**Opis predmetu zákazky**

**Modernizácia informačného systému AFIS alebo ekvivalent**

Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný slovník: 72610000-9 Počítačové podporné služby

72260000-5 Služby súvisiace so softvérom

72263000-6 Implementácia softvéru

51611100-9 Inštalácia technického vybavenia (hardvér) počítačov

51612000-5 Inštalácia zariadení na spracovanie informácií

30211200-3 Technické vybavenie sálových počítačov (hardvér)

72254100-1 Testovanie systémov

72261000-2 Softvérové podporné služby

72265000-0 Konfigurovanie softvéru

72268000-1 Dodávky softvéru

72311100-9 Konverzia údajov

72311200-0 Služby týkajúce sa dávkového spracovania

**Definície**

**AFIS -** celoštátny informačný systém automatizovanej daktyloskopickej identifikácie osôb

**Servisne orientovaná architektúra SOA -** moderná integračná architektúra založená na službách s preferenciou XML a webové služby, t. j. štandardov pre komunikáciu a výmenu údajov v heterogénnom prostredí. SOA je charakterizovaná minimálnym zásahom do existujúcej aplikácie: ak je pri implementácii vyžadovaný zásah do existujúcich aplikácií, mal by byť čo najmenší. Nezávislosť a autonómia aplikácií: každá aplikácia by mala rešpektovať autonómiu ostatných aplikácií. Komunikácia medzi aplikáciami by mala prebiehať spôsobom, ktorý nevyžaduje žiadne znalosti internej funkcie druhej aplikácie. Nedostupnosť jednej aplikácie by mala mať minimálny dopad na funkciu celého systému, v ideálnom prípade by nemala zasiahnuť žiadnu inú aplikáciu (failure isolation), pričom s touto nedostupnosťou sa a priori počíta. Bezpečnostné zlyhania alebo prelomenie jednej aplikácie neohrozí ďalšie aplikácie (security isolation). Komunikácia medzi aplikáciami by mala byť natoľko všeobecná, aby mohla zostať zachovaná aj pri zmene alebo náhrade niektorej z aplikácií – v ideálnom prípade by sa táto zmena alebo náhrada nemala mimo danej aplikácie vôbec prejaviť. Škálovateľnosť s počtom aplikácií: pridanie ďalšej aplikácie do integračného prostredia by malo pripomínať pripojenie typu Plug&Play. Zložitosť a nákladnosť tohto pripojenia by mali závisieť len na zložitosti a komplexnosti pripájanej aplikácie. Jednotlivé aplikácie je potom možné rozvíjať oddelene, bez ohľadu na zvyšok prostredia. Dodržiavanie štandardov: aplikácia by mala dodržiavať existujúce štandardy. Čím rôznorodejšie a heterogénnejšie prostredie, tým viac sa (dodržiavaním štandardov) integrácia zjednodušuje.

**Periférne zariadenie –** pracovná stanica pozostávajúca z počítača s príslušným softvérovým a komunikačným vybavením, monitora a príslušenstva (klávesnica, myš, tlačiareň, certifikovaný FBI skener na snímanie daktyloskopických údajov, ktorý je pri pracovných staniciach slúžiacich pre digitalizáciu daktyloskopických údajov.

**Predmet zákazky**

Softvérové podporné služby súvisiace s modernizáciou a rozšírením celoštátneho systému automatizovanej daktyloskopickej identifikácie AFIS podporujúce servisne orientovanú architektúru, vrátane testovacieho prostredia. Dodávka a implementácia softvéru, inštalácia zariadení na spracovanie informácií, konfigurácia softvéru a technického vybavenia, konverzia a migrácia existujúcich údajov celoštátneho systému AFIS a testovanie systému, služby týkajúce sa dávkového spracovania dát, služby súvisiace s integráciou modernizovaného systému a databáz na národné a európske informačné systémy so zachovaním funkčnosti existujúcich modulov a periférnych zariadení na národnej úrovni. Súčasťou predmetu zákazky je aj dodávka hardvéru kapacitne, technologicky a technicky vhodného na prevádzkovanie modernizovaného systému. Predmetom zákazky je aj záručný 48 mesačný servis na dodané softvérové riešenie, poskytnuté služby, hardvér a služby súvisiace s úpravou systému podľa PRÜMII nariadenia.

Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa odvolávajú na konkrétneho výrobcu, značku, typ, krajinu a oblasť využitia. V prípade, že by záujemca/uchádzač mal pocit, že týmto opisom by dochádzalo k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých záujemcov/uchádzačov alebo výrobcov, alebo že tento predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, tak vo svojej ponuke môže uchádzač použiť technické riešenie ekvivalentné, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky na rovnakej a vyššej úrovni, ako je uvedené v tejto časti súťažných podkladoch, túto skutočnosť však musí preukázať uchádzač.

1. Dodávka backend softvéru centrálneho a testovacieho systému **CABIS7** alebo ekvivalent.

**Minimálne požiadavky na ekvivalent:**

* Kapacita systému bude umožňovať spracovanie 1milióna daktyloskopických kariet obsahujúcich 10 odvalených odtlačkov prstov, 2 štvorprstia, 2 kontrolné odtlačky palcov, 2 celé dlane a 2 pisárske dlane a súvisiacich alfanumerických údajov k osobe (meno, priezvisko, alias, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, priezvisko za slobodna, údaj o pohlaví, číslo vyšetrovacieho spisu, číslo expertízneho spisu, číslo jedinečného čísla transakcie a systémové databázového číslo, identifikátor či sa jedná o kartu zoskenovanú alebo získanú pomocou LiveScanneru), 50000 daktyloskopických stôp prstov a 15000 daktyloskopických stôp dlaní a súvisiace alfanumerické údaje (číslo vyšetrovacieho spisu, číslo expertízneho spisu, číslo jedinečného čísla transakcie a systémové databázového číslo, identifikátor či sa jedná o kartu zoskenovanú alebo získanú pomocou dokumentačného zariadenia na snímanie daktyloskopických stôp z 3D objektov).
	+ Spracovaním sa rozumie snímanie údajov, kontrola kvality údajov, editácia údajov automatizovane a/alebo manuálne, spustenie automatizovaného porovnávania údajov voči databáze, verifikácia a validácia výsledkov vyhľadávania ktoré boli ponúknuté systémom, zobrazenie výsledkov vyhľadávania, uloženie údajov do databázy, vyhľadávanie v databáze pomocou alfanumerických údajov a možnosť zobrazenia takto vyhľadaných údajov na obrazovke, tlač údajov pri verifikácii, tlač daktyloskopickej karty/stopy z databázy, archivácia údajov databázy
* Systém bude pracovať s presnosťou minimálne 99,9% a bude spracovávať všetky typy transakcií zadané na porovnávanie, t. j. karta-karta (TP-TP), karta-stopa (TP- LT, PP- PL), stopa- karta (LT-UL, PL-PP), stopa-stopa (LT-UL)
* Pri transakciách pre kriminálne sa bude vyžadovať čas spracovania všetkých typov transakcií do 2 minút od spustenia prehľadávania v centrálnom systéme
* V prípade migrácie dát musia byť tieto migrované bez straty uložených údajov už manuálne zeditovaných dát v databáze existujúceho systému
* Ekvivalent musí umožniť rozšírenie systému o možnosť spracovania údajov tváre
* Ekvivalent bude umožňovať autorizácia vstupu podľa rolí – laborant, expert, starší expert, správca aplikácie, správca systému a autentifikáciu pomocou prihlasovacieho mena a hesla, do systému, pričom systém bude vyžadovať pri všetkých roliach každých 12 mesiacov zmenu prihlasovacích údajov používateľom
* Logovanie všetkých vstupov s dátumom, hodinou, účelom vstupu ako aj menom osoby, ktorej prístup do systému bol umožnený spolu s jej oprávneniami a prihlasovacími údajmi, nesmú byť prepisované systémom najmenej 3 mesiace a systém bude umožňovať archiváciu týchto údajov minimálne 10 rokov odo dňa a hodiny ich vzniku
* Zamietnutie vstupu neautorizovanej a neautentifikovanej osobe do systému a vygenerovanie správy pre administrátora systému o pokuse o neautorizovaný resp. neautentifikovaný vstup do systému
* Administráciu systému a správu aplikácie pracovníkmi MV SR, ktorí budú na túto činnosť riadne vyškolení v rozsahu minimálne 5 pracovných dní a budú mať pre túto činnosť príslušnú dokumentáciu a príručky

Spracovanie daktyloskopických údajov pri ekvivalentnom riešení bude zahŕňať:

* Skenovanie plošných daktyloskopických údajov v rozlíšení 500 dpi pri daktyloskopických kartách a 1000 dpi pri daktyloskopických stopách s bezstratovou komprimáciou údajov obrázka (napr. WSQ). 500 dpi a 1000 dpi sú ANSI/NIST štandardmi udávané požiadavky pre výmenu dát.
* Individuálne ako aj dávkové importovanie daktyloskopického identifikačného materiálu vo formáte jpg, tiff, bmp, NIST Interpol interpretation, ANSI/NIST-1997 Prüm interpretation, NIST FBI interpretation, ANSI/NIST-ITL 1-2011 Update 2015, NIST VIS interpretation, do systému na spracovanie, pričom umožní pri importe takýchto dát úpravu mierky podľa pravítka alebo počtu papilárnych línií
* Individuálne ako aj dávkové exportovanie daktyloskopických údajov vo formáte NIST Interpol interpretation, ANSI/NIST-1997 Prüm interpretation, NIST FBI interpretation, ANSI/NIST-ITL 1-2011 Update 2015, NIST VIS interpretation
* Automatizovanú extrakciu prvostupňových ako aj druhostupňových daktyloskopických identifikačných údajov zo zoskenovaného materiálu, t. j. markantov (minutiae), delty a stredu daktyloskopického vzoru a ich vyobrazenie na používateľských obrazovkách
* Možnosť manuálnej editácie údajov, ktoré boli ponúknuté systémom, t.j. expert bude mať možnosť doeditovať markant, delty a stredu daktyloskopického vzoru, bude mať možnosť ich výmazu a bude mať možnosť odmietnutia systémom vyznačených markantov
* Technológia automatizovaného zväčšovania odtlačku s cieľom vytvorenia „dospelého“ odtlačku z odtlačku mladistvého/maloletého pred prehľadávaním databázy za účelom minimalizácie nenájdenia zhody
* Eliminácia potenciálneho prehliadnutia TP zhody zavedením vyhľadávania aj v čakajúcich transakciách
* Minimálne požiadavky na možnosti práce experta s vyobrazením daktyloskopického identifikačného materiálu pri editácii pri ekvivalentnom riešení:
	+ čierno biele zobrazenie (papilárne línie čierne, medzery biele), invertné zobrazenie (papilárne línie biele, medzery čierne), podfarbenie čierneho vyobrazenia papilárnych línií inou ako bielou farbou a možnosť prepínania medzi zobrazeniami bez straty vyznačených markantov
	+ 3d modelácia plošného odtlačku na obrazovke
	+ možnosť zmazania vyznačených údajov individuálne ako aj hromadne
	+ možnosť plynulého zväčšenia/zmenšenia obrázka
	+ možnosť úpravy veľkosti obrázka podľa pravítka a/alebo toku papilárnych línií
	+ možnosť uloženia všetkých úprav urobených na obrázku
	+ možnosť zobrazenia porovnávaného údaju vedľa porovnávajúceho údaju (odtlačok karty vedľa odtlačku karty na jednej obrazovke, stopa vedľa odtlačku karty)
	+ možnosť preklikávania sa medzi kandidátmi na zhodu z obrazovky pre porovnávanie systémom poskytnutej zhody
	+ možnosť tlače obrazovky ako aj možnosť tlače dokumentácie zhody s vyznačenými identifikačnými údajmi a súvisiacimi alfanumerickými údajmi spolu s dátumom, miestom a hodinou tlače dokumentácie a identifikátorom osoby, ktorá dokumentáciu tlačila
* Školenie 20 expertov v rozsahu 5 dní/8 hodín a príslušné užívateľské príručky potrebné pre prácu s ekvivalentným riešením
* Školenie 2 administrátorov systému v rozsahu 5 dní/8 hodín a príslušné administrátorské príručky pre administráciu ekvivalentného riešenia
1. Dodávka hardvéru kapacitne, technologicky a technicky vhodného na prevádzkovanie modernizovaného systému AFIS.

Kapacita systému modernizovaného systému AFIS bude umožňovať spracovanie minimálne 1 milióna daktyloskopických kariet obsahujúcich 10 odvalených odtlačkov prstov, 2 štvorprstia, 2 kontrolné odtlačky palcov, 2 celé dlane a 2 pisárske dlane a súvisiacich alfanumerických údajov k osobe (meno, priezvisko, alias, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, priezvisko za slobodna, údaj o pohlaví, číslo vyšetrovacieho spisu, číslo expertízneho spisu, číslo jedinečného čísla transakcie a systémové databázového číslo, identifikátor či sa jedná o kartu zoskenovanú alebo získanú pomocou LiveScanneru), 50000 daktyloskopických stôp prstov a 15000 daktyloskopických stôp dlaní a súvisiace alfanumerické údaje (číslo vyšetrovacieho spisu, číslo expertízneho spisu, číslo jedinečného čísla transakcie a systémové databázového číslo, identifikátor či sa jedná o kartu zoskenovanú alebo získanú pomocou dokumentačného zariadenia na snímanie daktyloskopických stôp z 3D objektov).

Pri transakciách pre kriminálne účely sa bude vyžadovať čas spracovania všetkých typov transakcií do 2 minút od spustenia prehľadávania v centrálnom systéme. Pri transakciách pre hraničné účely do 2 sekúnd od spustenia prehľadávania v centrálnom systéme

Minimálne technické požiadavky na zostavu hardvéru pre centrálny AFIS pozostávajú z  1 kusu Cogent Software Matcher, 1 ks Cogent Secondary Matcher, 1 kusu CABIS7 Server, 1 ks CABIS7 WorkFlow Server a 1 ks server testovacie prostredie.

Verejný obstarávateľ bude akceptovať aj ekvivalent uvedenej zostavy za predpokladu, že ekvivalent bude kapacitne, technologicky a technicky vhodný na prevádzkovanie modernizovaného systému AFIS so zachovaním funkčnosti periférií.

Verejný obstarávateľ bude akceptovať nahradenie periférií (pracovné stanice kriminalistických technikov) porovnateľnými pracovanými stanicami alebo technologicky vyššími verziami s využitím LiveScannerov, ktoré budú umožňovať snímanie daktyloskopických údajov ako pri daktyloskopickej karte a spolu so snímanými údajmi umožnia vložiť k daktyloskopickým údajom aj snímku tváre a demografické údaje o osobe, ktoré sa vo formáte ANSI/NIST-ITL 1-2011 update 2015 zašlú do centrálneho systému na ďalšie spracovanie.

1. Inštalácia a konfigurácia softvéru na dodaný hardvér.
2. Migrácia všetkých uložených dát v databáze v rozsahu minimálne 500GB dát obsahujúcich údaje ako napríklad Type1 (identifikátor súboru/ organizácie/štandardu), Type2 (meno, priezvisko, alias, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, číslo prípadu, číslo prípadu dožadujúceho útvaru, trestný čin, číslo stopy, popis skutku, dátum spáchania skutku, poznámka), Type 4 (obrázok odtlačku prstu 500dpi, 256 odtieňov šedej), Type 9 (minúcie), Type10 (fotka osoby), Type 15 (obrázok dlaní) podľa ANIS/NIST štandardu, vrátene znakov vytvorených manuálnou editáciou dát obsluhou systému.
3. Integrácia centrálneho systému na existujúce moduly PRUM, testovací modul so zachovaním funkčnosti týchto modulov v rozsahu súčasnej funkčnosti ako aj ich časových odoziev na požiadavky, ktoré spracovávajú.
4. Zachovanie integrácie pomocou webových služieb
	1. AFIS-NSIS (národný schengenský systém, prepojenie pomocou RESTfull webových služieb - umožňuje zaslanie daktyloskopickej karty na základe ID, taktiež umožňuje porovnanie daktyloskopickej karty 1:N v AFIS aj s manuálnou verifikáciou zhody a zaslaním výsledku verifikácie HIT/No HIT)
	2. AFIS-IS OO (informačný systém odsúdených osôb, prepojenie pomocou RESTfull webových služieb pre účely ECRS-TCN - umožňuje zaslanie daktyloskopickej karty na základe ID, taktiež umožňuje porovnanie daktyloskopickej karty 1:N v AFIS aj s manuálnou verifikáciou zhody a zaslaním výsledku verifikácie HIT/No HIT)
	3. AFIS-CLKm (mobilná daktyloskopická identifikácia, verifikácia 1:N pomocou kontrolných odtlačkov prstov v „lights out“ móde s odpoveďou HIT/No HIT)

ICD je k dispozícii k nahliadnutiu, materiál nie je verejne dostupný.

**7.** Riešenie musí obsahovať API (aplikačné programovacie rozhranie) a poskytovať nové rozhrania prostredníctvom webových služieb, ako je popísané nižšie.

AFIS API - Požiadavky odoslané externými systémami (napr. CLKm, PRUM, NSIS a ISOO);

 Porovnanie 1:1 daktyloskopická karta (verifikácia), vyžiadané externými systémami;

Porovnanie 1:N daktyloskopická karta (Identifikácia, porovnanie s celou DB daktyloskopických kariet), vyžiadaná externými systémami;

Porovnanie 1:N daktyloskopická stopa prst/dlaň (Identifikácia, porovnanie s celou DB daktyloskopických kariet), požadovaná externými systémami;

Porovnanie 1:N daktyloskopická stopa prst/dlaň (Identifikácia, porovnanie s celou DB daktyloskopických stôp), požadovaná externými systémami;

 Vloženie daktyloskopickej karty/stopy, ktorú vyžadujú externé systémy;

 Porovnať a vložiť daktyloskopickú kartu (identifikácia 1:N) požadovanú externými systémami;

 Porovnať a vložiť daktyloskopickú stopu (identifikácia 1:N) požadovanú externými systémami;

Výsledok porovnania karty/stopy (identifikácia 1:N) zaslať vo forme HIT + ID zhody resp. NO HIT externým systémom;

Vyhľadať daktyloskopický údaj podľa jedinečného ID čísla;

Zaslať súbor NIST karty/stopy požadovaný externými systémami podľa ID čísla (iba biometrické údaje, iba vybrané Type2 údaje a ich kombinácia).

AFIS API - Požiadavky odoslané systémom AFIS na externé systémy (napr. PRUM podľa súčasnej technickej špecifikácie)

 Porovnanie daktyloskopická karta 1:1 (verifikácia), požadované voči externým systémom;

 Porovnanie daktyloskopická karta 1:N (identifikácia), požadované voči externým systémom;

Porovnanie 1:N daktyloskopická stopa prst/dlaň (Identifikácia, porovnanie s celou DB daktyloskopických kariet);

Možnosť manuálnej verifikácie výsledku porovnania daktyloskopického údaju v prípade porovnania 1:N, keď externý systém odošle aj zoznam kandidátov na zhodu

Spracovať odpoveď externého systému prípade, že externý systém reagoval na požiadavku porovnania

 Vyhľadať daktyloskopický údaj podľa biografických údajov a získať jedinečné identifikačné číslo ID.

 Vyžiadať si NIST z externého systému podľa jedinečného ID.

1. Zachovanie funkčnej prevádzky periférnych zariadení a existujúcich modulov vrátane GUI (graphical user interface) systému AFIS, poskytovateľ má možnosť existujúce moduly a periférne zariadenia nahradiť ekvivalentným riešením avšak ekvivalentné riešenie musí poskytnúť funkčnosť, presnosť a časové odozvy celého systému vrátané periférnych zariadení v takom rozsahu a množstvách, ako už MV SR prevádzkuje teraz:

**- Pracovné stanice regionálne 53 licencií** (snímanie, spracovanie, zasielanie naskenovaných „papierových“ daktyloskopických kariet obsahujúcich 10 odvalených odtlačkov prstov, kontrolné odtlačky 10 prstov, kontrolné odtlačky palcov, kontrolné odtlačky štvorprstí, odtlačky dlaní spolu s odtlačkami všetkých článkov prstov „full plams“, odtlačky pisárskych dlaní „writers palms“ a k nim prislúchajúce metadáta spolu s jedinečným neopakovateľným číslom transakcie prislúchajúcim k danej zasielanej daktyloskopickej karte a prijímanie odpovedí z centrálneho systému AFIS).

**- Pracovné stanice expertné 13 licencií** (forenzné pracovné stanice „full functionalities“ umožňujúce: prijímanie, spracovanie, porovnanie s dátami v už existujúcich národných databázach centrálneho systému AFIS, vytváranie dokumentácie zhody a jej tlač (minimálne požiadavky na funkčnosť forenznej stanice sú opísané v bode 1 ekvivalentného riešenia „Minimálne požiadavky na možnosti práce experta s vyobrazením daktyloskopického identifikačného materiálu pri editácii„ ) a uloženie dát z periférií, forenzné pracovné stanice zároveň umožňujú zasielanie a prijímanie dát iných členských štátov EU podľa Prümských rozhodnutí 2008/615/SVV z 23.06.2008 a  2008/616/SVV z 23 06.2008 (priama on-line komunikácia s centrálnymi AFIS systémami 20 členských štátov EÚ).

**- Modul PRÜM**: prevodník zabezpečujúci medzinárodnú výmenu daktyloskopických údajov národného AFIS systému v rámci krajín EU. Slovenská republika je viazaná túto výmenu realizovať Rozhodnutím Rady 2008/615/SVV z 23.06.2008 a Rozhodnutím Rady 2008/616/SVV z 23 06.2008 uverejnených v Úradnom vestníku Európskej únie (výmena údajov medzinárodná).

**- Testovací modul:** testovací modul je funkčnou kópiou centrálneho systému AFIS a umožňuje testovanie softvérových úprav ostatných modul pred ich nasadením do ostrej prevádzky, pričom naň nie sú kladené tie isté požiadavky časových odoziev. Presnosť systému musí byť zachovaná, ako aj funkčné požiadavky sú totožné s požiadavkami kladenými na centrálny systém v ostrej prevádzke.

**- Lustračný Modul:** je webový prehliadač, ktorý umožňuje používateľovi overiť si existenciu daktyloskopickej karty v systéme AFIS pomocou vyhľadávanie alfanumerických údajov ako sú meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, číslo prípadu, hlavné databázové číslo daktyloskopickej karty, číslo transakcie a ich rôznej kombinácie, pričom výsledkom vyhľadávania je zobrazenie celej sady údajov, ktorá sa v systéme AFIS k danej osobe nachádza. Vyhľadávanie je možné vykonať v rámci domény MV SR na intranete.

1. Riešenie bude mať kapacitu systému 1 milión daktyloskopických kariet, 50 tisíc stôp prstov a 15 tisíc stôp dlaní.
2. Riešenie AFIS bude mať bezpečnostné prvky zabezpečujúce ochranu pri výpadkoch napájania a klimatizácie, vrátane vytvorenie riešenia pre zálohovanie dát na dvoch nezávislých miestach.
3. Zachovanie existujúcej webovej lustračnej aplikácie pre hľadanie v databázach demografických údajov systému AFIS s prístupom pre 5000 používateľov intranetu MV SR aj pri ekvivalentom riešení.
4. Dodávka a inštalácia testovacieho prostredia systému AFIS s rovnakou funkčnosťou ako má produkčný systém. Testovacie prostredie nemusí dodržať požiadavku na časovú odozvu, ktorá je uplatnená pri produkčnom systéme.
5. Predávajúci informačného systému na základe analýzy a požiadaviek objednávateľa spracuje funkčný a technický návrh zmien, t. j. návrh technického riešenia upgradu pre systémy AFIS.
6. Predávajúci schválený návrh implementuje a vykoná všetky potrebné zmeny, vrátane: inštalácie prostredia a softvérového riešenia centrálneho systému AFIS a klientských staníc v prípade ekvivalentného riešenia, inštalácie a nastavenia databáz centrálneho produkčného a pred-produkčného/testovacieho prostredia, vrátane migrácie a konverzie dát a nastavenia knižníc, vytvorenia zálohovacieho riešenia pre informačné systémy v mieste dodania informačného systému, realizácie testovania funkčnosti softvérového riešenia v rámci vývojového pracoviska za prítomnosti určených zamestnancov ústavu a následne v pred-produkčnom/testovacom prostredí vykoná integračné testy.
7. Predávajúci zabezpečí testovaciu prevádzku nasadzovaných systémov tak, aby výsledky porovnávania, ktoré ponúkne nový systém boli porovnateľné s výsledkami prevádzkovaného systému.
8. Súčasťou dodávky informačného systému bude príslušná dokumentácia informačného systému, t. j. prevádzková, administrátorská a užívateľská dokumentácia k informačnému systému, ako aj bezpečnostný projekt podľa normy ISO/IEC 27001.
9. Prevádzkovú dokumentáciu tvorí najmä
	1. popis prevádzkových postupov,
	2. popis postupov zotavenia sa z bežných chýb,
	3. rozdelenie a popis funkcií pri prevádzke informačného systému,
	4. popis konfigurácie informačného systému a umiestenia jeho jednotlivých fyzických a aplikačných komponentov,
	5. politika použitia kryptografických opatrení,
	6. podrobný popis aktivít rutinne vyžadovaných pri prevádzke informačného systému,
	7. šablóny operátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú,
	8. popis spôsobov riadenia a plánovania zmien a implementácie nových verzií a rozšírení,
	9. popis spôsobov zálohovania údajov,
	10. opis spôsobov monitorovania prevádzky (z hľadiska záťaže, kapacít, konfigurácie, chýb).
10. Administrátorskú dokumentáciu tvorí najmä
	1. popis správy bezpečnostných mechanizmov a procedúr vo vzťahu k administrátorom informačného systému,
	2. popis správy užívateľov informačného systému,
	3. popis správy údajov v informačnom systéme,
	4. vysvetlenie spôsobu konfigurácie informačného systému,
	5. rozdelenie a popis funkcií pri administrácii informačného systému,
	6. šablóny administrátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú.
11. Užívateľskú dokumentáciu tvorí najmä
	1. popis ovládania informačného systému a využívanie jeho služieb,
	2. pravidlá používania informačného systému,
	3. popis bezpečnostných procedúr a ovládanie bezpečnostných mechanizmov vo vzťahu k užívateľom informačného systému,
	4. popis chybových hlásení.
12. Na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti musí byť testovacie prostredie oddelené od produkčného prostredia tak, aby nemohlo dochádzať k ich bezpečnostne neprípustnému prelínaniu. Pred produkčné=testovacie prostredie bude slúžiť na testovanie softvérových produktov/updatov/upgradov informačného systému pred ich nasadením do produkčného prostredia, pričom naň nie sú kladené rovnaké nároky z pohľadu kapacity a rýchlosti spracovania dát informačného systému.
13. Predávajúci zabezpečí podporu nasadenia informačných systémov AFIS do produkcie v jednotlivých miestach nasadenia a taktiež zabezpečí intenzívnu technickú podporu obstarávateľovi po nasadení informačného systému do produkčnej prevádzky počas nasledovných 30 pracovných dní.
14. Záručná doba 48 mesiacov, reakcie na incidenty podľa štandardnej SLA pre kritické systémy.
15. Dodacia lehota max.10 týždňov od účinnosti zmluvy. (Zverejnenia zmluvy v centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky).

**TECHNOLOGICKÉ POŽIADAVKY RIEŠENIA**

Centrálne riešenie AFIS je miesto, kde sú všetky procesy začlenenia, vyhľadávania a správy systému kódované a organizované.

Použitie architektúry orientovanej na služby (SOA) v moduloch komponentov centrálnej aplikácie AFIS je POVINNOU požiadavkou. Na účely opísané v tomto dokumente sa architektúra aplikácie založená na komponentoch/službách RESTful považuje za ekvivalent architektúry SOA.

Na implementáciu mnohých funkcií architektúry orientovanej na služby je použitie API zabudovaného do aplikácie AFIS POVINNOU požiadavkou.

Bez ohľadu na platformu je POVINNÉ, aby boli k dispozícii mechanizmy na riadenie aplikačnej infraštruktúry, na monitorovanie využívania zdrojov (spracovanie, pamäť atď.) každej inštancie a na spoločnú správu rôznych inštancií aplikácií, ktoré tvoria klaster.

Použitie formátu XML na ukladanie definícií pracovného toku a dostupnosť grafického rozhrania na ich konfiguráciu sú POVINNÉ požiadavky.

Použitie relačnej DBMS pre centrály systém je POVINNOU požiadavkou a licencie s garantovanou podporou a aktualizáciou pre požadovaný počet procesorov musí zabezpečiť DODÁVATEĽ.

Bez ohľadu na účel klientskeho softvéru je POVINNÉ, aby komunikácia so službami poskytovanými centrálnou aplikáciou prebiehala pomocou štandardizovaných protokolov (HTTP, SOAP, REST, XML, WSDL, WCF, JSON). Je tiež POVINNÉ, aby k prepojeniu klientskeho softvéru s centrálnym systémom AFIS došlo bez potreby použitia hardvérových kľúčov, hardvérových zámkov alebo akéhokoľvek iného mechanizmu, ktorý má za cieľ obmedziť inštaláciu klientskeho softvéru pri zachovaní podmienok pre prístup klienta do systému.

Je na voľbe DODÁVATEĽA, aké metodologické prístupy použije pre rôzne klientske softvéry, týmito môžu byť buď Rich Internet aplikácie prístupné cez prehliadač alebo spustiteľné aplikácie, ktoré je potrebné nainštalovať na pracovnú stanicu, v závislosti od prípadu. Je však POVINNÉ, aby komunikácia medzi klientskymi aplikáciami a službami poskytovanými centrálnou aplikáciou využívala vyššie uvedené protokoly (HTTP, SOAP, REST, XML, WSDL, WCF, JSON).

JE POVINNÉ, aby bol nástroj na vytváranie prehľadov schopný vydávať preddefinované reporty, a aby bolo možné vytvoriť akékoľvek typy reportov, ktoré sú zaujímavé pre systémových manažérov, prostredníctvom zjednodušeného mechanizmu na vytváranie výberov z údajov uložených aplikáciami (tvorba dopytov). Bez ohľadu na schopnosť extrahovať manažérske informácie prostredníctvom konštrukcie výberov údajov, musí byť možné integrovať údaje prostredníctvom transformácie a načítania s inými nástrojmi Business Intelligence, čo umožní zostavenie analytických panelov riadenia.

Je POVINNÉ, aby riešenie poskytovalo možnosti monitorovania svojich softvérových komponentov prostredníctvom generovania protokolov udalostí.

Bez ohľadu na to, či má systém AFIS svoje vlastné monitorovacie rozhranie pre svoje zdroje, je POVINNÉ, aby vyššie uvedené monitorovacie mechanizmy mohli byť integrované s inými platformami monitorovania a správy udalostí, ktoré už boli prijaté v oblasti IT infraštruktúry, aby sa zjednodušila správa a výkon technických tímov.

Je POVINNÉ, aby mal systém AFIS schopnosť externe odhaľovať služby, ktoré môžu využívať iné policajné aplikácie, ale aj iné inštitúcie.

**Pravidlá licencovania na centrálnej úrovni**

Navrhované licencovanie pre nový AFIS musí byť flexibilné s ohľadom na škálovateľnosť systému. IT infraštruktúra musí byť schopná rozširovať zdroje systému a následne aj jeho kapacitu bez toho, aby sa priamo vyskytli problémy súvisiace s licencovaním riešenia. V prípade potreby väčšej úložnej kapacity v databáze musí byť infraštruktúra schopná poskytovať tieto zdroje autonómne. Ak hardvérové ​​prostriedky na zvýšenie výkonu databázy nie sú okamžite dostupné, musí byť možné pokračovať v rozširovaní počtu uložených záznamov, aj keď to môže znížiť celkový výkon systému.

Licencie na databázy, middleware, operačné systémy a ďalší softvér, ktorý môže byť potrebný na vytvorenie aplikačnej štruktúry platformy AFIS (akýkoľvek softvér tretích strán), musia byť zahrnuté v licencovaní riešenia, ako aj v cene počas celej záručnej doby.

Softvérové ​​licencie musia byť nastavené na trvalé používanie a nemôžu mať nasledujúce obmedzenia:

fyzický mechanizmus na ochranu licencie na použitie v klientskych systémoch AFIS (token, dongle, hardlock alebo podobne); hardvérová závislosť (sériové číslo zariadenia, MAC adresa alebo podobne); časový limit prevádzky.

Licencie musia byť poskytnuté v pohyblivom režime. Pohyblivou licenciou sa rozumie taká licencia, ktorá je schopná preniesť svoju inštaláciu z jedného stroja na iný náhradný stroj bez toho, aby bolo potrebné žiadať o oprávnenie alebo schválenie od DODÁVATEĽA, pričom OBJEDNÁVATEĽ zodpovedá za slobodné riadenie distribúcie týchto licencií.

Obmedzenie mechanizmov fyzickej ochrany licencií nezakazuje používanie iných typov licenčnej kontroly zo strany DODÁVATEĽA, pokiaľ nepoškodzujú koncept pohyblivého používania licencií.

Zdrojové kódy, okrem porovnávacieho kódu, musia byť uložené v správe sekcie informatiky, bezpečnosti a telekomunikácií Ministerstva vnútra Slovenskej republiky.

Zdrojové kódy sa musia aktualizovať (update) na konci každého záručného roka, okrem prípadov, keď počas príslušného obdobia nedošlo k žiadnej aktualizácii softvéru.

Mechanizmy fyzickej ochrany licencií nezakazujú DODÁVATEĽOVI používanie iných typov licenčnej kontroly, pokiaľ nepoškodzujú koncept pohyblivého využívania licencií.

Ak sa výrobca softvéru dostane do konkurzu alebo súdneho vymáhania, preruší podporu alebo vývoj produktu, alebo ak zahraničný výrobca už nemá zástupcov EÚ kvalifikovaných na uzatváranie zmlúv s verejnou správou, OBJEDNÁVATEĽ môže použiť tieto zdrojové kódy na umožnenie podpory Riešenia, a to buď vlastným tímom OBJEDNÁVATEĽA alebo tretími stranami, ktoré má zmluvne zaviazané.

**Dostupnosť Systému**

Systém musí mať dostupnosť rovnajúcu sa alebo vyššiu ako 99,5 % za mesiac, musí byť v prevádzke 24 hodín denne a 7 dní v týždni, pričom do úvahy sa neberú iba plánované odstávky na preventívnu údržbu.

Nesmie existovať jediný bod zlyhania pre všetky podsystémy, to znamená, že žiadny komponent Riešenia nesmie mať bod zlyhania, ktorý znemožňuje prevádzku Systému, čo je požiadavka, ktorá musí byť preukázaná v návrhu riešenia doručenom OBJEDNÁVATEĽOVI.

Porovnávací subsystém musí byť tolerantný voči zlyhaniu alebo strate výpočtových zdrojov, hoci výkon môže byť ovplyvnený úmerne množstvu stratených zdrojov.