



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM
Löfflerova 2, 040 01 Košice



Titl

Váš list číslo/ zo dňa Naše číslo Vybavuje / linka Košice
PSC/2019/328 /Mad. Ing. Z.Madárová/0948 352 439 13.11.2019

Vec : Výzva na predloženie cenovej ponuky – zaslanie

Dovoľujeme si Vás požiadať o predloženie cenovej ponuky na predmet zákazky:

„Modernizácia IKT a služieb“

za účelom **zistenia predpokladanej hodnoty zákazky**.

Uvedenú požiadavku Vám predkladáme v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon).

Zároveň žiadame o predloženie neoverenej kópie oprávnenia na podnikanie v predmete zákazky a čestného vyhlásenia o tom, že nemáte zákaz účasti vo verejnom obstarávaní. [†]

Ak predložené ponuky presiahnu výšku 13 333€, budú pre verejného obstarávateľa neprijateľné. [†]

Pokiaľ predložené ponuky nepresiahnu výšku finančného limitu zákaziek s nízkou hodnotou, Vaša ponuka bude zároveň slúžiť pre účely **výberového konania**.

Vzhľadom na ustanovenie § 21 zákona je pre kvalifikované vypracovanie cenovej ponuky potrebná obhliadka, na ktorú je možné si dohodnúť termín u kontaktnej osoby (Ing. Zuzana Madárová, +421 948 352439, zastupca@pscentrum.sk) [†]

Ponuku je možné predložiť výhradne elektronicky po prihlásení sa prostredníctvom <https://josephine.proebiz.com>, v termíne **do 27.11.2019 do 12,00 hodiny** V rámci cenovej ponuky vyžadujeme predloženie **cenovej ponuky, platnej do 31.01.2020** podľa špecifikácie uvedenej v prílohe ako aj lehotu dodania.

Veríme, že sa verejného obstarávania zúčastníte a predložíte ponuku na požadovaný predmet obstarávania v súlade s touto výzvou a priloženou špecifikáciou.

S pozdravom

Mgr. Beáta Horváthová

Riaditeľka

Príloha: Špecifikácia predmetu zákazky / súťažné podklady

Zákaz účasti vo verejnom obstarávaní

Telefón
+421-553 813 636

E-mail
zastupca@pscentrum.sk

Internet
www.pscentrum.sk

IČO
31996361

Súťažné podklady
(zákazka podľa §117)
„Modernizácia IKT a služieb“

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Psychosociálne centrum

IČO: 31996361

tel.: +421 948 352 439

e-mail: zastupca@pscentrum.sk

2. Typ zmluvy a predmet zákazky:

Objednávka/KZ/ZoD-na predmet zákazky: „**Modernizácia IKT a služieb**“

3. Podrobný popis predmetu zákazky:

Hlavný CPV: 48000000-8, 48517000-5

Doplnkový CPV: 30213000-5, 30230000-0, 60000000-8

Druh: tovar, práca služba

Podrobný opis predmetu zákazky je uvedený v **Prílohe č.2**

4. Miesto dodania: Psychosociálne centrum Löfflerova 2, 040 01 Košice a jej organizačné zložky

5. Trvanie zmluvy do: 31.08.2020

6. Lehota dodania od uzavretia zmluvy : 14 dní

7. Jazyk ponuky: slovenský

8. Obsah ponuka:

- Oprávnenie na podnikanie
- čestné vyhlásenie o zákaze účasti vo verejnom obstarávaní (viď príloha č. 11)
- Cenová ponuka (Štruktúra ceny je uvedená v opise predmetu zákazky)
- Lehota dodania

9. Podmienky financovania predmetu obstarávania: Predmet obstarávania bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa pre rok 2019. Štruktúra ceny je uvedená v opise predmetu zákazky.

MODERNIZÁCIA INFORMAČNO – KOMUNIKAČNEJ TECHNOLOGIE A SLUŽIEB

I. ROZŠÍRENIE ŠTRUKTUROVANEJ KABELÁŽE V PRIESTOROCH NOVEJ AMBULANCIE NA PRÍZEMÍ OBJEKTU:

Psychosociálne centrum Košice sídli na Löfflerovej ulici v historickej budove. Pri inštalácii metalickej a optickej kabeláže nie je možné zasekanie do stien, kabeláž bude inštalovaná v lištách. Prierazy je nutné riešiť cez strop (klenbový) a steny (cca 40 až 50 cm) z kombinovaného materiálu (kameň, tehla, kváder, betón).

Vyžaduje sa demontáž aktívnych prvkov sieťovej infraštruktúry zo súčasného archívu na poschodí (v závesnej technologickej skrini), a ich montáž v kumbále na prízemí. Súčasná pripojenia počítačovej siete v kanceláriách musia zostať zachované. Na prízemí pribudnú, oproti súčasnosti, dve kancelárie (ambulancie) s požiadavkou na minimálne 6 počítačových zásuviek.

Prepojenie kumbál (prízemie) – prijímacia kancelária (1. poschodie) – archív (1. poschodie) je vyžadované riešiť optickým káblom, ostatné prepojenia metalickým káblom minimálne Cat5e.

Pre návrh riešenia je nevyhnutná obhliadka priestorov. Projektová dokumentácia objektu nie je k dispozícii. Zoznam položiek, oproti nižšie uvedenej tabuľke, sa môže líšiť v závislosti od návrhu riešenia.

Tabuľka 1

Popis položiek			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
300	m	Kábel Cat5e			
200	m	Optický kábel			
4	ks	Zásuvka Cat5e (2 x RJ45)			
100	m	Lišta 60 x 40			
1	ks	Technologická skriňa závesná 400 x 600, 6U			
	hod	Inštalácia a ukončenie kabeláže, inštalácia a ukončenie (zváranie) optickej kabeláže, inštalácie lišt, prierazy, inštalácia technologickej skrine, demontáž a montáž aktívnych prvkov siete (z archívu do kumbálu).			
Spolu					

II. RIEŠENIE JEDNOTNEJ BEZPEČNOSTNEJ POLITIKY V SIEŤOVEJ PREVÁDZKE:

Vzhľadom na požiadavku jednotných bezpečnostných pravidiel je navrhovaný systém adresárových služieb „Active Directory Domain Services“ pre všetky zariadenia v sieti Psychosociálneho centra. Rovnako je vyžadovaná jednotná správa zariadení a užívateľských účtov.

Všetky pracovné stanice budú zaregistrované do domény, k doménovému radiču. Doménový radič so službou „Active directory“ bude riadiť politiku 30 pracovných staníc zo všetkých pobočiek Psychosociálneho centra. Pracovné stanice budú zabezpečené jednotnou skupinovú politikou. Zároveň je potrebné inštalovať server pre vzdialený prístup a prácu so softvérom pre ambulancie pre lekárov v teréne.

Doménový radič bude zabezpečovať synchronizáciu účtov s existujúcim plánom Office 365 E3. Účty v Office 365 už existujú.

Terminálový režim („ Remote Desktop Services“) musí obsahovať okrem softvéru WinAmbulancia aj licencie aplikácií Microsoft Office pre minimálne dvoch užívateľov.

Doménový radič a terminálový server bude inštalovaný v „cloud“-e kvôli zabezpečeniu vysokej dostupnosti služieb zo všetkých pobočiek aj pre prípady vyšetrenia pacienta mimo priestorov Psychosociálneho centra. Pre servre sa vyžaduje denná záloha.

Všetky prevádzky Psychosociálneho centra musia byť vzájomne prepojené protokolom IPsec VPN so zabezpečením virtuálnym „firewall“-om.

Popis položiek		Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	Server pre doménový radič, min.: 1xCPU, 2GB RAM, 50 GB HDD		
1	ks	Server pre terminálový server, min.: 2x 2,3 GHz CPU, 12GB RAM, 500GB SAS HDD		
2	ks	Windows Server 2019		
2	ks	Remote Desktop Service CAL		
2	ks	Microsoft Office server CAL		
2	ks	Denná záloha servera		
1	ks	Virtuálny firewall, IPsec VPN		
	hod	Konfigurácia, synchronizácia existujúcich účtov v Office365 E3, migrácia systémov.		
Spolu				

III. AKTÍVNE PRVKY POČÍTAČOVEJ SIETE:

Prevádzka Psychosociálneho centra vyžaduje prácu s citlivými údajmi o pacientoch, čo znamená požiadavky na vysokú úroveň zabezpečenia voči vonkajším aj vnútorným útokom, proti únikom informácií, nové požiadavky na kontrolu a možnosť zavedenia jednotných bezpečnostných pravidiel, ako aj udržateľnosť technických parametrov vzhľadom na zvyšujúce sa nároky na spoľahlivosť sieťovej prevádzky, vyššiu priepustnosť sieťovej infraštruktúry a vysokú dostupnosť služieb.

Pre modernizáciu informačnej technológie sú preto vyžadované zariadenia s dlhodobou udržateľnou podporou výrobcu a dostupnosťou servisu.

Pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky, prepojenia pobočiek do jednej siete a záruku udržateľnosti technických štandardov je požadovaná technológia v zmysle špecifikácií uvedených v prílohách (Príloha 1 – Špecifikácie aktívnych prvkov siete)

Router (firewall (integrovaná bezpečnostná brána)) na každej pobočke musí obsahovať možnosť záložného pripojenia prostredníctvom mobilnej siete („cellular failover“).

Bezdrátovou sieťou je potrebné zabezpečiť priestory vo všetkých objektoch Psychosociálneho centra. Požaduje sa autorizácia užívateľov „Wi-Fi Protected Access-Enterprise“ účtami registrovanými v doménovom radiči (synchronizovanými s účtami v Office 365).

Bezdrátová sieť musí umožňovať vytvorenie „hostovskej siete“ pre prípadné pripojenie pacientov a hostí Psychosociálneho centra s obmedzeným prístupom do siete internet a bez prístupu k lokálnym sieťovým službám Psychosociálneho centra.

Všetky počítačové pracoviská musia byť pripojené do 1Gbit/s -ového portu sieťového prepínača, resp. router-a. Všetky aktívne prvky siete musia byť menežovateľné.

CENTRÁLA (LÖFFLEROVA 2, KOŠICE – STARÉ MESTO)

Centrála Psychosociálneho centra bude pripojená do siete internet dvoma nezávislými pripojeniami (okrem „cellular failover“).

Hlavný router (firewall) musí automaticky prepínať pripojenie podľa dostupnosti siete, nie je potrebné rozdeľovanie sieťovej prevádzky („loadbalancing“), resp. dynamický routovací protokol.

V objekte je potrebné zabezpečiť na troch podlažiach minimálne 20 počítačových pracovísk a minimálne 5 sieťových tlačiarňí.

Súčasná štruktúrovaná kabeľáž je riešená s „uzlami“ na jednotlivých podlažiach.

			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	router - firewall (integrovaná bezpečnostná brána podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.3.)			
3	ks	switch 24 portov (Sieťový prepínač podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.2.)			
1	ks	switch 8 portov (sieťový prepínač podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.2.)			
5	ks	Wifi Access Point (bezdrôtový prístupový bod podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.1.)			
	ks	min. 1 ročná podpora výrobcu zariadení			
	hod	Inštalácia a konfigurácia zariadení			
Spolu					

POBOČKA (JUŽNÁ TRIEDA 23, KE - JUH)

Na pobočke Psychosociálneho centra je potrebné pripojenie pre dve počítačové pracoviská a sieťovú tlačiareň. V bytovom dome, kde sídli pobočka je potrebné rátať aj s neskorším pripojením ďalších dvoch bytových jednotiek vo vedľajšom vchode.

			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	router - firewall (integrovaná bezpečnostná brána podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.3.)			
1	ks	switch 8 portov (Sieťový prepínač podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.2.)			
1	ks	Wifi Access Point (bezdrôtový prístupový bod podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.1.)			
	ks	min. 1 ročná podpora výrobcu zariadení			
	hod	Inštalácia a konfigurácia zariadení			
Spolu					

KOMUNITNÉ CENTRUM, ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA A ÚTULOK (ADLEROVA 4, KE-DARGOVSKÝCH HRDINOV)

Komunitné centrum sa nachádza na 2.poschodí bytového domu, kde je potrebné zabezpečiť pripojenie 10 počítačových pracovísk a 4 sieťových tlačiarní.

			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	router - firewall (integrovaná bezpečnostná brána podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.3.)			
3	ks	switch 8 portov (Sieťový prepínač podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.2.)			
2	ks	Wifi Access Point (bezdrôtový prístupový bod podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.1.)			
	ks	min. 1 ročná podpora výrobcu zariadení			
	hod	Inštalácia a konfigurácia zariadení			
Spolu					

CENTRUM PRE DETI A RODINY (POLLOVA 18, KE-KRÁSNA NAD HORNÁDOM)

Zariadenie sa nachádza v rodinnom dome. V objekte musí byť možné pripojiť dve počítačové pracoviská a sieťovú tlačiareň.

			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	router - firewall (integrovaná bezpečnostná brána podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.3.)			
1	ks	switch 8 portov (Sieťový prepínač podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.2.)			
1	ks	Wifi Access Point (bezdrôtový prístupový bod podľa špecifikácie v Prílohe 1, bod 1.1.)			
	ks	min. 1 ročná podpora výrobcu zariadení			
	hod	Inštalácia a konfigurácia zariadení			
Spolu					

IV. POČÍTAČOVÉ PRACOVISKO - PRACOVNÁ STANICA:

Každé pracovisko musí byť vybavené monitorom minimálne 22“ s rozlíšením minimálne 1920x1080, klávesnicou a myšou. Počítač – notebook musí byť umiestnený v „docku“ kvôli jednoduchému odpojeniu (bez nutnosti odpájania a opätovného zapájania káblov) pre prípadnú výmenu a použitiu ako mobilné zariadenie.

Zariadenie musí spĺňať minimálne nasledovné technické parametre:

Operačný systém: *Microsoft Windows 10 Professional*

Processor: *minimálne Intel® Core™ i5 („Average CPU Mark“ minimálne 3 500 bodov)*

Operačná pamäť: *minimálne 8GB RAM*

Nákup zariadenia			Cena/MJ /€/	Spolu /€/ bez DPH	Spolu /€/ s DPH
1	ks	Monitor			
1	ks	Sada - klávesnica a myš			
1	ks	Dokovacia stanica			
1	ks	Pracovná stanica - notebook			
1	ks	Operačný systém Windows 10 Pro			
Spolu					

Osobitné požiadavky na plnenie

Požaduje sa do 2 pracovných dní od oznámenia o výsledku vyhodnotenia ponúk , kontrola skutočných rozmerov a následne predloženie aktualizovaného rozpočtu. V celkovej sume musia byť zahrnuté všetky náklady spojené s predmetom zákazky vrátane dopravy materiálu, odvoz a likvidácia odpadu.

Realizácia predmetu zákazky bude prebiehať za plnej prevádzky zariadenia a preto si objednávateľ vyhradzuje právo upravovať harmonogram jednotlivých prác dodávateľa v nevyhnutných prípadoch počas ich plnenia. Vykonanie zákazky sa požaduje v čase dohodnutom s objednávateľom tak, aby k obmedzeniu užívania priestorov objednávateľa počas realizácie zákazky prišlo len na nevyhnutný čas.

Celý predmet zákazky , musí byť dodaný aj s montážou v požadovanom termíne plnenia.

Dodávateľ na vykonané práce poskytuje predĺženú záruku 5 rokov, na materiál je požadovaná záruka min. 5 rokov. Zhotoviteľ je povinný nastúpiť na odstránenie reklamovaných väd do 5 pracovných dní od písomného uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa.

Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po odovzdaní zákazky. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní.

ŠPECIFIKÁCIE AKTÍVNYCH PRVKOV SIETE

1.1. BEZDRÔTOVÝ PRÍSTUPOVÝ BOD (WIRELESS ACCESS POINT)

Integrované dual-band všesmerové antény

Zisk antén min. 3,5dBi pre 2,4GHz a 3,5dBi pre 5GHz

Min. 1x10/100/1000BASE-T RJ45 rozhrania pre pripojenie do infraštruktúry

Napájanie bezdrôtového prístupového bodu pomocou štandardu 802.3af (Power over Ethenet) alebo pomocou DC adaptéra

Certifikovaný bezdrôtový prístupový bod pre nasadenie v Európe

Min. 2x2 MIMO s 2 spatial streams

Podpora min. 80 MHz šírky kanálov v 5GHz pásme pre štandard 802.11ac Wave 2

Podpora technológie zabezpečujúcej sústavné monitorovanie bezdrôtového spektra, za účelom detekcie rôznych interferencií bez toho aby boli afektovaný bezdrôtový klienti pripojení na bezdrôtový prístupový bod

Podpora agregácie paketov

Podpora prevádzkových teplôt v min. rozsahu: 0 až 35°C

Integrované BLE (Bluetooth Low Energy) rádio

Podpora 256 QAM (Quadrative Amplitude Modulation)

Podpora limitovania rýchlosti per SSID

Podpora limitovania rýchlosti per bezdrôtový klient

Podpora limitovania rýchlosti jednotlivých aplikácií na základe aplikačných signatúr

Pridelovanie IP adries bezdrôtovým klientom z bezdrôtového prístupového bodu

Podpora technológie prekladania IP adries NAT (Network Address Translation)

Automatická aktualizácia firmvéru a aplikačných signatúr v administrátorom preddefinovanom čase a dni v týždni

Centralizovaná správa:

Centralizované riadenie bezdrôtového prístupového bodu poskytované ako služba

Administratívny dashboard v cloude dostupný cez internet odkiaľkoľvek, so zabudovanou automatickou aktualizáciou funkcionalít počas trvania subskripcie na prevádzku

Dashboard s prehľadnými informáciami o aktivitách užívateľov v sieti, návštevnosti stránok, štatistikách užívateľov

Dashboard ako zdieľaná platforma na unifikovanú správu pre cloudom riadené AP, voliteľne aj prepínače, bezpečnostné firewally, IP kamery, resp. IP telefóny s jednotným užívateľským rozhraním a unifikovanou správou

Musí byť zabezpečené kompatibilita medzi centralizovaným riadiacim systémom pre bezdrôtovú sieť a bezdrôtovým prístupovým bodom

Požadovaná podpora týchto štandardov:

IEEE 802.11a/b/g, 802.11n, 802.11ac Wave 1 a 802.11ac Wave 2

IEEE 802.11h

Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2)

802.1x

Advanced Encryption Standards (AES)

Wi-Fi Multimedia (WMM)

EAP-Transport Layer Security (TLS)

EAP-Tunneled TLS (TTLS) or Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2 (MCSHAPv2)

Protected EAP (PEAP) v0 or EAP-MSCHAPv2

EAP-Subscriber Identity Module (SIM)

Zariadenie musí podporovať úplnú správu a monitorovanie prostredníctvom Centrálného systému riadenia a monitorovania siete.

Subskripcia na prevádzku zariadenia na 1 rok zahŕňajúca podporu od výrobcu vrátane aktualizácii softvéru, výmeny hardvéru v prípade poruchy.

1.2. SIEŤOVÝ PREPÍNAČ - POTREBNÝ POČET PORTOV PODĽA UŽÍVATEĽOV V JEDNOTLIVÝCH OBJEKTOCH NAVRHNE UCHÁDZAČ

Zariadenie musí mať minimálne 8x RJ-45 10/100/1000Base-T rozhraní.

Zariadenie musí mať minimálne 2x 1 GE SFP rozhraní pre uplink/downlink.

RJ-45 rozhrania na zariadení musia podporovať funkciu auto-MDIX.

Zariadenie musí podporovať PoE (IEEE 802.3af-2003) na aspoň polovici RJ45 rozhraní.

Zariadenie musí podporovať PoE+ (IEEE 802.3at-2009) na aspoň štvrtine RJ45 rozhraní.

Zariadenie musí podporovať jumbo frame 9578 bajtov.

Zariadenie musí podporovať L2 protokoly: 802.1D, 802.1w, 802.1Q, 802.3ad.

Zariadenie musí podporovať minimálne 16000 MAC adres.

Zariadenie musí podporovať minimálne 4094 virtuálnych sietí LAN (802.1Q).

Zariadenie musí podporovať 802.1x na všetkých rozhraniach.

Zariadenie musí podporovať autentifikáciu pomocou MAC adres prostredníctvom protokolu RADIUS.

Priepustnosť musí byť najmenej 20 Gb/s.

Zariadenie musí podporovať princípy QoS podľa 802.1p a DSCP a umožniť klasifikáciu paketov podľa zdrojových a cieľových TCP/UDP portov (podľa 4. vrstvy ISO/OSI).

Zariadenie musí podporovať zachytávanie klientskej prevádzky per port s možnosťou odoslania do ethernetového analyzátora (napr. Wireshark) pre vzdialené riešenie problémov pripojených klientov.

Zariadenie musí podporovať funkciu testovania pripojených UTP/STP káblov – zistenie stavu jednotlivých párov a celkovej dĺžky kábla.

Zariadenie musí podporovať funkciu rozpoznávania klientských aplikácií (podľa 7. vrstvy ISO/OSI) a identifikáciu operačných systémov a hostname klientských zariadení.

Zariadenie musí podporovať filtrovanie prechádzajúcich užívateľských dát podľa zdrojových a cieľových IP adres a UDP/TCP portov.

Zariadenie musí byť schopné odosielať správy na vzdialený SYSLOG server.

Zariadenie musí obsahovať licencie pre zabezpečenie požadovanej funkcionality na obdobie minimálne 12 mesiacov.

Súčasťou dodávky musí byť platná podpora od výrobcu po dobu minimálne 12 mesiacov a to vrátane výmeny vadného hardware, aktualizácií softwaru a firmwaru, bezpečnostných aktualizácií a prístupu k technickej podpore výrobcu.

Zariadenie musí podporovať správu a monitorovanie prostredníctvom Centrálného systému riadenia a monitorovania siete.

1.3. INTEGROVANÁ BEZPEČNOSTNÁ BRÁNA

Zariadenie musí mať minimálne 5x1GE rozhraní 1000BASE-T

Priepustnosť firewallu musí byť aspoň 200 Mbps.

Zariadenie musí podporovať minimálne 500.000 súčasných pripojení.

Zariadenie musí podporovať minimálne 12.000 nových spojení za sekundu.

Zariadenie musí kombinovať tieto možnosti zabezpečenia v jednom zariadení: FW, anti-virus, anti-phishing, IPS, antispoofting, filtrovanie http a https na základe kategorizácie webových stránok (aj podľa skupiny užívateľov).

Kombinovaný výkon (súčasný beh FW, IPS, AV) musí byť minimálne 650 Mbps.

Zariadenie musí podporovať stavový firewall.

Zariadenie musí podporovať IPSec VPN pre pripojenie vzdialených lokalít.

Zariadenie musí podporovať VPN pripojenie vzdialených klientov.

Zariadenie musí podporovať statické smerovanie.

Zariadenie musí podporovať 802.1Q VLAN.

Zariadenie musí podporovať 1:1 a 1:N NAT na preklad IP adres.

Zariadenie musí podporovať funkciu DHCP servera.

Zariadenie musí podporovať funkcie pre bezpečné vyhľadávanie.

Zariadenie musí podporovať funkciu kontroly súborov pomocou reputačnej databázy a sandboxingu ako ochranu voči malwaru.

Zariadenie musí podporovať funkciu rozpoznávania klientských aplikácií (podľa 7. vrstvy ISO/OSI) a identifikáciu operačných systémov a hostname klientských zariadení.

Zariadenie musí umožniť zakázať komunikáciu vybraných klientov a to aj jednotlivo podľa rozpoznaných tried aplikácií (podľa 7. vrstvy ISO/OSI).

Zariadenie musí umožniť obmedziť celkovú priepustnosť na uplinku a to aj jednotlivo podľa rozpoznaných tried aplikácií (podľa 7. vrstvy ISO/OSI).

Zariadenie musí umožniť QoS klasifikáciu paketov pomocou DSCP tagu a to aj jednotlivo podľa rozpoznaných tried aplikácií (podľa 7. vrstvy ISO/OSI).

Zariadenie musí podporovať redundantné WAN rozhranie s možnosťou dynamickej voľby výstupného rozhrania per aplikácia na základe stratovosti, oneskorenia a časového rozptylu na príslušnej WAN linke.

Zariadenie musí umožniť monitorovanie IP (IPv4 a IPv6) dátových tokov formou exportu prevádzkových informácií o prenesených dátach v členení minimálne zdrojová/cieľová IP adresa, zdrojový/cieľový TCP/UDP port (alebo ICMP typ) vo formáte NetFlow v9.

Zariadenie musí byť schopné odosielať správy na vzdialený SYSLOG server.

Zariadenie musí voľiteľne podporovať režim vysokej dostupnosti (možnosť voľiteľne zapojiť pár zariadení) s automatickou obnovou konektivity v prípade HW chyby primárneho zariadenia.

Zariadenie musí zahŕňať všetky licence s požadovanou funkcionalitou na obdobie pokryté príslušnou subskripciou.

Súčasťou dodávky musí byť platná podpora od výrobcu počas doby platnosti adekvátnej subskripcie a to vrátane výmeny hardware v prípade poruchy, aktualizácií softwaru a firmwaru, bezpečnostných aktualizácií a prístupu k technickej podpore výrobcu.

Zariadenie musí podporovať úplnú správu a monitorovanie prostredníctvom Centrálného systému riadenia a monitorovania siete.