sa do svojho prihlasovacieho formuláru, kde vyplníte požadované údaje, potvrdíte súhlas s Pravidlami On-line PROe.biz a prihlášku odošlete. Týmto ste ako uchádzač prihlásený do elektronickej aukcie.

Súčasťou prihlášky je zvolenie prístupového mena a hesla (min. dĺžka mena aj hesla je osem /8/ znakov). Pomocou týchto údajov môžete následne (po doručení kľúča) vstúpiť do e-aukčnej siene. Odporúčame Vám zvoliť si zapamätateľné meno aj heslo (nepoužívajte medzery ani diakritické znaky /č, ž, á, atď./.). Svoje prihlasovacie údaje si zapamätajte!

34.2 AKO VSTÚPIŤ DO E-AUKČNEJ SIENE

Pre vstup do e-aukčnej siene použijete internetový odkaz (adresu) v časti POZVÁNKA vo Výzve. Kliknutím naň sa Vám otvorí internetový prehliadač na adrese e-aukčnej siene vyhlasovateľa. Budete vyzvaný k zadaniu prístupových údajov (mena, hesla – zvolíte si sami v prihláške a kľúče – budú Vám doručené e-mailom). Pokiaľ tieto údaje zadáte správne (heslo aj kľúč sú skryté), prebehne autentifikácia a otvorí sa Vám e-aukčná sieň. Desafmiestny kľúč môžete kopírovať (napr. pomocou kláves Ctrl+C) z emailu a následne vložiť do príslušného políčka (Ctrl+V). Do e-aukčnej siene sa nedá vstúpiť pred začiatkom e-aukcie (začiatkom býva Prípravné kolo).

34.3 AKO SA Z E-AUKČNEJ SIENE ODHLÁSIT

Odhlásenie vykonajte pomocou tlačidla LOGOUT, ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu e-aukčnej siene. Pokiaľ odhlásenie vykonáte zavretím okna Internetového prehliadača do e-aukčnej siene sa bude možné znova prihlásiť až za 1 minútu.

34.4 ČO MOŽETE V PRÍPRAVNOM KOLE

Prípravné kolo slúži na kontrolu vstupných ponúk. V tomto kole si môžete prezrieť a vyskúšať prácu v e-aukčnom prostredí. Zvlášť sa sústreďte na čas do konca kola. Tento časový údaj sa mení obvykle v rozmedzí 3 – 5 sekúnd (pokiaľ do ukončenia kola ostáva menej ako 24 hodín). Pokiaľ sa tak nedeje, pravdepodobne máte prerušené spojenie a bude potrebné sa do e-aukčnej siene znovu prihlásiť (klávesa F5). Pred začiatkom tohto kola verejný obstarávateľ zadá vstupné ponuky. V Prípravnom kole nie je možné hodnoty ľubovoľne meniť a upravovať. Uvidíte iba svoju ponuku. Pokiaľ je názov položky podčiarknutý, kliknutím naň sa Vám zobrazí poznámka k položke (obvykle ďalšie upresňujúce informácie, napr. príloha, a pod.)

34.5 ČO MOŽETE V AUKČNOM KOLE

V Aukčnom kole už môžete upravovať ceny položiek tak, aby percentuálne hodnoty, ktoré sú uvedené v centrálnej rámcovej dohode ako príloha č. 5 a Poskytovateľom boli predložené v ponuke ako návrh na plnenie kritéria v písm. a) až h) boli nižšie alebo zachované. Každú novú vloženú cenu je NEVYHNUTNÉ POTVRDIŤ STLAČENÍM KLÁVESY ENTER! Ceny pri položkách je možné počas Aukčného kola dorovnať. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že systém neumožní dorovnať najnižší súčet celkovej ceny aktuálne

prvého Poskytovateľa (t.j. nie je možné dorovnať súčet celkovej ceny Poskytovateľa na priebežnom 1. mieste) a tiež neumožní dorovnať ostatné ponuky (t.j. na druhom a ďalšom mieste v poradí). V priebehu Aukčného kola, prosím sledujte: čas do konca kola - jeho zmena potvrdzuje Váš kontakt s e-aukčným systémom. E-aukčná sieň obsahuje aj funkciu Chatovej komunikácie. Pomocou Chatu je možné komunikovať s administrátorom a prijímať jeho správy. Celý priebeh e-aukcie od odoslania Výziev až po ukončenie je zaprotokolovaný do histórie e-aukcie. Všetky vykonané operácie sú zaznamenávané s presnosťou na sekundy. Po ukončení e-aukcie môže byť podľa nastavení vyhlasovateľa e-aukcie uchádzačom ponúknutá možnosť zobrazenia ich histórie a ich protokol o účasti, ktoré si môže uchádzač vytlačiť.

Prijatie ponuky

35 INFORMÁCIA O VÝSLEDKU VYHODNOCOVANIA PONÚK

- 35.1 **Výsledkom tejto verejnej súťaže je uzatvorenie centrálnej rámcovej dohody so všetkými uchádzačmi, ktorí splnia podmienky účasti.**
- 35.2 Ak nedošlo k predloženiu dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti skôr, verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk vyhodnotí splnenie podmienok účasti uchádzačmi, ktorí sa umiestnili na prvom mieste v poradí až po miesto uchádzača, ktorý splnil podmienky účasti. Ak dôjde k vylúčeniu uchádzača alebo uchádzačov, vyhodnotí sa následne splnenie podmienok účasti ďalšieho uchádzača alebo uchádzačov v poradí tak, aby uchádzači umiestnení na prvom až v novo zostavenom poradí spĺňali podmienky účasti za predpokladu, že existuje dostatočný počet uchádzačov. Pri uzatvorení rámcovej dohody s väčším počtom uchádzačov ako traja, sa postupuje podľa vyššie uvedeného primerane.
- 35.3 Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk, po skončení postupu podľa bodu 35.2 týchto súťažných podkladov a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača bezodkladne prostredníctvom rozhrania JOSEPHINE oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne zverejní informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov v profile zriadenom na webovej stránke úradu pre verejné obstarávanie. Každému úspešnému uchádzačovi oznámi, že jeho ponuku prijíma. Neúspešným uchádzačom oznámi, že neuspeli, a dôvody neprijatia ich ponúk, identifikáciu úspešných uchádzačov, informáciu o charakteristikách a výhodách prijatých ponúk a lehotu, v ktorej môže byť doručená námietka podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona.
- 35.4 V prípade, ak verejný obstarávateľ prijal ponuku skupiny dodávateľov, je oprávnený primerane upraviť rámcovú dohodu a zapracovať podmienky poskytovania predmetu zákazky v súlade so zmluvou, upravujúcou právne vzťahy medzi členmi skupiny dodávateľov, ktorú uchádzač predložil verejnemu obstarávateľovi pred podpisom centrálnej rámcovej dohody v zmysle bodu 18.5 súťažných podkladov. Zo zmluvy musí byť jasné a zrejmé, ako sú stanovené ich práva a povinnosti vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má každý člen skupiny dodávateľov zabezpečiť, kto a akou časťou sa bude podieľať na plnení centrálnej rámcovej dohody, vrátane zodpovednosti za ním poskytnuté plnenie. Úpravy v zmluve nesmú verejného obstarávateľa znevýhodniť.

Časť V.

INFORMÁCIE O CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODE

36 TYP ZMLUVY

- 36.1 Typ zmluvy na poskytnutie predmetu zákazky: Centrálne rámcová dohoda, prostredníctvom ktorej sa bude realizovať centrálny nákup produktov a služieb ORACLE uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 36.2 Podrobné vymedzenie obchodných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky tvorí prílohu č. 6 týchto súťažných podkladov – Návrh centrálnej rámcovej dohody.

37 UZAVRETIE CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY

- 37.1 CRD s úspešnými uchádzačmi, ktorých ponuka bola prijatá, bude uzavretá v súlade s § 56 a § 83 zákona v lehote viazanosti ponúk a to najskôr šesťnásť deň odo dňa odoslania informácie o výsledku vyhodnocovania ponúk všetkým uchádzačom, ktorých ponuky boli vyhodnocované, ak nebola doručená žiadosť o nápravu, ak žiadosť o nápravu bola doručená po uplynutí lehoty podľa zákona alebo ak neboli doručené námietky podľa zákona. Uzavretá CRD nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a ponukami predloženými úspešnými uchádzačmi.
- 37.2 Každý úspešný uchádzač je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť potrebnú na uzavretie zmluvy tak, aby mohla byť uzavretá do 10 pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty podľa § 56 ods. 2 až 7 zákona, ak bol na jej uzavretie písomne vyzvaný.
- 37.3 Ak úspešný uchádzač odmietne uzavrieť zmluvu alebo nesplní povinnosť podľa prvej vety verejný obstarávateľ ju môže uzatvoriť s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí. Ak uchádzač, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí odmietne uzavrieť zmluvu alebo neposkytne verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť, potrebnú na jej uzavretie tak, aby mohla byť uzatvorená do 10 pracovných dní odo dňa, keď bol k jej uzavretiu písomne vyzvaný, verejný obstarávateľ môže uzatvoriť zmluvu s uchádzačom, ktorý sa umiestnil ako tretí v poradí. Uchádzač, ktorý sa umiestnil ako tretí v poradí je povinný poskytnúť verejnému obstarávateľovi riadnu súčinnosť na uzavretie zmluvy tak, aby mohla byť uzavretá do 10 pracovných dní odo dňa, kedy bol na jej uzavretie písomne vyzvaný.
- 37.4 Každý úspešný uchádzač sa zaväzuje pred podpisom CRD predložiť verejnému obstarávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv), podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať navrhovaným subdodávateľom v percentuálnom (%) vyjadrení, predmety týchto subdodávok, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia. Predmetné údaje o týchto subdodávateľoch sa stanú súčasťou rámcovej dohody s úspešným uchádzačom ako príloha č. 8. Ak uchádzač nemá v úmysle plniť predmet rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa/subdodávateľov, predloží čestné vyhlásenie, v ktorom deklaruje túto skutočnosť.
- 37.5 Úspešní uchádzači sa zaväzujú pred podpisom CRD predložiť verejnému obstarávateľovi:
- ✓ Platnú Zmluvu s dodatkom pre distribúciu Oracle produktov a služieb Oracle Partner Network pre verejnú správu **Master Distribution Agreement FUDA** (Full Use Distribution Agreement) s **PSAAD** (Public Sector Addendum);
 - ✓ Potvrdenie aktívne **Oracle Partner Network** (OPN) členstvo minimálne na úrovni **GOLD Partner**, ktoré umožňuje poskytovať komplexnú paletu produktov a služieb vrátane vývojových licencií Oracle, technologických produktov a služieb technickej podpory Oracle;
 - ✓ Oracle Dodatok o predaji Cloudových služieb k zmluve pre distribúciu Oracle produktov a služieb, platný **CSDA** (Cloud Services Distribution Addendum) s **PSA k CSDA** (Public sector Attachment to Cloud Services Distribution Addendum);
 - ✓ Platné práva na predaj Engineered Systems, **Engineered systems resell rights**;
 - ✓ Platné práva na predaj Oracle HW, **ORACLE HW resell rights**;
 - ✓ **Poistnú zmluvu** o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa pred samotným podpisom CRD s úspešným uchádzačom. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania CRD;
 - ✓ Aktuálne platné **Všeobecné podmienky Oracle** v slovenskom jazyku.
- 37.6 Potvrdenia a doklady uvedené v bode 37.5 (v prípade relevantnosti aj v bode 37.4) úspešní uchádzači predložia pred podpisom CRD. V prípade, že niektorí z úspešných uchádzačov nepredložia doklady uvedené v bode 37.5 príp. 37.4 verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s ním CRD na predmet zákazky.

Časť VI.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

ĎALŠIE INFORMÁCIE

38 ZRUŠENIE VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

- 38.1 Verejný obstarávateľ môže zrušiť verejné obstarávanie alebo jeho časť na základe dôvodov určených v § 57 zákona.
- 38.2 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť verejné obstarávanie v prípade, ak Úrad pre verejné obstarávanie pri výkone kontroly vydá nesúhlasné stanovisko s postupom vo verejnom obstarávaní alebo s uzavretím zmluvy s úspešnými uchádzačmi.
- 38.3 V prípade zrušenia použitého postupu zadávania zákazky verejný obstarávateľ upovedomí všetkých uchádzačov alebo záujemcov o danej skutočnosti s uvedením dôvodu a oznámi postup, ktorý použije pri zadávaní zákazky na pôvodný predmet zákazky.

39 APLIKÁCIA ZÁKONOV, KONTROLA / AUDIT

- 39.1 Skutočnosti, ktoré nie sú upravené v týchto súťažných podkladoch sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
- 39.2 Poskytovateľ a každý jeho subdodávateľ je povinný strieť výkon kontroly/audit/overovania osobami oprávnenými vykonávať kontrolu/audit/overovanie v súvislosti s poskytovanými službami a dodávaním tovarom poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 39.3 Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania na mieste v súvislosti s predmetom centrálnej rámcovej dohody, resp. objednávok sú najmä:
- a) zástupcovia riadiaceho orgánu Programu z ktorého bude spolufinancovaný predmet centrálnej rámcovej dohody;
 - b) Ministerstvo financií SR ako certifikačný orgán;
 - c) Ministerstvo financií SR ako orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (najmä Úrad vládneho auditu), a osoby poverené na výkon kontroly/audit/overovania;
 - d) Najvyšší kontrolný úrad SR;
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov;
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi/subjektami uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

40 PRAVIDLÁ PRE ZMENU SUBDODÁVATEĽOV A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 40.1 V prípade, že má úspešný uchádzač (ďalej v tomto článku 40 ako „Poskytovateľ“) v čase uzavretia CRD uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu CRD, je povinný pri podpise CRD písomne uviesť v Prílohe č. 8 (Zoznam subdodávateľov v zmysle bodu 37.4 týchto súťažných podkladov) údaje o subdodávateľovi/subdodávateľoch v rozsahu podľa § 41 ods. 3 ZoVO: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení a predmet subdodávok, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Využitím subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie CRD v súlade s § 41 ods. 8 ZoVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 40.2 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania CRD. Poskytovateľ Poskytovateľa sa zaväzujú, že ak by v priebehu trvania tejto CRD malo dôjsť k zmene ich subdodávateľa/subdodávateľov, je/sú povinný v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však 5 pracovných dní pred dňom, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet CRD, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 40.1 týchto súťažných podkladov.

- 40.3 Poskytovateľ zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15 % z celkovej ceny CRD, ak porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 40.1, 40.2 a 40.3 tohto článku.
- 40.4 V prípade zmeny alebo nahradenia certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov, ktorí sú v postavení subdodávateľa/subdodávateľov Poskytovateľa, platia obdobné pravidlá ako pre zmenu certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov z vlastných interných kapacít Poskytovateľa v zmysle článku 40, bodu 40.1, 40.2. a 40.3 súťažných podkladov.
- 40.5 Poskytovateľ, jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZoVO a subdodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „subdodávateľa“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania CRD. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľa majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z.z.“). Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie CRD a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od CRD.
- 40.6 Verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť CRD s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo ktorých subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
- 40.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z.
- 40.8 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 zákona č. 315/2016 Z.z. Kým Poskytovateľ nevykoná overenie identifikácie konečného užívateľa výhod, Objednávateľ nie je povinný plniť z CRD a nedostane sa pri tom do omeškania.
- 40.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od CRD z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Objednávateľ nie je v omeškani a nie je povinný plniť, čo mu ukladá CRD, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z.
- 40.10 Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek a akéhokoľvek subdodávateľa Poskytovateľa, ak tento subdodávateľ preukázateľne nevykonáva (príslušnú) časť predmetu CRD v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ bez toho, že by mal Poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení CRD.
- 40.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý subdodávateľ, ktorý sa bude podieľať na plnení predmetu CRD bol odborne spôsobilý. Za porušenie odbornej spôsobilosti subdodávateľa, vrátane pokuty podľa bodu 9.6 CRD zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu.

Príloha č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Opis predmetu zákazky

Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb

1. Databázové produkty

1.1. Oracle databáza

Oracle databáza je relačný systém riadenia bázy dát, ďalej len DB, ktorý poskytuje spoľahlivú a vysoko bezpečnú správu dát pre rôzne aplikácie, aj s kriticky dôležitým poslaním, pre prostredia na veľkoobjemové spracovanie transakcií, dátové sklady s intenzívnou prevádzkou dopytov ako aj náročné internetové aplikácie. Jej integrálnou súčasťou sú nástroje a funkcionality na splnenie požiadaviek dostupnosti vrátane disaster recovery (ochrana pred katastrofou), škálovateľnosti (výkonu) a bezpečnosti aplikácií s kriticky dôležitým poslaním.

Systém poskytuje množinu funkcií na vývoj aplikácií vrátane SQL, objektovo-relačných schopností, XML a Java programových rozhraní, podporu pre písanie uložených procedúr a spúšťačov. DB zároveň poskytuje vysoký výkon, škálovateľnosť, dostupnosť a bezpečnostné funkcie, ktoré sú pre vývojárov aplikácií všeobecne transparentné. Oracle databáza podporuje všetky štandardné dátové typy, ako aj všetky natívne uloženia XML dokumentov, textových dokumentov, obrázkov a iných tzv. komplexných dátových typov alebo objektových dát.

Z hľadiska bezpečnosti systém obsahuje funkcie, ktoré umožňujú zaručiť ochranu dát uložených v databáze, prenášaných po sieti vrátane kontroly ich integrity, funkcie umožňujúce vysokú granularitu diferenciacie prístupových práv, ako aj vysokú granularitu auditovania. Ochrana dát a sprostredkovanie prístupu k dátam až na úroveň jednotlivého záznamu je zabudovaná priamo do databázy. Pre zvýšenie bezpečnosti sú k dispozícii služby rozšírenej (posilnenej) autentifikácie používateľov s možnosťou integrácie priemyselných autentifikačných algoritmov, ako aj možnosť centralizácie správy identít vrátane databázových používateľov pomocou ich uloženia a správy v LDAP kompatibilnom formáte.

Systém podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru, či voči plánovaným odstávkam. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu.

Funkcionality Oracle Sharding distribuuje a replikuje dáta medzi samostatné databázy, pričom každá databáza je označovaná ako frakcia (Shard). Oracle Sharding distribuuje dáta do rôznych frakcií tak, že každá frakcia má rovnaké stĺpce, ale odlišnú podmnožinu riadkov tabuľky. Aplikácie, ktoré pracujú s databázou rozdelenou na frakcie môžu dosiahnuť lineárnu škálovateľnosť, extrémnu dostupnosť a distribúciu geografických údajov. DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla. Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

1.2. Rozšírenia (opcie) databázy Enterprise Edition

1.2.1. REAL APPLICATION CLUSTERS

Oracle Real Application Clusters (RAC) je klastrová databáza využívajúca výpočtový výkon viacerých navzájom prepojených serverov. Oracle Real Application Clusters poskytuje takmer lineárnu škálovateľnosť a vysokú dostupnosť pre akúkoľvek aplikáciu využívajúcu konfiguráciu klastrovaného hardvéru.

RAC podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru či voči plánovaným odstávkam, umožňuje prístup k jednej zdieľanej databáze z viacerých uzlov klastra s cieľom poskytnúť výkon, ktorý škáluje s hardvérovým prostredím. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu. Súčasťou RAC je aj Automatic Storage Management (ASM) a Oracle Clusterware. Spojením využitia ASM a Oracle Clusterware sa virtualizujú úložiská dát a databázové servery.

1.2.2. DATA GUARD, ACTIVE DATA GUARD

DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla. Rozšírením tejto funkcionality je poskytnutie záložného sídla na čítanie (Read Only Query Apply) za súčasne bežiackej aplikácie transakčných zmien z primárneho sídla. Toto rozšírenie sa volá Active Data Guard.

1.2.3. PARTITIONING

Oracle Partitioning dopĺňa prostredie pre správu dát OLTP aplikácií a dátových skladov (DWH), výrazne zjednodušuje správu, umožňuje vyššiu dostupnosť a zvyšuje výkon pri spracovaní veľko-objemových databázových tabuliek a ich indexov. Oracle Partitioning umožňuje rozdelenie tabuliek na samostatne spravovateľné menšie časti, pričom sa zachová jednotný pohľad na dáta na úrovni aplikácie. Podporuje komplexné spektrum metód delenia na partície – List, Range, Hash, Interval, REF, Virtual column based, Composite. Implementácia Partitioningu je z pohľadu aplikácie a prístupu k dátam transparentná.

1.2.4. ORACLE LABEL SECURITY

Oracle Label Security (OLS) je metódou implementácie bezpečnosti v riešeniach ktoré vyžadujú riadenie prístupu k dátam. Metóda je implementovaná prostredníctvom tzv. „security policy“ – čiže pomocou obmedzovania prístupu k dátam na základe „policy“ pravidiel.

OLS je nadstavbou Oracle Virtual Private Database. Obe môžu koexistovať v jednej databáze. OLS je rozšírením Enterprise edície databázového servera. OLS je uprednostňovaná v prípadoch, keď je prístup obmedzovaný na báze hodnotenia senzitivity dát. Je to out-of-the-box riešenie, nevyžadujúce programovanie.

1.2.5. ADVANCED SECURITY

Oracle Advanced Security (ASO) poskytuje transparentné šifrovanie dát uložených v databáze (pozn.: sieťové šifrovanie pre údaje prechádzajúce sieťou – šifrovanie dátových balíkov presúvaných po sieti - je integrálnou súčasťou jadra Oracle databázy). Okrem toho poskytuje kompletný systém silných autentifikačných služieb pre databázu Oracle. Transparentné dátové šifrovanie umožňuje šifrovať údaje v databáze bez potreby meniť aplikácie, čím ochraňuje dáta napr. pred zneužitím po odcudzení databázovej zálohy. Sieťové šifrovanie je implementované použitím štandardných šifrovacích algoritmov a algoritmov na kontrolu integrity.

ASO rozšírenie poskytuje možnosť výberu algoritmov a sily šifrovacích kľúčov. Silné autentifikačné služby podporujú komplexný systém štandardných autentifikačných riešení od iných dodávateľov. Autentifikačné rozšírenia ponúkajú možnosť prihlásenia jedným vstupom do databázy Oracle v súčinnosti s existujúcimi autentifikačnými metódami a dvojfaktorovými autentifikačnými metódami, ako sú inteligentné karty a odtlačky prstov.

Data Redaction – funkcionality, ktorá je súčasťou ASO poskytuje selektívne, on-the-fly redigovanie citlivých dát vo výsledkoch SQL dotazov (result set) pred ich zobrazením do aplikácie. To znamená, že neautorizovaný používateľ nemôže vidieť citlivé dáta. Data Redaction nemodifikuje zdrojové dáta, ani dáta uložené v pamäťových štruktúrach databázy, iba formátuje výstup, ktorý sa následne zobrazí používateľovi alebo v aplikácii. Spôsob redigovania je definovaný pravidlami, je realizovaný diferencovane pre rôznych používateľov alebo skupiny, funguje podmienene (na báze identity, IP adresy alebo aplikačného identifikátora), umožňuje úplné alebo čiastočné prekrytie (transformáciu) dát, náhodné premiešanie alebo zámenu dát za definované vzory.

1.2.6. DATABASE VAULT

Database Vault je technológia, ktorá umožňuje implementovať segregáciu prístupových práv tak, aby vysoko privilegovaní používatelia ako napr. databázoví administrátori mohli vykonávať štandardnú administráciu databázy, ale zároveň nemali možnosť prístupovať k aplikačným dátam.

Podstatou implementácie je možnosť vytvoriť v databáze tzv. bezpečnú oblasť – realm. Security administrátor do tejto oblasti vloží chránený objekt napr. tabuľku s dátami, pričom majiteľ tabuľky (owner) je iný používateľ, ako security administrátor. K takto zabezpečeným dátam sa nedostane žiadny používateľ. Ani majiteľ tabuľky, ani ten, ktorý má systémové právo čítať všetky tabuľky databázy (select any table), pokiaľ mu na to security administrátor nedá oprávnenie. Samotný security administrátor nemá právo s objektom manipulovať, avšak môže pridelovať práva iným používateľom.

1.2.7. REAL APPLICATION TESTING

Adaptácia na nové technológie, verzie operačných systémov, serverov alebo aplikácií prináša do biznis-kritických IT systémov určité riziko. Real Application Testing (RAT) umožňuje eliminovať toto riziko. RAT poskytuje funkcie pre zachytenie reálnej záťaže vygenerovanej používateľmi na produkčnom prostredí a jej následné prehranie na zmenenom testovacom prostredí.

Zachytené môže byť ľubovoľne zvolené obdobie, napr. hodina, jeden pracovný deň alebo celý týždeň. Počas týchto krokov sa zbierajú rôzne výkonnostné a funkčné štatistiky, ktoré pomáhajú veľmi presne odhadnúť, aký dopad bude mať zmena na reálnu prácu používateľov. Okrem toho umožňuje identifikovať a ladiť prípadné zistené nedostatky ešte pred uvedením zmeny do produkcie.

1.2.8. ADVANCED COMPRESSION

Advanced Compression umožňuje zvládnuť uloženie rastúceho množstva údajov (ktoré sa v priemere strojnásobia každých pár rokov) nákladovo efektívnym spôsobom. Oracle Advanced Compression komprimuje akýkoľvek typ dát vrátane štruktúrovaných a neštruktúrovaných dát, ako sú dokumenty, obrázky a multimédiá, ako aj dáta v sieťovej prevádzke a dáta v procese zálohovania. Vďaka tomu Oracle Advanced Compression umožňuje využívať prostriedky efektívnejšie a znížiť náklady na úložiská dát.

1.2.9. SPATIAL AND GRAPH

Oracle Spatial umožňuje používateľom a vývojárom aplikácií jednoduchým spôsobom integrovať priestorové dáta do podnikových aplikácií. Oracle Spatial uľahčuje analýzu na báze priestorových vzťahov asociovaných dát, napríklad blízkosť vodných zdrojov alebo meracích zariadení k miestu znečistenia v rámci určitého teritória a vizualizáciu nameraných hodnôt v jednotlivých lokalitách. Oracle Spatial spravuje priestorové dáta v štandardnej databáze, čo umožňuje integráciu aplikácií na úrovni databázy. To umožňuje nástrojom a aplikáciám rôznych dodávateľov prístupovať k priestorovým dátam, pomocou SQL alebo webových služieb, priamo z databázy Oracle, čo zabezpečuje vzájomnú integráciu aplikácií a minimalizuje náklady na prevádzku, správu a školenia.

Oracle Graph funkcionálna v databáze podporuje implementáciu aplikácií na tvorbu rôznych typov grafov, vrátane sieťových grafov, topologických vzťahových a grafov vlastností. K dispozícii sú zabudované analytické algoritmy a pamäťové funkcie, ktoré umožňujú analýzu sociálnych sietí, internetu vecí, entít a aplikačných funkcií.

1.2.10. ADVANCED ANALYTICS

Oracle Advanced Analytics umožňuje používateľom produkovať prediktívne informácie, na základe ktorých možno prijímať opatrenia a vytvárať integrované aplikácie business intelligence. Použitím tejto funkcionality, môžu používatelia nachádzať vzory a indikácie skryté v údajoch. Vývojári aplikácií môžu rýchlo zautomatizovať objavovanie a distribúciu nových informácií business intelligence – predikcie, vzory a objavy – v rámci celej svojej organizácie.

1.2.11. OLAP (ON-LINE ANALYTICAL PROCESSING)

OLAP je plne funkčný server online analytického spracovania (OLAP), ktorý je súčasťou databázy. OLAP možno použiť pre oblasť aplikácií business intelligence, a to zlepšením výkonu dopytov na báze SQL a ich obohatením analytickým obsahom. OLAP umožňuje centralizovanú správu údajov a podnikových pravidiel na bezpečnej, škálovateľnej a podnikovo orientovanej platforme.

1.2.12. DATABASE IN-MEMORY

Oracle In-Memory Database umožňuje zlepšiť reakčné časy transakcií v aplikáciách a ich výkon ukladaním výkonovo dôležitých podmnožín databázy Oracle do cache v aplikačnej vrstve. Automatická synchronizácia údajov medzi cache a databázou Oracle zabezpečuje konzistentnosť údajov. Vďaka umiestneniu údajov bližšie k aplikácii a vďaka spracovaniu dopytov v pamäťovej databáze dokážu aplikácie pristupovať k údajom, zachytávať ich alebo aktualizovať mnohokrát rýchlejšie.

1.2.13. MULTITENANT OPTION

zahŕňa možnosť nasadiť Oracle databázu v architektúre, ktorá prináša vysokú úroveň konsolidácie databázových prostredí (backend) bez zmien pre existujúce aplikácie. Zároveň táto architektúra adresuje prácnosť poskytovania databáz, aplikovania záplat a konsolidácie databáz. Multitenant (kontajnerová) architektúra umožňuje vytvárať jednoduchým spôsobom tzv. databázové kontajner (Pluggable Database) a pripájať ich k spoločnému DB koreňu, ktorý poskytuje spoločné pamäťové štruktúry, DB procesy a kompletnú DB funkcionálnu ako je RAC a DataGuard. Kontajnerová architektúra umožňuje simultánne prevádzkovanie databáz, vďaka spoločným komponentom spravovať tieto databázy akoby to bola len jedna databáza, pričom izolácia jednotlivých DB kontajnerov zostáva zachovaná a nevyžaduje ani zmenu aplikácií, ani zmenu v prístupových právach. Vďaka tomuto nasadeniu je možné dosiahnuť vyššiu mieru konsolidácie backend-ov a úsporu nákladov na ich prevádzku.

1.3. Manažment databázy

Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

1.3.1. DIAGNOSTIC PACK

Oracle Diagnostics Pack je komplexný systém nástrojov automatickej diagnostiky a monitorovania výkonu zabudovaný do ústredného databázového mechanizmu a do nástroja Oracle Enterprise Manager. Bez závislosti od toho, či sa jedná o správu jednej alebo viac databáz, Oracle Diagnostics Pack poskytuje kompletné, efektívne a jednoducho použiteľné riešenie na správu výkonu prostredia databázy Oracle. Keď sa používa ako súčasť Enterprise Manager Cloud Control, nástroj Diagnostics Pack poskytuje kompletný prehľad o výkonnosti a dostupnosti, a centralizovaný repozitár na účely diagnostiky výkonu, čo značne zjednodušuje úlohu správy veľkých databázových systémov. Diagnostics Pack zahŕňa, okrem iného, Automatic Workload Repository (AWR) –

repozitár diagnostických dát a štatistiky o výkonnosti, Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM) – diagnostický engine v databáze a viacero typov tzv. Advisor-ov zjednodušujúcich a automatizujúcich štandardné výkony databázového správcu.

1.3.2. TUNING PACK

Oracle Tuning Pack má k dispozícii funkcionality s jednoduchým spôsobom použitia, ktorá automatizuje celý proces ladenia aplikácií. Vylepšenie výkonu SQL sa dosahuje prostredníctvom tzv. poradcov, ktorí sú integrovaní s nástrojmi Enterprise Manager Cloud Control a spolu poskytujú úplné riešenie automatizácie zložitých a časovo náročných úloh ladenia aplikácií. Tuning Pack vyžaduje pre svoje fungovanie licenciu Diagnostics Pack a zahŕňa nasledujúce funkcie:

- SQL Access Advisor
- SQL Tuning Advisor
- SQL Tuning Sets
- reorganizáciu objektov

1.3.3. DATABASE LIFECYCLE MANAGEMENT PACK

zduružuje funkcionality Change Management, Configuration Management a Provisioning. Change management umožňuje databázovým administrátorom robiť zložité zmeny v objektoch schém bezpečne, sledovať zmeny v schémach a databázach v priebehu času, robiť kópie schém alebo objektov a porovnávať a synchronizovať schémy a databázy. Provisioning funkcionality umožňuje propagovať definície objektov na jednu alebo viacero lokalít, klonovať objekty schém s podmnožinou dát a plánovať zmeny schém v priebehu životnosti databázy a jej aplikácií.

Configuration management umožňuje databázovým administrátorom sledovať informácie o konfigurácii hardvéru a softvéru pre hostiteľské počítače a databázy spravované systémom Enterprise Manager. Tieto informácie sa môžu potom prezerať, prehľadávať, porovnávať, exportovať a historicky sledovať. Balík ponúka aj funkcie správy stratégie a správy opráv na základe informácií o konfigurácii. Aby sa uľahčilo nasadzovanie, je k dispozícii aj klonovacia funkcionality pre softvér Oracle, ako aj akékoľvek súvisiace databázy. Kľúčový prínos zabezpečuje možnosť porovnávať konfiguráciu dvoch databáz kvôli rýchlejšiemu riešeniu problémov.

1.3.4. CLOUD MANAGEMENT PACK FOR ORACLE DATABASE

poskytuje funkcionality, ktorá umožňuje pripraviť prostredie databázového cloudu a prevádzkovať servisný model DBaaS. Uvedená funkcionality zahŕňa aj nasledovné vlastnosti:

- poskytovanie databázy na fyzickej infraštruktúre prostredníctvom self-service rozhrania
- podpora služby poskytovanej na single inštancii, ale aj na klastrovej konfigurácii s RAC
- riadenie zdrojov na báze pravidiel
- meranie spotreby služieb a spoplatňovanie na báze fixného poplatku a využívaných zdrojov podľa definovaných metrik
- prístup k self-service portálu cez programovacie rozhranie

1.3.5. DATA MASKING AND SUBSETTING PACK

Oracle Data Masking Pack umožňuje zdieľanie produkčných dát v testovacích prostrediach s vývojármi aplikácií alebo softvérovými testerami bez porušovania politik súkromia alebo dôvernosti. Data Masking Pack, súčasť produktového radu riešení správy databáz Enterprise Manager, pomáha databázovým administrátorom a správcom bezpečnosti informácií nahrádzať citlivé dáta realistickými, ale očistenými dátami na základe pravidiel maskovania.

Súčasťou produktu je funkcionality, ktorá umožňuje vytvárať podmnožiny z produkčných dát definovaním pravidiel pre vytvorenie dávky (podmnožiny), čím sa obmedzuje množstvo dát exportovaných z produkčného prostredia

1.4. Produkty pre zvýšenie kontroly zabezpečenia dát

1.4.1. AUDIT VAULT AND DATABASE FIREWALL

je integrovaný produkt, ktorý sa skladá z dvoch komponentov Audit Vault a Database Firewall, ktoré môžu byť prevádzkované aj samostatne. Oba produkty využívajú spoločné vysoko zabezpečené dátové úložisko Audit Vault (AV), ktorý umožňuje bezpečne centralizovať auditné údaje získané monitoringom databázových aktivít (štandardným auditom) v rámci všetkých systémov do jediného auditného dátového skladu. AV je bezpečný, škálovateľný, spoľahlivý a vysoko dostupný produkt, ktorý umožňuje zhromažďovanie, monitorovanie, uchovávanie, overovanie a výkazníctvo auditných údajov.

Toto riešenie umožňuje automatizáciu konsolidácie a sledovanie auditných dát, ktoré sú výsledkom auditu v non-Oracle a Oracle databázach. AV má k dispozícii a poskytuje robustné integrované bezpečnostné prvky, ktoré zabraňujú neoprávnenému prístupu ku konsolidovaným auditným údajom vrátane prístupu privilegovaných používateľov. Hlavnou myšlienkou AV je vytvoriť bezpečnú konsolidovanú databázu, do ktorej sú presúvané logy (auditné záznamy) z monitorovaných databáz v reálnom čase.

Z hľadiska architektúry má AV dve základné komponenty – server a klientsku časť. Klienti sú z hľadiska právomocí a funkcionality používanej AV aplikácie rozdelení na dve základné skupiny – audítor a administrátor.

AV aplikácia pre audítora má k dispozícii grafické rozhranie - tenkého klienta cez web browser. Súčasťou aplikácie je sada predpripravených reportov, ktoré sú vytvorené na základe štandardných požiadaviek reportingu vyplývajúceho z nariadení typu SOX, HIPAA, PCI DSS a podobne. Dátová schéma AV je zverejnená v dokumentácii. Vďaka tomu si každý koncový používateľ - audítor môže pripraviť aj neštandardné reporty podľa potreby buď cez rozhranie AV klienta, alebo inými nástrojmi ako je napr. BI reporting a podobne.

Database Firewall (DBFW) je produkt, ktorý dopĺňa tradičné nástroje na monitorovanie databáz o nástroje na monitoring a blokovanie SQL príkazov odoslaných do databázy. DBFW umožňuje sofistikovanú analýzu gramatiky SQL príkazov odoslaných do databázy, monitoruje prevádzku databázy, nespolieha sa na administratívne náročné porovnávanie regulárnych výrazov, ale skúma SQL extrémne výkonným a presným „gramatickým strojom – analyzátorom“ (grammar engine) na vykonávacej úrovni SQL.

1.4.2. KEY VAULT

je samostatný vysoko dostupný, vysoko bezpečný a škálovateľný produkt určený na ukladanie, ochranu a správu šifrovaných kľúčov, resp. tzv. Secrets.

Key Vault je softvérový appliance na báze bezpečných verzií produktov Oracle Linux, Oracle Database Enterprise Edition a všetkých jej bezpečnostných rozšírení, ktorý je distribuovaný vo forme ISO image.

Key Vault je možné nasaďiť aj vo vysoko dostupnom režime pre vyššiu úroveň dostupnosti prevádzky úložiska kľúčov. Key Vault je možné nasaďiť v on-line režime, off line alebo len ako miesto pre bezpečné zálohovanie Secrets a bezpečnostných súborov či kľúčov. Key Vault podporuje priemyselný štandard OASIS KMIP (Key Management Interoperability Protocol) .

1.5. Ostatné databázové produkty

1.5.1. NoSQL DATABASE

poskytuje sieťovo dostupné niekoľko terabytové distribuované úložisko, ktoré má predikovateľnú latenciu a dáta sú v ňom uložené vo formáte kľúč/hodnota. Spôsob uloženia dát je vysoko flexibilný, pričom samotný kľúč obsahuje informáciu najmenšieho a najväčšieho kľúča vo forme reťazca, a tento je asociovaný so samotnými dátami (obsahom, resp. hodnotou) uloženými vo formáte JSON alebo „opaque“ (nešpecifikovaná sada bytov). NoSQL poskytuje všetky operácie CRUD (Create, Read, Update, Delete) s nastaviteľnou a garantovanou životnosťou (trvácnosťou) a konzistenciou.

Rovnako je v NoSQL k dispozícii silný a flexibilný transakčný model, ktorý zjednodušuje aplikačný vývoj.

NoSQL Database je dizajnovaná ako vysoko dostupný a extrémne škálovateľný systém, s predikovateľnou úrovňou priepustnosti a latencie, s minimálnymi požiadavkami na administráciu (správu).

1.5.2. MySQL

MySQL je open source relačná databáza. Komerčné edície MySQL poskytujú technickú podporu a pokročilé vlastnosti na podporu enterprise aplikácií. K dispozícii sú nasledovné komerčné edície:

- MySQL Enterprise Edition
- MySQL Standard Edition
- MySQL Cluster Carrier Grade Edition
- MySQL Classic Edition (dostupné len pre ISV, OEM partnerov)

MySQL Enterprise Edition a Cluster CGE edícia obsahuje komplexnú sadu pokročilých funkcií, nástrojov pre správu a technickú podporu s cieľom poskytnúť vysokú úroveň škálovateľnosti, bezpečnosti, spoľahlivosti a dostupnosti služby MySQL.

2. Middleware produkty

2.1. Produkty aplikačného servera

2.1.1. TOPLINK AND APPLICATION DEVELOPMENT FRAMEWORK

Oracle TopLink je progresívna Java persistence architektúra, ktorá integruje objekty, XML a relačné údaje, pričom vývojárom umožňuje ľahko ukladať a získavať Java objekty pracujúce s dátami v reláciách.

Oracle Application Development Framework (ADF) je progresívny, J2EE rámec rýchleho vývoja aplikácií, ktorý vývojárom umožňuje sústrediť sa na podstatné aspekty účelu daného softvéru namiesto kódovania základných prvkov.

2.1.2. WEBLOGIC SERVER STANDARD/ENTERPRISE EDITION

Oracle WebLogic Server je J2EE aplikačný server pre moderné dátové centrá. Dokáže plne využívať najnovšie hardvérové architektúry, vrátane 64-bitovej architektúry, viac jadrových počítačových systémov a vysoko rýchlostných sietí. Ponúka osvedčené technológie klasteringu, viacdoménovej správy a diagnostických nástrojov. Disponuje zabudovanou podporou vysokej dostupnosti, kvalitným monitoringom a správou. Weblogic Server je dostupný v troch edíciách: Weblogic Server Standard Edition, Weblogic Server Enterprise Edition a Weblogic Suite.

Pridanie klastrovania do Oracle WebLogic Servera v Enterprise Edícii pomáha udržiavať systém v prevádzke aj pri kolísaní záťaže alebo pri vzniku nepredvídaných výpadkov. Pre zaistenie dostatočného výkonu aplikácií sú využívané dostupné možnosti diagnostiky, ktoré sa využívajú aj na produkčných systémoch bez ovplyvnenia výkonu. Oracle WebLogic server plne podporuje štandard J2EE 7 ako aj Spring framework v development, runtime aj monitoring úrovni.

Oracle WebLogic Server Enterprise Edition zahŕňa štandardnú infraštruktúru Java EE 7 na vytváranie, nasadzovanie a spravovanie vysokovýkonných aplikácií na báze Java, Web Service, JMS správ a JCA adaptéra. Zahŕňa runtime server v súlade s Java EE, vývojové rámce (Oracle Application Development Framework, Oracle TopLink a Kodo Enterprise) a administračnú konzolu, overenú technológiu klastrovania, medzidoménovú správu a diagnostické nástroje. Klastrovanie poskytuje hladkú migráciu a prepnutie na zálohu z jedného servera na druhý pri zabezpečení kontinuálnej prevádzky pre aplikácie a kritické služby. Hĺbková diagnostika a detekcia pretečenia pamäte, ktorú poskytuje pripojený Oracle Enterprise Manager Diagnostics Pack for Oracle Middleware, môže pomôcť úplne zabrániť narušeniu chodu aplikácií odhalením zdrojovej príčiny problémov vrátane výkonových úzkych miest, zlého využívania pamäte a ďalších konfiguračných anomálií. Weblogic Suite obsahuje unikátnu produktovú kombináciu WebLogic Server, Coherence a JRockit/JAVA JVM.

2.1.3. WEB TIER

Oracle Web Tier je HTTP Server je webovou vrstvou pre Oracle Fusion Middleware. Poskytuje HTTP listener pre Oracle WebLogic Server framework a sprostredkúva statický obsah, dynamický obsah a aplikácie pre internetových používateľov. Oracle HTTP Listener je jednoducho integrovateľný s produktami Oracle aj s produktami iných dodávateľov.

2.1.4. INTERNET APPLICATION SERVER ENTERPRISE EDITION

Oracle Internet Application Server je integrovaný balík middleware riešení obsahujúci tradičné Oracle technológie ako Oracle Container for J2EE (OC4J), Oracle Web Cache, Oracle HTTP Server, Oracle Forms, Oracle Reports, Oracle Portal a Oracle Discoverer.

2.1.5. ORACLE COHERENCE

Oracle Coherence je riešenie pamäťového gridu aplikačných/dátových objektov, ktoré umožňuje zákazníkom predikovateľne škálovať dôležité aplikácie, a to poskytovaním okamžitého prístupu k často používaným dátam a objektom.

2.2. Dátová integrácia

2.2.1. ORACLE DATA INTEGRATOR ENTERPRISE EDITION

Oracle data Integrator Enterprise Edition je nástroj, ktorý zabezpečuje vysoko výkonné prenosy a transformácie dát medzi jednotlivými systémami v dávkach, v reálnom čase, v synchronnom aj asynchronnom režime. Medzi unikátne vlastnosti tejto platformy patrí EL-T architektúra, knowledge moduly, deklaratívny vývoj a zabudovaná konektivita na všetky dôležité databázy, analytické aplikácie a SOA infraštruktúru.

2.2.2. GOLDENGATE

GoldenGate je vysoko výkonný software zabezpečujúci dvojsmernú replikáciu v heterogénnom prostredí. Tento nástroj zachytáva, transformuje a prenáša databázové transakcie pre širokú škálu platforiem so zachovaním transakčnej integrity a s minimálnym dopadom na systémy.

Uplatnenie nástroja GoldenGate je možné v nasledovných oblastiach:

- Migrácie bez výpadkov (zero downtime migration)
- Ochrana dát a zotavenie sa z porúch
- Presmerovanie read-only operácií a iné databázy
- Real-time dátové sklady
- Distribúcia informácií medzi databázami

2.2.3. ORACLE ENTERPRISE METADATA MANAGEMENT

Oracle Enterprise Metadata Management (OEMM) je platforma pre komplexnú správu dát. Platforma OEMM dokáže zbierať a katalogizovať metadáta prakticky od ľubovoľného poskytovateľa metadát, vrátane relačných dát, Hadoop, ETL, BI, modelovanie dát a pod. OEMM však nie len úložiskom metadát, ale umožňuje aj interaktívne vyhľadávanie a prezeranie metadát a súčasne poskytuje informácie o pôvode dát, analýzy dopadu, analýzy sémantickej definície a sémantického použitia. Pokročilé algoritmy platformy OEMM prepájajú metadáta od jednotlivých poskytovateľov a poskytujú úplnú cestu dát od zdroja k zostave a naopak.

2.2.4. ORACLE ENTERPRISE DATA QUALITY

Oracle Enterprise Data Quality (EDQ) poskytuje komplexné riešenie pre riadenie kvality dát a preto je vhodným podporným nástrojom pre budovanie podnikových systémov alebo doplnkom pre riešenia ako sú Data Management, Data Governance, Business Intelligence, CRM, apod. Oracle Enterprise Data Quality ponúka nasledovnú funkcionálnu:

- analýzu, profilovanie a audit dát
- syntaktická analýza a štandardizácia dát
- vyhľadávanie duplicity a zlučovanie
- Case management
- overovanie adries

2.3. WebLogic Suite rozšírenia (opcie)

2.3.1. ORACLE BPEL PROCESS MANAGER

BPEL je štandard pre zostavenie súboru diskretných služieb do kompletných procesov, umožňujúci radikálne zníženie nákladov a zložitosti integračných projektov. Oracle BPEL Process Manager ponúka komplexnú a ľahko použiteľnú infraštruktúru pre návrh, implementáciu a spúšťanie správou obchodných procesov BPEL.

2.3.2. SERVICE BUS

Enterprise Service Bus (ESB) je základným prvkom integračnej infraštruktúry. Predstavuje spoločný konfiguračný, aktivačný a riadiaci bod pre všetky služby poskytované rezortnými informačnými systémami. Použitie SB vývojármi a konfiguračnými administrátormi umožňuje odbremeniť sa od infraštruktúrnych aspektov vývoja (transportné protokoly, bezpečnosť, monitoring) a sústrediť sa na logiku služby.

Service Bus poskytuje riešenia pre nasledovné potreby:

- Transparentnosť pripojenia a umiestnenia
- Mediácia-sprostredkovanie
- Transformácia schémy
- Skladanie služieb
- Load Balancing – Rozdeľovanie Závaže
- Presadzovanie Bezpečnosti
- Monitorovanie
- Konfigurácia

2.3.3. SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE

SOA Suite obsahuje:

- *Oracle BPEL Process Manager*

BPEL je štandard pre zostavenie súboru diskretných služieb do kompletných procesov, umožňujúci radikálne zníženie nákladov a zložitosti integračných projektov. Oracle BPEL Process Manager ponúka komplexnú a ľahko použiteľnú infraštruktúru pre návrh, implementáciu a spúšťanie správou obchodných procesov BPEL.

- *Oracle BAM*

Kľúčové schopnosti Oracle BAM zahŕňajú: Personalizovateľný real-time dashboard s použitím patentovanej technológie Active Data veľké množstvo aktualizácií dát za sekundu a uchovávať v pamäťovej cache. BAM poskytuje kompletný udalostný procesing a operatívnu business intelligence. Poskytuje bohatú vizualizáciu a ľahké použitie, pomocou dizajnovacieho nástroja Active Studio je možné rýchlo vytvoriť bohaté reporty zobrazované cez Web browser, ktoré môžu monitorovať množstvo rozličných objektov uložených v Active Data Cache a byť zobrazované 38 rôznymi typmi náhľadov a grafov.

- *Oracle Web Services Manager*

poskytuje nástroje na vytváranie bezpečnostných a prevádzkových politik, ktoré možno vrstviť na nové alebo existujúce aplikácie a webové služby spolu s riadiacimi dashboardami na monitorovanie týchto politik v priebehu ich realizácie v záujme zabezpečenia úrovni služieb a vyhýbania sa potenciálnym problémom.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- *Oracle Business Rules*

umožňujú realizáciu dynamických rozhodnutí počas behu. Okrem iných funkcií umožňujú aplikácii rýchle prispôbenie regulačným a konkurenčným tlakom. Toto zvýšenie agility je možné, pretože procesní analytici pomocou Oracle Business Rules môžu vytvárať a meniť obchodné pravidlá, ktoré sú oddelené od kódu aplikácie. Pomocou Oracle Business Rules, môže byť procesný analytik zmeniť obchodné pravidlá bez toho, aby sa zastavil chod biznis procesov. Externalizácia obchodných pravidiel umožňuje procesným analytikom riadiť obchodné pravidlá priamo, bez účasti procesných vývojárov.

- *Oracle Human Workflow*

ktoré umožnia vstup ľudí do procesu a interakcie s pripojením systémov a služieb v rámci end-to-end procesného toku. Ľudské úlohy sú zodpovedné za manipuláciu so všetkými interakciami s používateľmi alebo skupinami, ktoré sa zúčastňujú obchodných procesov.

2.3.4. UNIFIED BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITE

Oracle Unified BPM Suite obsahuje jednoducho použiteľné nástroje na modelovanie a optimalizáciu obchodných procesov, nástroje systémovej integrácie, riadiace panely na monitorovanie obchodných procesov a nástroje case manažmentu pre koncových užívateľov. Unifikovaná suita BPM softvéru zabezpečuje rýchlejšie získanie pridanej hodnoty, spoluprácu business a IT používateľov a nižšie celkové náklady (TCO).

2.4. Manažment aplikačného servera

2.4.1. ORACLE ENTERPRISE MANAGER

Oracle Enterprise Manager je online webová aplikácia, ktorá poskytuje jednotné manažment rozhranie pre všetky aplikácie postavené na Oracle technológii. V kombinácii s Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition spravuje všetky Weblogic aplikácie v lokálnom dátovom centre ako aj v cloude. Využitie management packov znižuje náklady a eliminuje riziká spojené s prevádzkou systémov.

2.4.2. WEBLOGIC SERVER MANAGEMENT PACK ENTERPRISE EDITION

The Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition zlepšuje výkonnosť aplikácií vďaka automatickej detekcii úzkych hrdiel, rýchlej diagnostike výkonnostných problémov a identifikácii príčin. Medzi základnú funkcionálnosť patrí: centrálné riadenie viacerých domén, konfiguračný manažment, automatizácia provisioningu a patchovania, sledovanie výkonnosti, sledovanie SLA pre aplikácie

2.4.3. CLOUD MANAGEMENT PACK FOR ORACLE FUSION MIDDLEWARE

Cloud Management Pack pre Oracle Fusion Middleware pomáha vytvoriť Middleware cloud a prevádzkovať Middleware (alebo Platformu) vo forme „cloud služieb“.

2.5. Fusion Middleware adapters

Oracle Integračné adaptéry sú súčasťou Oracle Fusion Middleware. Technologicky predstavujú servisný prístup k rôznym informačným zdrojom, ktoré sa nachádzajú v IT prostredí. Využívajú štandardy platformy JEE. Adaptéry sú dostupné na všetky súčasti Oracle Fusion Middleware. Poskytujú jednoduchý, flexibilný a rýchly prístup k podnikovým aplikáciám v reálnom čase.

Vlastnosti adaptérov:

- Obojsmerná konektivita
 - Synchronous Request-Response
 - Publish/Subscribe
- Pripojenie na podnikové aplikácie typu
 - SAP
 - Siebel

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- Peoplesoft
- J.D.Edwards
- Oracle Apps
- Legacy a Mainframy
 - Tuxedo
 - VSAM
 - CICS
 - IMS/TM & IMS/DB
- Technológie a protokoly
 - Files
 - FTP
 - Database
 - AQ
 - JMS
- Podporované štandardy
 - JCA 1.5
 - XML
 - WSDL
 - WSIF
- Ľahko použiteľné a bohaty vybavené nástroje pre návrh
 - Prehľadávanie a vyhľadávanie aplikačných metadát
 - Generovanie XSD, WSDL schém
- Robustná a overená technológia
 - Garantované doručovanie správ medzi systémami
 - Pokročilá správa a riešenie chybových stavov
 - Škálovateľné

2.6. Business Intelligence

2.6.1. BUSINESS INTELLIGENCE SUITE EXTENDED EDITION

Oracle Business Intelligence poskytuje široký rozsah BI funkcionality postavenej na jednotnej infraštruktúre. Súčasťou platformy sú interaktívne panely, ad-hoc analýzy, zasielanie upozornení a výstrah, nástroje pre tvorbu podnikových a finančných zostáv, OLAP analýzy a prezentácia výsledkov, prostredie pre Scorecards a Strategy Management, možnosť vyvolania biznis procesu priamo z prostredia web prehliadača, nástroje na prehľadávanie a spoluprácu, prístup z mobilných zariadení, integráciu s balíkom MS Office a nástroje pre správu prostredia. Infraštruktúra, ktorá podporuje širokú škálu BI funkcionality je postavená na jednotnom informačnom modeli, ktorý zjednocuje metadáta pre všetky koncové nástroje. Jednotná mandátová vrstva uchovávaná na BI Serveri zabezpečuje konzistentnú prezentáciu informácií a zároveň znižuje náklady na vlastníctvo.

Business Intelligence Suite Extended Edition obsahuje nasledovné komponenty:

- Business Intelligence Server Enterprise Edition – mandátová vrstva
- Answers – ad-hoc analýzy vo web prostredí
- Interactive Dashboard - personalizovaný, interaktívny webový panel s prezentovanými kľúčovými výkonnosťnými ukazovateľmi (KPI), analýzami vo forme tabuliek, mier, grafov, súhrnných zostáv a riadenými analýzami
- Delivers - prostredie, ktoré umožňuje definovať akcie integrované do Interactive Dashboards
- Named User Plus license of Server Administrator – licencia pre metadata administrátora

2.6.2. BUSINESS INTELLIGENCE SUITE EXTENDED EDITION OPTIONS

Business Intelligence Management Pack – rozširuje funkcionalitu centrálnej management konzoly pre Oracle prostredie Oracle Enterprise Manager Cloud Control o funkcie na riadenie konfigurácií, monitorovanie výkonnosti BI aplikácií a poskytuje prostredie pre centralizovanú správu systému Oracle Business Intelligence

2.6.3. REAL-TIME DECISION

Oracle Real-Time Decision server spája obchodné pravidlá, data mining a prediktívnu analytiku, čím podporuje riešenia pre riadenie podnikového rozhodovania v reálnom čase. Umožňuje zapracovanie informácií v reálnom čase do akéhokoľvek typu podnikového procesu alebo interakcie so zákazníkmi. Vysokovýkonný transakčný server prináša rozhodnutia a odporúčania v reálnom čase. Tento server automaticky premieta rozhodnutia do podnikového procesu alebo výstupy integruje do nástrojov pre komunikáciu s klientami.

2.6.4. HYPERION BUSINESS INTELLIGENCE TECHNOLOGY

Essbase Plus - OLAP (Online Analytical Processing) server, ktorý poskytuje prostredie pre nasadenie predpripravených alebo vlastných analytických a EPM aplikácií. Oracle Essbase je spolu s Oracle BI Suite Extended Edition Plus súčasťou tzv. Oracle BI Suite Foundation Edition.

Essbase server prináša business používateľom prostredie pre vývoj aplikácií, ktoré umožňujú modelovanie komplexných business scenárov. Kľúčová sila Essbase servera spočíva v možnosti zapisovať dáta do dátovej kocky s preddefinovaným prístupom, čo je využívané pri vývoji aplikácií pre plánovanie, „forward looking“ aplikácií, modelovanie scenárov a "what if" analýzy.

2.7. Web Center produkty

2.7.1. WEBCENTER PORTAL

Oracle WebCenter Portal je moderné riešenie pre rýchle budovanie zákazníckych portálov postavené na otvorenej J2EE architektúre, využívajúce priemyselné štandardy na integráciu s existujúcimi aplikáciami a infraštruktúrou. Oracle WebCenter Portal poskytuje širokú škálu možností a nástrojov na realizáciu aplikačných služieb, ktoré má portál poskytovať:

- Jednoduché aplikácie pozostávajúce z jednej, resp. série obrazoviek, ktoré zatiaľ nie sú súčasťou žiadneho aplikačného systému je možné vytvoriť ako JSF stránky/task flows pomocou Oracle Application Development Framework (ADF) – sady návrhových vzorov, knižnic aplikačných/business komponentov a predpripravených prvkov používateľského rozhrania.
- Existujúce aplikácie publikované vo forme WSRP je možné jednoducho zakomponovať do portálu.
- Aplikácie, ku ktorým existuje rozhranie vo forme JSP/JSF, je možné sprístupniť na portáli pomocou komponentu JSF portlet bridge.
- HTML komponenty/fragmenty z existujúcich web stránok je možné umiestňovať na stránke portálu vo forme tzv. mash-up.
- Dáta v relačných databázach, súboroch, alebo publikované vo forme web služieb je možné vizualizovať a v rôznych prezentačných formách publikovať na portáli.

Aplikačné a prezentačné prvky vytvorené niektorým z uvedených spôsobov tvoria katalóg komponentov, ktoré je možné vo forme portletov umiestňovať na stránky portálu. V kombinácii s jednoduchým, deklaratívnym spôsobom vytvárania portálových stránok na základe predpripravených šablón tak poskytuje WebCenter silný nástroj na budovanie portálov vhodný aj pre „business“ používateľov bez špeciálnych IT zručností.

Všetky produkty použité v návrhu riešenia využívajú spoločnú infraštruktúru pre správu a monitorovanie. Jej súčasťou sú aj nástroje na konfiguráciu žurnálovania a prehľadávanie žurnálových súborov, možnosť nastavenia notifikácií a proaktívneho riešenia potenciálnych problémov.

2.7.2. WEBCENTER CONTENT

Oracle WebCenter Content je unifikovanou platformou, kompletne pokrývajúcou potreby správy a prístupu k neštruktúrovanému obsahu. Poskytuje organizáciám jednotný depozitár pre ukladanie obsahu a jeho sprístupnenie podnikovým používateľom v požadovanom formáte, či v kontexte podnikových aplikácií či

obchodných procesov. Vďaka modulárnej architektúre je možné podľa potreby aktivovať ďalšie dodatočné moduly –pre jemnejšie riadenie prístupu (ACL), organizovanie dokumentov do virtuálnych priechokov, konverziu dokumentov, úzku integráciu s prostredím Windows desktop a mnohé ďalšie.

Jadrom produktu WebCenter Content je Content Server, poskytujúci centralizovaný, zabezpečený depozitár obsahu umožňujúci správu obsahu počas všetkých fáz jeho životného cyklu – od tvorby, cez schvaľovanie, publikovanie, vyhľadávanie až po expirovanie a archiváciu. Používatelia môžu vkladať a pristupovať k obsahu cez intuitívne web rozhranie, prípadne priamo z prostredia Windows Desktop.

2.7.3. WEBCENTER SITES

Webcenter Sites ponúka jednoduchý spôsob tvorby portálových sídel a publikovania obsahu a úpravy rozloženia metódou drag-and-drop, ktorý nevyžaduje žiadne špeciálne technické či IT zručnosti. Tvorba portálu a jeho obsahu je tak priamo v rukách „business“ používateľov (tvorcovia obsahu, marketing,...), čím sa výrazne zvyšuje dynamika a aktuálnosť obsahu na portáli, pri súčasnom odbremenení IT oddelenia od rutinných činností spojených s publikovaním a aktualizáciou web portálu. Na tvorbu a formátovanie obsahu je možné používať buď tradičné kancelárske nástroje ako MS Office, alebo využiť intuitívne rozhranie na tvorbu obsahu, ktoré je súčasťou riešenia. Používatelia s vyššími privilégiami a administrátori majú k dispozícii rozšírené rozhranie prostredníctvom ktorého vedia vytvárať a spravovať sofistikované web rozhranie.

Výkonný systém na vyhodnocovanie pravidiel s intuitívnym rozhraním umožňuje definovať segmenty návštevníkov a vytvoriť pravidlá, určujúce aký obsah sa má primárne zobrazovať jednotlivým segmentom. Je možné definovať a kombinovať viaceré typy kritérií a dosiahnuť požadovanú granularitu zákazníckych segmentov. Každý návštevník prístupujúci na stránku je zaradený do jedného, alebo viacerých segmentov prostredníctvom implicitných (región, z ktorého prístupuje, správanie na stránke, linky na ktoré klikol) a explicitných (na základe informácií z profilu pri registrovaných používateľoch) kritérií.

Súčasťou je analytický nástroj na sledovanie návštevnosti jednotlivých stránok a častí portálu, ako aj podrobnú analýzu aký typ obsahu najčastejšie upúta špecifický segment návštevníkov. To umožňuje spätne optimalizovať segmenty návštevníkov a pravidlá pre výber cieleného obsahu.

Webcenter Sites obsahuje Web 2.0 technológie, umožňujúce návštevníkom prispievať a tvoriť vlastný obsah – komentáre, známkovanie (rating), recenzie, blogy. Zákazník dostane súčasne k dispozícii robustný nástroj na moderovanie obsahu generovaného návštevníkmi. Moderovanie môže byť automatizované, v podobe označovania príspevkov na základe kľúčových slov, spam filtra, blacklistov resp. príznakov vytváraných samotnými návštevníkmi.

2.7.4. WEBCENTER SUITE PLUS

Webcenter Suite Plus je balík obsahujúci Webcenter Portal, Webcenter Content a Webcenter Sites.

2.8. Identity management

2.8.1. IDENTITY MANAGER

Oracle Identity Manager (OIM) je riešenie pre správu podnikových používateľov, ktoré automaticky spravuje prístupové práva v podnikových systémoch. Pri nástupe nového zamestnanca OIM načíta údaje o jeho pracovnej pozícii (napr. z personalistiky) a následne automaticky vytvorí používateľské účty v podnikových systémoch (Windows doména, mailový systém, intranetový portál, podnikové aplikácie,...) vždy so zodpovedajúcimi oprávneniami. Rovnako sú automaticky vykonávané zmeny v oprávneniach pri zmene pracovnej pozície, resp. zrušenie účtov pri odchode zamestnanca.

Vďaka konektorovom, ktoré existujú pre väčšinu bežne používaných systémov, nevyžaduje integrácia s podnikovými systémami žiadny zásah do samotných integrovaných systémov.

Oracle Identity Manager uchováva históriu všetkých nastavení a oprávnení. Vie preto poskytnúť prehľad nie len o aktuálnom stave oprávnení používateľov v spravovaných systémoch, ale aj informácie o nastavení oprávnení v konkrétnom čase v minulosti.

2.8.2. ACCESS MANAGER

Oracle Access Manager (OAM) je riešenie pre riadenie prístupu k web aplikáciám a single sign-on (SSO). Poskytuje autentifikáciu, autorizáciu, web single sign-on a auditovanie prístupu k web aplikáciám. OAM je jednoducho integrovateľný s aplikáciami, pre ktoré poskytuje autentifikáciu a SSO a nevyžaduje ich výraznú zmenu. Prístup k aplikáciám je riadený prostredníctvom agenta nasadeného na web serveri cez ktorý používatelia prístupujú k web aplikáciám. Agenti sú certifikovaní s veľkým množstvom rôznych web serverov. OAM podporuje tzv. „Windows Native Authentication“, čo znamená, že v prípade prístupu používateľa z pracovnej stanice s operačným systémom Windows nie je potrebná jeho autentifikácia pri prístupe k web aplikáciám – identita používateľa je prevzatá z jeho Windows relácie.

2.8.3. IDENTITY FEDERATION

Oracle identity Federation (OIF) je kompletné riešenie pre odovzdávanie informácií o identitách medzi partnermi a doménami bezpečným spôsobom. Príkladom využitia môže byť požiadavka publikovanie neverejných informácií na partnerskom/B2B portáli – prístup má byť limitovaný pre vybranú skupinu zamestnancov partnerských organizácií. Oracle Identity Federation umožňuje zabezpečiť prístup želanej množine používateľov bez nutnosti udržiavania lokálneho zoznamu týchto používateľov – autentifikácia používateľov je realizovaná na strane partnerskej organizácie, ktorá bezpečným spôsobom odovzdá informáciu o prístupujúcom používateľovi B2B portálu. Oracle Identity Federation podporuje priemyselné štandardu ako SAML a WS-Federation.

2.8.4. ORACLE ENTERPRISE SINGLE SIGN-ON

Oracle Enterprise Single Sign-On (eSSO) eliminuje potrebu pamätať si a spravovať heslá pre akýkoľvek typ aplikácie. Ak má používateľ na pracovnej stanici nainštalovaný eSSO Logon Manager, jednoducho sa prihlási do Windows a eSSO Logon Manager zariadi všetko ostatné – ako používateľ spúšťa jednotlivé aplikácie, eSSO Logon Manager ho automaticky prihlasuje menom a heslom príslušnej aplikácie. Okrem prihlasovania dokáže eSSO automaticky obslužiť aj požiadavky na zmenu hesla.

2.8.5. ORACLE DIRECTORY SERVICES PLUS

Oracle Unified Directory (OUD) je kompletná LDAP adresárová služba typu „all-in-one“ - poskytujúca LDAP úložisko, LDAP proxy, synchronizáciu a virtuálnu LDAP službu. Jadrom je vysoko výkonný LDAP server, škálovateľný do miliárd položiek. OUD je flexibilné, jednoducho inštalovateľné riešenie ľahko manažovateľné a vhodné do podnikového prostredia pre podporu kritických aplikácií.

2.8.6. MANAGEMENT PACK PLUS FOR IDENTITY MANAGEMENT

Management Pack Plus for Identity Management je rozšírenie Oracle Enterprise Managera – integrovaného riešenia pre správu IT prostredia od spoločnosti Oracle. K dispozícii je nástroj na vyhľadávanie/detekciu IDM komponentov v IT prostredí organizácie a ich zaradenie medzi monitorované/spravované systémy. Následne umožňuje Management Pack Plus for Identity Management monitorovať širokú škálu výkonnostných ukazovateľov a zasielať proaktívne upozornenia pri dosiahnutí definovaných kritických hodnôt. Správcovia majú k dispozícii kompletný nástroj na správu konfigurácií, umožňujúci sledovanie zmien v konfiguráciách, ukladanie konfigurácií v podobe overených šablón a porovnávanie konfigurácií jednotlivých komponentov pre zabezpečenie ich konzistencie. Je možné nastaviť kritériá definované v „zmluve o poskytovaní služieb“ a kontrolovať výkonnosť a dostupnosť IDM komponentov voči týmto kritériám.

3. Cloudové služby

Spoločnosť Oracle je dodávateľom cloudových služieb vo všetkých troch servisných modeloch: softvéru ako služby (SaaS), platformy ako služby (PaaS) a infraštruktúry ako služby (IaaS). Okrem spomínaných modelov je možné využívať Oracle Cloud IaaS a PaaS ponuku lokálne, v dátovom centre zákazníka, vo forme Cloud@Customer nasadenia.

3.1. Definícia základných pojmov:

Oracle Compute Unit (OCPU) – základná jednotka pre výpočtový výkon, je definovaná ako ekvivalent jedného fyzického jadra Intel Xeon procesora s aktivovanou technológiou Hyper threading. Každé OCPU zodpovedá dvom hardvérovým vláknam (threads), známym ako vCPUs.

Shape – preddefinovaný profil s priradenými CPU a pamäťovými zdrojmi. V „General Purpose shape“ je ku 1 OCPU priradené 7,5 GB pamäte, v „High Memory shape“ je ku 1 OCPU priradené 15 GB pamäte. Štandardné profily majú priradené 1, 2, 4, 8 alebo 16 OCPU.

Universal credits – model pre nákup a spotrebu cloud kreditov, možno využiť pre všetky dostupné IaaS a PaaS služby.

- *Monthly Flex* – predpokladaná fixná mesačná spotreba, cenovo zvýhodnená, objednanie na minimálne rok vopred
- *Pay-as-you-go* – elastické platby na základe spotreby bez záväzku

3.2. IaaS

Cieľom infraštruktúry ako služby je poskytnúť prostredie pre prevádzku rôznych typov aplikácií s možnosťou aktivácie-deaktivácie a škálovania služby podľa potreby. V prostredí infraštruktúry si zákazník môže nainštalovať Oracle softvér, vlastný softvér alebo softvér tretích strán. IaaS služby sú rozdelené do nasledovných oblastí: Compute, Storage, Networking a Ravello.

3.2.1. COMPUTE

Oracle Compute Cloud Service – poskytuje elastickejšiu výpočtovú kapacitu a umožňuje aktivovať prostredia virtuálnych serverov s potrebným úložiskom a sieťovými zdrojmi, spravovať a škálovať virtuálnu topológiu. Súčasťou Compute Cloud Service je Block storage – úložisko pripojené ku VM, ktoré slúži ako file systém virtuálneho servera.

Oracle Bare Metal Cloud Service kombinuje elasticitu a výhody verejného cloudu s kontrolou granularity, bezpečnosťou a predpovedateľným výkonom typickým pre lokálnu infraštruktúru; poskytuje cenovo efektívne, vysoko výkonné a vysoko dostupné infraštruktúrne služby. Možnosť priniesť vlastnú virtualizáciu do cloud prostredia, prevádzkovať databázu a iné aplikácie v Bare Metal implementácii.

3.2.2. STORAGE

Oracle Storage Cloud Service poskytuje riešenie objektového úložiska pre súbory a neštrukturované dáta, ako aj úložisko pre zálohy rôzneho druhu. Oracle Storage Cloud Service ukladá dáta vo forme objektov do „bucketov“. Všetky objekty alebo buckety vytvorené v prostredí Oracle Cloud Storage Service sú replikované na viaceré storage uzly. Rozoznávame nasledovné typy služieb pre úložisko: *Object Storage* - cenovo výhodné riešenie pre zálohovanie biznis kritických súborov a dát alebo môže slúžiť ako webové úložisko pre binárne dáta. *Archive Storage* - ideálne pre veľké objemy dát, ktoré sa už nemenia napr. e-mailové archívy, digitálne video, vedecké dáta, zabezpečovanie údajov – úložisko pre digitálny archív.

3.2.3. NETWORK

Služby spadajúce do skupiny Network Cloud Service poskytujú zabezpečenú komunikáciu medzi dátovým centrom zákazníka a Oracle Cloud prostredím.

3.2.4. RAVELLO

Ravello je cloud technológia umožňujúca prevádzkovať aplikácie z VMware platformy v prostredí cloudu bez potreby zmeny konfigurácie virtuálnych serverov, sieťového nastavenia a úložiska. Táto služba umožňuje zákazníkovi jednoducho presunúť vlastné virtuálne servery do cloudu bez toho, aby museli meniť svoje aplikačné

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

prostredie. Ravello zapuzdrí aplikáciu (zloženú z viacerých VM) a prevádzkuje vo vlastnom hypervízore na cloud infraštruktúre.

3.3. PaaS

3.3.1. DATA MANAGEMENT

Oblasť Data Managementu poskytuje sadu služieb pre budovanie a správu aplikácií riadených dátami.

Oracle Database Cloud Service poskytuje dedikovanú inštanciu databázy vo vlastnom virtuálnom serveri. V cloud prostredí sú poskytované nasledovné databázové služby:

- Standard Edition 2 - súčasťou služby je kryptovanie úložiska
- Enterprise Edition - súčasťou služby je kryptovanie úložiska a Data Guard funkcionality
- Enterprise Edition High Performance - súčasťou služby sú všetky rozšírenia databázy okrem funkcionality pre vysokú dostupnosť a In-Memory spracovanie
- Enterprise Edition Extreme Performance – súčasťou služby sú všetky rozšírenia databázy, zahrnuté aj Real Application Clusters, Active Data Guard a Database In-memory

K hlavným charakteristikám cloud inštancie patrí automatické zálohovanie, grafické rozhranie pre zjednodušené aplikovanie záplat a správy databáz prostredníctvom cloud nástrojov. Database Cloud Service poskytuje prístup prostredníctvom SQL*Net rozhrania, Enterprise Managera a ostatných štandardných databázových nástrojov. Okrem toho môžu administrátori na správu Oracle Cloud Service použiť grafické rozhranie, rozhranie príkazového riadku alebo publikované REST API služby.

Big Data Cloud Service poskytuje prístup ku predkonfigurovanému Big Data prostrediu, ktoré obsahuje predinštalovanú Cloudera distribúciu Apache Hadoop a Apache Spark spolu s konektormi pre ľahší prístup k dátam uloženými na hadoop klastrí. Túto platformu je možné použiť na zdieľanie a analýzu veľkých objemov dát generovaných na sociálnych sieťach, v mailoch, web logoch, rôznych senzoch a iných technologických zariadeniach.

Ďalšie cloudové služby pre manažment dát: *MySQL, NoSQL, Event Hub (Apache Kafka)*

3.3.2. APPLICATION DEVELOPMENT

Oracle cloud riešenie pre oblasť Application Development tvorí komplexná sada produktov a služieb pre zjednodušený vývoj a rýchle nasadenie s cieľom agilnejšieho vývojového cyklu. Do tejto skupiny patria služby ako:

- *Developer Cloud Service* - cloud platforma poskytujúca prostredie na podporu vývoja softvérových projektov, má zabudované prvky pre sledovanie a prioritizáciu úloh, riadenie verzií, kontinuálnu integráciu kódu, spoluprácu v tíme
- *Java Cloud Service* – rýchle, samoobslužné vytvorenie komplexných viac vrstevných prostredí postavených na Oracle WebLogic Server a Oracle Coherence vo verejnom cloude. Grafické rozhranie, REST API ako aj príkazový riadok pre manažment prostredia.
- *Mobile Cloud Service* – rýchly, bezpečný a jednoduchý vývoj a nasadenie mobilných aplikácií

Ďalšie cloudové služby pre podporu vývoja aplikácií: *Application Container Cloud, Application Builder, Messaging, API catalog*

3.3.3. INTEGRATION

Komplexná, unifikovaná sada komponentov hladko integruje on-premise a cloudové aplikácie a služby. Umožňuje rýchle nasadenie, prístupnosť, správu a prepojenie Oracle a treťostranných aplikácií, znižuje zložitosť pri realizácii „integrovanej organizácie“. Do tejto skupiny patria služby: *Integration Cloud Service, SOA Cloud Service, Data Integrator Cloud Service, Process Cloud Service, API Platform Cloud Service, Golden Gate Cloud Service, Internet of Things Cloud Service.*

3.3.4. CONTENT AND EXPERIENCE

Oracle Content and Experience Cloud je cloudový systém pre ukladanie a správu dokumentov, sprostredkujúci omni-channel prístup k obsahu a jeho prezentáciu. Silná podpora pre kolaboráciu a schvaľovacie procesy pomáha pri tvorbe a publikovaní obsahu a pomáha angažovať zákazníkov a zamestnancov.

3.3.5. BUSINESS ANALYTICS

Kompletné a integrované riešenia, ktoré umožňujú využívať širokú škálu informácií pre efektívnejšiu prevádzku a kvalifikovanejšie rozhodovanie. Poskytujú prehľad o každom aspekte organizácie, inšpirujú k budovaniu stratégie, plánovaniu a optimalizácii fungovania organizácie. Patria sem služby ako *Big Data Preparation, Big Data Discovery, Business Intelligence, Data Visualisation, Essbase*.

3.3.6. MANAGEMENT

Oracle Management Cloud (OMC) je sada moderných, integrovaných cloud služieb pre monitorovanie, správu a analytiku, postavená na škálovateľnej big data platforme, ktorá poskytuje analýzu v reálnom čase a detailné technické a business informácie. S OMC môžu zákazníci rýchlejšie riešiť aplikačné problémy a prevádzkovať IT ako „obchodnú organizáciu“. OCM obsahuje moduly *Application Performance Monitoring, Infrastructure Monitoring, IT Analytics, Log Analytics, Security Monitoring and Analytics, Compliance a Orchestration*.

3.3.7. SECURITY

Sada cloud služieb novej generácie pre riešenie podnikovej bezpečnosti a správu identít. Obsahuje na otvorených štandardoch postavené riešenie pre jednotnú správu identít, jednotné prihlásenie (Single sign-on) a riadenie prístupu on-premise aj v cloude. Služba *Cloud Access Security Broker* využíva technológie big data a machine learning na odhaľovanie bezpečnostných rizík pri využívaní cloud aplikácií a služieb.

3.4. Cloud@Customer

V prípade obáv o bezpečnosť dát, latenciu verejnej siete alebo interné predpisy neumožňujú použitie verejného cloudu, ponúkame možnosť použitia platformy Cloud@Customer. Táto služba prináša zákazníkovi možnosť prevádzky cloud služieb priamo v dátovom centre zákazníka a tak umožňuje konzumovať elastické on-demand služby bez obáv o dátovú bezpečnosť a sieťové pripojenie. Oracle zabezpečuje inštaláciu, konfiguráciu, patchovanie, správu životného cyklu, modernizáciu a monitoring celého prostredia a zákazník pristupuje a využíva IaaS a PaaS služby v rovnakej podobe ako vo verejnom cloude.

3.4.1. ORACLE CLOUD AT CUSTOMER

Oracle Cloud at Customer (OCC) umožňuje zákazníkovi prevádzkovať Oracle Cloud IaaS a PaaS služby vo vlastnom dátovom centre prostredníctvom predplatenej služby. Predplatné OCC služby zahŕňa poplatok za IaaS služby, ktoré umožňujú vytvárať virtuálne servery s potrebným úložiskom a sieťovými zdrojmi s podporou škálovania a managementu v prostredí cloudu. Ak sa zákazník rozhodne pre používanie PaaS služieb, je možné obstaráť si tieto služby samostatne. Ponuka IaaS a PaaS služieb umožňuje migrovať aplikácie od rôznych dodávateľov do prostredia OCC.

3.4.2. ORACLE DATABASE EXADATA CLOUD AT CUSTOMER INFRASTRUCTURE

Exadata Cloud at Customer prináša Exadata platformu prevádzkovanú a dodávanú ako službu v dátovom centre zákazníka. Mesačný poplatok sa skladá z dvoch položiek: náklady na infraštruktúru a náklady na aktívne jadrá, ktoré sú zalicencované Oracle databázou Enterprise Edition so všetkými opciami. Jednotlivé jadrá možno aktivovať/deaktivovať podľa potreby.

3.4.3. ORACLE BIG DATA CLOUD AT CUSTOMER

Oracle Big Data Cloud at Customer prináša Hadoop a Spark platformu ako bezpečnú, automatizovanú a vysoko výkonnú službu, ktorá môže byť plne integrovaná s existujúcimi podnikovými dátami v Oracle Database a Oracle Applications.

4. Oracle hardware

4.1. Oracle Engineered Systems

4.1.1. EXADATA

Oracle Exadata Database Machine predstavuje unikátny integrovaný systém schopný zaistiť extrémny výkon a vysokú dostupnosť všetkým databázovým aplikáciám postaveným na databáze Oracle. Oracle Exadata zahŕňa databázový software, servery, siete a storage. Vzájomná predintegrácia všetkých softvérových aj hardvérových komponentov umožňuje dosiahnuť nielen výrazne vyšší výkon, ale vďaka jednoduchšej inštalácii skrátiť dobu od dodania po uvedenie do prevádzky. Nezanedbateľnou výhodou je aj zjednodušenie správy systému a minimalizovanie problémov pri inštalácii a následných aktualizáciách.

Oracle Exadata poskytuje nasledovné výhody pre všetky typy aplikácií:

- Škálovateľná architektúra pre výpočtové uzly aj storage zariadenia
- Unikátny Storage Server Software na zvýšenie výkonnosti, ktorý má implementované nasledovné vlastnosti:
 - Smart Scan odbremeňuje databázové servery a znižuje množstvo prenášaných dát, filtrovanie a spracovanie dát je vykonávané na storage zariadeniach
 - Integrovaná Flash cache pre zrýchlenie I/O operácií, automatický databázou optimalizovaný storage tiering
 - Hybridná kompresia – vďaka vysokým kompresným pomerom znižuje požiadavky na diskový priestor
 - Resource manažér na riadenie prístupu ku CPU a I/O zdrojom v prípade konsolidovaného prostredia
- Vysokorychlostné prepojenie pomocou Infiniband 80 Gbit/s s veľmi nízkou latenciou
- Vysoká dostupnosť podporená na úrovni všetkých komponentov: databázové servery prostredníctvom technológie Real Application Clusters, Storage Servery, sieťová infraštruktúra, napájanie
- Podpora virtualizácie
 - Izolácia rôznych prostredí v jednom zariadení (oddelenie vývojového/testovacieho prostredia od produkcie, rôzne požiadavky na licencovanie rôznych prostredí)
 - Exadata virtual machines môžu dynamicky rozširovať alebo znižovať potrebné CPU a pamäť na základe požiadaviek aplikácií
- Rýchla príprava vývojových a testovacích prostredí s využitím Exadata snapshots – podpora všetkých Exadata vlastností aj na snapshotoch
- Nižšie náklady na prevádzku celého riešenia – nižšie náklady na spotrebu elektrickej energie, priestor v dátovom centre ako aj jednoduchšia administrácia: menej komponentov v riešení, ktoré sú navzájom integrované, zjednodušené aplikovanie patchov, podpora od jedného dodávateľa pre celý systém

Exadata Database Machine je postavená na škálovateľnej architektúre pre databázové servery aj storage servery. Narastajúce požiadavky na infraštruktúru je možné naplniť pridaním databázových serverov, úložiska alebo siete tak, aby bola dosiahnutá škálovateľnosť bez úzkych miest.

Dostupné sú 4 základné modely Oracle Exadata DB Machine s možnosťou ľubovoľného rozšírenia:

- Database Machine Eight Rack,
- Database Machine Quarter Rack,
- Database Machine Half Rack
- Database Machine Full Rack.

Každý z uvedených modelov je možné obstaráť v konfigurácii s flashovými (Extreme Flash) alebo vysoko kapacitnými (High Capacity) diskami.

4.1.2. EXALOGIC

Oracle Exalogic Elastic Cloud je ideálnou platformou pre aplikácie všetkých typov, od malého rozsahu cez najväčšie a najnáročnejšie ERP až po aplikácie „mainframového“ typu. Kým Exalogic je optimalizovaný pre podnikové Java, Oracle Fusion Middleware a Oracle Fusion Aplikácie, je to aj vynikajúce prostredie pre tisíce ďalších aplikácií určených pre Linux a Solaris.

Exalogic je navrhnutý ako technický systém zahŕňajúci hardvérové a softvérové komponenty, z ktorých každá je strategickou technológiou v produktovom portfóliu spoločnosti Oracle. Pre Exalogic Elastic Cloud je zásadný InfiniBand. Okrem poskytovania extrémne rýchleho, vysoko-priepustného prepojenia medzi všetkými hardvérovými jednotkami v rámci nasadenia, tiež poskytuje extrémnu škálovateľnosť, izoláciu aplikácií a elasticnosť.

Exalogic Elastic Cloud software

Java je najúspešnejšou a všadeprítomnou implementačnou a aplikačnou technológiou. Exalogic bol navrhnutý od základu tak, aby poskytol ideálne prostredie pre podnikové Java aplikácie a infraštruktúru založenú na Jave. Aj portfólio Oracle Fusion Middleware je navrhnuté pre nasadenie na Exalogic. Oracle Exalogic Elastic Cloud Softvér obsahuje rad optimalizácií a vylepšení vykonaných v základných produktoch označených ako Oracle WebLogic Suite. Je to základná Java infraštruktúra, na ktorej sa vyvíjajú Oracle aplikácie novej generácie.

Exalogic tiež poskytuje okrem unikátnej podpory pre Java aplikácie a Oracle Fusion Middleware, užívateľom možnosť voľby medzi operačnými systémami Oracle Linux alebo Oracle Solaris. Exalogic je 100% kompatibilný so všetkými štandardnými aplikáciami pre Oracle Linux a Solaris.

Exalogic je dostupný v nasledovných konfiguráciách:

- Exalogic Elastic Cloud Eighth Rack – 4 výpočtové uzly
- Exalogic Elastic Cloud Quarter Rack – 8 výpočtových uzlov
- Exalogic Elastic Cloud Half Rack - 16 výpočtových uzlov
- Exalogic Elastic Cloud Full Rack – 30 výpočtových uzlov

4.1.3. BIG DATA APPLIANCE

Big Data Appliance obsahuje nástroje pre zhromažďovanie a organizáciu širokého spektra štrukturovaných i neštrukturovaných dát z rôznych zdrojov. Nad nimi je následne možné definovať a vykonávať rôzne operácie pomocou nástrojov obsiahnutých v enterprise distribúcii open source Apache Hadoop softvéru – Cloudera. Celý systém podporuje hĺbkové analýzy nad všetkými typmi dát, pre ktoré súčasne poskytuje vysoký výkon, dostupnosť, škálovateľnosť, bezpečnosť a podporu.

Big Data Connectors ako voliteľná opcia ku zariadeniu Big Data Appliance zjednodušujú komunikáciu medzi Hadoop klastrom a relačnou databázou pomocou nasledovnej funkcionality:

- Oracle SQL Connector for HDFS – dotazovanie dát na BigData platforme z Oracle databázy
- Oracle Loader for Hadoop - efektívnejšie nahrávanie dát do Oracle DB
- Oracle Data Integrator Application Adapter for Hadoop - poskytuje integráciu platformy Hadoop do prostredia ODI. Súčasťou sú aj špeciálne Knowledge moduly sú optimalizované pre Hadoop platformu
- Oracle R Connector for Hadoop umožňuje využiť populárny štatistický jazyk R pre spracovanie dát uložených v HDFS a rozširuje tak možnosť použitia jazyka R na prostredia rozsiahlych množín dát.
- XML query v Hadoop: Oracle XQuery pre Hadoop umožňuje využiť XQuery na spracovanie a transformáciu textu, XML, JSON a Avro obsahu

Big Data SQL – voliteľná opcia, umožňuje súčasne analyzovať dáta uložené v Hadoop klastri, v NoSQL databáze a Oracle databáze, využívajúc existujúce skúsenosti s rozhraním SQL. Táto technológia podporuje kombináciu dát z rôznych zdrojov, analýzu dát na Apache Hadoop a v NoSQL databáze, integráciu Big Data analýz do relačných aplikácií, rozšírenie overenej DB ochrany dát na Hadoop klaster. Vysoko výkonné analýzy prebiehajú v distribuovanej architektúre s využitím technológií SmartScan, Storage Index a so spracovaním predikátov na storage.

Big Data Spatial and Graph - Oracle Big Data Spatial and Graph prináša možnosť analýzy priestorových a grafových dát uložených na Hadoop a NoSQL platforme. Priestorové funkcie zahŕňajú podporu pre obohacovanie dát o informáciu o umiestnení, priestorové filtrovanie a kategorizáciu založenú na vzdialenosti a umiestnení a spracovanie priestorových dát pre vektorové a rastrové spracovanie digitálnej mapy a API pre vizualizáciu máp.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

4.1.4. SUPERCLUSTER

Oracle SuperCluster predstavuje predinštalovanú bezpečnú cloudovú infraštruktúru pre databázy a aplikácie. Je to inžinierovaný systém, ktorý kombinuje výpočtový hardware na báze SPARC procesorov, sieťové prvky a diskové pole s virtualizáciou, operačným systémom a manažmentom do jedného systému, ktorý je možné extrémne jednoducho nasadiť, zabezpečiť, manažovať a udržiavať. Oracle SuperCluster ponúka najpokročilejšiu bezpečnosť využívajúc množstvo unikátnych bezpečnostných technológií, zadokumentované a otestované celosystémové bezpečnostné prvky, postupy a automatizované nástroje pre verifikáciu súladov s predpismi. Oracle SuperCluster je výkonný inžinierovaný systém vhodný pre široké spektrum záťaže, ktorá siaha od ERP, CRM, dátových skladov až po e-commerce, mobilné aplikácie a real-time analytiku. Je veľmi efektívny čo do priestoru v dátovom centre, spotreby, výpočtových a diskových zdrojov, pamäte a softwarových licencií.

Kľúčové vlastnosti:

- Až 512 CPU jadier a 16TB pamäte v jednej rackovej skrini
- Až 11 Oracle Exadata Storage Serverov v jednej rackovej skrini
- Integrované ZFS diskové pole s kapacitou 160 TB
- Až 282 TB diskovej kapacity typu flash
- 40 Gb/sec (QDR) InfiniBand sieť
- Hybridná stĺpcová kompresia (HCC), ktorá ponúka 10 až 15-násobné kompresné pomery
- Vstavaná virtualizácia bez straty výkonu použitím Oracle VM Server for SPARC a virtualizácie pomocou Oracle Solaris Zón
- Podpora pre Oracle Solaris 11 a Oracle Solaris 10

Supercluster M8 je dostupný v nasledovných konfiguráciách:

- Supercluster Minimum Rack – 1 výpočtové šasi M8-8, 2 výpočtové uzly M8-8 s jedným M8 procesorom, 3 x Exadata storage servery
- Supercluster Maximum Storage Rack - 1 výpočtové šasi M8-8, 4 výpočtové uzly M8-8 so štyrmi M8 procesormi, 11 x Exadata storage serverov
- Supercluster M8 Maximum Compute Rack - 2 výpočtové šasi M8-8, každé šasi obsahuje 4 výpočtové uzly M8-8 so štyrmi M8 procesormi, 6 x Exadata storage serverov

4.1.5. ORACLE MINICLUSTER

Oracle MiniCluster S7-2 je extrémne jednoduchý a efektívny inžinierovaný systém vhodný na prevádzku enterprise databáz a aplikácií s nekompromisnou bezpečnosťou. Je výbornou voľbou pre menšie záťaže a softwarový vývoj. Oracle MiniCluster S7-2 je jednoduchý na inštaláciu, konfiguráciu, údržbu, optimalizáciu, bezpečnosť a to bez nutnosti špeciálneho tréningu a s minimálnym úsilím. Systém integruje a automatizuje stovky unikátnych bezpečnostných technológií, akou sú kontrola neautorizovaného prístupu do pamäte, obsahla ochrana dát, hlboká ochrana prístupov do výpočtových, sieťových a diskových komponentov, kompletný monitoring a ponúka auditovateľnosť užívateľov a systémových procesov. Oracle MiniCluster S7-2 je zložený z plne redundantného, vysoko-výkonného diskového poľa typu flash, serverové uzly sú v režime aktívny/aktívny s redundantnou sieťovou konektivitou. Systém využíva Oracle SPARC S7 procesor, ktorý dosahuje vyšší výkon na jadro ako x86 procesory. Minicluster S7-2 pomáha znižovať prevádzkové náklady a umožňuje rýchlejšie nasadenie infraštruktúry do prevádzky.

Kľúčové vlastnosti:

- Oracle MiniCluster S7-2 virtuálny asistent
- 32 SPARC S7 procesorových jadier a 1 TB pamäte
- Ochrana pamäte a dátovo-analytický akcelerátor (DAX)
- Bezstratové šifrovanie
- 35.2 TB hrubej diskovej kapacity typu flash a 60 TB hrubej diskovej kapacity typu rotujúci disk
- Bezstratová virtualizácia a automatizované nasadzovanie virtualizovaných aplikácií

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- Vstavaná vysoká dostupnosť
- obsiahla ochrana dát, hlboká ochrana prístupov
- automatizované nástroje pre verifikáciu súladov s predpismi
- Automatizovaná inštalácia a bezvýpadková údržba
- Automatizované nasadenie Oracle Databázy v RAC režime
- Samooptimalizácia výkonu

4.1.6. ORACLE DATABASE APPLIANCE

Oracle Database Appliance X7-2-HA je riešenie na báze x86 procesorov, ktoré zjednodušuje nasadenie, údržbu a podporu vysoko dostupných databáz a aplikácií. Ponúka plne integrovaný systém, ktorý pozostáva zo software, serverov, diskového poľa a sieťových prvkov. Ponúka služby pre rôznu OLTP záťaž, In-Memory databázy a dátové sklady. Ponúka zákazníkom možnosť škálovania prostredníctvom postupného licencovania databázových jadier a to bez nákladov spojených s výpadkami, ktoré zvyčajne sprevádzajú hardwarový upgrade tohto typu.

Kľúčové vlastnosti Oracle Database Appliance X7-2-HA:

- Plne integrované appliance riešenie pre databázy a aplikácie
- Vyžaduje Oracle Database Enterprise Edition
- Automatizované nasadenie Oracle Databázy v RAC/RAC One node režime
- Oracle Automatic Storage Management
- Oracle ASM Cluster File System
- Oracle Linux and Oracle VM
- 2 servery s dvoma Intel Xeon procesormi
- Až dva storage boxy
- InfiniBand prepojenie medzi servermi
- SSD disky pre databázové redo-logy a často prístupované dáta

4.2. Oracle servery

4.2.1. ORACLE SERVER X7-2 A X7-2L

Oracle Servery X7-2, X7-2L sú dizajnované ako bezpečné a spoľahlivé dvojprocesorové servery. Sú vhodné na prevádzku Oracle databáz v prostrediach SAN/NAS a môže poskytovať infraštruktúrne služby v režime IaaS v cloudových a virtualizovaných prostrediach, ktoré vyžadujú optimálny pomer medzi hustotou jadier, pamäťou a I/O priepustnosťou. S podporou NVM Express (NVMe) diskov typu flash, môžu byť Oracle Databázy akcelerované využitím Database Smart Flash Cache, ktorá je vlastnosťou Oracle databázy. Každý server má vstavanú proaktívnu detekciu chýb a pokročilú diagnostiku. Firmware je optimalizovaný pre Oracle operačné systémy a Oracle platformový software, čo zaisťuje vysokú spoľahlivosť aplikáciám.

Kľúčové vlastnosti Oracle Server X7-2:

- Kompaktný a úsporný 1U server kategórie enterprise
- Najvyššia bezpečnosť priamo z výroby
- Dva Intel® Xeon® procesory
- 24 pamäťových slotov (DIMM) s maximálnou kapacitou 1.5 TB
- Štyri PCIe Gen 3 sloty plus dva 10GbE SFP porty alebo dva 25GbE SFP porty
- 8 slotov pre NVM Express SSD, vysoko výkonné disky typu flash
- Redundantné Hot-swap disky, ventilátory a napájanie
- Oracle ILOM

Kľúčové vlastnosti Oracle Server X7-2L:

- Úsporný 2U server kategórie enterprise s flexibilnými diskovými možnosťami
- Najvyššia bezpečnosť priamo z výroby
- Dva Intel® Xeon® procesory
- 24 pamäťových slotov (DIMM) s maximálnou kapacitou 1.5 TB
- 11 x PCIe Gen 3 slotov
- 12 x 3.5" slotov pre SAS-3 HDD alebo 12 x 2.5" NVMe SSD plus 4 dodatočné NVMe add-in karty
- Redundantné Hot-swap disky, ventilátory a napájanie
- Oracle ILOM

4.2.2. ORACLE SERVER X7-8

Oracle Server X7-8 je pokročilý multiprocesorový (duálny) server s mimoriadnym výkonom, rozširiteľnosťou a prvotriednou spoľahlivosťou, dostupnosťou a možnosťami údržby. Je ideálny pre veľmi veľké databázy, scale-up aplikácie a enterprise aplikácie, ktoré požadujú extrémnu I/O priepustnosť, pamäť a počet procesorových jadier.

Kľúčové vlastnosti Oracle Server X7-8:

- Kompaktný 5U, 4 alebo 8-procesorový server triedy enterprise, podporujúci 4 alebo 8 Intel® Xeon® procesorov, Duálna serverová konfigurácia poskytuje dva fyzické servery, každý so 4 procesormi
- Modulárny dizajn
- 192 DIMM slotov s maximálnou kapacitou pamäte 3 TB na server
- Osem 16x PCIe Gen 3 I/O slotov na server
- Osem 2.5" diskových slotov pre HDD/SSD na server
- 4 x 10GBase-T porty na server
- Hot-plug I/O sloty, hot-swap a redundantné disky, ventilátory a napájanie
- Oracle ILOM and Oracle System Assistant

4.2.3. ORACLE SPARC S-SERIES

Oracle SPARC S7-2 a S7-2L servery sú nadizajnované, aby optimálne adresovali požiadavky infraštruktúr typu scale-out a cloud, splňujúc požiadavky na bezpečnosť, vysoký výkon a vylepšujú účektivnosť nasadenia pri zmiešanej záťaži. SPARC S7-2 and S7-2L servery sú založené na SPARC S7 procesore, ktorý využíva software v čipe. SPARC S7-2 server je 1U systém, ktorý favorizuje výpočtovú hustotu. SPARC S7-2L je 2U server, ktorý navyše pridáva všestranné možnosti úložiska, vrátane možností extrémne výkonných NVMe diskov.

- SPARC S7-2 server ponúka 1 alebo 2 procesory a až 1 TB pamäte.
- SPARC S7-2L server ponúka dva procesory a až 98 TB diskovej capacity typu SAS-3 alebo až 38 TB akcelerovanej NVMe diskovej capacity.
- Bezpečnosť a akcelerácia analytických úloh je zabudovaná do S7 procesora (Software in Silicon)
- Operačný systém Oracle Solaris 11
- Otvorené API v operačnom systéme Oracle Solaris k využitiu Software in Silicon vlastností
- Agilný a otvorený cloud manažment s OpenStackom a softwarovo definovaný networking
- Bezstratová virtualizácia pomocou Oracle Solaris zón a Oracle VM Server for SPARC

4.2.4. ORACLE SPARC T-SERIES

Oracle SPARC T-series sú servery, ktoré reagujú na IT potreby s extrémnou bezpečnosťou a výkonom. Sú ideálne na široké spektrum záťaže typu enterprise, vrátane databází, aplikácií, Java a middleware. Využívajú procesory SPARC M8.

Kľúčové vlastnosti:

- Založené na pokročilom SPARC M8 procesore, s vlastnosťami technológie Software in Silicon

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- Škálovateľnosť serverov je od 1 až 8 procesorov a to z úplnou kompatibilitou pre aplikácie a manažment
- Využíva operačný systém Oracle Solaris 11 pre bezpečné nasadzovanie aplikácii v súlade s predpismi, jednokrokový patching a immutable zones
- Agilný a otvorený cloud manažment s OpenStackom a softwarovo definovaný networking
- Bezstratová virtualizácia pomocou Oracle Solaris zón a Oracle VM Server for SPARC
- Garantovaná binárna kompatibilita pre staršie aplikácie, ktoré bežia pod operačným systémom Oracle Solaris 10, 9 a 8
- Akcelerované úložisko na báze NVMe technológie s cieľom uspokojiť najnáročnejšie I/O požiadavky
- Navrhnuté pre najvyššie úrovne spoľahlivosti, dostupnosti a najlepšie možnosti údržby v kompaktnom prevedení s efektívnou spotrebou

Oracle SPARC T-series produktová rodina zahŕňa nasledovné modely serverov:

- SPARC T8-1 server
- SPARC T8-2 server
- SPARC T8-4 server
- SPARC M8-8 server

4.3. Oracle storage

4.3.1. ORACLE ZFS STORAGE APPLIANCE

Oracle ZFS Storage Appliance je prémiový systém pre NAS prostredia, či už v režime on-premise alebo cloud. Ponúka extrémny výkon a prvotriednu efektívnosť pre náročné enterprise aplikácie ako aj pre nepredikovateľnú záťaž pri cloudovom nasadení. Oracle ZFS Storage Appliance je hlboko integrovaná s Oracle Databázou, inžinierovanými systémami a Oracle verejnými cloudovými službami s cieľom maximalizovať hodnotu investície. Ponúka merateľné benefity pri akcelerácii kritických aplikácii, zvyšuje produktivitu IT systémov, čím pomáha šetriť na zdrojoch, znižuje riziko a celkové náklady vlastníctva.

- unikátna integrácia s Oracle databázou, inžinierovanými systémami a verejnými cloudovými službami
- optimálne diskové pole pre cloudové služby a virtualizáciu
- dynamický caching medzi DRAM, flash cache a diskami
- efektívne a ekonomické inline dátové služby
- Pokročilý, intuitívny manažment a granulárne analytické nástroje
- Ochrana dát s vysokobepečným granulárnym AES šifrovaním

4.3.2. ORACLE ZERO DATA LOSS RECOVERY APPLIANCE

Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance je revolučným riešením na ochranu dát, ktoré je úzko integrované s funkcionalitami Oracle Databázy. Eliminuje riziko straty dát a v súvislosti s ochranou dát dramaticky redukuje potrebu dodatočného výkonu na produkčných serveroch. Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance vie chrániť tisíce databáz, zabezpečuje dátovú validáciu na princípe end-to-end a implementuje ochranu dát počas celého životného cyklu, vrátane zálohovania na disky, zálohovania na pásky a vzdialenej replikácie.

Kľúčové vlastnosti:

- Real-time redo transport
- Efektívna replikácia
- Autonómna replikácia na pásky
- Dátová validácia na princípe end-to-end
- Stratégia inkrementálneho "forever" zálohovania
- Priestorovo-úsporné virtuálne úplné zálohy
- Odbremenenie operácii zálohovania
- Ochrana dát na úrovni databáz

- Databázovo-orientovaný manažment priestoru
- Architektúra typu cloud-scale
- Unifikovaný manažment a kontrola

4.3.3. ORACLE STORAGE TEK SL150 MODULAR TAPE LIBRARY

Oracle StorageTek SL150 modular tape library je škálovateľná pásková knižnica pre rastúce organizácie. Využívajúc Oracle software a StorageTek library technológiu, ponúka prvotriednu kombináciu jednoduchosti používania a škálovateľnosti. Je ideálna pre zálohovanie a archivačné účely, šetrí čas aj náklady a definuje štandard pre vstupnú kategóriu páskovej knižnice.

Kľúčové vlastnosti:

- Možnosť vzdialenej správy, inštalačný sprievodca zabezpečujú rýchlu inštaláciu a jednoduchosť pri používaní
- Škálovateľnosť od 30 do 450 páskových slotov umožňuje dosiahnutie komprimovanej kapacity až 6.75 PB pri maximálnom počte 30 páskových mechaník
- Rozširovacie moduly ponúkajú možnosť rozširovania výkonu a kapacity
- Jednoduchá konsolidácia viacerých knižníc využitím až ôsmich partícií

4.3.4. ORACLE STORAGE TEK SL4000 MODULAR LIBRARY

StorageTek SL4000 modular library je škálovateľná pásková knižnica, ktorá umožňuje škálovať od 300 páskových slotov až po takmer 9000 slotov a od jednej mechaniky až po 120 páskových mechaník, pričom množstvo obsadenej plochy v rackovom prostredí rastie lineárne. Umožňuje licencovať páskové sloty vopred, ale fyzicky ich inštalovať až keď je kapacita skutočne potrebná. Kapacita tak rastie podľa potrieb organizácie. Tento prístup zabezpečuje bezvýpadkovú škálovateľnosť bez nutnosti inštalácie ďalších fyzických dielov.

Kľúčové vlastnosti:

- Vlastnosť "RealTime Growth" ponúka možnosť nedisruptívneho navyšovania počtu slotov, mechaník a robotov
- Jednoduchá konsolidácia s flexibilným partitioningom, "Any Cartridge Any Slot" technológia pre podporu rôznych typov médií
- Podpora rôznych prostredí, vrátane mainframe a open systémov
- Vysoká dostupnosť zabezpečená s redundantnou robotikou a ovládacích kariet typu hot-swap
- Úspory v podobe menšieho potrebného miesta v dátovom centre a nižších nákladov na energiu a chladenie

4.3.5. ORACLE STORAGE TEK SL8500

Oracle StorageTek SL8500 modular library system je vysoko škálovateľná pásková knižnica, ktorá predstavuje extrémne flexibilnú a kompaktnú voľbu pre inteligentné archivačné úlohy.

Kľúčové vlastnosti:

- Možnosť pripojiť až 32 knižníc
- Až 100 000 slotov a 640 páskových mechaník
- Vlastnosť "RealTime Growth" ponúka možnosť nedisruptívneho navyšovania počtu slotov, mechaník a robotov
- Jednoduchá konsolidácia s flexibilným partitioningom, "Any Cartridge Any Slot" technológia pre podporu rôznych typov médií
- Podpora rôznych prostredí, vrátane mainframe a open systémov
- Vysoká dostupnosť zabezpečená s redundantnou robotikou a ovládacích kariet typu hot-swap

- Úspory v podobe menšieho potrebného miesta v dátovom centra a nižších nákladov na energie a chladenie

4.4. Operačné systémy a virtualizácia

4.4.1. ORACLE LINUX

Oracle Linux je distribúcia Linuxu podporovaná spoločnosťou Oracle, určená pre podniky a organizácie. Oracle Linux prichádza s výberom dvoch jadier, Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) a Red Hat Compatible Kernel. UEK je open source (GPL) a je určený pre aplikácie, ktoré vyžadujú stabilitu, škálovateľnosť, výkon a zároveň poskytuje binárnu kompatibilitu s aplikáciami certifikovanými na Red Hat Enterprise Linux.

Oracle Linux poskytuje pokročilé funkcie na podporu podnikových aplikácií, ako napríklad:

- Ksplice Zero Downtime Updates – upgrade Linux jadra a user space knižníc bez potreby reštartu
- Open Stack – softvér pre riadenie a nasadenie privátnych, verejných a hybridných cloud riešení
- XFS File System
- Docker
- Dtrace
- Optimalizácia Oracle workloadu

Oracle Linux je poskytovaný zdarma, je možné si dokúpiť služby technickej podpory.

4.4.2. ORACLE VIRTUAL MACHINE

Oracle Virtual Machine (VM) je bezplatný škálovateľný virtualizačný software, ktorý podporuje Oracle aplikácie ako aj aplikácie od iných dodávateľov. Oracle VM poskytuje ľahko použiteľné grafické rozhranie na vytváranie a riadenie skupín virtuálnych serverov, ktoré bežia na systémoch využívajúcich x86 a x86-64 architektúru. Podporované host operačné systémy sú Linux a Windows. Zákazník má možnosť dokúpiť si služby technickej podpory.

5. Technická podpora

5.1. Štandardná technická podpora

Štandardná technická podpora sa skladá z nasledujúcich úrovni služieb:

- Základná podpora „Premier Support“ označovaná, prípadne uvádzaná v dokumentoch objednávky aj ako „Software Update License & Support“
- Rozšírená podpora „Extended Support“ (ak je ponúkaná)
- Udržiavacia podpora „Sustaining Support“
- Základná podpora pre HW a operačné systémy označovaná ako Oracle Premier Support for Systems

Software Update and License obsahuje:

a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby podľa <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support/index.html>.

b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup k technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.

c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.

d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod.

e. Prístup k službám Platinum Services, ktoré sú opísané v súbore: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ prístup k najnovším verziám produktov.

Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7
- Záplaty
- Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k technickým inžinierom Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku

Extended Support

Rozšírená podpora môže byť poskytovaná pre určité verzie programov spoločnosti Oracle po vypršaní obdobia podpory Premier Support. Extended Support, rozšírená podpora slúži pre plne využívanie servisnej podpory pre staršie verzie licencií. Ak je rozšírená podpora ponúkaná, je vo všeobecnosti dostupná na obdobie troch rokov od uplynutia obdobia podpory Premier Support a je určená len pre poslednú opravnú verziu programu. Extended Support obsahuje:

- Aktualizácie programov, opravy, bezpečnostné upozornenia a významné opravy
- Inovácie skriptov (dostupnosť sa môže líšiť pre jednotlivé programy)
- Hlavné verzie produktov a technológií (ak sa ich spoločnosť Oracle rozhodne vydať), ktoré obsahujú všeobecné údržbové verzie, vybrané funkčné verzie a aktualizácie dokumentácie
- Nepretržitá pomoc so žiadosťami o poskytnutie služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak nie je uvedené inak
- Prístup k systémom podpory zákazníka špecifikovaným v časti Webové systémy podpory zákazníkov nižšie (webové systémy podpory zákazníka s nepretržitou dostupnosťou (24/7)), vrátane možnosti online záznamu žiadostí o poskytnutie služieb, pokiaľ nie je uvedené inak
- Prístup k službám Platinum Services, ktoré sú opísané v súbore: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Netechnické služby zákazníkom poskytované počas bežnej pracovnej doby

Sustaining support

Udržiavacia podpora bude poskytovaná po vypršaní podpory Premier Support. Pretože verzie programov podporované v rámci Udržiavacej podpory už nie sú plne podporované, môžu byť informácie a poznatky pre tieto verzie obmedzené. Rovnako môže byť obmedzená dostupnosť hardvérových systémov na spúšťanie týchto verzií programu. Udržiavacia podpora obsahuje:

- Aktualizácie programov, opravy, bezpečnostné upozornenia a významné opravy vytvorené v dobe platnosti podpory Premier Support a Rozšírenej podpory (ak boli ponúkané a výhradne po uplynutí doby Rozšírenej podpory)

- Inovácie skriptov (dostupnosť sa môže líšiť pre jednotlivé programy) vytvorené v dobe platnosti podpory Premier Support a Rozšírenej podpory (ak boli ponúkané a výhradne po uplynutí doby Rozšírenej podpory)
- Hlavné verzie produktov a technológií (ak sa ich spoločnosť Oracle rozhodne vydať), ktoré obsahujú všeobecné údržbové verzie, vybrané funkčné verzie a aktualizácie dokumentácie
- Nepretržitá pomoc so žiadosťami o poskytnutie služieb (primeraná z obchodného hľadiska) 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- Prístup k systémom podpory zákazníka špecifikovaným v časti Webové systémy podpory zákazníkov nižšie (webové systémy podpory zákazníka s nepretržitou dostupnosťou (24/7)), vrátane možnosti online záznamu žiadostí o poskytnutie služieb, pokiaľ nie je uvedené inak
- Netechnické služby zákazníkom poskytované počas bežnej pracovnej doby

Oracle Premier Support for Systems

Služby technickej podpory pre hardvér obsahujú:

- Ročné predplatné s právami na aktualizácie a záplaty pre operačný systém, integrovaný softvér, vrátane kritických záplat pre operačný systém Solaris vydaných v dobe platnosti Premier Support.
- Inštaláciu aktualizácií integrovaného softvéru pre niektorý hardvér podľa metódy umiestnenej na linku <http://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>
- Onsite podpora pre Oracle serveri a zálohovacie systémy pre niektoré súčiastky uvedené na linku <http://www.oracle.com/us/support/policies/hardware-installation-chart-181589.pdf>
- Prístup na portal My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla a SN. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle.

5.2. Nadštandardná (proaktívna/reaktívna) technická podpora

Flexibilné služby **Advanced Customer Support Services (ACS)**

Oracle Advanced Customer Support Services poskytujú individualizované servisné riešenia, aby pomohli udržať a maximalizovať výkonnosť Oracle mission kritických systémov. Oracle Advanced Support Engineers poskytujú proaktívnu a preventívnu podporu za účelom predvídania, identifikácie, ale taktiež urýchleného riešenia incidentov u Oracle mission kritických systémov – serverov aj diskov, databázy, middleware aj aplikácií. Lokálny tím špecialistov je vedený prideleným Technical Account Managerom. Technical Account Manager je zodpovedný za spokojnosť zákazníka s dodávkou služieb.

Proaktívna a reaktívna technická podpora musí byť dodaná v priestoroch obstarávateľa alebo cez vzdialený bezpečný prístup s cieľom zabezpečiť požadovanú prevádzkovú dostupnosť a výkonnosť hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:

- 24x7 prístup k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľa a IT administrátorov na strane obstarávateľa
- Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky
- Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v režime 24x7 pre kritické IT systémy a 8x5 pre nekritické a prierezové IT systémy
- Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu obstarávateľa
- Koordinovaná komunikácia servisných špecialistov-inžinierov a lokálnych kontaktných osôb zákazníka s Oracle Global Premier Support,
- Zber a poskytovanie diagnostických informácií a opakovateľného testovacieho prípadu /krokov na reprodukovanie problému/
- Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení
- Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- Asistencia s otestovaním navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy)
- Implementácia opráv a záplat
- Obnova komponentov poškodenej databázy a aplikačných serverov zo zálohy (pre kritické IT systémy)
- Extrahovanie dát zo zničenej databázy a aplikačných serverov (pre kritické IT systémy)
- Review pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky
- Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti
- Pravidelné proaktívne review pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie
- Upgrade pokrytých IT systémov, v spolupráci s aplikačným dodávateľom, s cieľom zaistiť podporu v režime "Premier Support" podľa Oracle Support Policy
- Garancia kvality služby pracovníkmi certifikovanými Certifikačným programom Oracle
- Dodávateľ nadštandardných služieb musí preukázať potrebné certifikáty kvality zodpovedajúce povahe a úrovni dodávaných služieb a garanciu Oracle pre poskytovanie daných služieb

Cena za služby nadštandardnej technickej podpory sa stanovuje vždy aktuálne a stanovuje ju spoločnosť Oracle. Je viazaná na konkrétne podporované technicko-sofwarové prostredie zákazníka. Vstupom pre stanovenie ceny za nadštandardnú technickú podporu v každom jednotlivom prípade sú:

- Požadovaná úroveň služby (ASA, BCA, SSC)
- Počet a typy podporovaných softwarových technológií (napríklad: middleware, databázy, aplikačné clastre, počty použitých databázových rozšírení a podobne)
- Počet a typy konfigurácií (počet rozdielnych prostredí z pohľadu softvérovej zložitosti – napríklad kombinácie rôznych operačných systémov a aplikačných, resp. databázových produktov)
- Počet a typy hardwarových konfigurácií

Cena za nadštandardnú technickú podporu, stanovená na základe vyššie uvedených kritérií pre každé jedno podporované prostredie, sa považuje za maximálnu (cenníkovú) cenu pre konkrétneho zákazníka.

**VZORY VYHLÁSENÍ, SPLNOMOCNENÍ A INFORMÁCIE
O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

Ako uchádzač

(obchodné meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená a sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov*) **týmto vyhlasujem, že**

- súhlasím s podmienkami verejného obstarávania na predmet zákazky „**Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE**“, ktoré sú určené v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk,
- beriem na vedomie, že spracúvanie osobných údajov verejným obstarávateľom, ktoré uchádzač uviedol v ponuke, je zákonné, vykonávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dobrými mravmi a na relevantnom právnom základe; súčasne beriem na vedomie informácie o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb uvedené v prílohe č. 2C súťažných podkladov,
- som dôkladne oboznámený s celým obsahom súťažných podkladov, návrhom rámcovej dohody, vrátane všetkých príloh rámcovej dohody a dokumentov, na ktoré sa rámcová dohoda odvoláva,
- všetky doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné,
- predkladám iba jednu ponuku a
- nie som členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku.

v.....dňa.....
.....
podpis

v.....dňa.....
.....
podpis

**doplniť podľa potreby*

Pozn.: POVINNÉ

SPLNOMOCNENIE PRE ČLENA SKUPINY DODÁVATEĽOV

Splnomocniteľ/splnomocnitelia:

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)
2. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

(doplniť podľa potreby)

udeľuje/ú splnomocnenie

Splnomocnencovi – lídrovi skupiny dodávateľov:

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO lídra skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

na prijímanie pokynov a konanie v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní „**Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE**“.

v.....dňa.....
.....
podpis splnomocniteľa

v.....dňa.....
.....
podpis splnomocniteľa

(doplniť podľa potreby)

Splnomocnenie prijímam:

v.....dňa.....
.....
podpis splnomocnenca

Pozn.: **POVINNÉ**, ak je uchádzačom skupina dodávateľov

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB

Verejný obstarávateľ týmto poskytuje dotknutým osobám, ktorých osobné údaje bude verejný obstarávateľ ako prevádzkovateľ spracovávať, informácie podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), resp. ustanovenia § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Táto informácia vysvetľuje, akým spôsobom spracúva verejný obstarávateľ ako prevádzkovateľ pri verejnom obstarávaní osobné údaje. Pri spracúvaní osobných údajov sa verejný obstarávateľ riadi primárne nariadením GDPR a ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.

Identifikačné údaje o prevádzkovateľovi: (prevádzkovateľom je verejný obstarávateľ):

Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“)
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa:

zodpovedna.osoba@mfsr.sk; tel. č.: +421 25958 4411

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Verejný obstarávateľ spracúva osobné údaje v súlade s § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou nevyhnutnou pre zabezpečenie procesu verejného obstarávania tak, ako ho definuje zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). V rámci procesu verejného obstarávania musia uchádzači okrem iného preukázať osobné postavenie, finančné a ekonomické postavenie a technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, ktoré sú požadované podľa zákona o verejnom obstarávaní. V rámci preukazovania splnenia vyššie uvedených podmienok účasti, ako aj v rámci iných povinností vyplývajúcich pre uchádzačov zo súťažných podkladov, uchádzači predkladajú doklady, ktoré obsahujú aj osobné údaje fyzických osôb. V zmysle zákona o verejnom obstarávaní je uchádzač povinný poskytnúť osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné najmä na vyhodnotenie jeho ponuky. Ak v prípade neposkytnutia osobných údajov v rozsahu stanovenom v súťažných podkladoch v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní nedôjde k preukázaniu splnenia podmienok účasti, je verejný obstarávateľ v zmysle § 40 ods. 6 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní povinný uchádzača z verejného obstarávania vylúčiť.

Identifikácia príjemcu osobných údajov:

Osobné údaje získané v rámci procesu verejného obstarávania sprístupňuje verejný obstarávateľ len v nevyhnutnej miere svojim zamestnancom, t. j. osobám, ktoré poveruje vykonaním jednotlivých úkonov v procese verejného obstarávania.

V nadväznosti na plnenie povinností, ktoré verejnému obstarávateľovi vyplývajú z legislatívy Slovenskej republiky a legislatívy EÚ verejný obstarávateľ poskytne kompletnú dokumentáciu, obsahujúcu predložené ponuky uchádzačov k predmetnej súťaži vrátane osobných údajov oprávneným osobám na výkon kontroly/audit/overovania na mieste a to:

- a) zástupcom riadiaceho orgánu Programu z ktorého bude spolufinancovaný predmet centrálnej rámcovej dohody;
- b) Ministerstvu financií SR ako certifikačnému orgánu;
- c) Ministerstvu financií SR ako orgánu auditu, jeho spolupracujúcim orgánom (najmä Úrad vládneho auditu), a osobám povereným na výkon kontroly/audit;
- d) Najvyššiemu kontrolnému úradu SR;
- e) splnomocneným zástupcom Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov;
- f) orgánu zabezpečujúcemu ochranu finančných záujmov EÚ;
- g) osobám prizvaným alebo povereným orgánmi/subjektami uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

Nakoľko v zmysle zákona o verejnom obstarávaní sa jednotlivé fázy/procesy verejného obstarávania vrátane dokumentov (ponúk) uchádzačov zverejňujú, verejný obstarávateľ týmto informuje uchádzačov a všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje budú spracovávané v procese verejného obstarávania, že budú zverejnené v profile verejného obstarávateľa vedenom na stránke Úradu pre verejné obstarávanie.

V súvislosti so zverejňovaním ponúk, zmlúv a ostatných dokladov, verejný obstarávateľ upozorňuje dotknuté osoby, aby sa dôkladne oboznámili s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania a časťami súťažných podkladov, v ktorých sa od uchádzačov vyžaduje poskytnutie osobných údajov.

Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:

Verejný obstarávateľ neplánuje vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Zverejnenie údajov na stránke <https://www.uvo.gov.sk/>, ktorý je verejne prístupný nie je možné považovať za prenos vo vlastnom slova zmysle. Hoci k nemu majú prístup i osoby mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, túto skutočnosť verejný obstarávateľ nevie ovplyvniť.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Vzhľadom na možný spôsob financovania zákazky z EŠIF sa osobné údaje uchádzačov a záujemcov v predmetnom verejnom obstarávaní budú spracovávať v súlade s § 39 ods. 2 zákona č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o EŠIF") a to 10 rokov odo dňa ukončenia platnosti a účinnosti CRD, ktoré je definovaná v článku 11 bodu 11.2 CRD najviac do času kedy dôjde k vysporiadaniu finančných vzťahov medzi poskytovateľom a prijímateľom podľa § 41 až 43 zákona o EŠIF a tiež v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku; rovnopis CRD, uzavretej ako výsledok verejného obstarávania, je verejný obstarávateľ povinný uchovávať počas celej doby jej trvania.

Spôsob získania osobných údajov

Osobné údaje získava verejný obstarávateľ výlučne od dotknutých osôb, t. j. dotknuté osoby mu ich sami poskytnú ako súčasť ponuky vo verejnom obstarávaní.

Práva dotknutej osoby:

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, je dotknutou osobou. Dotknutá osoba má právo:

- a) kedykoľvek požadovať prístup k jej osobným údajom,
- b) žiadať opravu jej osobných údajov, ak sú nesprávne, alebo sa zmenili,
- c) požiadať o vymazanie jej osobných údajov pred dobou uchovávanía osobných údajov, ak už neexistuje dôvod, pre ktorý by mali byť spracúvané,
- d) požadovať obmedzenie spracúvania jej osobných údajov v súlade s § 24 zákona o ochrane osobných údajov,
- e) namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov.

V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvaním jej osobných údajov bol porušený zákon o ochrane osobných údajov alebo nariadenie GDPR, má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, Bratislava.

Neuskutočňuje sa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

V prípade, ak dotknutá osoba chce uplatniť svoje práva, môže tak urobiť u verejného obstarávateľa (prevádzkovateľa) na adrese:

Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava
alebo e-mailom na adrese: zodpovedna.osoba@mfsr.sk.

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Návrh na plnenie kritérií

Obchodné meno uchádzača:

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

IČO:

Právna forma:

E-mail:

Telefónne číslo:

Písm.	Typ služby/produktu	M.j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
d)	pomer ceny za poskytnutie cloudových služieb z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle po zľave a ceny cloudových služieb z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
e)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a ceny štandardnej technickej podpory k licenciám z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
f)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle a ceny technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
g)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage a ceny technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
h)	pomer ceny za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory k definovanému podporovanému prostrediu a cenníkovej ceny ¹ za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory definovaného podporovaného prostredia, vyjadrený v percentách	%	

Uchádzač vyhlasuje, že * JE / NIE JE platiteľom DPH (uchádzač zakrúžkuje relevantný údaj).

Poznámka:

- dátum musí byť aktuálny vo vzťahu ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,
 - podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača
- **Návrh uchádzača na plnenie kritérií musí byť súčasťou ponuky**
- **Uchádzač zaokrúhli svoje návrhy v zmysle matematických pravidiel na 2 desatinné miesta.**

V, dňa

[uviesť miesto a dátum podpisu]

.....
[vypísať meno, priezvisko a funkciu
oprávnenej osoby uchádzača]

¹ Bližšie informácie k cenníkovej cene poskytovania nadštandardnej technickej podpory sú uvedené v bode č. 5.2. prílohy č. 1 súťažných podkladov.

JEDNOTNÝ EURÓPSKY DOKUMENT § 39 ZÁKONA

Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Časť I: Informácie týkajúce sa postupu verejného obstarávania a verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa

Informácie o uverejnení

Doručené číslo oznámenia

2018-031266

Číslo oznámenia v Úradnom vestníku S:

2018/S 233-532699

Národný vestník

-

Ak výzva na súťaž nebola zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie alebo ak ju nie je potrebné vo vestníku zverejniť, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ musí vyplniť údaje umožňujúce jednoznačnú identifikáciu postupu verejného obstarávania (napr. odkaz na uverejnenie na vnútroštátnej úrovni).

Identifikácia obstarávateľa

Úradný názov:

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Krajina:

Slovensko

Informácie o postupe verejného obstarávania

Druh postupu:

Verejná súťaž

Názov:

Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE

Stručný opis:

Cieľom je uzatvorenie rámcovej dohody na dodávku produktov Oracle a služieb podpory na dobu 36 mesiacov. Priamym dôsledkom uzatvorenia rámcovej dohody nebude povinnosť, ale možnosť verejného obstarávateľa obstaráť v následných procesných krokoch produkty a služby, ktoré budú po dobu jej trvania požadované ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy. Pre väčšiu prehľadnosť sú jednotlivé produkty a služby združené do tzv. produktových skupín.

Referenčné číslo spisu, ktoré prideliť verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ (ak existuje):

MF/014051/2018-27

Časť II: Informácie týkajúce sa hospodárskeho subjektu

A: Informácie o hospodárskom subjekte

Názov:

-

Ulica a číslo:

-

PSČ:

-

Mesto:

-

Krajina:

Internetová adresa (webová adresa) (ak je k dispozícii):

-

E-mail:

-

Telefón:

-

Kontaktná osoba alebo osoby:

-

Identifikačné číslo pre DPH, ak sa uplatňuje:

-

Ak sa identifikačné číslo pre DPH neuplatňuje, uveďte iné národné identifikačné číslo, ak sa vyžaduje a je uplatniteľné

-

Hospodársky subjekt je mikropodnik, malý podnik alebo stredný podnik?

Áno

Nie

Len v prípade, ak je verejné obstarávanie vyhradené: je hospodársky subjekt chránená pracovná dielňa, „sociálny podnik“ alebo zabezpečí plnenie zákazky v rámci programov chránených pracovných miest?

Áno

Nie

Aký je zodpovedajúci percentuálny podiel zdravotne postihnutých alebo znevýhodnených pracovníkov?

-

Ak sa to vyžaduje, uveďte, do ktorej kategórie alebo kategórií zdravotne postihnutých alebo znevýhodnených pracovníkov patria príslušní zamestnanci.

-

V príslušných prípadoch: je hospodársky subjekt zapísaný v úradnom zozname schválených hospodárskych subjektov alebo má rovnocenné osvedčenie (napríklad v rámci národného (pred)kvalifikačného systému)?

Áno

Nie

• Odpovedzte na zvyšné časti tohto oddielu, oddielu B a v príslušnom prípade oddielu C tejto časti, v prípade potreby vyplňte časť V a v každom prípade vyplňte a podpíšte časť VI.

a) V príslušnom prípade uveďte príslušné číslo zápisu alebo osvedčenia:

-

b) Ak je osvedčenie o zápise alebo osvedčenie k dispozícii v elektronickom formáte, uveďte:

-

c) Uveďte odkazy, na ktorých je založený zápis alebo osvedčenie, a v príslušnom prípade klasifikáciu získanú v úradnom zozname:

-

d) Vzťahuje sa zápis alebo osvedčenie na všetky požadované podmienky účasti?

Áno

Nie

• Vyplňte navyše aj chýbajúce informácie v časti IV, oddieloch A, B, C alebo D, a to podľa potreby LEN ak sa to vyžaduje v príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch

e) Bude môcť hospodársky subjekt poskytnúť osvedčenie, pokiaľ ide o platbu príspevkov na sociálne zabezpečenie a daní, alebo informácie, ktoré verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi umožnia získať toto osvedčenie priamo prostredníctvom prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je k dispozícii bezplatne?

Áno

Nie

Ak je príslušná dokumentácia dostupná v elektronickom formáte, uveďte:

-

Zúčastňuje sa hospodársky subjekt na postupe obstarávania spoločne s inými subjektmi?

- Áno
- Nie

• Zaisťte, aby príslušné iné subjekty poskytli osobitný formulár JED.

a) Uvedte úlohu hospodárskeho subjektu v rámci skupiny (vedúci subjekt, subjekt zodpovedný za osobitné úlohy...):

-

b) Uvedte iné hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastňujú na postupe obstarávania spoločne:

-

c) V prípade potreby uvedte názov zúčastnenej skupiny:

-

V prípade potreby označenie série(-ií), pre ktoré chce hospodársky subjekt predložiť ponuky:

-

B: Informácie o zástupcoch hospodárskeho subjektu #1

• V príslušnom prípade uvedte meno (-á) a adresu (-y) osoby (osôb) oprávnenej zastupovať hospodársky subjekt na účely tohto postupu obstarávania:

Meno

-

Priezvisko

-

Dátum narodenia

-

Miesto narodenia

-

Ulica a číslo:

-

PSČ:

-

Mesto:

-

Krajina:

E-mail:

-

Telefón:

-

Pozícia/zastupujúci:

-

Ak je to potrebné, uvedte podrobné informácie o zastúpení (jeho forma, rozsah, účel...):

-

C: Informácie o využívaní kapacít iných subjektov

Využíva hospodársky subjekt kapacity iných subjektov, aby mohol splniť podmienky účasti stanovené v časti IV a prípadne kritériá a pravidlá stanovené ďalej v časti V?

- Áno
- Nie

• Predložte samostatný formulár JED, v ktorom budú uvedené informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každý z príslušných subjektov, riadne vyplnený a s podpisom príslušných subjektov.

Upozorňujeme, že tento formulár by mal zahŕňať aj technikov alebo technické orgány, ktoré priamo nepatria k podniku hospodárskeho subjektu, najmä tých, ktorí zodpovedajú za kontrolu kvality, a v prípade verejných

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

zákaziek na práce by mal zahŕňať technikov alebo technické orgány, na ktoré sa môže hospodársky subjekt obrátiť so žiadosťou o vykonanie práce. Pokiaľ je to relevantné pre špecifickú kapacitu alebo kapacity, ktoré hospodársky subjekt využíva, uveďte informácie v časti IV a V pre každý z príslušných subjektov.

D: Informácie týkajúce sa subdodávateľov, ktorých kapacity hospodársky subjekt nevyužíva

• (Tento oddiel sa vyplní len vtedy, ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ tieto informácie výslovne vyžaduje).

Má hospodársky subjekt v úmysle zadať niektorú časť zákazky tretím stranám?

Áno

Nie

Ak áno a pokiaľ sú známe, uveďte zoznam navrhovaných subdodávateľov:

-

• Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ výslovne požiadajú o tieto informácie okrem informácií podľa časti I, uveďte informácie požadované v oddiele A a B tejto časti a časti III pre každého z príslušných subdodávateľov (kategóriu subdodávateľov).

Časť III: Dôvody na vylúčenie

A: Dôvody týkajúce sa odsúdení za trestný čin

V článku 57 ods. 1 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Účasť v zločineckej organizácii

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za účasť v zločineckej organizácii konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 rámcového rozhodnutia Rady 2008/841/SVV z 24. októbra 2008 o boji proti organizovanému zločinu (Ú. v. EÚ L 300, 11.11.2008, s. 42).

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Korupcia

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za korupciu konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 3 Dohovoru o boji proti korupcii úradníkov Európskych spoločenstiev alebo úradníkov členských štátov Európskej únie, Ú. v. ES C 195, 25.6.1997, s. 1 a článku 2 ods. 1 rámcového rozhodnutia Rady 2003/568/SVV z 22. júla 2003 o boji proti korupcii v súkromnom sektore (Ú. v. EÚ L 192, 31.7.2003, s. 54). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj korupciu v zmysle vnútroštátnych právnych predpisov verejného obstarávateľa (obstarávateľa) alebo hospodárskeho subjektu.

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie
-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Podvod

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za podvod konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 Dohovoru o ochrane finančných záujmov Európskych spoločností (Ú. v. ES C 316, 27.11.1995, s. 48).

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie
-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článkov 1 a 3 rámcového rozhodnutia Rady z 13. júna 2002 o boji proti terorizmu (Ú. v. ES L 164, 22.6.2002, s. 3). Tento dôvod na vylúčenie zahŕňa aj podnecovanie alebo napomáhanie alebo navádzanie alebo pokus o spáchanie trestného činu v súlade s článkom 4 uvedeného rámcového rozhodnutia.

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie
-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES z 26. októbra 2005 o predchádzaní využívania finančného systému na účely prania špinavých peňazí a financovania terorizmu (Ú. v. EÚ L 309, 25.11.2005, s. 15).

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi

Bol samotný hospodársky subjekt alebo osoba, ktorá je členom jeho správneho, riadiaceho alebo kontrolného orgánu alebo ktorá v ňom má právomoc zastupovať, prijímať rozhodnutia alebo vykonávať v ňom kontrolu, odsúdený za detskú prácu a iné formy obchodovania s ľuďmi konečným rozsudkom vyneseným najviac pred piatimi rokmi, alebo v prípade ktorého sa lehota vylúčenia stanovená priamo v rozsudku naďalej uplatňuje? V zmysle článku 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/36/EÚ z 5. apríla 2011 o prevencii obchodovania s ľuďmi a boji proti nemu a o ochrane obetí obchodovania, ktorou sa nahrádza rámcové rozhodnutie Rady 2002/629/SVV (Ú. v. EÚ L 101, 15.4.2011, s. 1).

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

B: Dôvody týkajúce sa platby daní alebo príspevkov na sociálne zabezpečenie

V článku 57 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Platba daní

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby daní v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

- Áno

Nie

Príslušná krajina alebo členský štát

Príslušná suma

-

Bolo toto porušenie povinností preukázané inak ako prostredníctvom súdneho alebo správneho rozhodnutia?

Áno

Nie

Ak bolo toto porušenie povinností preukázané prostredníctvom súdneho alebo správneho rozhodnutia, je toto rozhodnutie konečné a záväzné?

Áno

Nie

Uveďte dátum odsudzujúceho rozsudku alebo rozhodnutia

-

V prípade odsúdenia, pokiaľ sa stanovuje priamo v rozsudku, aj dĺžku obdobia vylúčenia

-

Opíšte, aké prostriedky boli použité

-

Splnil hospodársky subjekt svoje povinnosti tým, že zaplatil alebo uzavrel záväznú dohodu s cieľom zaplatiť splatné dane alebo príspevky na sociálne zabezpečenie vrátane akýchkoľvek prípadných vzniknutých úrokov alebo sankcií?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Platba príspevkov na sociálne zabezpečenie

Porušil hospodársky subjekt svoje povinnosti týkajúce sa platby príspevkov na sociálne zabezpečenie v krajine, v ktorej má sídlo, a v členskom štáte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ak je iná ako krajina sídla?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Príslušná krajina alebo členský štát

Príslušná suma

-

Bolo toto porušenie povinností preukázané inak ako prostredníctvom súdneho alebo správneho rozhodnutia?

Áno

Nie

Ak bolo toto porušenie povinností preukázané prostredníctvom súdneho alebo správneho rozhodnutia, je toto rozhodnutie konečné a záväzné?

- Áno
 Nie

Uveďte dátum odsudzujúceho rozsudku alebo rozhodnutia

-

V prípade odsúdenia, pokiaľ sa stanovuje priamo v rozsudku, aj dĺžku obdobia vylúčenia

-

Opíšte, aké prostriedky boli použité

-

Splnil hospodársky subjekt svoje povinnosti tým, že zaplatil alebo uzavrel záväznú dohodu s cieľom zaplatiť splatné dane alebo príspevky na sociálne zabezpečenie vrátane akýchkoľvek prípadných vzniknutých úrokov alebo sankcií?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

- Áno
 Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

C: Dôvody týkajúce sa konkurzu, konfliktu záujmov alebo odborného pochybenia

V článku 57 ods. 4 smernice 2014/24/EÚ sa stanovujú tieto dôvody vylúčenia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti environmentálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti sociálneho práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva

Porušil hospodársky subjekt, podľa svojich vedomostí, svoje povinnosti v oblasti pracovného práva? Ako je uvedené na účely tohto obstarávania vo vnútroštátnom práve, v príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch alebo v článku 18 ods. 2 smernice 2014/24/EÚ.

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Úpadok

Je hospodársky subjekt v úpadku?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Konkurz

Je hospodársky subjekt v konkurze alebo v likvidácii?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Vyrovnávacie konanie

Je hospodársky subjekt vo vyrovnávacom konaní?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva

Je hospodársky subjekt v akejkoľvek podobnej situácii ako úpadok vyplývajúcej z podobného konania podľa vnútroštátnych zákonov a iných právnych predpisov?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Aktíva spravované likvidátorom

Spravuje aktíva hospodárskeho subjektu likvidátor alebo súd?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Pozastavené podnikateľské činnosti

Sú podnikateľské činnosti hospodárskeho subjektu pozastavené?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Uvedte, z akých dôvodov je napriek tomu schopný realizovať zákazku. Tieto informácie sa nemusia uviesť, ak je vylúčenie hospodárskych subjektov v danom prípade povinné podľa platného vnútroštátneho práva bez možnosti výnimky, ale hospodársky subjekt je aj napriek tomu schopný realizovať zákazku.

-

Sú tieto informácie dostupné bezplatne pre orgány z databázy členského štátu EÚ?

Áno

Nie

URL

-

Kód

-

Vystaviteľ

-

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž

Uzatvoril hospodársky subjekt dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

Áno

Nie

Opíšte ich

-

Dopustenie sa závažného odborného pochybenia

Dopustil sa hospodársky subjekt závažného odborného pochybenia? V prípade potreby pozri definície vo vnútroštátnom práve, príslušnom oznámení alebo v súťažných podkladoch.

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania

Vie hospodársky subjekt o akomkoľvek konflikte záujmov, ako sa uvádza vo vnútroštátnych právnych predpisoch, príslušnom oznámení alebo súťažných podkladoch, vzhľadom na svoju účasť na postupe obstarávania?

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania

Poskytoval hospodársky subjekt alebo podnik súvisiaci s hospodárskym subjektom poradenstvo verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi alebo bol iným spôsobom zapojený do prípravy postupu obstarávania?

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie

Stalo sa hospodárskemu subjektu, že predchádzajúca verejná zákazka, predchádzajúca verejná zákazka s obstarávateľom alebo predchádzajúca koncesná zmluva bola ukončená predčasne, alebo že došlo k škode alebo iným porovnateľným sankciám v súvislosti s touto predchádzajúcou zákazkou?

Vaša odpoveď?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Prijali ste opatrenia, aby ste preukázali svoju spoľahlivosť („samoočistenie“)?

- Áno
 Nie

Opíšte ich

-

Skreslenie informácií, zadržanie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty a získanie dôverných informácií o tomto postupe

Nachádza sa hospodársky subjekt v jednej z týchto situácií?:

- je vinný zo závažného skreslenia pri predkladaní informácií vyžadovaných na overenie neexistencie dôvodov na vylúčenie alebo splnenia podmienok účasti,
- zadržal takéto informácie,

c) nebol schopný bezodkladne predložiť podporné dokumenty požadované verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom a

d) nenáležite ovplyvňoval rozhodovací proces verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa s cieľom získať dôverné informácie, ktoré mu môžu poskytnúť nenáležité výhody v rámci postupu verejného obstarávania, alebo z nedbalosti neposkytol zavádzajúce informácie, ktoré môžu mať podstatný vplyv na rozhodnutia týkajúce sa vylúčenia, výberu alebo zadania zákazky?

Vaša odpoveď?

Áno

Nie

Časť IV: Podmienky účasti

Koniec

Časť VI: Záverečné vyhlásenia

Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že informácie uvedené v častiach II – V sú pravdivé a správne a že boli uvedené pri plnom vedomí následkov závažného skresľovania skutočností. Podpísaný(podpísaní) vyhlasuje(-ú), že na požiadanie okamžite predloží(-ia) uvedené osvedčenia a ostatné formy listinných dôkazov, okrem prípadov, keď:

a) verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ má možnosť získať sprievodnú dokumentáciu priamo na základe prístupu do vnútroštátnej databázy v ktoromkoľvek členskom štáte, ktorá je dostupná bezplatne [pod podmienkou, že hospodársky subjekt poskytol potrebné informácie (webová adresa, vydávajúci orgán alebo subjekt, presný odkaz na dokumentáciu), ktoré umožňujú verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi, aby tak urobili. V prípade potreby to musí byť sprevádzané príslušným súhlasom s takýmto prístupom], alebo

b) najneskôr do 18. októbra 2018 (v závislosti od vnútroštátnej implementácie článku 59 ods. 5 druhého pododseku smernice 2014/24/EÚ) bude mať verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ príslušnú dokumentáciu k dispozícii. Ja(my), dolupodpísaný(dolupodpísaní) formálne súhlasím(-e), aby [identifikujte verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa, ako je stanovený v časti I oddiele A] získal prístup k podporným dokumentom obsahujúcim informácie, ktoré som(sme) poskytol(poskytli) v [identifikujte príslušnú časť/oddiel/body] tohto jednotného európskeho dokumentu pre obstarávanie na účely [identifikujte postup obstarávania: (opis zhrnutia, odkaz na uverejnenie v Úradnom vestníku Európskej únie, referenčné číslo)].

Dátum, miesto a, ak sa to vyžaduje alebo je to potrebné, podpis(-y):

Dátum

-

Miesto

-

Podpis

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O UCHÁDZAČOVI

Obchodné meno alebo názov uchádzača
úplné oficiálne obchodné meno alebo názov uchádzača

Názov skupiny dodávateľov
vyplňte v prípade, ak je uchádzač členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača
úplná adresa sídla alebo miesta podnikania uchádzača

IČO

Právna forma

Zápis uchádzača v Obchodnom registri
označenie Obchodného registra alebo inej evidencie, do ktorej je uchádzač zapísaný podľa právneho poriadku štátu, ktorým sa spravuje, a číslo zápisu alebo údaj o zápise do tohto registra alebo evidencie

Štát
názov štátu, podľa právneho poriadku ktorého bol uchádzač založený

Zoznam osôb oprávnených
konať v mene uchádzača

meno a priezvisko

štátna
príslušnosť

meno a priezvisko	štátna príslušnosť
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kontaktné údaje uchádzača,
pre potreby komunikácie s uchádzačom počas verejnej súťaže

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

Fax

Kontaktné údaje uchádzača,
pre potreby komunikácie v súvislosti s opätovným otvorením súťaže

Meno a priezvisko kontaktnej osoby

Telefón

E-mail

Fax

V, dňa:

.....

Podpis oprávnenej osoby uchádzača

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

NÁVRH CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY

CENTRÁLNA RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVANIE LICENCIÍ A PRODUKTOV ORACLE A SLUŽIEB S NIMI SÚVISIACICH

(ĎALEJ AJ „DOHODA“ ALEBO „CRD“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 56 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy MF SR: 2018/112

1.

Názov: Slovenská republika zastúpená **Ministerstvom financií Slovenskej republiky**
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
Konajúce prostredníctvom: Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00151742
DIČ: 2020798351
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400
konajúce v postavení centrálnej obstarávacej organizácie podľa § 15 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, v prospech ovládaných osôb, uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody (ďalej ako „ministerstvo“ alebo „Zákazník“)

2a.

Poskytovateľ:
Sídlo:
Konajúci prostredníctvom:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu:

2b.

Poskytovateľ:
Sídlo:
Konajúci prostredníctvom:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu:

2...n (rozšírenie podľa potrebného počtu)

Poskytovateľ:
Sídlo:
Konajúci prostredníctvom:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu:

(ďalej spoločne ako „poskytovateľ“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zákazník konajúci v postavení centrálného verejného obstarávateľa ako aj z titulu vlastníctva majority majetkových práv k existujúcim licenciám ORACLE v rámci verejného sektora si v súlade s gestorm informatizácie kladie za cieľ prinášať množstevné zľavy a efektívne využívanie licencií.
- 1.2. Zákazník vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nadlimitnú zákazku na poskytnutie produktov Oracle a služieb, predmetom ktorej je poskytnutie licencií a produktov Oracle a s tým súvisiacich služieb, ktorými sa rozumejú služby štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory a cloudové služby. Bližšia špecifikácia poskytnutých produktov a služieb (druh, počet, cena, rozsah licencie a jej trvanie, a iné) bude uvedená v samostatných objednávkach a bude závisieť od skutočných potrieb a možností Zákazníka a Ovládaných osôb
- 1.3. Ministerstvo touto dohodou nadväzuje na obdobný model centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie produktov a služieb ORACLE, ktorej platnosť končí najneskôr 5.11.2018. Ministerstvo si kladie za cieľ kontinuálne nadviazať na končiaci centralizovaný zmluvný vzťah s cieľom zachovania prínosov v podobe efektívneho, rýchleho, prehľadného obstarávania s umožnením jednoduchého zapájania jednotlivých organizácií (Ovládaných osôb). Čiastkové obstarávania budú prebiehať formou elektronickej aukcie podľa potrieb Ministerstva a/alebo Ovládaných osôb, na základe Ministerstvom schválených požiadaviek.
- 1.4. Zmluvné strany uzatvárajú túto dohodu v súlade s výsledkom verejnej súťaže s názvom „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“, uskutočnenej podľa zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.5. Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria nasledujúce prílohy:
 - 1.1.1. Príloha č. 1, ktorá obsahuje „Opis predmetu zmluvy“,
 - 1.1.2. Príloha č. 2, ktorá obsahuje „Zoznam Ovládaných osôb“,
 - 1.1.3. Príloha č. 3, ktorá obsahuje „Všeobecné podmienky Oracle a Zmluva o ORACLE cloudových službách“,
 - 1.1.4. Príloha č. 4, ktorá obsahuje „Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb“,
 - 1.1.5. Príloha č. 5, ktorá obsahuje „Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb“,
 - 1.1.6. Príloha č. 6, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre komunikáciu“,
 - 1.1.7. Príloha č. 7, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre nahlásenie väd plnenia“,
 - 1.1.8. Príloha č. 8, ktorá obsahuje „Zoznam subdodávateľov“,
 - 1.1.9. Príloha č. 9, ktorá obsahuje „Rámcovú zmluvu o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle,
 - 1.1.10. Príloha č. 10, ktorá obsahuje „Prístup tretích strán v rámci MFSR“.
- 1.6. Ovládanými osobami na účely tejto Dohody sú:
 - 1.2.1. právnické osoby definované v Zozname Ovládaných osôb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Dohody (ďalej len „**Ovládané osoby**“).

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

2. Predmet plnenia, účel a cieľ Dohody

2.1. Predmetom plnenia tejto Dohody je záväzok Poskytovateľov

- 2.1.1. riadne a včas poskytnúť na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení:
 - licencie a softvérové produkty Oracle a s tým súvisiace služby podpory,
 - služby podpory pre licencie a softvérové produkty vo vlastníctve zákazníka a cloudové služby (ďalej spoločne aj ako „služby“).
- 2.1.2. po opätovnom otvorení súťaže podať ponuku na časť predmetu zmluvy - konkrétny produkt z produktovej skupiny uvedenej v opise predmetu zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 Dohody
- 2.1.3. v prípade prijatia ponuky Zákazníkom s ním v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) uzatvoriť objednávku na dodávku časti predmetu zmluvy v súlade s výsledkom elektronickej aukcie a
- 2.1.4. na základe uzatvorenej objednávky plniť, t. j. dodať požadovaný predmet zmluvy alebo jeho časť ako objekt tejto Dohody v súlade s jej podmienkami, pričom
- 2.1.5. časť predmetu zmluvy bude obsiahnutý v Zozname formou produktových skupín produktov Oracle a s nimi súvisiacich služieb, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4,
- 2.1.6. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto Dohody a príslušnej objednávky
- 2.1.7. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka, za podmienky, že príslušnej Ovládanej osobe je už poskytovaný rovnaký druh služieb štandardnej technickej podpory na základe zmluvy, uzavretej medzi Ovládanou osobou a poskytovateľom licencií Oracle.

2.2. Predmetom plnenia tejto Dohody je tiež záväzok Zákazníka

- 2.2.1. za riadne a včasné poskytnutie predmetu zmluvy a/alebo jeho časti v súlade s touto Dohodou a príslušnou objednávkou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú odmenu, ktorá vzíde z elektronickej aukcie po opätovnom otvorení súťaže na predmet jednotlivých objednávok, a to na základe podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky,
- 2.2.2. písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Ovládaných osôb, najmä v prípadoch, ktoré môžu mať vplyv na postavenie týchto osôb ako Ovládanej osoby v zmysle tejto Dohody a/alebo vplyv na plnenie a/alebo na práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody,
- 2.2.3. písomne informovať Poskytovateľov v prípade, ak Ovládaná osoba prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou takejto zmeny. Bez ohľadu na to však toto právo Ovládanej osoby podľa tejto Dohody - užívať Software - zanikne dňom, kedy prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka.

2.3. V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku, predmetom tejto Dohody je aj poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „služba podpory“) k Software dodanému na základe tejto Dohody a príslušných objednávok a cloudových služieb, a to za jednotných podmienok stanovených v Popise.

2.4. Účelom tejto Dohody je

- 2.4.1. úprava postupu a podmienok opätovného otvárania súťaže, elektronickej aukcie a následného uzatvárania objednávok v súlade s § 83 ods. 7 písm. d), počas platnosti tejto Dohody,

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 2.4.2. úprava práv a povinností účastníkov Dohody pri opätovnom otvorení súťaže, elektronickej aukcii a následnom uzatváraní objednávok v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) počas platnosti tejto Dohody,
- 2.4.3. úprava podmienok požadovanej úrovne dodávaného predmetu zmluvy a/alebo jeho časti pre Zákazníka a Ovládané osoby,
- 2.4.4. úprava práv a povinností zmluvných strán jednotlivých objednávok uzatvorených v súlade s § 83 ods. 7 písm. d) – čl. 4. tejto Dohody.
- 2.5. Cieľom tejto Dohody je zabezpečiť čo najvýhodnejšie podmienky pre Zákazníka a všetky Ovládané osoby, ktoré by pri samostatne uzatváraných zmluvách nedokázali získať zľavy a ďalšie výhody, ktoré je možné získať iba pri centrálnom obstarávaní licencií a služieb podpory. Poskytovanie licencií Oracle, ich obnova alebo iné služby súvisiace so Službami podpory, budú zabezpečované Zákazníkom pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa tento proces maximálne zefektívni, ale aj sprehľadní v dôsledku jednotnej evidencie licencií.
- 2.6. Realizáciou tejto Dohody vzniká pre Zákazníka možnosť koordinovať požiadavky jednotlivých Ovládaných osôb, vrátane plánovania, optimalizácie a zjednodušenia administratívnych postupov.
- 2.7. Vo veciach neupravených v objednávke platí táto Dohoda.

3. Postup a podmienky pri opätovnom otvorení súťaže Zákazníkom

- 3.1. Každý Poskytovateľ sa na základe tejto Dohody zaväzuje zúčastňovať postupu podľa tohto čl. 3. tejto Dohody a v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, podať ponuku na výzvu na predkladanie ponúk (ďalej len „Výzva“) doručenej Zákazníkom pri opätovnom otvorení súťaže.
- 3.2. Zákazník vyhlasuje, že od odoslania Výzvy Poskytovateľom do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk bude zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu došlých ponúk.
- 3.3. Komunikácia medzi Zákazníkom a Poskytovateľom bude prebiehať v slovenskom jazyku prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE.
- 3.4. Zákazník opätovne otvorí súťaž prostredníctvom Výzvy so špecifikáciou konkrétnej časti predmetu zmluvy v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, pričom Zákazník osloví tých Poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto Dohody. Výzva na predloženie ponuky bude Poskytovateľom doručená do príslušnej časti v systéme JOSEPHINE. Opätovné otvorenie súťaže Zákazníkom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do lehoty určenej Zákazníkom vo Výzve predložiť svoju ponuku prostredníctvom systému JOSEPHINE.
- 3.6. Výnimku z povinnosti doručiť ponuku Zákazníkovi tvoria iba dôvody spočívajúce v zásahu vyššej moci (článok 10. bod 10.4. tejto Dohody – Zodpovednosť za škodu), avšak v tom prípade je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať v tej istej lehote stanovenej vo výzve a hodnoverným spôsobom tieto dôvody Zákazníkovi preukázať. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá ponuku podľa bodu 3.5. tohto článku Dohody a súčasne poruší povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu a čl. Dohody, je Zákazník oprávnený:

- 3.6.1. pri porušení vyššie uvedených povinností podľa bodu 3.5. zo strany Poskytovateľa, uplatníť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z predpokladanej hodnoty objednávky, ktorá je predmetom opätovne otvorenej súťaže.
- 3.7. Pri predkladaní ponúk v opätovnom otvorení súťaže na základe Výzvy Zákazníka sú Poskytovatelia viazaní:
- cenami **softvérových produktov** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami **produktov Oracle Engineered Systems** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami produktov **Oracle Servery a Oracle Storage** z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami za poskytnutie **cloudových služieb** z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami za poskytnutie **štandardnej technickej podpory** k licenciám Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami za poskytnutie **technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle** zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami za poskytnutie **technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage** zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
 - cenami za poskytovanie **nadštandardnej technickej podpory** k definovanému podporovanému prostrediu zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 5 tejto Dohody
- Aktuálny cenník produktov Oracle platný pre fiškálny rok je povinný Poskytovateľ č. 2a) poskytnúť Zákazníkovi bezodkladne po podpise tejto Dohody a následne vždy do 5 kalendárnych dní po nadobudnutí jeho platnosti.
- 3.8. Poskytovatelia, ktorí predložia ponuky na základe Výzvy ktorá im bude odoslaná na e-mailovú adresu, ktorú uchádzač oznámil verejnému obstarávateľovi v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania. Východiskom elektronickej aukcie budú ich doručené ponuky v lehote určenej Zákazníkom.
- Predmetom úpravy hodnôt vykonávaných Poskytovateľmi v elektronickej aukcii budú ceny jednotlivých položiek Objednávky v EUR bez DPH, ktoré budú Zákazníkom konkretizované z jednotlivých produktových skupín ORACLE uvedených v prílohe č. 4 tejto Dohody.
- Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za súčet všetkých položiek tvoriacich časť predmetu zmluvy, t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.
- 3.9. Aukčný systém zostaví poradie ponúk nasledujúcim spôsobom: Ponuka s najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH bude označená ako prvá v poradí t.j. úspešná ponuka; ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH ako druhá v poradí t.j. prvá neúspešná ponuka; ponuka s treťou najnižšou cenou v EUR bez DPH ako tretia v poradí t.j. ako druhá neúspešná ponuka atď. V prípade rovnosti najnižšej celkovej ceny v EUR bez DPH u viacerých Poskytovateľov sa bude brať do úvahy najnižšia cena pri položke, ktorú určí Zákazník vo Výzve so špecifikáciou konkrétnej požiadavky. Po vyhodnotení predložených ponúk je Zákazník povinný informovať Poskytovateľov o dosiahnutom poradí.
- 3.10. V prípade, že niektorý zo zmluvných vzťahov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vyplývajúci z uzatvorenej Objednávky bude ukončený v priebehu jej plnenia z dôvodu výpovede alebo odstúpenia od Objednávky podľa článku 11 tejto Dohody, plnenie ostávajúcej časti plnenia podľa tejto Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

Objednávky zabezpečí Zákazník uzatvorením Objednávky na ostávajúcu časť plnenia s tým účastníkom, ktorého ponuka bola označená v predchádzajúcej aukcii ako ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou.

- 3.11. Na dodávku časti plnenia, ktorým je tovar v zmysle § 42 ods. 13 a ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní, sa vyššie uvedený postup uplatní primerane.
- 3.12. V prípade financovania predmetu zákazky prostredníctvom EÚ fondov v priebehu trvania tejto Dohody sa poskytovatelia zaväzujú strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s predmetom plnenia počas platnosti a účinnosti Dohody alebo objednávky uzatvorenej na základe tejto Dohody, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Poskytovatelia sú povinní tento záväzok kontrahovať aj v prípadných zmluvách so svojimi subdodávateľmi; pričom Zákazník si vyhradzuje za týmto účelom právo vyžadovať od Poskytovateľov predloženie týchto zmlúv v overenej fotokópii. V prípade ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety na základe požiadavky Zákazníka, má sa za to, že porušil túto Dohodu podstatným spôsobom s následkami podľa čl. 11. ods. 11.11. bodu 11.11.1. tejto Dohody.
- 3.13. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania na mieste v súvislosti s predmetom centrálnej rámcovej dohody, resp. objednávok sú najmä:
 - a) zástupcovia riadiaceho orgánu Programu z ktorého bude spolufinancovaný predmet centrálnej rámcovej dohody;
 - b) Ministerstvo financií SR ako certifikačný orgán;
 - c) Ministerstvo financií SR ako orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (najmä Úrad vládneho auditu), a osoby poverené na výkon kontroly/audit;
 - d) Najvyšší kontrolný úrad SR;
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora auditorov;
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ;
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi/subjektami uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

4. Základné podmienky platné pre uzatváranie a realizovanie objednávok

- 4.1. Objednávky sa budú realizovať na základe elektronickej aukcie v rámci opätovného otvorenia súťaže v súlade s postupom podľa predchádzajúceho článku 3, a to v období 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Dohody.
- 4.2. Zákazník a Poskytovatelia sa pri vypracovávaní objednávok budú riadiť ustanoveniami tejto Dohody a jej príloh, podrobným opisom predmetu zákazky, výsledkom elektronickej aukcie a platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Občianskeho zákonníka v platnom znení a Autorského zákona v platnom znení.
- 4.3. Objednávka bude obsahovať najmä:
 - 4.3.1. názov, typ, množstvo a jednotkovú cenu licencií, v prípade obstarávania licencií,

- 4.3.2. názov, typ, množstvo, cenu, miesto a čas dodania v prípade obstarávania tovarov, t. j. HW a súvisiaci systémový softvér (Engineered Systems podľa prílohy č. 4 tejto Dohody),
- 4.3.3. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania služieb podpory, v prípade obstarávania služieb podpory,
- 4.3.4. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania danej cloudovej služby v prípade obstarávania cloudovej služby.
- 4.4. Miestom dodania HW vrátane systémového softvéru podľa objednávky je sídlo Zákazníka Štefanovičova ul. č. 5 v Bratislave alebo sídlo Ovládanej osoby, pre ktorú je HW určený, ak objednávku vystavila Ovládaná Osoba. Súčasťou dodávky HW je jeho inštalácia v mieste plnenia. Momentom dodania HW je deň podpísania preberacieho protokolu, ktorým zástupcovia zmluvných strán a v prípade inštalácie HW v sídle Ovládanej osoby poverený zástupca Ovládanej osoby, potvrdia riadne dodanie tovaru v súlade s objednávkou. Preberací protokol bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry. Na právne vzťahy súvisiace s dodaním HW a systémového softvéru, neupravené touto Dohodou a príslušnou objednávkou, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve primerane.
- 4.5. V prípade, ak bude pre účelné splnenie záväzku Poskytovateľa potrebné osobitné umožnenie prebrať licencované produkty (Software), získať prístup k produktovým kľúčom a pod., uskutoční sa tak, aby Zákazník a/alebo Ovládaná osoba mohol užívať Software najneskôr v deň určený v písomnej objednávke na poskytnutie Licencie.
- 4.6. Zákazník je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o dodanie prípadnej dokumentácie k Software v zmysle § 87 ods. 1 Autorského zákona. Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote určenej Zákazníkom tejto žiadosti vyhovieť, pokiaľ mu v tom nebráni závažná zákonná prekážka.

5. Poskytnuté práva používať softvér Oracle (udelené licencie) a sublicencie

- 5.1. Spoločnosť Oracle udeľuje Zákazníkovi právo používať softvér (licencia) vo forme práva na používanie programov a služieb podpory Oracle, ako aj cloudových služieb, výhradne za účelom pracovných činností Zákazníka a Ovládaných osôb podľa podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky.
- 5.2. Zákazník po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby na základe udelenej sublicencie, získavajú obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov a/alebo služieb nadobudnutých na základe tejto Dohody a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky.
- 5.3. Zákazník a ovládané osoby majú možnosť vytvoriť si potrebné množstvo kópií programov pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča.
- 5.4. Podpísaním tejto Dohody a príslušnej objednávky udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradný súhlas na použitie software Oracle Ovládanými osobami spôsobom, v rozsahu a trvaní licencie udelenej Zákazníkovi (ďalej len „sublicencia“). Odmena za udelenie sublicencie je zahrnutá v cene licencie.

- 5.5. Udelenie sublicencie bude vykonané na základe samostatnej zmluvy - Rámcovej zmluvy o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle, ktorej vzor tvorí prílohu č. 9 CRD, uzatvorenej medzi Zákazníkom a Ovládanými osobami podľa článku 7. bod 7.5. tejto Dohody.
- 5.6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj majetkové práva spoločnosti Oracle Slovensko, s.r.o. a/alebo majiteľa softvéru, t.j. spoločnosti Oracle USA, súvisiace s udelením licencií a s poskytovaním služieb štandardnej/nadštandardnej podpory a cloudových služieb, neupravené touto Dohodou sú upravené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Oracle a v Zmluve o Oracle cloudových službách (ďalej spoločne aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o zmene VOP Oracle.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi úpravou zahrnutou v tejto Dohode a vo VOP, je rozhodujúca úprava zahrnutá v Dohode. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak sa v Dohode a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Dohody prednosť pred ustanoveniami VOP.

6. Poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“) a cloudových služieb

- 6.1. Služba štandardnej podpory je predplatená služba, poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, ktorú si Zákazník objednal pre špecifikované programy. Pokiaľ budú Služby podpory objednané, budú poskytované na základe štandardných pravidiel a podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie technickej podpory účinných v čase poskytnutia daných služieb.
- 6.2. Služba nadštandardnej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services môže byť dodávaná nasledovným spôsobom:
 - 6.2.1. uzatvorením Dohody a príslušnej objednávky, kde sa zadefinuje balík poskytovaných služieb a spôsob ich realizácie,
 - 6.2.2. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne zadefinujú požiadavky, spôsob, čas a doba realizácie služby.
- 6.3. Cloudová služba je predplatená služba poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, využívaúca tzv. cloud computing ako model, v ktorom sú servery, úložiská, služby a aplikácie, na ktoré je služba zameraná, dostupné vzdialene na sieti a nezaťažujú hardware ani software zariadenia, s ktorým sa do služby vstupuje.
- 6.4. Bližšia špecifikácia služieb podpory a cloudových služieb je uvedená v prílohe č. 1 tejto Dohody.
- 6.5. Podmienky, za ktorých budú poskytované služby podpory a cloudové služby, sú upravené v prílohe č. 3 tejto Dohody.
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Zákazníkovi certifikáty preukazujúce oprávnenie Zákazníka a/alebo Ovládaných osôb užívať Služby podpory a/alebo cloudové služby podľa tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky najneskôr spolu s faktúrou za ich poskytnutie.

7. Proces nastavenia vzťahov s Ovládanými osobami

- 7.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že po podpísaní tejto Dohody bude potrebné podpísať aktuálne Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku. Zákazník sa zaväzuje tieto podmienky podpísať po ich predložení Poskytovateľmi, čím sa zaviazuje k ich dodržiavaniu. Tým sa nevyklučuje bod 5.7.
- 7.2. Zákazník sa zaväzuje požiadať každého Poskytovateľa o zadefinovanie Zákazníka ako koncového užívateľa s priloženým zoznamom subjektov (Ovládaných osôb) podľa prílohy č. 2 tejto Dohody so špecifikáciou ich identifikačných čísiel organizácie (IČO), v mene ktorých bude Zákazník vystupovať a konať.
- 7.3. Každý Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie podmienok uvedených v bode 7.2 v zmysle požiadavky Zákazníka. Bez splnenia podmienok uvedených v bode 7.2 nie je možné vystavenie objednávky.
- 7.4. Práva a záväzky, vyplývajúce z uzatvorenej objednávky, prechádzajú na právnych nástupcov Ovládaných osôb.
- 7.5. Zodpovednosť za sankcie a škody spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov a služieb prechádza v plnom rozsahu na zástupcu Ovládanej osoby, pod ktorú spadá konečný užívateľ dotknutého produktu, či služby.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Dohody a jednotlivých objednávok a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
- 7.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude so Zákazníkom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto Dohode a/alebo v jednotlivých objednávkach, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle platnej objednávky a podmienok stanovených touto Dohodou.

8. Cena a platobné podmienky

- 8.1 Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platom znení dohodli, že Zákazník uhradí Poskytovateľovi zmluvnú odmenu podľa výsledku opätovne otvorenej súťaže, a to podľa ustanovení čl. 3 tejto Dohody. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že finančný limit tejto Dohody je vo výške 36 064 000,- EUR bez DPH, (slovom tridsaťšesť miliónov šesťdesiatštyri tisíc EUR bez DPH).
- 8.2 Odo dňa začiatku poskytovania Služby podpory a/alebo cloudovej služby, ktorým je deň obdržania prístupu k licenčným kódom/a alebo prístupom Oracle, sa Zákazník zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie Služby podpory a/alebo cloudovej služby stanovený v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Službu podpory a/alebo cloudovú službu bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služby podpory a/alebo cloudovej služby stanoveného v objednávke.
- 8.3 Výška percentuálnej sadzby nesmie presahovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú Poskytovateľ uviedol v prílohe č. 5 tejto Dohody.

- 8.4 Cena za poskytnutie licencií, vrátane udelenia sublicencie Ovládaným osobám, objednaných podľa bodu 4.3.1 CRD vrátane DPH je splatná po ich dodaní, a to na základe faktúry, vystavenej v súlade s objednávkou. Súčasťou celkovej ceny za poskytnutie licencií je cena za poskytovanie ročnej štandardnej podpory, ako neoddeliteľnej súčasti licenčných produktov Oracle. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávka vystavená podľa bodu 4.3.1 CRD. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka.
- 8.5 Poplatok za poskytovanie Služby podpory objednanej v súlade s bodom 4.3.3 vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok vzťahuje. Dňom dodania predmetnej služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Lehota splatnosti faktúry za predmetné služby je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platiteľom DPH, stane platiteľom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH.
- 8.6 Poplatok za poskytovanie cloudovej služby objednanej v súlade s bodom 4.3.4 vrátane DPH je splatný na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená po poskytnutí cloudovej služby v súlade s podmienkami Oracle pre poskytovanie príslušnej cloudovej služby. Daňová povinnosť vzniká dňom poskytnutia služby. Lehota splatnosti faktúry za predmetné služby je 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platiteľom DPH, stane platiteľom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH.
- 8.7 V prípade, ak predmetom objednávky bude dodávka HW a súvisiaceho systémového softvéru, považuje sa za deň dodania podpísanie preberacieho protokolu podľa článku 4. bod 4.4. tejto Dohody.
- 8.8 Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla Zákazníka: Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava. V prípade dodania HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom priamo Ovládanej osobe, súvisiacu objednávku vyhotovuje, potvrdzuje a doručuje táto ovládaná osoba, pričom poskytovateľ vystaví faktúru Ovládanej osobe a zašle na adresu jej sídla. Ovládaná osoba uhradí faktúru v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry Ovládanej osobe. Ak Ovládaná osoba vykoná objednávku, znáša povinnosti Zákazníka podľa tejto Dohody v rozsahu týkajúcom sa dodávky HW. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená Objedávka (Zákazníkom alebo Ovládanou osobou a Poskytovateľom) a v prípade dodávky HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom, aj podpísaný preberací protokol. Fotokópiu uhradenej faktúry spolu s fotokópiou podpísaného preberacieho protokolu zašle bezodkladne Ovládaná osoba Ministerstvu financií SR na vedomie. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v Objedávke pre konkrétny predmet zákazky nedohodne inak.
- 8.9 Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, vrátane uvedenia čísla príslušnej objednávky, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Zákazník alebo Ovládaná osoba – v prípade dodania HW, resp. dodania HW spolu s nainštalovaným systémovým softvérom, oprávnený/á ju vrátiť Poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

9. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 9.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia alebo jeho časti, má Zákazník právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny predmetu objednávky za každý deň omeškania.
- 9.2. Ak si Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ustanovenú v článku 14. bod 14.10., má Zákazník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny objednávky.
- 9.3. V prípade omeškania Zákazníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je poskytovateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.
- 9.4. Zmluvná strana je povinná uhradiť zmluvnú pokutu na základe výzvy oprávnenej strany, a to jej doručením druhej zmluvnej strane.
- 9.5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 9.6. V prípade nedodržania niektorej z povinností Poskytovateľa, vyplývajúcej z tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky alebo porušenia jeho povinností, má Zákazník právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z ceny zmluvnej odmeny uvedenej v príslušnej objednávke, a to za každé jedno nedodržanie/opomenutie/porušenie zmluvnej povinnosti.

10. Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Práva zo zodpovednosti za škodu sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 10.2. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto Dohodou a/alebo s príslušnou objednávkou za podmienok uvedených v tejto Dohode.
- 10.3. Zákazník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Zákazníka (napr. poskytnutie neúplných informácií) alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bol Zákazník povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť a napriek opätovnej žiadosti ju neposkytol.
- 10.4. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť účastníkov tejto Dohody a/alebo objednávky je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci, pričom sa tým rozumie udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľná alebo okolnosť, ktorú účastník tejto Dohody a/alebo objednávky odôvodnene nemohla ovplyvniť alebo predvídať (vyššia moc). Uvedené platí pod podmienkou, že príslušný účastník tejto Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúca sa na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu vynaloží všetko primerané úsilie s cieľom plniť svoje povinnosti včas, na nápravu a odstránenie príčiny neschopnosti plniť Dohodu a/alebo objednávku v čo najväčšom rozsahu a čo najkratšom čase. Lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Účastník Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúci sa na vyššiu moc, oznámi druhej strane jej zánik bez zbytočného odkladu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú prekážky ako vojna, mobilizácia, revolúcia, vzbura, živelná pohroma, epidémia a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.

11. Trvanie, výpoveď, odstúpenie od Dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1. Táto Dohoda, vrátane jej príloh, nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
- 11.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do dňa vyčerpania jej finančného limitu uvedeného v článku 8 bod 8.1., podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.3. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.4. a 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
- 11.4. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený vypovedať budúce dodanie licencií, či služieb s nimi spojenými pre konkrétnu Ovládanú osobu či samotného Zákazníka ako konečných užívateľov produktov/služieb s odvolaním sa na konkrétny dôvod výpovede. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
 - 11.4.1. porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom a to aj v prípade porušenia takých práv zo strany Ovládanej osoby, alebo
 - 11.4.2. porušenie povinností Ovládanej osoby podľa tejto Dohody týkajúcich sa užívania Software, alebo
 - 11.4.3. porušenie ustanovení Článku 13 ods. 13.5 (Záverečné ustanovenia), alebo
 - 11.4.4. porušenie ustanovení Článku 7 bod 7.7. (ECD).
- 11.5. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka je Poskytovateľ oprávnený túto Dohodu Vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
 - 11.5.1. Omeškanie s úhradou Zmluvnej ceny alebo jej časti podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo omeškania s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace
- 11.6. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
- 11.7. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený túto Dohodu vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie:

- 11.7.1.ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytnutím užívacích práv dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
- 11.7.2.ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytovaním služieb podpory dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
- 11.7.3.ak práva tretích osôb napriek opatreniam, ktoré uskutočnil Poskytovateľ a napriek súčinnosti Zákazníka riadne poskytnutej k týmto opatreniam znemožňujú užívanie Software, alebo v prípade, že vady Software spôsobené Poskytovateľom, opakovane znemožňujú Zákazníkovi riadne užívanie Software.
- 11.8. Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Dohody nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zaplatenie plnení riadne poskytnutých podľa tejto Dohody a/alebo objednávky.
- 11.9. Zákazník v súlade s § 42 ods. 13 a ods. 14 zákona o verejnom obstarávaní vypovie Dohodu v 3 - mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po jej doručení Poskytovateľovi/Poskytovateľom, ak Poskytovateľ/Poskytovatelia nebudú schopní dodať alebo nedodajú plnenie za cenu, ktorá je výsledkom predchádzajúcej aukcie.
- 11.10. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto Dohode. Na odstúpenie od tejto Dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 11.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu porušil spôsobom:
- 11.11.1. v prípadoch podstatného porušenia tejto Dohody, pričom za podstatné porušenie tejto Dohody sa považuje akékoľvek závažné alebo menej závažné opakované porušenie povinností Poskytovateľov vyplývajúcich z tejto Dohody, pričom v tomto prípade je Zákazník povinný písomnou formou upozorniť porušujúceho účastníka Dohody na možnosť odstúpenia, ak v primeranej lehote stanovenej Zákazníkom porušovanie povinností nezastaví/nenapraví alebo neodstráni.
- 11.11.2. Odstúpenie od tejto Dohody je účinné voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu jedným z vyššie uvedených spôsobov porušil, dňom preukázateľného písomného doručenia prejavu vôle Zákazníka o odstúpení od tejto Dohody tomuto účastníkovi Dohody.
- 11.11.3. Odstúpenie jednej zo zmluvných strán od objednávky nezakladá dôvod na odstúpenie od tejto Dohody.

12. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 12.1. Ak si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí tejto Dohody navzájom poskytnú informácie označené ako dôverné, nesmie zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje vlastné potreby. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak táto Dohoda neustanovuje inak alebo ak z tejto Dohody nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení s touto Dohodou (ďalej len "dôverné informácie").

- 12.2. Každá zmluvná strana je povinná, ak z tejto Dohody nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola prístupná bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe. Každá zo zmluvných strán podpisom tejto Dohody súčasne vyslovuje svoj neodvolateľný súhlas k jej zverejneniu, vrátane všetkých jej príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok vydaných na základe tejto Dohody, na www.finance.gov.sk, a zverejneniu Dohody na webovom sídle úradu vlády SR.
- 12.3. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
- 12.3.1. je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo
- 12.3.2. dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
- 12.4. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
- 12.5. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
- 12.5.1. ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
- 12.5.2. zverejnenie Dohody vrátane jej všetkých príloh v súlade s platnou legislatívou SR na webovom sídle MF SR a Úradu vlády SR, zverejnenie faktúr a objednávok na www.finance.gov.sk v zmysle bodu 12.2. tohto článku Dohody a k zverejneniu Dohody na webovom sídle Úradu vlády SR;
- 12.5.3. zverejnenie zmluvnej strany ako subjektu, s ktorým Zákazník uzatvoril túto Dohodu a súčasne zverejnenie aj výšky odmeny určenej na základe tejto Dohody;
- 12.5.4. zverejnenie Dohody Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia Zákazníkom.

13. Všeobecné ustanovenia, subdodávateľia a register partnerov verejného sektora

- 13.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Dohody, ako aj počas celej doby jej trvania, má a bude mať:
- 13.1.1 Platnú Zmluvu s dodatkom pre distribúciu Oracle produktov a služieb Oracle Partner Network pre verejnú správu **Master Distribution Agreement FUDA** (Full Use Distribution Agreement) s **PSAAD** (Public Sector Addendum);
- 13.1.2 Potvrdenie aktívne **Oracle Partner Network** (OPN) členstvo minimálne na úrovni **GOLD Partner**, ktoré umožňuje poskytovať komplexnú paletu produktov a služieb vrátane vývojových licencií Oracle, technologických produktov a služieb technickej podpory Oracle;
- 13.1.3 Oracle Dodatok o predaji Cloudových služieb k zmluve pre distribúciu Oracle produktov a služieb, platný **CSDA** (Cloud Services Distribution Addendum) s **PSA k CSDA** (Public sector Attachment to Cloud Services Distribution Addendum);
- 13.1.4 Platné práva na predaj Engineered Systems, **Engineered systems resell rights**;
- 13.1.5 Platné práva na predaj Oracle HW, **ORACLE HW resell rights**;
- 13.1.6 **Poistnú zmluvu** o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa pred samotným podpisom Rámcovej dohody s úspešným uchádzačom. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania Rámcovej dohody.

Pokiaľ poskytovateľ a v prípade relevantnosti aj jeho subdodávateľ/subdodávateľia nebudú disponovať dokladmi a dokumentami uvedenými v tomto bode, Zákazník má právo na okamžité odstúpenie od tejto Dohody.

- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody tretej osobe je vylúčené.
- 13.3. Práva a záväzky z tejto rámcovej dohody vyplývajúce prechádzajú po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.4. Poskytovateľ, jeho subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZoVO a subdodávateľia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „subdodávateľia“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania CRD. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z.z.“). Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie CRD a je dôvodom, ktorý oprávňuje Zákazníka na odstúpenie od CRD.
- 13.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z.
- 13.6. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kým Poskytovateľ nevykoná overenie identifikácie konečného užívateľa výhod, Zákazník nie je povinný plniť z CRD a nedostane sa pri tom do omeškania. Zákazník má právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov, uvedených v § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Zákazník nie v omeškaní a nie je povinný plniť čo mu ukladá táto Dohoda, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z.
- 13.5 Zákazník má právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1000,- eur za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Právo na zmluvnú pokutu zaniká, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z.
- 13.6 V prípade, že má Poskytovateľ v čase uzavretia tejto Dohody uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu CRD, je povinný pri podpise CRD písomne uviesť v Prílohe č. 8 (Zoznam subdodávateľov) údaje o subdodávateľovi/subdodávateľoch v rozsahu podľa § 41 ods. 3 ZoVO: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení a predmet subdodávok, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Využitím subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie CRD v súlade s § 41 ods. 8 ZoVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 13.7 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy. Poskytovateľ/Poskytovateľia sa zaväzujú, že ak by v priebehu trvania tejto Dohody malo dôjsť k zmene ich subdodávateľa/subdodávateľov, je/sú povinný v dostatočnom časovom predstihu najneskôr však 5 pracovných dní pred dňom, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet CRD, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 13.6 tejto Dohody.

- 13.8 V prípade zmeny alebo nahradenia certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov, ktorí sú v postavení subdodávateľa/subdodávateľov Poskytovateľa, platia obdobné pravidlá ako pre zmenu certifikovaných špecialistov a ostatných odborníkov z vlastných interných kapacít Poskytovateľa v zmysle tohto článku Dohody.
- 13.9 Poskytovateľ zaplatí Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 15 % z celkovej ceny CRD, ak porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 13.6, 13.7 a 13.8 tohto článku.
- 13.10 Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť kedykoľvek a akéhokoľvek subdodávateľa Poskytovateľa, ak tento subdodávateľ preukázateľne nevykonáva (príslušnú) časť predmetu CRD v rovnakej kvalite ako Poskytovateľ bez toho, že by mal Poskytovateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby s odmietnutým subdodávateľom ukončil spoluprácu na plnení CRD.
- 13.11 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý subdodávateľ, ktorý sa bude podieľať na plnení predmetu tejto Dohody bol odborne spôsobilý. Za porušenie odbornej spôsobilosti subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu. Na uplatnenie sankcie za porušenie tejto povinnosti sa primerane použije bod 13.9 tohto článku.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami. Dohoda je povinne zverejňovanou dohodou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Dohoda nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
- 14.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Podmienky Dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 14.3. Všetky prílohy tejto Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 5 je pre každého Poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých destináciách.
- 14.4. Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 14.5. Zákazník každú Ovládanú osobu bezodkladne písomne zaviazne na plnenie všetkých povinností, na ktoré je Zákazník povinný z tejto Dohody, vrátane priamej zodpovednosti Ovládaných osôb za porušenie tejto Dohody okrem úhrady Zmluvnej ceny a platenia poplatkov za poskytovanie Služieb podpory. Zákazník zabezpečí, aby Ovládaná osoba poskytla Poskytovateľom všetku požadovanú súčinnosť.
- 14.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Dohody okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Dohody.

- 14.7. Touto Dohodou nie sú dotknuté ostatné zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami alebo Ovládanými osobami pred dňom účinnosti tejto Dohody.
- 14.8. V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto Dohody a/alebo objednávky sú predmetom ochrany osobných údajov, je Poskytovateľ povinný postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.9. Zákazník a Poskytovatelia súhlasia so zverejnením obsahu tejto Dohody tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu.
- 14.10. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že pri podpise tejto Dohody predložia Objednávateľovi podpísanú poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa. Zmluva bude uzavretá minimálne na poisťnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania tejto Dohody.
- 14.11. Táto Dohoda, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Dohody, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 185/2015 Z.z. „Autorský zákon“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom o verejnom obstarávaní a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.12. Zákazník a Poskytovatelia sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Dohody budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
- 14.13. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 14.14. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Dohody a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Dohody nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Dohody zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany oprávnené a povinné začať rokovať do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, o písomnom dodatku, ktorým bude táto Dohoda zmenená alebo doplnená tak, aby sa účel tejto Dohody dosiahol v maximálnej miere .
- 14.15. Táto Dohoda sa vyhotovuje v počte jedno vyhotovenie pre každého v zmluve zadaného Poskytovateľa a tri vyhotovenia pre Zákazníka, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní centrálna obstarávacia organizácia obdrží tri vyhotovenia a každý Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 14.16. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto Dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že táto Dohoda je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Dohody ju vlastnoručne podpisujú.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

V Bratislave dňa

generálny tajomník služobného úradu

V Bratislave dňa

(doplnenie podľa počtu poskytovateľov)

**OPIS PREDMETU CENTRÁLNEJ RÁMCOVEJ DOHODY
(IDENTICKÝ S PRÍLOHOU Č. 1 SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV)**

Zoznam ovládaných osôb

Centrálna rámcová dohoda je platná pre nasledovný zoznam subjektov štátnej a verejnej správy v Slovenskej republike (Ovládané osoby), vrátane organizácií súhrnného celku verejnej správy zostavujúcich konsolidovanú účtovnú závierku ako aj organizácií v ich zriaďovateľskej pôsobnosti :

1. Generálna prokuratúra SR
2. Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
3. Ministerstvo financií SR
4. Ministerstvo hospodárstva SR
5. Ministerstvo kultúry SR
6. Ministerstvo obrany SR
7. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
8. Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
9. Ministerstvo spravodlivosti SR
10. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
11. Ministerstvo vnútra SR
12. Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
13. Ministerstvo zdravotníctva SR
14. Ministerstvo životného prostredia SR
15. Najvyšší súd SR
16. Slovenská akadémia vied
17. Úrad vlády SR
18. Štatistický úrad SR
19. Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
20. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
21. Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.
22. Správa štátnych hmotných rezerv SR
23. Bratislavský samosprávny kraj
24. Trnavský samosprávny kraj
25. Trenčiansky samosprávny kraj
26. Nitriansky samosprávny kraj
27. Banskobystrický samosprávny kraj
28. Žilinský samosprávny kraj
29. Prešovský samosprávny kraj
30. Košický samosprávny kraj

Ostatné organizácie súhrnného celku verejnej správy:

31. Ústav pamäti národa
32. Kancelária Národnej rady SR
33. Kancelária prezidenta SR
34. Kancelária Ústavného súdu SR
35. Národný bezpečnostný úrad SR
36. Kancelária Najvyššieho súdu SR
37. Kancelária verejného ochrancu práv
38. Kancelária Súdnej rady SR
39. Úrad na ochranu osobných údajov SR
40. Národný bezpečnostný úrad SR
41. Najvyšší kontrolný úrad SR
42. Protimonopolný úrad SR
43. Slovenská informačná služba
44. Úrad jadrového dozoru SR
45. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR
46. Úrad pre verejné obstarávanie SR
47. Úrad priemyselného vlastníctva SR
48. Sociálna poisťovňa
49. Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY (osobitne priložený súbor)
ZMLUVA O ORACLE CLOUDOVÝCH SLUŽBÁCH (osobitne priložený súbor)

Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb

- 1. **Databázové produkty**
 - 1.1 Oracle databáza
 - 1.2. **Rozšírenia (opcie) databázy Enterprise Edition**
 - 1.2.1. Real Application Clusters
 - 1.2.2. Data Guard, Active Data Guard
 - 1.2.3. Partitioning
 - 1.2.4. Oracle Label Security
 - 1.2.5. Advanced Security
 - 1.2.6. Database Vault
 - 1.2.7. Real Application Testing
 - 1.2.8. Advanced Compression
 - 1.2.9. Oracle Spatial and Graph
 - 1.2.10. Oracle Advanced Analytics
 - 1.2.11. Oracle OLAP (On-Line Analytical Processing)
 - 1.2.12. Database In-Memory
 - 1.2.13. Multitenant Option
 - 1.3. **Manažment databázy**
 - 1.3.1. Diagnostic Pack
 - 1.3.2. Tuning Pack
 - 1.3.3. Lifecycle Management Pack
 - 1.3.4. Cloud Management Pack
 - 1.3.5. Data Masking and Subsetting Pack
 - 1.4. **Produkty pre zvýšenie kontroly zabezpečenia dát**
 - 1.4.1. Audit Vault and Database Firewall
 - 1.4.2. Key Vault
 - 1.5. **Ostatné databázové produkty**
 - 1.5.1. NoSQL Database
 - 1.5.2. MySQL
- 2. **Middleware produkty**
 - 2.1. **Produkty aplikačného servera**
 - 2.1.1. Toplink a Application Development Framework
 - 2.1.2. Weblogic Server
 - 2.1.3. Web Tier
 - 2.1.4. Internet Application Server Enterprise Edition
 - 2.1.5. Oracle Coherence
 - 2.2. **Dátová integrácia**
 - 2.2.1. Oracle Data Integrator Enterprise Edition
 - 2.2.2. GoldenGate
 - 2.2.3. Oracle Enterprise Metadata Management
 - 2.2.4. Oracle Enterprise Data Quality
 - 2.3. **WebLogic Suite rozšírenia**
 - 2.3.1. Oracle BPEL Process Manager
 - 2.3.2. Service Bus
 - 2.3.3. SOA Suite for Oracle Middleware
 - 2.3.4. Unified Business Process Management Suite
 - 2.4. **Manažment aplikačného servera**
 - 2.5. Fusion Middleware adapters

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 2.6. **Business Intelligence**
 - 2.6.1. Business Intelligence Suite Extended Edition
 - 2.6.2. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options
 - 2.6.3. Real-Time Decision
 - 2.6.4. Hyperion Business Intelligence Technology
 - 2.6.5. Big Data Business Discovery
- 2.7. **Web Center produkty**
 - 2.7.1. Webcenter Portal
 - 2.7.2. Webcenter Content
 - 2.7.3. Webcenter Sites
 - 2.7.4. Webcenter Suite Plus
- 2.8. **Identity management**
 - 2.8.1. Identity Manager
 - 2.8.2. Access Manager
 - 2.8.3. Identity Federation
 - 2.8.4. Oracle Enterprise Single Sign-on
 - 2.8.5. Oracle Directory Services Plus
 - 2.8.6. Management pack Plus for Identity Management
- 3. **Cloudové služby**
 - 3.1. **IaaS**
 - 3.1.1. Compute
 - 3.1.2. Storage
 - 3.1.3. Network
 - 3.1.4. Ravello
 - 3.2. **PaaS**
 - 3.2.1. Data Management
 - 3.2.2. Application Development
 - 3.2.3. Integration
 - 3.2.4. Content and Experience
 - 3.2.5. Business Analytics
 - 3.2.6. Management
 - 3.2.7. Security
 - 3.3. **Cloud@Customer**
 - 3.3.1. Oracle Cloud at Customer
 - 3.3.2. Oracle Exadata Cloud at Customer
 - 3.3.3. Oracle Big Data at Customer
- 4. **Oracle hardware**
 - 4.1. **Oracle Engineered Systems**
 - 4.1.1. Exadata
 - 4.1.2. Exalogic
 - 4.1.3. Big Data Appliance
 - 4.1.4. SuperCluster
 - 4.1.5. Oracle Minicluster
 - 4.1.6. Oracle Database Appliance
 - 4.2. **Oracle servery**
 - 4.2.1. Oracle Server X7-2 a X7-2L
 - 4.2.2. Oracle Server X7-8
 - 4.2.3. Oracle SPARC S-series
 - 4.2.4. Oracle SPARC T-series
 - 4.3. **Oracle storage**
 - 4.3.1. Oracle ZFS Storage Appliance
 - 4.3.2. Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance
 - 4.3.3. Oracle StorageTek SL150 modular tape library
 - 4.3.4. Oracle StorageTek SL4000 modular library
 - 4.3.5. Oracle StorageTek SL8500

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

- 5. Technická podpora**
- 5.1. Štandardná technická podpora
 - Extended Support
 - Sustaining support
 - Oracle Premier Support for Systems
- 5.2. Nadštandardná (proaktívna/reaktívna) technická podpora

Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory, vrátane služieb technickej podpory a cloudových služieb

Poskytovateľ a)

Písm.	Typ služby/produktu	M.j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
b)	pomer ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Engineered Systems z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
c)	pomer ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle po zľave a ceny produktov Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
d)	pomer ceny za poskytnutie cloudových služieb z aktuálneho cenníka cloudových služieb Oracle po zľave a ceny cloudových služieb z aktuálneho cenníka spoločnosti Oracle pred zľavou, vyjadrený v percentách	%	
e)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a ceny štandardnej technickej podpory k licenciám z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
f)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle a ceny technickej podpory Oracle Engineered systémov Oracle z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
g)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage a ceny technickej podpory pre Oracle Servery a Oracle Storage z aktuálneho cenníka, vyjadrený v percentách	%	
h)	pomer ceny za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory k definovanému podporovanému prostrediu a cenníkovej ceny ³ za poskytovanie nadštandardnej technickej podpory definovaného podporovaného prostredia, vyjadrený v percentách	%	

Poskytovateľ n)

³ Bližšie informácie k cenníkovej cene poskytovania nadštandardnej technickej podpory sú uvedené v prílohe č. 1 CRD v bode 5.2.

Kontaktné údaje pre komunikáciu

Zákazník e-mail: licencie@mfsr.sk
tel. číslo: +421 2 5958 2414

Poskytovateľ a.

e-mail:
tel. číslo:

.
.
.
.
.

Poskytovateľ n.

e-mail:
tel. číslo:

Kontaktné údaje pre nahlásenie väd plnenia

Zákazník e-mail: licencie@mfsr.sk
tel. číslo: +421 2 5958 2414

Poskytovateľ a.

e-mail:
tel. číslo:

.
.
.
.
.

Poskytovateľ n.

e-mail:
tel. číslo:

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno uchádzača:

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

IČO:

Právna forma:

Predmet zákazky „**Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE**“, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1) Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

-

2) Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa pobytu alebo sídla:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

-

(doplniť podľa potreby)

V _____ dňa _____

podpis štatutárneho orgánu uchádzača alebo
člena štatutárneho orgánu alebo iného
zástupcu uchádzača, oprávneného
konať v mene uchádzača

Rámcová zmluva o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle
uzatvorená podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení
(ďalej aj ako „zmluva“)

Číslo zmluvy MF SR:

Číslo zmluvy Ovládaná osoba:

Článok I
Zmluvné strany

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií SR
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00151742
DIČ: 2020798351
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400
(ďalej ako „ministerstvo“ alebo „nadobúdateľ licencií“)

a

Názov:
Sídlo:
Konajúci prostredníctvom:
IČO:
DIČ:
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
(ďalej ako „Ovládaná osoba“ alebo „užívateľ licencií“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Táto rámcová zmluva o úprave podmienok používania licencií a produktov Oracle (ďalej ako „zmluva“) je uzatvorená medzi Ministerstvom a Ovládanou osobou na základe „Centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich“ (ďalej len „Rámcová dohoda“) uzatvorenej medzi Ministerstvom a poskytovateľmi licencií dňa, zverejnenej dňa pod č., ktorej predmetom je riadne a včasné poskytnutie: (i) licencií a softvérových produktov Oracle na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení a s tým súvisiacich služieb podpory a (ii) služieb podpory pre licencie a softvérové produkty v správe Ministerstva. Rámcová dohoda bude plnená na základe objednávok, uzatvorených medzi Ministerstvom

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

a Poskytovateľmi postupom podľa § 83 ods. 7 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „objednávka“).

2. Keďže:

- a) Ministerstvo na základe Rámcovej dohody v postavení centrálnej obstarávacej organizácie je oprávnené nadobúdať licencie a produkty Oracle;
- b) Ministerstvo po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby (tak ako sú tieto definované v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody) na základe udelenej sublicencie získavajú v rozsahu licencie udelenej Ministerstvu v súlade s článkom 5 bod 5.2. Rámcovej dohody obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ v objednávke nie je uvedené inak) na používanie Programov nadobudnutých na základe Rámcovej zmluvy a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky;
- c) Ministerstvu podpísaním Rámcovej dohody a príslušnej objednávky v súlade s článkom 5 bod 5.4. Rámcovej dohody udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradné právo na udelenie sublicencie Ovládaným osobám v rozsahu a za podmienok, v akom udelil licencie Ministerstvu;
- d) Sublicencie budú ovládaným osobám v súlade s článkom 5 bod 5.5. Rámcovej dohody udelené na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej medzi Ministerstvom a Ovládanými osobami podľa článku 7. bod 7.5. Rámcovej dohody;

dohodli sa zmluvné strany na uzatvorení tejto zmluvy za nasledovných podmienok.

Článok I

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok ministerstva ako nadobúdateľa licencií a softvérových produktov Oracle, a pre účely tejto zmluvy aj ako centrálneho správcu produktov Oracle, poskytnúť Ovládanej osobe na základe tejto zmluvy a príslušného preberacieho protokolu do užívania produkty Oracle služby podpory, a to v súlade s objednávkou, (resp. objednávkami na príslušné obdobie). Ovládanej osoby, uzatvorenou Rámcovou dohodou, za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Ovládaná osoba sa zaväzuje objednané produkty Oracle po ich obstaraní ministerstvom bezodkladne prevziať na základe preberacieho protokolu vyhotoveného podľa špecifik objednávky.
3. Zmluva bude plnená na základe písomných objednávok/žiadostí Ovládanej osoby. Produkty Oracle a/alebo služby podpory budú Ovládanej osobe poskytované v rozsahu uvedenom v príslušnej písomnej objednávke/žiadosti Ovládanej osoby. Ich odovzdanie a prevzatie bude deklarované v preberacom protokole, podpísanom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Sublicencia sa udeľuje ako obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené (počas trvania tejto zmluvy podľa článku IV bod 2) právo na používanie produktov Oracle nadobudnutých na základe uzatvorenej objednávky a tejto zmluvy.
5. Nakoľko sublicencovaním prostredníctvom tejto rámcovej zmluvy nedochádza k prevodu ani k prechodu majetkových práv Zákazníka na Ovládanú osobu, zabezpečovanie služieb technickej podpory (premier, extended, sustaining support, resp. nadštandardná reaktívna/proaktívna podpora) a cloudových služieb zabezpečuje výlučne Zákazník ako centrálny správca licencií Oracle dodaných na základe písomných objednávok/žiadostí ministerstva a/alebo Ovládanej osoby.
6. Spôsob a podmienky, za ktorých budú Ovládané osoby oprávnené používať produkty Oracle a využívať služby podpory, sú definované v Rámcovej dohode a vo Všeobecných podmienkach Oracle, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej príloha č. 1.
7. Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť hospodárne a efektívne vynakladanie rozpočtových prostriedkov formou flexingu licencií, t.j. presunu sublicencií medzi ministerstvom a Ovládanými osobami v závislosti od ich reálnych potrieb a s tým súvisiacim zabezpečením úhrady za služby podpory iba pri skutočne používaných sublicenciách.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Ministerstvo po uzatvorení tejto zmluvy prideli v systéme centrálnej evidencie produktov Oracle Ovládanej osobe jedinečné identifikačné číslo, ktorým je IČO organizácie; pri uzatvorení objednávky postupom podľa § 83 ods. 7 písm. d) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bude Ministerstvo vystupovať a konať voči Poskytovateľovi v mene Ovládanej osoby.
2. K pridelenému identifikačnému číslu budú priradené všetky písomné požiadavky, objednávky a preberacie protokoly Ovládanej osoby, na základe ktorých budú Ovládanej osobe poskytnuté príslušné produkty Oracle a/alebo služby podpory. Ovládaná osoba je povinná v písomnej požiadavke uviesť, ktorá organizácia v jej zriaďovateľskej pôsobnosti bude poskytnuté produkty Oracle používať, vrátane uvedenia druhu a počtu produktov Oracle.
3. Spôsob vystavenia objednávok/predkladania žiadostí/, ako aj ďalšie podrobnosti, uvedie ministerstvo v písomnej výzve adresovanej Ovládanej osobe.
4. Ministerstvo je povinné dňom podpísania preberacieho protokolu umožniť Ovládanej osobe použitie produktov Oracle v rozsahu uvedenom v príslušnej objednávke/žiadosti Ovládanej osoby, a to po dobu trvania tejto zmluvy. Ku každému preberaciemu protokolu bude priložená aktuálne platná verzia Všeobecných podmienok Oracle.
5. Ovládaná osoba je povinná používať poskytnuté produkty Oracle v súlade s touto Zmluvou, Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmienkami Oracle.
6. V prípade porušenia podmienok užívania produktov Oracle a/alebo služieb podpory Ovládanou osobou prechádza na Ovládanú osobu zodpovednosť za škody a sankcie spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov Oracle a služieb podpory ako aj z porušenia príslušných ustanovení tejto zmluvy, Rámcovej dohody a/alebo Všeobecných podmienok Oracle.
7. Ovládaná osoba týmto vyhlasuje a berie na vedomie, že za sankcie a škody uplatnené Poskytovateľom voči ministerstvu v dôsledku ňou spôsobeného porušenia zmluvných podmienok užívania softvérových produktov Oracle a služieb podpory zodpovedá v plnom rozsahu a zaväzuje sa ich uhradiť ministerstvu v plnej výške na základe písomnej výzvy ministerstva. Zodpovednosť za sankcie a škody znáša v plnom rozsahu Ovládaná osoba aj za organizácie vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti, ktoré sú konečnými užívateľmi dotknutého produktu Oracle, či služby podpory.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode.
9. Ministerstvo sa zaväzuje, že bude s Ovládanou osobou bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto zmluve alebo v Rámcovej dohode, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle podmienok stanovených touto zmluvou a Rámcovou dohodou.
10. V prípade prenosu softvérových produktov ORACLE nadobudnutých v rámci Rámcovej dohody a využívaných užívateľom licencií na základe tejto Zmluvy na inú/novú Ovládanú osobu (tzv. flexing) z dôvodu ich dlhodobej prebytočnosti pre súčasného užívateľa licencií, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v plnom rozsahu na novú Ovládanú osobu v zmysle článku IV bod 3 tejto Zmluvy. Nadobudnutie produktov Oracle je nová Ovládaná osoba povinná potvrdiť podpísaním preberacieho protokolu.
11. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe

k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).

Článok III **Osobitné ustanovenia**

1. Ovládaná osoba sa zaväzuje bezodkladne po obdržaní písomného oznámenia ministerstva požiadať ministerstvo o vykonanie rozpočtového opatrenia v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za účelom zabezpečenia financovania výdavkov súvisiacich s obstaraním a poskytnutím produktov Oracle a/alebo služieb podpory. Výška finančných prostriedkov, uvedená v písomnom oznámení ministerstva bude zodpovedať cene produktov Oracle a/alebo služieb podpory uvedenej v objednávke, ktorú ministerstvo uzatvorilo s Poskytovateľom.
2. V prípade, ak Ovládaná osoba v súlade s Rámcovou dohodou písomne požiada o dodanie hardvéru, tento jej bude poskytnutý na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej v súlade so zákonom č. 278/1993 Z.z. o správe majetku štátu. Ovládaná osoba je povinná umožniť Poskytovateľovi inštaláciu hardvéru v mieste jej sídla a potvrdiť jeho riadne dodanie na preberacom protokole. Ovládaná osoba je povinná umožniť ministerstvu dohľad nad preberaním a inštaláciou hardvéru vrátane systémového softvéru a licencovaných produktov Oracle podľa článku 4 Rámcovej dohody.
3. Ovládaná osoba vyhlasuje, že bola oboznámená a pri podpise tejto zmluvy prevzala aktuálne platné Všeobecné podmienky Oracle.
4. Ovládaná osoba je povinná písomne informovať ministerstvo do 5 pracovných dní o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na postavenie Ovládanej osoby ako používateľa produktov Oracle, ako aj na plnenia, práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo z Centrálnej rámcovej dohody <doplní sa link crz>
5. Ministerstvo môže vypovedať túto zmluvu aj v prípade opakovaného porušenia podmienok používania produktov Oracle a/alebo služieb podpory v rozpore s touto zmluvou a/alebo Všeobecnými podmienkami Oracle, a to v 3 – mesačnej výpovednej dobe, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede ovládanej osobe. Na základe písomnej výzvy si ministerstvo môže uplatniť svoj nárok na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s obstaraním poskytnutých produktov Oracle a/alebo služieb podpory.

Článok IV **Záverečné stanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Doba trvania tejto zmluvy je v časti poskytovania služieb podpory viazaná na dobu platnosti Rámcovej dohody podľa článku 11 bod 11.2. Rámcovej dohody. V časti používania sublicencie je platnosť zmluvy viazaná na trvanie podmienok nevyhnutných na dosiahnutie účelu používania sublicencie, ktorým je riadne fungovanie príslušného informačného systému v správe Ovládanej osoby.
3. Práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú v súlade s článkom 7 bod 7.4. Rámcovej dohody na právnych nástupcov Ovládanej osoby. Ak Ovládaná osoba zanikne bez právneho nástupcu, všetky jej práva a záväzky priamo vyplývajúce z udelenej sublicencie, používania produktov Oracle a/alebo služieb podpory do dňa jej zániku, prechádzajú na Ministerstvo.
4. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č. 1 Všeobecné podmienky Oracle.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán, touto zmluvou neupravené, sa riadia zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení, č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, č. 513/1993 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj predpismi Európskej únie, ktorými je Slovenská republika viazaná.
6. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmienkami Oracle.

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

7. Obsah zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len formou písomného dodatku, podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
8. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Ministerstvo dostane dva a Ovládaná osoba jeden rovnopis.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto zmluvy pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V dňa

Ministerstvo

Ovládaná osoba

.....

.....

Ing. Albín Kotian

generálny tajomník služobného úradu

Prístup tretích strán v rámci MF SR

Preambula

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú pre účely Rámcovej dohody primerane s prihliadnutím na predmet Rámcovej dohody a práva a povinnosti zmluvných strán v Rámcovej dohode upravené.

Pre účely tejto prílohy sa rozumie :

- (1) treťou stranou, Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa, podieľajúci sa na plnení Rámcovej dohody,
- (2) aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže Zákazník utrpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
- (3) bezpečnostným incidentom každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident (ďalej aj „BI“) môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom,
- (4) oprávneným zamestnancom zamestnanec Zákazníka a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu rámcovej dohody, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér).

Článok 1

Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva

- (1) Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu ministerstva a odchode z objektu ministerstva povinní riadiť sa pokynmi strážnej služby.
- (2) Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulici.

Článok 2

Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu rámcovej dohody

- (1) Tretia strana sa zaväzuje, že:
 - a) pred začatím činností spojených s naplnením účelu Rámcovej dohody, a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo,
 - b) bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo,
 - c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
 - d) oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody, pre ministerstvo a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:

Súťažné podklady k zákazke „Centrálny nákup produktov a služieb ORACLE“

1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
 3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
 4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým ministerstvom,
 5. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- e) poskytne potrebnú súčinnosť auditorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre ministerstvo,
- f) poskytne potrebnú súčinnosť ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre ministerstvo,
- g) ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. IKT ministerstva, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky ministerstva, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu MF SR a nevniest' nepožadované alebo neschválené funkcie do IS ministerstva. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie zmluvného vzťahu.
- (6) Tretia strana zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody (napr. náklady, ktoré musí ministerstvo vydať, aby sa vrátilo do doby pred vytváraním informačného systému, sankčné pokuty z dôvodu nedodržania termínov, stanovených napr. zákonom alebo sankčné pokuty za to, že dodávané dielo nespĺňa legislatívou stanovené požiadavky), ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním spôsobí a nahradíť ich ministerstvu.
- (7) Tretia strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 000,00 € v prípade porušenia podmienok na zabezpečenie informačnej bezpečnosti ministerstva vyplývajúcich z tejto prílohy.

V prípade nevyhnutnosti prístupu tretích strán k projektom obsahujúcim utajované skutočnosti, ministerstvo tretiu stranu o tejto skutočnosti tretiu stranu vopred upovedomí a sa postupuje podľa ustanovení zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií ministerstva

- (1) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámцovej dohody pre ministerstvo, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.
- (2) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
- (3) Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámцovej dohody, pre ministerstvo nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti ministerstva.

- (4) Pri práci s heslami je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať nasledovné zásady:
- a) pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN ministerstva upravuje príslušný garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
 - b) používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN ministerstva, podľa ktorých heslo:
 1. musí mať dĺžku minimálne 8 znakov,
 2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
 3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 6. pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- (5) Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi tretej strany na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- (6) Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.
- (7) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí poškodený zamestnanec tretej strany okamžite informovať oprávneného zamestnanca za ministerstvo resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
- (8) Po ukončení práce je zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca tretej strany v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (9) Vzdialený prístup dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru ministerstva nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti na základe písomnej žiadosti a to len v priestoroch, ktoré sú v správe ministerstva, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

Článok 4

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS na ministerstve

- (1) Prenosné počítače zamestnancov tretích strán resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody ministerstva smú byť pripájané do IS ministerstva len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti ministerstva.
- (2) Zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je ministerstvo, je povinný:
 - a) chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec tretej strany nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b) okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
 - c) ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNÉ“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.

- (3) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi na základe písomnej žiadosti manažér bezpečnosti ministerstva pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia tretej strany.

Článok 5

Používanie elektronickej pošty ministerstva zamestnancami tretích strán

Pri používaní elektronickej pošty je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať tieto zásady:

- a) využívať elektronicкую poštu iba na účely plnenia služobných alebo pracovných úloh spôsobom a v rozsahu tejto Rámcovej dohody,
- b) informovať Help Desk o všetkých neočakávaných správach s prílohami od neznámych odosielateľov (mimo ministerstva), ktoré mu boli doručené elektroniccou poštou, správy neotvárať - nečítať z dôvodu ohrozenia zavírením a ďalej postupovať podľa pokynov pracovníka Help Desku,
- c) nezapíňať kapacitu elektronickej pošty objemnými dátami v prílohách,
- d) po ukončení práce s elektroniccou poštou prostredníctvom externého prístupu - Outlook web Access sa používateľovi odporúča odhlásiť sa a zavrieť okno internetového prehliadača,
- e) email s prílohami posielaný mimo ministerstva alebo v rámci siete LAN ministerstva nesmie prekročiť povolenú veľkosť; používateľ má mailovú schránku generovanú automatizovaným procesom s pevne stanovenou veľkosťou a bližšie informácie o kapacitách mailov a veľkosti mailových schránok získa u pracovníkov Help Desku.

Článok 6

Riadenie bezpečnostných incidentov

Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: +421 2 5958 2400, kl.: 2400, resp. email: helpdesk@mfsr.sk).

Článok 7

Vyšetrowanie bezpečnostných incidentov

- (1) Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo je povinný, pri vyšetrowaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami ministerstva, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (2) Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Rámcovej dohody pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.