

## Výzva na predloženie cenovej ponuky

### 1. Identifikácia obstarávateľa

**Názov:** Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

**Sídlo:** Bardejovská 6, 043 29 Košice

**IČO:** 31 701 914

**DIČ:** 2020488206

**Kontaktná osoba vo veciach obstarávania:**

Alena Tóthová, referent obstarávania

Telefón: 0905 658 226, E-mail: [alena.tothova@dpmk.sk](mailto:alena.tothova@dpmk.sk)

### 2. Predmet zákazky

2.1 Názov zákazky: Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Helios Nephrite

2.2 Druh zákazky: Zákazka na poskytnutie služby

2.3 Typ zmluvy: Servisná zmluva

2.4 CPV: 72261000-2 - Softvérové podporné služby  
72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora  
72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru

### 3. Miesto a termín dodania predmetu zákazky

3.1 Miesto dodania predmetu zákazky:

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť,

Bardejovská 6, 040 01 Košice,

3.2 Termín plnenia: 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy

### 4. Opis predmetu zákazky a jeho rozsah

4.1 Po ukončení implementácie nového podnikového informačného systému IS Helios Nephrite je potrebné zabezpečiť legislatívnu a technickú softvérovú podporu pre správne fungovanie tohto informačného systému.

4.2 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky a technické požiadavky na predmet zákazky je definovaný v Prílohe č. 2: Opis predmetu zákazky - Technická špecifikácia, tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky.

## **5. Cena a spôsob určenia ceny za poskytované služby**

- 5.1 Navrhovaná cena musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. NR SR o cenách § 3, v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. MF SR, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. NR SR o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Uchádzačom navrhovaná jednotková cena za predmet zákazky bude vyjadrená v €, s presnosťou na 2 desatinné miesta, pričom musí v sebe zahŕňať všetky náklady súvisiace s predmetom zákazky za celé zmluvné obdobie.
- 5.3 Uchádzač vyplní priloženú tabuľku Príloha č. 1\_A Návrh na plnenie kritéria a Prílohu č.1\_B Cenník tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky, do ktorej zapíše svoju cenovú ponuku na celý predmet zákazky komplet.

## **6. Variantné riešenie**

neumožňuje sa

## **7. Predpokladaná hodnota zákazky je:**

200.880,00 € bez DPH

## **8. Predkladanie cenových ponúk**

- 8.1 Cenová ponuka predmetu zákazky sa predkladá na celý predmet zákazky komplet.
- 8.2 Lehota na predloženie cenových ponúk je uvedená v elektronickej platforme IS JOSEPHINE

## **9. Komunikácia**

- 9.1 Poskytovanie vysvetlení, odovzdávanie podkladov a komunikácia („ďalej len komunikácia“) medzi obstarávateľom/záujemcami a uchádzačmi sa bude uskutočňovať v štátnom (slovenskom) jazyku a spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť a obsah týchto údajov uvedených v ponuke, podmienkach účasti a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch.
- 9.2 Ak je doklad, alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa iba spolu s jeho úradným prekladom do štátneho slovenského jazyka. To neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.
- 9.3 Obstarávateľ bude pri komunikácii s uchádzačmi resp. záujemcami postupovať prostredníctvom komunikačného rozhrania systému IS JOSEPHINE. Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi obstarávateľom a uchádzačmi, resp. uchádzačmi.

9.4 IS JOSEPHINE je na účely tohto obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania zákaziek. IS JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.

9.5 Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia

- Google Chrome

- Microsoft Edge.

9.6 Pravidlá pre doručovanie – zásielka sa považuje za doručенú záujemcovi/uchádzačovi ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, tzn. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.

9.7 Ak je odosielateľom zásielky obstarávateľ, tak záujemcovi resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail/e-mailly bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca resp. uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky, správy. Záujemca resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazit' celú históriu o svojej komunikácii s obstarávateľom.

9.8 Ak je odosielateľom zásielky záujemca resp. uchádzač, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielat' správy a potrebné prílohy obstarávateľovi. Takáto zásielka sa považuje za doručенú obstarávateľovi okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému.

9.9 Obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa zákazky prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danej zákazke zaklikli tlačidlo „ZAUJÍMA MA TO“ (v pravej hornej časti obrazovky). Notifikačné e-mailly sú taktiež doručované záujemcom, ktorí sú evidovaní na elektronickom liste záujemcov pri danej zákazke.

9.10 Obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k Výzve na predloženie cenovej ponuky a k prípadným všetkým doplnujúcim podkladom. Obstarávateľ tieto všetky podklady / dokumenty bude uverejňovať ako elektronické dokumenty v príslušnej časti zákazky v systéme JOSEPHINE.

## **10. Registrácia**

10.1 Uchádzač má možnosť sa registrovať do systému JOSEPHINE pomocou hesla, alebo aj pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).

10.2 Predkladanie ponúk je umožnené iba autentifikovaným uchádzačom. Autentifikáciu je možné vykonať týmito spôsobmi

a) v systéme JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). V systéme je autentifikovaná spoločnosť, ktorú pomocou eID registruje štatutár danej spoločnosti. Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

b) nahraním kvalifikovaného elektronického podpisu (napríklad podpisu eID) štatutára danej spoločnosti na kartu užívateľa po registrácii a prihlásení do systému JOSEPHINE. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

c) vložení dokumentu preukazujúceho osobu štatutára na kartu užívateľa po registrácii, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom štatutára, alebo prešiel zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

d) vložení plnej moci na kartu užívateľa po registrácii, ktorá je podpísaná elektronickým podpisom štatutára aj splnomocnenou osobou, alebo prešla zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ systému JOSEPHINE a to v pracovné dni v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

10.3 Autentifikovaný uchádzač si po prihlásení do systému JOSEPHINE v prehľade - zozname obstarávaní vyberie predmetné obstarávanie a vloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky a žiadosti“.

## **11. Elektronické ponuky - podávanie ponúk**

11.1 Uchádzač predkladá ponuku v elektronickej podobe v lehote na predkladanie ponúk uvedenej v IS JOSEPHINE.

11.2 Ponuka je vyhotovená elektronicke a vložená do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.

11.3 Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložení požadovaných dokladov a dokumentov v systéme JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/52795/summary>

11.4 Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí.

11.5 Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v EUR (Eurách) s presnosťou na 2 desatinné miesta a vložená do systému JOSEPHINE v tejto štruktúre: cena bez DPH, sadzba DPH, cena s

alebo bez DPH (pri vkladani do systému JOSEPHINE označená ako „Jednotková cena (kritérium hodnotenia“).

- 11.6 Po úspešnom nahraní ponuky do systému JOSEPHINE je uchádzačovi odoslaný notifikačný informatívny e-mail (a to na emailovú adresu užívateľa uchádzača, ktorý ponuku nahral).
- 11.7 Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa elektronicky neotvorí.
- 11.8 Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvotnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“ a predložením novej ponuky).
- 11.9 Uchádzači sú svojou ponukou viazaní do uplynutia lehoty oznámenej obstarávateľom, resp. predĺženej lehoty viazanosti ponúk podľa rozhodnutia obstarávateľa.
- 11.10 Prípadné predĺženie lehoty bude uchádzačom dostatočne vopred oznámené formou elektronickej komunikácie v systéme JOSEPHINE.

## **12. Lehota viazanosti ponuky**

- 12.1 Cenová ponuka zostáva platná počas lehoty viazanosti ponuky v dĺžke 6 mesiacov od termínu na predkladanie ponúk.

## **13. Vysvetľovanie požiadaviek uvedených vo výzve**

- 13.1 V prípade nejasností týkajúcich sa požiadaviek uvedených vo Výzve alebo inej sprievodnej dokumentácii, môže uchádzač elektronicky požiadať Obstarávateľa v systéme JOSEPHINE prostredníctvom okna „KOMUNIKÁCIA“ o ich vysvetlenie. Do predmetu správy je uchádzač povinný uviesť „Žiadosť o vysvetlenie“. Uchádzač svoju žiadosť doručí obstarávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk, tak, aby mal obstarávateľ dostatok času na spracovanie žiadosti a doručenie odpovede všetkým uchádzačom. Uchádzačom bude vysvetlenie doručené elektronicky v systéme JOSEPHINE prostredníctvom okna „KOMUNIKÁCIA“ najneskôr jeden pracovný deň pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk, pokiaľ žiadosť o vysvetlenie bola doručená dostatočne skoro. O doručení správy bude uchádzač informovaný prostredníctvom notifikačného emailu na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii.
- 13.2 Obstarávateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk.

## **14. Kritérium na hodnotenie cenových ponúk**

14.1 Kritériom na hodnotenie ponúk je najnižšia cena za celý predmet zákazky.

14.2 Vyhodnocuje sa Cena KOMPLET na celý predmet zákazky v € bez DPH.

14.3 Použitie elektronickej aukcie: nie

## **15. Otváranie ponúk**

15.1 Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky v lehote uvedenej v IS JOSEPHINE.

15.2 Miestom otvárania ponúk je webová adresa <https://josephine.proebiz.com/> a totožná záložka ako pri predkladaní ponúk.

## **16. Vyhodnocovanie ponúk:**

16.1 Obstarávateľ po otvorení ponúk určí vzostupné poradie uchádzačov na základe ich návrhov na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Prvým v poradí bude uchádzač s najnižšou hodnotou kritéria. Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú definované v bode 14. tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky.

16.2 Obstarávateľ po otvorení ponúk vyhodnotí splnenie požiadaviek na predmet zákazky a podmienok účasti u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí.

16.3 Platnou ponukou je ponuka, ktorá zároveň neobsahuje žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s požiadavkami a podmienkami uvedenými obstarávateľom vo Výzve na predloženie cenovej ponuky a jej prílohách a vo všetkých dokumentoch poskytnutých obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk. Do úvahy nemožno brať žiadnu výhradu ani obmedzenie voči podmienkam určeným obstarávateľom.

16.4 Vyhodnotenie ponúk je neverejné. Obstarávateľ vyhodnotí ponuku z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky a podmienok účasti.

16.5 Ak Obstarávateľ identifikuje nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne požiada o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmych chýb v písaní a počítaní.

16.6 Ak sa javí ponuka ako mimoriadne nízka vo vzťahu k predmetu zákazky, Obstarávateľ písomne požiada uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné.

16.7 Obstarávateľ zohľadní vysvetlenie ponuky uchádzačom v súlade s požiadavkou podľa bodu 16.5, alebo odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky uchádzačom, ktoré vychádza z predložených dôkazov.

16.8 Obstarávateľ vylúči ponuku, ak uchádzač:

- 16.8.1 nezložil zábezpeku podľa určených podmienok, (ak relevantné)
  - 16.8.2 ponuka nespĺňa požiadavky na predmet zákazky uvedené v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky,
  - 16.8.3 uchádzač nedoručí písomné vysvetlenie ponuky, odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky na základe požiadavky podľa bodov 16.5 a 16.6 do stanoveného termínu,
  - 16.8.4 uchádzačom predložené vysvetlenie ponuky nie je svojim obsahom v súlade s požiadavkou podľa bodu 16.5,
  - 16.8.5 uchádzačom predložené vysvetlenie mimoriadne nízkej ponuky a dôkazy dostatočne neodôvodňujú nízku úroveň cien alebo nákladov,
  - 16.8.6 uchádzač poskytol nepravdivé informácie alebo skreslené informácie s podstatným vplyvom na vyhodnotenie ponúk,
  - 16.8.7 uchádzač sa pokúsil neoprávnenne ovplyvniť postup obstarávania.
- 16.9 Obstarávateľ písomne oznámi uchádzačovi vylúčenie s uvedením dôvodov vylúčenia.
- 16.10 V prípade, ak ponuka uchádzača, bude vylúčená Obstarávateľ vyhodnotí ponuky uchádzača, ktorý sa umiestnil na nasledujúcom mieste v poradí.
- 16.11 Úspešným uchádzačom sa stane uchádzač, ktorý nebol vylúčený, umiestni sa na prvom mieste v poradí podľa kritéria na vyhodnocovanie ponúk, predložil všetky požadované doklady a dokumenty a splnil podmienky účasti a požiadavky obstarávateľa na predmet zákazky.
- 16.12 Výsledok vyhodnotenia ponúk zašle Obstarávateľ všetkým uchádzačom, ktorí neboli vylúčení, formou Oznámenia o prijatí / neprijatí ponuky. Oznámenie bude elektronicky doručené v systéme JOSEPHINE prostredníctvom okna „KOMUNIKÁCIA“. O doručení správy bude uchádzač informovaný prostredníctvom notifikačného e-mailu na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii.

## **17. Podmienky financovania predmetu zákazky**

- 17.1 Predmet zákazky bude financovaný z vlastných prostriedkov Obstarávateľa formou bezhotovostného platobného styku.
- 17.2 Zálohy nebudú poskytované.
- 17.3 Splatnosť vystavenej faktúry je 30 dní odo dňa prevzatia dodávky.
- 17.4 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude dodací list resp. preberací protokol potvrdený Objednávateľom o prevzatí množstva a druhu dodávaného predmetu zákazky.

17.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť Dodávateľovi na prepracovanie. Lehota splatnosti faktúry začne v takom prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dodanie predmetu zákazky na základe faktúry vystavenej s náležitosťami daňového dokladu.

## **18. Podmienky účasti uchádzačov**

18.1 Uchádzač je oprávnený podnikat' v danom predmete zákazky, čo preukáže dokladom (kópia) o oprávnení podnikat' v predmete zákazky nie starším ako 3 mesiace.

18.2 Ak je uchádzač zapísaný v Zozname hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie, oznámi to Obstarávateľovi a nemusí predkladať doklad podľa predchádzajúceho bodu. Uvedenú skutočnosť si Obstarávateľ overí v uvedenom zozname.

18.3 Uchádzač nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu, čo preukáže doloženým čestným vyhlásením (Príloha č. 5) tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky a zároveň si to Obstarávateľ overí z verejne dostupných zdrojov.

18.4 Uchádzač má od spoločnosti Asseco Solutions, a.s. udelený status Partner s kompetenciami, ktoré ho oprávňujú k poskytovaniu technickej softvérovej podpory IS Helios Nephrite, čo preukáže doloženým certifikátom udeleným spoločnosťou Asseco Solutions, a.s., prípadne je ako partner uvedený na ich web stránke <https://assecosolutions.sk/o-nas/partneri>, čo uvedie vo svojej ponuke.

## **19. Obsah ponuky**

19.1 Elektronicky podaná ponuka musí obsahovať:

19.1.1 Úplne vyplnenú a podpísanú Prílohu č. 1\_A – Návrh kritéria na vyhodnotenie ponúk

19.1.2 Úplne vyplnenú a podpísanú Prílohu č. 1\_B - Cenník poskytovaných služieb

19.1.3 Návrh zmluvy s doplnenými údajmi a podpísaný oprávnenou osobou - Príloha č. 3

19.1.4 Úplne vyplnenú a podpísanú Prílohu č. 4 - Čestné vyhlásenie

19.1.5 Doklady a dokumenty potvrdzujúce splnenie podmienky účasti podľa bodu 18 tejto Výzvy.

19.1.6 Úplne vyplnenú a podpísanú Prílohu č. 5 Zmluva o spracúvaní osobných údajov + Prílohu č.1 k tejto zmluve



## 20. Ďalšie informácie obstarávateľa

- 20.1 S úspešným uchádzačom, bude podpísaná Servisná zmluva na predmet zákazky Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Helios Nephrite v zmysle podmienok uvedených v prílohe č. 3 Návrh zmluvy, ktorá je súčasťou tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky.
- 20.2 Ak úspešný uchádzač z akéhokoľvek dôvodu odstúpi od podpisu zmluvy, Obstarávateľ môže vyzvať na uzatvorenie zmluvy ďalšieho uchádzača v poradí, ktorý splnil podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky v zmysle tejto Výzvy na predloženie cenovej ponuky a predložil všetky požadované dokumenty.
- 20.3 Obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu z predložených ponúk v prípade, že ani jedna ponuka nespĺňa požiadavky stanovené obstarávateľom.
- 20.4 Všetky výdavky spojené s prípravou, s predložením cenovej ponuky a potrebných dokumentov znáša výhradne uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi

### Prílohy:

Príloha č. 1\_ A: Návrh na plnenie kritéria – Vlastný návrh plnenia

Príloha č. 1\_B: Cenník poskytovaných podporných služieb

Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky - Technická špecifikácia

Príloha č. 3: Návrh zmluvy

Príloha č. 4: Čestné vyhlásenie

Príloha č. 5: Zmluva o spracúvaní osobných údajov + Príloha č. 1 k tejto zmluve

V Košiciach, dňa 20.03.2024

*podpísané*

.....

Ing. Roman Danko  
poverený generálny riaditeľ