

VYHODNOTENIE PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCIE

Verejný obstarávateľ realizoval prípravnú trhovú konzultáciu na predmet zákazky v období od 03.04.2024 do 09.04.2024 za účelom stanovenia transparentného opisu predmetu zákazky a predpokladanej hodnoty.

Verejný obstarávateľ v tomto vyhodnotení prípravnej trhovej konzultácie (ďalej len "PTK") uvádza ponuky predložené uchádzačmi v rámci realizovanej PTK a definitívny opis predmetu zákazky vrátane definitívnych min. osobitných požiadaviek na predmet zákazky a doklady

VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZY

Predmet zákazky:

UPGRADE ANTIVÍRUSOVÉHO SOFTVÉRU ESET A SLUŽBY ROZŠÍRENEJ PODPORY KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI S AKTÍVNYM MONITORINGOM XDR PLATFORMY

FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZY

Predmetom zákazky je nákup dodanie produktového balíka bezpečnostných riešení na ochranu koncových pracovných staníc, serverov, mobilných zariadení, ktorý obsahuje viacvrstvovú antivírusovú ochranu, technológiu automatickej analýzy podozrivých súborov v cloudovom sandboxe výrobcu, pokročilú vrstvu ochrany v podobe XDR nástroja na detekciu a reakciu, šifrovanie celých diskov a možnosť prevádzkovať jednotnú management konzolu na správu týchto riešení v cloudovom nasadení alebo lokálnom (on-prem) nasadení podľa voľby verejného obstarávateľa za účelom zvýšenia kybernetickej bezpečnosti. Prostredie verejného obstarávateľa spadá do kritickej infraštruktúry.

EKVIVALENT

Verejný obstarávateľ prispúfa aj predloženie ekvivalentného riešenia za podmienky, že uchádzačom predložený ekvivalent bude spĺňať všetky min. požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Odkaz technickej špecifikácie na obchodnú značku alebo výrobcu tovaru je uvádzaný z dôvodu garantovania technických vlastností, kvalitatívnych parametrov tovaru a účelu použitia. Verejný obstarávateľ pripúšťa tovar podľa technickej špecifikácie nahradit' ekvivalentným tovarom resp. riešením s rovnakými alebo výkonnosťne lepších technickými vlastnosťami a kvalitou, za podmienky zabezpečenia plného prechodu zo súčasne využívaného antivírusového balíka (ESET) na uchádzačom navrhované riešenie bez akýkoľvek strát údajov resp. služieb, ktoré využíva verejný obstarávateľ. V prípade predloženia ekvivalentu musí zároveň uchádzač garantovať bezchybnú implementáciu (bez akékoľvek straty dát verejného obstarávateľa) ním navrhovaného ekvivalentného riešenia v prostredí verejného obstarávateľa. Zároveň predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k dodaniu predmetu zákazky a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z dodania predmetu predmetu zákazky. V prípade predkladania ekvivalentu uchádzač predkladá zároveň aj harmonogram, v ktorom uvedie jednotlivé činnosti, ktoré je potrebné v nadväznosti na dodanie a implementáciu ekvivalentného riešenia v prostredí verejného obstarávateľa vykonať a zároveň aj časový harmonogram navrhovaný uchádzačom pri predložení ekvivalentného riešenia (odo dňa účinnosti zmluvy, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania) nesmie presiahnuť viac ako 8 pracovných dní (implementácia v prostredí verejného obstarávania).

CPV: 48761000-0 Antivírusový softvérový balík,72261000-2 Softvérové podporné služby,72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému;72263000-6 Implementácia softvéru;

Druh: tovar, služba

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZY

Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty					Scurio s.r.o. Gararínova 10A, 82105 Bratislava IČO:54911559	ARICOMA Systems s.r.o. Krasovského 14, 85101 Bratislava IČO:36396222	iServices s.r.o., Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava IČO:43872930	GenConsulting s.r.o. Vápenná 9, 82104 Bratislava IČO:51733722	Definitívne minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty						
					Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa požiadavky požadované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty stanovené verejným obstarávateľom resp. nesúľa a uviedol navrhované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty ním ponúkaného tovaru /resp. riešenia	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa požiadavky požadované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty stanovené verejným obstarávateľom resp. nesúľa a uviedol navrhované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty ním ponúkaného tovaru /resp. riešenia	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa požiadavky požadované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty stanovené verejným obstarávateľom resp. nesúľa a uviedol navrhované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty ním ponúkaného tovaru /resp. riešenia	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa požiadavky požadované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty stanovené verejným obstarávateľom resp. nesúľa a uviedol navrhované min. technické vlastnosti, parametre a hodnoty ním ponúkaného tovaru /resp. riešenia							
					Ponúkaný produkt: ESET PROTECT ENTERPRISE	Ponúkaný produkt: ESET PROTECT ENTERPRISE	Ponúkaný produkt: ESET PROTECT ENTERPRISE	Ponúkaný produkt: ESET PROTECT ENTERPRISE							
					parametre										
					MJ	min.	max.	presne							
1.	Licencie ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent. na licenčné obdobie min. 48 mesiacov s rozšírenou servisnou podporou formou SLA na obdobie min. 12 mesiacov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.	Licencie ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent. na licenčné obdobie min. 48 mesiacov s rozšírenou servisnou podporou formou SLA na obdobie min. 12 mesiacov				vyžaduje sa
1.1.	Dodanie licencií ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent pre ochranu min. 2200 endpointov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.1.	Dodanie licencií ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent pre ochranu min. 2200 endpointov				vyžaduje sa
1.2.	Dodanie implementačných, konfiguračných prác pre XDR platformu ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.2.	Dodanie implementačných, konfiguračných prác pre XDR platformu ESET PROTECT Enterprise alebo ekvivalent				vyžaduje sa
1.3.	Implementácia prostredia ESET PROTECT alebo ekvivalent (centrálneho manažmentu) pre serverové prostredie, pracovné stanice v rozsahu	deň	8			spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.3.	Implementácia prostredia ESET PROTECT alebo ekvivalent (centrálneho manažmentu) pre serverové prostredie, pracovné stanice v rozsahu	deň	8		
1.4.	Implementačné a optimalizačné práce pre prostredie ESET Inspect alebo ekvivalent (uchádzač uvedie presný názov ním ponúkaného riešenia) v rozsahu	deň	35			spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.4.	Implementačné a optimalizačné práce pre prostredie ESET Inspect alebo ekvivalent (uchádzač uvedie presný názov ním ponúkaného riešenia) v rozsahu	deň	35		
1.5.	Implementácia a konfigurácia sandbox funkcionality na endpointoch.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.5.	Implementácia a konfigurácia sandbox funkcionality na endpointoch.				vyžaduje sa
1.6.	Technické školenie pre administrátorov verejného obstarávateľa na nástroj ESET Inspect alebo ekvivalent v poslednej vydanéj verzii (najaktuálnejšie dostupnej na trhu) v rozsahu	deň	2			spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.6.	Technické školenie pre administrátorov verejného obstarávateľa na nástroj ESET Inspect alebo ekvivalent v poslednej vydanéj verzii (najaktuálnejšie dostupnej na trhu) v rozsahu	deň	2		
1.7.	Technické školenie pre administrátorov verejného obstarávateľa na nástroj ESET Protect alebo ekvivalent v rozsahu	deň	1			spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.7.	Technické školenie pre administrátorov verejného obstarávateľa na nástroj ESET Protect alebo ekvivalent v rozsahu	deň	1		
1.8.	Súčasťou dodania predmetu zákazky je poskytovanie aktualizácií (update), nových verzii (upgrade) alebo podpory obstarávaných licencií.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.8.	Súčasťou dodania predmetu zákazky je poskytovanie aktualizácií (update), nových verzii (upgrade) alebo podpory obstarávaných licencií.				vyžaduje sa
1.9.	Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory formou SLA s aktívnym monitoringom pre XDR platformu a na prenosné zariadenia prostredníctvom centrálnej konzoly na obdobie min. 12 mesiacov.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	1.9.	Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory formou SLA s aktívnym monitoringom pre XDR platformu a na prenosné zariadenia prostredníctvom centrálnej konzoly na obdobie min. 12 mesiacov.				vyžaduje sa
Blížšia min. technická špecifikácia na softvérové riešenie pre prostredie XDR:					Blížšia min. technická špecifikácia na softvérové riešenie pre prostredie XDR:										
2.	Antivírusové riešenie pre koncové body a servery:									2.	Antivírusové riešenie pre koncové body a servery:				
2.1.	Podporované klientske platformy OS - min. Windows, Linux, MacOS, Android, všetko v slovenskom alebo českom jazyku Natívna podpora architektúr pre platformy Windows a MacOS: x86, x64, ARM64				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.1.	Podporované klientske platformy OS - min. Windows, Linux, MacOS, Android, všetko v slovenskom alebo českom jazyku Natívna podpora architektúr pre platformy Windows a MacOS: x86, x64, ARM64				vyžaduje sa
2.2.	Antimalware, antrasmware, antispware a anti-phishing na aktívnu ochranu pred všetkými typmi hrozieb				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.2.	Antimalware, antrasmware, antispware a anti-phishing na aktívnu ochranu pred všetkými typmi hrozieb				vyžaduje sa
2.3.	Personálny firewall pre zabránenie neautorizovanému prístupu k zariadeniu so schopnosťou automatického prebratia pravidiel z brány Windows Firewall.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.3.	Personálny firewall pre zabránenie neautorizovanému prístupu k zariadeniu so schopnosťou automatického prebratia pravidiel z brány Windows Firewall.				vyžaduje sa
2.4.	Modul pre ochranu operačného systému a elimináciu aktivít ohrozujúcich bezpečnosť zariadenia s možnosťou definovať pravidlá pre systémove registre, procesy, aplikácie a súbory				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.4.	Modul pre ochranu operačného systému a elimináciu aktivít ohrozujúcich bezpečnosť zariadenia s možnosťou definovať pravidlá pre systémove registre, procesy, aplikácie a súbory				vyžaduje sa
2.5.	Ochrana pred neautorizovanou zmenou nastavenia / vyradenie z prevádzky / odinštalovaním antimalware riešení a kritických nastavení a súborov operačného systému				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.5.	Ochrana pred neautorizovanou zmenou nastavenia / vyradenie z prevádzky / odinštalovaním antimalware riešení a kritických nastavení a súborov operačného systému				vyžaduje sa
2.6.	Aktívna aj pasívna heuristická analýza pre detekciu doposiaľ neznámych hrozieb				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.6.	Aktívna aj pasívna heuristická analýza pre detekciu doposiaľ neznámych hrozieb				vyžaduje sa
2.7.	Systém na blokádu exploitov zneužívajúcich zero-day zraniteľnosti, ktorý pokrýva napoužívajúce vektory útoku: min. sieťové protokoly, Flash Player, Java, Microsoft Office, webové prehliadače, e-mailových klientov, PDF čítačky				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.7.	Systém na blokádu exploitov zneužívajúcich zero-day zraniteľnosti, ktorý pokrýva napoužívajúce vektory útoku: min. sieťové protokoly, Flash Player, Java, Microsoft Office, webové prehliadače, e-mailových klientov, PDF čítačky				vyžaduje sa
2.8.	Systém na detekciu malware uží na sieťovej úrovni poskytujúci ochranu aj pred zneužitím zraniteľnosti na sieťovej vrstve				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.8.	Systém na detekciu malware uží na sieťovej úrovni poskytujúci ochranu aj pred zneužitím zraniteľnosti na sieťovej vrstve				vyžaduje sa
2.9.	Kontrola šifrovaných spojení (SSL, TLS, HTTPS, IMAPS...)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.9.	Kontrola šifrovaných spojení (SSL, TLS, HTTPS, IMAPS...)				vyžaduje sa
2.10.	Anti-phishing so schopnosťou detekcie homogýpnych útokov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.10.	Anti-phishing so schopnosťou detekcie homogýpnych útokov				vyžaduje sa
2.11.	Kontrola RAM pamäte pre lepší detekciu malware využívajúcu silnú obfuskáciu a šifrovanie				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.11.	Kontrola RAM pamäte pre lepší detekciu malware využívajúcu silnú obfuskáciu a šifrovanie				vyžaduje sa
2.12.	Cloud kontrola súborov pre urýchlenie skenovania fungujúce na základe reputácie súborov.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.12.	Cloud kontrola súborov pre urýchlenie skenovania fungujúce na základe reputácie súborov.				vyžaduje sa
2.13.	Kontrola súborov v priebehu sťahovania pre zníženie celkového času kontroly				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.13.	Kontrola súborov v priebehu sťahovania pre zníženie celkového času kontroly				vyžaduje sa
2.14.	Kontrola súborov pri zapisovaní na disk a extrahovaní archivačných súborov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.14.	Kontrola súborov pri zapisovaní na disk a extrahovaní archivačných súborov				vyžaduje sa
2.15.	Detekcia s využitím strojového učenia				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.15.	Detekcia s využitím strojového učenia				vyžaduje sa
2.16.	Funkcia ochrany proti zapojeniu do botnetu pracujúcej s detekciou sieťových signatúr				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.16.	Funkcia ochrany proti zapojeniu do botnetu pracujúcej s detekciou sieťových signatúr				vyžaduje sa
2.17.	Ochrana pred sieťovými útokmi skenujúca sieťovú komunikáciu a blokujúca pokusy o zneužitie zraniteľnosti na sieťovej úrovni				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.17.	Ochrana pred sieťovými útokmi skenujúca sieťovú komunikáciu a blokujúca pokusy o zneužitie zraniteľnosti na sieťovej úrovni				vyžaduje sa
2.18.	Kontrola s podporou cloudu pre odosielanie a online vyhodnocovanie neznámych a potenciálne škodlivých aplikácií.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.18.	Kontrola s podporou cloudu pre odosielanie a online vyhodnocovanie neznámych a potenciálne škodlivých aplikácií.				vyžaduje sa
2.19.	Lokálny sandbox				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.19.	Lokálny sandbox				vyžaduje sa
2.20.	Modul behaviorálnej analýzy pre detekciu správania nových typov ransomwaru				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.20.	Modul behaviorálnej analýzy pre detekciu správania nových typov ransomwaru				vyžaduje sa
2.21.	Systém reputácie pre získanie informácií o zvradnosti súborov a URL adres				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.21.	Systém reputácie pre získanie informácií o zvradnosti súborov a URL adres				vyžaduje sa
2.22.	Cloudový systém na detekciu nového malware ešte nezaneseného v aktualizáciách signatúr.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.22.	Cloudový systém na detekciu nového malware ešte nezaneseného v aktualizáciách signatúr.				vyžaduje sa
2.23.	Technológia na detekciu rootkitov obvykle sa maskujúcich za súčasť operačného systému.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.23.	Technológia na detekciu rootkitov obvykle sa maskujúcich za súčasť operačného systému.				vyžaduje sa
2.24.	Skener firmvéru BIOSu a UEFI				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.24.	Skener firmvéru BIOSu a UEFI				vyžaduje sa
2.25.	Skenovanie súborov v cloude OneDrive				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.25.	Skenovanie súborov v cloude OneDrive				vyžaduje sa
2.26.	Funkcionalita pre MS Windows v min. rozsahu: Antimalware, Antispware, Personal Firewall, Personal IPS, Application Control, Device control, Security Memory (zabraňuje útokom na bežiacie aplikácie), kontrola integrity systémových komponentov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.26.	Funkcionalita pre MS Windows v min. rozsahu: Antimalware, Antispware, Personal Firewall, Personal IPS, Application Control, Device control, Security Memory (zabraňuje útokom na bežiacie aplikácie), kontrola integrity systémových komponentov				vyžaduje sa
2.27.	Funkcionalita pre k MacOS v min. rozsahu- Personal Firewall, Device control, autoupgrade				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.27.	Funkcionalita pre k MacOS v min. rozsahu- Personal Firewall, Device control, autoupgrade				vyžaduje sa
2.28.	Možnosť aplikovania bezpečnostných politik aj v offline režime na základe definovaných podmienok				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.28.	Možnosť aplikovania bezpečnostných politik aj v offline režime na základe definovaných podmienok				vyžaduje sa
2.29.	Ochrana proti pokročilým hrozbám (APT) a 0-day zraniteľnostiam				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.29.	Ochrana proti pokročilým hrozbám (APT) a 0-day zraniteľnostiam				vyžaduje sa
2.30.	Podpora automatického vytvárania dump súborov na stanici na základe nálezov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.30.	Podpora automatického vytvárania dump súborov na stanici na základe nálezov				vyžaduje sa
2.31.	Okamžité blokovanie/mazanie napadnutých súborov na stanici (s možnosťou stiahnutia administrátorom na ďalšiu analýzu)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.31.	Okamžité blokovanie/mazanie napadnutých súborov na stanici (s možnosťou stiahnutia administrátorom na ďalšiu analýzu)				vyžaduje sa
2.32.	Diaľny aktualizčný profil pre možnosť sťahovania aktualizácií z mirroru v lokálnej sieti a zároveň vzdialených serverov pri nedostupnosti lokálneho mirroru (pre cestujúcich používateľov s notebookmi).				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.32.	Diaľny aktualizčný profil pre možnosť sťahovania aktualizácií z mirroru v lokálnej sieti a zároveň vzdialených serverov pri nedostupnosti lokálneho mirroru (pre cestujúcich používateľov s notebookmi).				vyžaduje sa
2.33.	Možnosť definovať webové stránky, ktoré sa spúšťa v chránenom režime prehliadača, pre bezpečnú prácu s kritickými systémami alebo internetovým bankovníctvom				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.33.	Možnosť definovať webové stránky, ktoré sa spúšťa v chránenom režime prehliadača, pre bezpečnú prácu s kritickými systémami alebo internetovým bankovníctvom				vyžaduje sa
2.34.	Aktívne ochrany pred útokmi hrubou silou na protokoly SMB a RDP				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.34.	Aktívne ochrany pred útokmi hrubou silou na protokoly SMB a RDP				vyžaduje sa

2.35.	Možnosť zablokovania konkrétnej IP adresy po sérii neúspešných pokusov o prihlásenie pre protokoly SMB a RDP s možnosťou výnimiek vo vnútorných sieťach					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.35.	Možnosť zablokovania konkrétnej IP adresy po sérii neúspešných pokusov o prihlásenie pre protokoly SMB a RDP s možnosťou výnimiek vo vnútorných sieťach					vyžaduje sa	
2.36.	Automatické aktualizácie bezpečnostného softvéru s možnosťou odloženia reštartu stanice.					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.36.	Automatické aktualizácie bezpečnostného softvéru s možnosťou odloženia reštartu stanice.						vyžaduje sa
2.37.	"Zmrazenie" na požadovanej verzii - produkt je možné nakonfigurovať tak, aby nedochádzalo k automatickému povyšovaniu majoritných a minoritných verzii najmä na stanicach, kde sa vyžaduje vysoká stabilita					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	2.37.	"Zmrazenie" na požadovanej verzii - produkt je možné nakonfigurovať tak, aby nedochádzalo k automatickému povyšovaniu majoritných a minoritných verzii najmä na stanicach, kde sa vyžaduje vysoká stabilita						vyžaduje sa
3.	Integrovaná cloudová analýza neznámych vzoriek										3.	Integrovaná cloudová analýza neznámych vzoriek						
3.1.	Funkcia cloudového sandboxu je integrovaná do produktu pre koncové a serverové zariadenia, tzn. Cloudový sandbox nemá vlastného agenta, nevyžaduje inštaláciu ďalšie komponenty či už v rámci produktu alebo implementácie HW prvku do siete					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.1.	Funkcia cloudového sandboxu je integrovaná do produktu pre koncové a serverové zariadenia, tzn. Cloudový sandbox nemá vlastného agenta, nevyžaduje inštaláciu ďalšie komponenty či už v rámci produktu alebo implementácie HW prvku do siete						vyžaduje sa
3.2.	Sandbox umožňujúci spustenie vzoriek malwaru pre: • Windows • Linux					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.2.	Sandbox umožňujúci spustenie vzoriek malwaru pre: • Windows • Linux						vyžaduje sa
3.3.	Možnosť využitia na koncových bodoch a serveroch pre aktívnu detekciu škodlivých súborov					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.3.	Možnosť využitia na koncových bodoch a serveroch pre aktívnu detekciu škodlivých súborov						vyžaduje sa
3.4.	Analýza neznámych vzoriek v rade jednotiek minút					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.4.	Analýza neznámych vzoriek v rade jednotiek minút						vyžaduje sa
3.5.	Optimalizácia pre znemožnenie obdĺženia anti-sandbox mechanizmy					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.5.	Optimalizácia pre znemožnenie obdĺženia anti-sandbox mechanizmy						vyžaduje sa
3.6.	Schopnosť analýzy rootkitov a ransomvéru					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.6.	Schopnosť analýzy rootkitov a ransomvéru						vyžaduje sa
3.7.	Schopnosť detekcie a zastavenie zneužitia alebo pokusu o zneužitie zero day zraniteľnosti					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.7.	Schopnosť detekcie a zastavenie zneužitia alebo pokusu o zneužitie zero day zraniteľnosti						vyžaduje sa
3.8.	Riešenie práce s behaviorálnou analýzou					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.8.	Riešenie práce s behaviorálnou analýzou						vyžaduje sa
3.9.	Kompletný výsledok o zanalyzovanom súbore vrátane informácie o nájdenom i nenájdenom škodlivom správaní daného súboru					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.9.	Kompletný výsledok o zanalyzovanom súbore vrátane informácie o nájdenom i nenájdenom škodlivom správaní daného súboru						vyžaduje sa
3.10.	Manuálne odoslanie vzorky do sandboxu					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.10.	Manuálne odoslanie vzorky do sandboxu						vyžaduje sa
3.11.	Možnosť proaktívnej ochrany, kedy je potenciálna hrozba blokována, pokiaľ nie je známy výsledok analýzy zo sandboxu					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.11.	Možnosť proaktívnej ochrany, kedy je potenciálna hrozba blokována, pokiaľ nie je známy výsledok analýzy zo sandboxu						vyžaduje sa
3.12.	Neobmedzené množstvo odosielaných súborov					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.12.	Neobmedzené množstvo odosielaných súborov						vyžaduje sa
3.13.	Všetka komunikácia prebieha šifrovaným kanálom					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.13.	Všetka komunikácia prebieha šifrovaným kanálom						vyžaduje sa
3.14.	Okamžité odstránenie súboru po dokončení analýzy v cloudovom sandboxe					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.14.	Okamžité odstránenie súboru po dokončení analýzy v cloudovom sandboxe						vyžaduje sa
3.15.	Možnosť voľby, aké kategórie súborov do cloudového sandboxu budú odchádzať (spustiteľné súbory, archívy, skripty, pravdepodobný spam, dokumenty atp.)					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.15.	Možnosť voľby, aké kategórie súborov do cloudového sandboxu budú odchádzať (spustiteľné súbory, archívy, skripty, pravdepodobný spam, dokumenty atp.)						vyžaduje sa
3.16.	Veľkosť odosiadaných súborov do cloudového sandboxu môže dosahovať až 64MB					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.16.	Veľkosť odosiadaných súborov do cloudového sandboxu môže dosahovať až 64MB						vyžaduje sa
3.17.	Výsledky analyzovaných súborov sú dostupné a automatizovane distribuované všetkým serverom a stanicami naprieč organizáciou, tak aby nedochádzalo k duplicitnému testovaniu					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	3.17.	Výsledky analyzovaných súborov sú dostupné a automatizovane distribuované všetkým serverom a stanicami naprieč organizáciou, tak aby nedochádzalo k duplicitnému testovaniu						vyžaduje sa
4.	Šifrovanie celých diskov										4.	Šifrovanie celých diskov						
4.1.	Podpora platform Windows a MacOS					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.1.	Podpora platform Windows a MacOS						vyžaduje sa
4.2.	Správa cez jednotný centrálny manažment					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.2.	Správa cez jednotný centrálny manažment						vyžaduje sa
4.3.	Unikátna technológia pre platformu Windows (nevyužíva sa BitLocker)					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.3.	Unikátna technológia pre platformu Windows (nevyužíva sa BitLocker)						vyžaduje sa
4.4.	Podpora Pre-Boot autentizácia					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.4.	Podpora Pre-Boot autentizácia						vyžaduje sa
4.5.	Podpora TMP modulu					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.5.	Podpora TMP modulu						vyžaduje sa
4.6.	Podpora Opal samošifrovacích diskov					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.6.	Podpora Opal samošifrovacích diskov						vyžaduje sa
4.7.	Možnosť definovať počet chybných zadaných pokusov, zložitost a dĺžku autentizačného hesla					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.7.	Možnosť definovať počet chybných zadaných pokusov, zložitost a dĺžku autentizačného hesla						vyžaduje sa
4.8.	Možnosť obmedziť platnosť autentizačného hesla					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.8.	Možnosť obmedziť platnosť autentizačného hesla						vyžaduje sa
4.9.	Podpora okamžitého zmazania šifrovacieho kľúča a následné uzamknutie počítača					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.9.	Podpora okamžitého zmazania šifrovacieho kľúča a následné uzamknutie počítača						vyžaduje sa
4.10.	Recovery z centrálnej konzoly					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	4.10.	Recovery z centrálnej konzoly						vyžaduje sa
5.	XDR riešenie										5.	XDR riešenie						
5.1.	Možnosť prevádzky centrálneho servera v cloude alebo on-premise na platforme Windows Server					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.1.	Možnosť prevádzky centrálneho servera v cloude alebo on-premise na platforme Windows Server						vyžaduje sa
5.2.	Webová konzola pre správu a vyhodnotenie					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.2.	Webová konzola pre správu a vyhodnotenie						vyžaduje sa
5.3.	Možnosť prevádzky s databázami: Microsoft SQL, MySQL					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.3.	Možnosť prevádzky s databázami: Microsoft SQL, MySQL						vyžaduje sa
5.4.	Možnosť prevádzky v offline prostredí					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.4.	Možnosť prevádzky v offline prostredí						vyžaduje sa
5.5.	Autonómne správanie so schopnosťou vyhodnotiť podzrivú škodlivú aktivitu a zareagovať na ňu aj bez aktuálne dostupného riadiaceho servera alebo internetového pripojenia					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.5.	Autonómne správanie so schopnosťou vyhodnotiť podzrivú škodlivú aktivitu a zareagovať na ňu aj bez aktuálne dostupného riadiaceho servera alebo internetového pripojenia						vyžaduje sa
5.6.	Logovanie činnosti administrátora (tzv. Audit Log)					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.6.	Logovanie činnosti administrátora (tzv. Audit Log)						vyžaduje sa
5.7.	Podpora EDR pre systémy Windows, Windows server, MacOS a Linux					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.7.	Podpora EDR pre systémy Windows, Windows server, MacOS a Linux						vyžaduje sa
5.8.	Možnosť autentizácie do manažmentu EDR pomocou 2FA					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.8.	Možnosť autentizácie do manažmentu EDR pomocou 2FA						vyžaduje sa
5.9.	Možnosť riadenia manažmentu EDR prostredníctvom API, a to ako pre: Prijímanie informácií z EDR serverov aj Zasielanie príkazov na EDR servery					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.9.	Možnosť riadenia manažmentu EDR prostredníctvom API, a to ako pre: Prijímanie informácií z EDR serverov aj Zasielanie príkazov na EDR servery						vyžaduje sa
5.10.	Integrovaný nástroj v EDR riešení pre vzdialené zasielanie príkazov priamo z konzoly					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.10.	Integrovaný nástroj v EDR riešení pre vzdialené zasielanie príkazov priamo z konzoly						vyžaduje sa
5.11.	Možnosť izolácie zariadenia od siete					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.11.	Možnosť izolácie zariadenia od siete						vyžaduje sa
5.12.	Možnosť tvorby vlastných IoC					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.12.	Možnosť tvorby vlastných IoC						vyžaduje sa
5.13.	Možnosť škálovania množstva historických dát vyhodnotených v EDR min. 3 mesiace pre raw-data a min. 3 roky pre detekované incidenty.					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.13.	Možnosť škálovania množstva historických dát vyhodnotených v EDR min. 3 mesiace pre raw-data a min. 3 roky pre detekované incidenty.						vyžaduje sa
5.14.	„Učiaci režim“ pre automatizované vytváranie výnimiek k detekčným pravidlám					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.14.	„Učiaci režim“ pre automatizované vytváranie výnimiek k detekčným pravidlám						vyžaduje sa
5.15.	Indikátory útoky pracujúce s behaviorálnou detekciou					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.15.	Indikátory útoky pracujúce s behaviorálnou detekciou						vyžaduje sa
5.16.	Indikátory útoky pracujúce s reputáciou					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.16.	Indikátory útoky pracujúce s reputáciou						vyžaduje sa
5.17.	Riešenie umožňuje analýzu vektorov útoku					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.17.	Riešenie umožňuje analýzu vektorov útoku						vyžaduje sa
5.18.	Schopnosť detekcie: min. škodlivých spustiteľných súborov: skriptov, exploitov, rootkitov, sieťových útokov, zneužitie WMI nástrojov, bezsúborového malwaru, škodlivých systémových ovládačov / kernel modulov, pokusov o dump prihlasovacích údajov užívateľa					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.18.	Schopnosť detekcie: min. škodlivých spustiteľných súborov: skriptov, exploitov, rootkitov, sieťových útokov, zneužitie WMI nástrojov, bezsúborového malwaru, škodlivých systémových ovládačov / kernel modulov, pokusov o dump prihlasovacích údajov užívateľa						vyžaduje sa
5.19.	Schopnosť detekovať laterálny pohyb útočníka					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.19.	Schopnosť detekovať laterálny pohyb útočníka						vyžaduje sa
5.20.	Analýza procesov, všetkých spustiteľných súborov a DLL knižnic.					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.20.	Analýza procesov, všetkých spustiteľných súborov a DLL knižnic.						vyžaduje sa
5.21.	Náhľad na spustené skripty použité pri detegovanej udalosti					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.21.	Náhľad na spustené skripty použité pri detegovanej udalosti						vyžaduje sa
5.22.	Možnosť zabezpečeného vzdialeného spojenia cez server výrobcu do konzoly EDR					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.22.	Možnosť zabezpečeného vzdialeného spojenia cez server výrobcu do konzoly EDR						vyžaduje sa
5.23.	Schopnosť automatizovaného response úkonu pre jednotlivé detekčné pravidlá v podobe: izolácia stanice, blokácia hash súboru, blokácia a vyčistenie siete od konkrétneho súboru, ukončení procesu, reštart počítača, vypnutie počítača					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.23.	Schopnosť automatizovaného response úkonu pre jednotlivé detekčné pravidlá v podobe: izolácia stanice, blokácia hash súboru, blokácia a vyčistenie siete od konkrétneho súboru, ukončení procesu, reštart počítača, vypnutie počítača						vyžaduje sa
5.24.	Možnosť automatického vyriešenia incidentu administrátorom					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.24.	Možnosť automatického vyriešenia incidentu administrátorom						vyžaduje sa
5.25.	Prioritizácia vzniknutých incidentov					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.25.	Prioritizácia vzniknutých incidentov						vyžaduje sa
5.26.	Možnosť stiahnutia spustiteľných súborov zo stanic pre bližšiu analýzu vo formáte archívu opatreným heslom					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.26.	Možnosť stiahnutia spustiteľných súborov zo stanic pre bližšiu analýzu vo formáte archívu opatreným heslom						vyžaduje sa
5.27.	Integrácia a zobrazenie detekcií vykonaných antimalware produktom					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.27.	Integrácia a zobrazenie detekcií vykonaných antimalware produktom						vyžaduje sa
5.28.	Riešenie je schopné generovať tzv. forestfull execution tree model					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.28.	Riešenie je schopné generovať tzv. forestfull execution tree model						vyžaduje sa
5.29.	Vyhľadávanie pomocou novo vytvorených IoC nad historickými dátami					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.29.	Vyhľadávanie pomocou novo vytvorených IoC nad historickými dátami						vyžaduje sa
5.30.	Previazanie s technikami popísanými v knowledge base MITRE ATT&CK					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.30.	Previazanie s technikami popísanými v knowledge base MITRE ATT&CK						vyžaduje sa
5.31.	Integrovaný vyhľadávač VirusTotal s možnosťou rozšírenia o vlastné vyhľadávače					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	5.31.	Integrovaný vyhľadávač VirusTotal s možnosťou rozšírenia o vlastné vyhľadávače						vyžaduje sa
6.	Management konzola pre správu všetkých riešení v rámci ponúkaného balíka v rozsahu:										6.	Management konzola pre správu všetkých riešení v rámci ponúkaného balíka v rozsahu:						
6.1.	Možnosť prevádzkovať jednotnú management konzolu na správu týchto riešení v cloudovom nasadení alebo lokálnom (on-prem) nasadení					vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.1.	Možnosť prevádzkovať jednotnú management konzolu na správu týchto riešení v cloudovom nasadení alebo lokálnom (on-prem) nasadení						vyžaduje sa
6.2.	Webová konzola					vyžad												

6.38.	Schopnosť zaslať reporty a upozornenia na e-mail				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.38.	Schopnosť zaslať reporty a upozornenia na e-mail				vyžaduje sa
6.39.	Konzola podporuje multimediové prostredie (schopnosť pracovať s viacerými AD štruktúrami)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.39.	Konzola podporuje multimediové prostredie (schopnosť pracovať s viacerými AD štruktúrami)				vyžaduje sa
6.40.	Konzola podporuje multitenantné prostredie (schopnosť v jednej konzole spravovať viac počítačových štruktúr)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.40.	Konzola podporuje multitenantné prostredie (schopnosť v jednej konzole spravovať viac počítačových štruktúr)				vyžaduje sa
6.41.	Podpora VDI prostredia (Citrix, VMware, SCCM, apod)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.41.	Podpora VDI prostredia (Citrix, VMware, SCCM, apod)				vyžaduje sa
6.42.	Podpora klonovania počítačov pomocou golden image				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.42.	Podpora klonovania počítačov pomocou golden image				vyžaduje sa
6.43.	Podpora inštancií klonov				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.43.	Podpora inštancií klonov				vyžaduje sa
6.44.	Podpora obnovy identity počítača pre VDI prostredie na základe FQDN				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.44.	Podpora obnovy identity počítača pre VDI prostredie na základe FQDN				vyžaduje sa
6.45.	Možnosť definovať viacero menších vzorov klonovaných počítačov pre VDI prostredie				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.45.	Možnosť definovať viacero menších vzorov klonovaných počítačov pre VDI prostredie				vyžaduje sa
6.46.	Pridanie zariadenia do vzdialenej správy pomocou: synchronizácia s Active Directory, ručné pridanie pomocou podľa IP adresy alebo názvu zariadenia, pomocou sieťového skenu nechránených zariadení v sieti, Import cez csv súbor				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	6.46.	Pridanie zariadenia do vzdialenej správy pomocou: synchronizácia s Active Directory, ručné pridanie pomocou podľa IP adresy alebo názvu zariadenia, pomocou sieťového skenu nechránených zariadení v sieti, Import cez csv súbor				vyžaduje sa
Blížšia špecifikácia služieb rozšírenej servisnej on-site pre prostredie XDR:										Blížšia špecifikácia služieb rozšírenej servisnej on-site pre prostredie XDR:					
7.	Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory s aktívnym monitoringom ESET Inspect riešenia a centrálnej konzoly ESET PROTECT alebo ekvivalentné riešenie				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.	Poskytovanie služieb rozšírenej servisnej podpory s aktívnym monitoringom ESET Inspect riešenia a centrálnej konzoly ESET PROTECT alebo ekvivalentné riešenie				vyžaduje sa
7.1.	Definícia podpory:									7.1.	Definícia podpory:				
7.1.1.	Podpora poskytovaná 8x5, v prac. dňoch v čase 7:00-15:00 h, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do min. 60 minút, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.1.1.	Podpora poskytovaná 8x5, v prac. dňoch v čase 7:00-15:00 h, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do min. 60 minút, nástup na riešenie najneskôr do 4 h od nahlásenia incidentu.				vyžaduje sa
7.1.2.	Nástup na riešenie najneskôr do 4 hodín od nahlásenia incidentu, ktorý sa vzťahuje na ESET PROTECT a ESET Inspect prostredia (alebo ekvivalent)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.1.2.	Nástup na riešenie najneskôr do 4 hodín od nahlásenia incidentu, ktorý sa vzťahuje na ESET PROTECT a ESET Inspect prostredia (alebo ekvivalent)				vyžaduje sa
7.2.	Rozsah podpory									7.2.	Rozsah podpory				
7.2.1	Komplexná starostlivosť o prevádzku XDR platformy alebo ekvivalentu charakteristický pre balík ESET PROTECT Enterprise (alebo ekvivalent)				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.2.1	Komplexná starostlivosť o prevádzku XDR platformy alebo ekvivalentu charakteristický pre balík ESET PROTECT Enterprise (alebo ekvivalent)				vyžaduje sa
7.3.	Požadované proaktívne činnosti pre oblasť podpory									7.3.	Požadované proaktívne činnosti pre oblasť podpory				
7.3.1	Proaktívne riešenie vznikajúcich problémov v rozsahu 2 MD mesačne. V rámci tejto aktivity sú požadované nasledovné min. činnosti pre riešenie (resp. ekvivalentné riešenie, ktoré spĺňa min. požadované činnosti): - proaktívny monitoring vybraných parametrov a dostupnosť všetkých služieb aplikačného riešenia EDR/XDR serverového systému. - aktívny monitoring EDR/XDR pravidiel s príslušným notifikačným mechanizmom - nastavovanie pravidelných reportov podľa požiadaviek objednávateľa v celkom rozsahu 2 reporty za mesiac. Security podpora pre ESET Inspect endpointové produkty: - Malware: chýbajúca detekcia, - Malware: problém s liečením, - Malware: infekcia ransomvérom, - Zachytenie False positive, - Vyšetrenie podozrivého správania - Vyšetrenie malware incidentu a odozva na vzniknutý malware incident: - Základná analýza zaslaného súboru, - Detailná analýza zaslaného súboru, - Analýza a vyšetrenie odovzdaných súvisiacich dát, - Asistencia pri odozve/protopatreniach na malware incident. Podpora pre riešenie bezpečnostných incidentov v prostredí XDR: - Podpora s vytváraním XDR pravidiel, - Podpora s vytváraním XDR výnimiek, ESET Inspect, alebo ekvivalent operatívna optimalizácia prostredia, ESET Inspect služba Threat Hunting, alebo ekvivalent (poskytovaná na požiadanie zo strany objednávateľa). - pravidelné vyhodnocovanie XDR incidentov na mesačnej báze s príslušným návrhom opatrení a reštrikcií - v mesačnej správe je zahrnuté aj vyhotovenie úplného ročného analytického reportu, ktorý bude sumarizovať všetky zistenia a odporúčania za ročné sledované obdobie - kontrola logov - napojenie na SIEM a zadefinovanie parametrov (poskytovaná na požiadanie zo strany objednávateľa). - aktualizácia aplikačného vybavenia v zmysle odporúčaní výrobcov, - dodanie informácií o známych bezpečnostných chýbách a aplikovanie náprav - vo fáze poskytovania podpory, pravidelné stretnutia pracovnej skupiny min. 1x mesačne, - evidencia XDR incidentov a úprav na on-line portáli/HelpDesku.				vyžaduje sa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	spĺňa	7.3.1	Proaktívne riešenie vznikajúcich problémov v rozsahu 2 MD mesačne. V rámci tejto aktivity sú požadované nasledovné min. činnosti pre riešenie (resp. ekvivalentné riešenie, ktoré spĺňa min. požadované činnosti): - proaktívny monitoring vybraných parametrov a dostupnosť všetkých služieb aplikačného riešenia EDR/XDR serverového systému. - aktívny monitoring EDR/XDR pravidiel s príslušným notifikačným mechanizmom - nastavovanie pravidelných reportov podľa požiadaviek objednávateľa v celkom rozsahu 2 reporty za mesiac. Security podpora pre ESET Inspect endpointové produkty: - Malware: chýbajúca detekcia, - Malware: problém s liečením, - Malware: infekcia ransomvérom, - Zachytenie False positive, - Vyšetrenie podozrivého správania - Vyšetrenie malware incidentu a odozva na vzniknutý malware incident: - Základná analýza zaslaného súboru, - Detailná analýza zaslaného súboru, - Analýza a vyšetrenie odovzdaných súvisiacich dát, - Asistencia pri odozve/protopatreniach na malware incident. Podpora pre riešenie bezpečnostných incidentov v prostredí XDR: - Podpora s vytváraním XDR pravidiel, - Podpora s vytváraním XDR výnimiek, ESET Inspect, alebo ekvivalent operatívna optimalizácia prostredia, ESET Inspect služba Threat Hunting, alebo ekvivalent (poskytovaná na požiadanie zo strany objednávateľa). - pravidelné vyhodnocovanie XDR incidentov na mesačnej báze s príslušným návrhom opatrení a reštrikcií - v mesačnej správe je zahrnuté aj vyhotovenie úplného ročného analytického reportu, ktorý bude sumarizovať všetky zistenia a odporúčania za ročné sledované obdobie - kontrola logov - napojenie na SIEM a zadefinovanie parametrov (poskytovaná na požiadanie zo strany objednávateľa). - aktualizácia aplikačného vybavenia v zmysle odporúčaní výrobcov, - dodanie informácií o známych bezpečnostných chýbách a aplikovanie náprav - vo fáze poskytovania podpory, pravidelné stretnutia pracovnej skupiny min. 1x mesačne, - evidencia XDR incidentov a úprav na on-line portáli/HelpDesku.				vyžaduje sa
MINIMÁLNE OSOBNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY A DOKLADY						Sicurio s.r.o. Gararínova 10A, 82105 Bratislava IČO:54911559	ARICOMA Systems s.r.o. Krasovského 14, 85101 Bratislava IČO:36396222	iServices s.r.o., Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava IČO:43872930	GenConsulting s.r.o. Vápenná 9, 82104 Bratislava IČO:51733722	DEFINITÍVNE MINIMÁLNE OSOBNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY A DOKLADY					
1.	Doklad preukazujúci, že uchádzač je oficiálnym partnerom spoločnosti ESET najvyššej kategórie (Platinový partner) v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie (pokiaľ uchádzač nie je priamo spoločnosť ESET) alebo doklad preukazujúci, že uchádzač je oficiálnym partnerom výrobcu ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (resp. tovaru)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa min. osobitné požiadavky na predmet zákazky (spĺňa resp. akceptuje) a doklady resp. ak nespĺňa, uchádzač uviedol navrhované min. osobitné požiadavky na predmet a doklady	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa min. osobitné požiadavky na predmet zákazky (spĺňa resp. akceptuje) a doklady resp. ak nespĺňa, uchádzač uviedol navrhované min. osobitné požiadavky na predmet a doklady	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa min. osobitné požiadavky na predmet zákazky (spĺňa resp. akceptuje) a doklady resp. ak nespĺňa, uchádzač uviedol navrhované min. osobitné požiadavky na predmet a doklady	Uchádzač uviedol informáciu, či ním ponúkaný tovar/resp. riešenie spĺňa min. osobitné požiadavky na predmet zákazky (spĺňa resp. akceptuje) a doklady resp. ak nespĺňa, uchádzač uviedol navrhované min. osobitné požiadavky na predmet a doklady	1.	Doklad preukazujúci, že uchádzač je oficiálnym partnerom spoločnosti ESET najvyššej kategórie (Platinový partner) v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie (pokiaľ uchádzač nie je priamo spoločnosť ESET) alebo doklad preukazujúci, že uchádzač je oficiálnym partnerom výrobcu ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (resp. tovaru)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
2.	Úroveň partnerstva uchádzača musí byť verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo uchádzač preukáže dokladom - originálnym vyhotovením dokladu resp. úradne overenou kópiou - písomným potvrdením výrobcu uchádzačom ponúkaného riešenia resp. tovaru).	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	2.	Úroveň partnerstva uchádzača musí byť verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo uchádzač preukáže dokladom - originálnym vyhotovením dokladu resp. úradne overenou kópiou - písomným potvrdením výrobcu uchádzačom ponúkaného riešenia resp. tovaru).	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
3.	Doklad preukazujúci, že uchádzač disponuje vlastným systémom na nahlasovanie vád v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania podpory, prípadne možnosťou integrácie na centrálny dispečing verejného obstarávateľa (doklad uchádzač predloží napr. formou čestného vyhlásenia uchádzača)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	3.	Doklad preukazujúci, že uchádzač disponuje vlastným systémom na nahlasovanie vád v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania podpory, prípadne možnosťou integrácie na centrálny dispečing verejného obstarávateľa (doklad uchádzač predloží napr. formou čestného vyhlásenia uchádzača)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
4.	Uchádzač preukáže, že disponuje min. 4 špecialistami - predkladá doklady (napr. certifikáty osôb), ktoré budú v rámci plnenia predmetu zákazky na riešenie bezpečnostných, prevádzkových incidentov a diagnostiky pre EDR/XDR platformu. Dokladmi uchádzač preukáže, že disponuje osobami- špecialistami ESET Optimization Specialist alebo uchádzač predkladá doklady 4 špecialistov ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (doklady musia byť potvrdené resp. vydané výrobcom tovaru resp. riešenia)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	4.	Uchádzač preukáže, že disponuje min. 4 špecialistami - predkladá doklady (napr. certifikáty osôb), ktoré budú v rámci plnenia predmetu zákazky na riešenie bezpečnostných, prevádzkových incidentov a diagnostiky pre EDR/XDR platformu. Dokladmi uchádzač preukáže, že disponuje osobami- špecialistami ESET Optimization Specialist alebo uchádzač predkladá doklady 4 špecialistov ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (doklady musia byť potvrdené resp. vydané výrobcom tovaru resp. riešenia)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
5.	Uchádzač preukáže, že disponuje min. 5 špecialistami (v úhrne) pre všetky moduly ESET riešení, alebo ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (resp. tovaru) a to: Základné technické znalosti ESET riešení, alebo ekvivalent, Základná technická certifikácia ESMC, Pokročilá technická certifikácia ESMC, Produktová technická certifikácia na ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server, Produktová technická certifikácia na ESET Endpoint Encryption.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	5.	Uchádzač preukáže, že disponuje min. 5 špecialistami (v úhrne) pre všetky moduly ESET riešení, alebo ním ponúkaného ekvivalentného riešenia (resp. tovaru) a to: Základné technické znalosti ESET riešení, alebo ekvivalent, Základná technická certifikácia ESMC, Pokročilá technická certifikácia ESMC, Produktová technická certifikácia na ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server, Produktová technická certifikácia na ESET Endpoint Encryption.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
6.	Uchádzač preukáže, že disponuje certifikáciou ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), ISO 22301 (systém manažérstva kontinuity podnikania) a ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	6.	Uchádzač preukáže, že disponuje certifikáciou ISO/IEC 27001 (systém manažérstva informačnej bezpečnosti), ISO 22301 (systém manažérstva kontinuity podnikania) a ISO 10006 (systém manažérstva kvality v projektoch)	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem
7.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 1 certifikovanou osobou projektového manažéra s platným certifikátom projektového riadenia PRINCE2 Practitioner alebo ekvivalent.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	7.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 1 certifikovanou osobou projektového manažéra s platným certifikátom projektového riadenia PRINCE2 Practitioner alebo ekvivalent.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem

8.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 3 certifikovanými osobami s certifikáciou CySA+	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	8.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 3 certifikovanými osobami s certifikáciou CySA+
9.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 1 špecialistom s certifikáciou Manažér kybernetickej bezpečnosti.	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	9.	Uchádzač preukáže dokladom, že disponuje min. 1 špecialistom s certifikáciou Manažér kybernetickej bezpečnosti.
10.	Uchádzač preukáže dokladom, že je držiteľom platného certifikátu Auditora kybernetickej bezpečnosti vydaného spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o alebo Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti, alebo je držiteľom platného certifikátu Manažéra kybernetickej bezpečnosti vydaného Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti alebo ekvivalent rovnakej alebo vyššej kvality	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	10.	Uchádzač preukáže dokladom, že je držiteľom platného certifikátu Auditora kybernetickej bezpečnosti vydaného spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o alebo Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti, alebo je držiteľom platného certifikátu Manažéra kybernetickej bezpečnosti vydaného Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti alebo ekvivalent rovnakej alebo vyššej kvality
11.	Uchádzač predkladá doklad, ktorým preukáže, že úspešne dodal a implementoval tovar resp. riešenie v prostredí kritickej infraštruktúry, potvrdený objednávateľom tovaru resp. riešenia v min. rozsahu ako je predmet zákazky. Z predloženého dokladu musí jednoznačne vyplývať, že uchádzač dodal tovar resp. poskytol všetky služby v súlade s požiadavkami objednávateľa. Doklad musí byť potvrdený objednávateľom tovaru resp. riešenia	akceptujem	akceptujem	akceptujem	akceptujem	11.	Uchádzač predkladá doklad, ktorým preukáže, že úspešne dodal a implementoval tovar resp. riešenie v prostredí kritickej infraštruktúry, potvrdený objednávateľom tovaru resp. riešenia v min. rozsahu ako je predmet zákazky. Z predloženého dokladu musí jednoznačne vyplývať, že uchádzač dodal tovar resp. poskytol všetky služby v súlade s požiadavkami objednávateľa. Doklad musí byť potvrdený objednávateľom tovaru resp. riešenia