



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo VO-00199	Vybavuje/linka Ing. Monika Debnárová 0949 014 601	Banská Bystrica 13.05.2024
-----------------------	------------------------	---	-------------------------------

Vec

- 1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1**
- 2. Informácia o zmene súťažných podkladov č. 1**
- 3. Informácia o zmene lehôt č. 1**

Identifikácia verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Predmet zákazky: Služby spojené s technickou údržbou a aktualizáciou webstránky na platforme October CMS

Vyhlásené: prieskum trhu za účelom zistenia predpokladanej hodnoty zákazky a s cieľom určiť úspešného uchádzača

1. Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie zo dňa 11.05.2024 Vám zasielame nasledovné vysvetlenie:

Otázka:

máme 2 pripomienky k predmetnej výzve:

1. služba e) prevádzku webstránky <https://www.bbsk.sk> v cloude

Podstatou služby je poskytnutie HW zdrojov a nákladov na ich prevádzku (DC, elektrina, chladenie a pod.) a preto nie je možné cenu tejto služby jadriť len v hodinách, ako predpokladá váša príloha Návrh na plnenie kritéria. V hodinách sa má vyjadriť len časť b), ktorá je dokonca limitovaná na 4 hod/mesačne, takže by sa to nedalo ani obísť prepočtom na vyšší počet hodín. Jediní spôsob ako to obísť a vyplniť váš návrh, je zadať neúmerne vysokú jednotkovú cenu, čo nie je správne riešenie. Je to netransparentné a zároveň to vrhá zlé svetlo na dodávateľa, ktorý by mal neobvykle vysokú hodinovú sadzbu, čo by skesľovalo cenu za poskytovanie služby b), napr. 150+ EUR/hod je neadekvátne cena služby v časti b).

Proste za nás je to zle uchopené spracovanie výzvy a malo by sa to upraviť.

2. služba d) ďalšiu technickú a konzultačnú podporu podľa požiadaviek (špecifikácie)

Možné budúce požiadavky uvádzané v časti Opis existujúceho stavu určite presahujú rámec 70 hodín, čiže pri tomto obmedzení budú musieť byť realizované vo viacerých rokoch.

Taktiež vybrané požiadavky budú pri tomto objeme realizované niekoľko mesiacov, keďže režim servisu predpokladá približne rovnomerné rozdelenie hodín v mesiaci, čo je pri 70 hodinách ročne, max. 15 hod/mesačne. Komplexné úlohy ako napr. ElasticSearch, sa tak môžu realizovať aj celý rok, keďže ide o úlohu rámcovo do 100 hodín, popri ktorej sa určite ešte budú realizovať iné menšie požiadavky, ktoré chcete mať dodané v lehote do mesiaca.

Z našej strany bude preto požadované, aby sa do výslednej zmluvy dostali tieto kľúčové kritéria štđ. servisného režimu, pričom tieto formulácie môžu byť ešte obojstranne doladené:

- Nárokovateľnosť servisných hodín v kalendárnom mesiaci v rozsahu mesačnej garancie hodín podľa príslušného balíka (pri 70 hod/ročne je to max. 15 hod/mesačne)
- Nevyčerpané predplatené hodiny sa prenášajú do ďalšieho obdobia a kumulujú počas celej platnosti servisnej zmluvy (výhoda pre vás aby, ste namali obavu si objednať väčší balík hodín)
- Vykonanie prác nad rámec predplatených hodín a mesačnej garancie závisí od aktuálneho vyťaženia našich kapacít a nie je nárokovateľné.
- Práce vykonané nad rámec predplatených hodín budú fakturované na konci príslušného mesiaca podľa aktuálneho cenníka servisu.
- Na posúdenie a nacenenie každej požiadavky má dodávateľ nárok čerpať max. 1 hodinu prác. Tie práce zahŕňajú prvotné manažerské, analytické a návrhárske práce, ako aj sprievodnú administratívu spojenú s evidenciou a workflowom každej požiadavky. V prípade komplexných požiadaviek, ktoré si vyžadujú prvotné práce vo väčšom rozsahu ako 1 hod, bude odberateľovi v rámci prvej hodiny poskytnutý indikatívny odhad týchto zvýšených prvotných prác (napríklad v prípade komplexnej požiadavky na impl. Elastic Search, vám v rámci 1 hodiny odhadneme vykonanie analýzy na 4-6 hodín, po ktorej dokážeme lepšie odhadnúť ďalšie etapy riešenia požiadavky - návrh, implementáciu, deployment, testovanie a PM.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ informuje, že akceptuje pripomienku záujemcu/uchádzača a mení prílohu č. 1 – Zmluva o poskytovaní technickej podpory pre webstránku, kde v jej prílohe č.1 predmetného dokumentu doplnil v časti : „Ďalšia technická a konzultačná podpora podľa požiadaviek (špecifikácie) Objednávateľa podľa čl.II bod 2.2. písm. d) Zmluvy“ nasledovný text :

- Nárokovateľnosť servisných hodín v kalendárnom mesiaci v rozsahu mesačnej garancie hodín podľa príslušného balíka (pri 70 hod/ročne je to max. 15 hod/mesačne)
- Nevyčerpané predplatené hodiny sa prenášajú do ďalšieho obdobia a kumulujú počas celej platnosti servisnej zmluvy (výhoda pre vás aby, ste nemali obavu si objednať väčší balík hodín)
- Vykonanie prác nad rámec predplatených hodín a mesačnej garancie závisí od aktuálneho vyťaženia našich kapacít a nie je nárokovateľné.
- Práce vykonané nad rámec predplatených hodín budú fakturované na konci príslušného mesiaca podľa aktuálneho cenníka servisu dodávateľa.

Verejný obstarávateľ zároveň v prílohe č. 2 výzvy na predkladanie ponúk – Návrh na plnenie kritéria doplnil riadok/položku na rozdelenie výpočtu služby podľa písmena b) a e) nasledovne:

1. Služby podľa čl. II, bod 2.2, písm. b), proaktívna technická a konzultačná podpora k serverovému prostrediu webstránky www.bbsk.sk v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy v počte predpokladaných 48 hodín
2. Služby podľa čl. II, bod 2.2, písm. e)*, prevádzka webstránky v cloude, v počte 12 mesiacov, tzn. jednotková cena prevádzky webstránky za 1 mesiac

2. Informácia o zmene súťažných podkladov č. 1

V súvislosti s predchádzajúcou odpoveďou verejný obstarávateľ mení súťažné podklady, konkrétne **Prílohu č. 1 - Zmluva o poskytovaní technickej podpory pre webstránku** a **Prílohu č. 2 - Návrh na plnenie kritéria**. Všetky zmeny sú zapracované formou sledovania zmien (príloha č. 1) a farebne (príloha č. 2).

Verejný obstarávateľ žiada všetkých záujemcov/uchádzačov, aby vykonané zmeny vo Výzve na predkladanie ponúk a jej prílohách zapracovali vo svojich ponukách.

3. Informácia o zmene lehôt č. 1

Verejný obstarávateľ informuje všetkých známych uchádzačov a záujemcov, že v súvislosti s uvedenou zmenou predlžuje lehotu na predkladanie ponúk nasledovne:

Pôvodné lehoty:

Lehota na predkladanie ponúk: 14.05.2024 do 10:00 hod.

Nové lehoty:

Lehota na predkladanie ponúk: **16.05.2024 o 10:00 hod.**

S úctou,

Monika Debnárová
kontaktná osoba verejného obstarávateľa