

ROZDEĽOVNÍK

Váš list číslo/zo dňa Evidenčné číslo Vybavuje Dátum
/ 10302/2024 Bc. Tuček

VYSVETLENIE NFORMÁCIÍ II.

Názov zákazky:

„Zabezpečenie služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja Komplexného informačného systému Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s.“.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie č. 94/2024 zo dňa 15.05.2024 pod označením 286221-2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 94/2024 zo dňa 16.05.2024 pod označením 12826 - MSS.

Verejný obstarávateľ Vám podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) poskytuje na základe otázok záujemcu nasledovné informácie:

(Pozn.: verejný obstarávateľ obsahovo ani významovo neupravoval otázky záujemcov.)

Otázka č. 5:

„V rámci splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO, žiada VO pre časť predmetu prevádzky informačného systému predložiť realizované projekty, pri kt. sú súbežne splnené body i) – v) a pre časť predmetu rozvoja informačného systému projekt, pri kt. sú súbežne splnené body i) – viii).“

Mohol by Verejný obstarávateľ v záujme podpory čo najširšej hospodárskej súťaži uvažovať o tom, že by umožnil preukázať podmienku účasti uvedenú v týchto bodoch aj viacerými projektami?

Napríklad:

- *Jeden projekt spĺňa odrážku i) až iii) a*
- *Druhý projekt spĺňa odrážku iv) až v) ?“*

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Nie, verejný obstarávateľ požaduje preukázanie splnenia všetkých požiadaviek v súbehu tak, ako je to definované v podmienkach účasti, nakoľko predmetom obstarávania je podpora prevádzky KIS, ktorého procesná špecifickosť, technologicko-integračná zložitosť a s tým súvisiace nároky na podporu a jej parametre vyžadujú splnenie definovaného rozsahu podpory. Pričom v prípade bodu 1 písm. b) minimálnej požadovanej úrovne štandardov sa za zákazku považuje zmluvný vzťah, t.j. jedna zákazka, jeden zmluvný vzťah/objednávka a nie viacero zmluvných vzťahov/objednávok k jednej zákazke. Verejný obstarávateľ trvá na podmienke účasti stanovenej podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní tak, ako je uvedená časti A.3 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV súťažných podkladov.

Otázka č. 6 :

„žiadame Vás o zodpovedanie nasledovnej otázky:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti A.3 Podmienky účasti uchádzačov / :Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ZVO bod 2) pre časť predmetu rozvoja informačného systému: Je okrem iného, na poskytnutie referencie požadované preukázať „informačný systém obsahuje evidencie a registre, ktoré sú svojim charakterom na úrovni zdrojových registrov,“.

Chápe uchádzač správne, že je možné požiadavku splniť aj systémom, ktorý poskytuje štátne registre prostredníctvom Open Data portálu ?“

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Áno, vyššie uvedenú podmienku účasti je možné splniť aj systémom, ktorý poskytuje štátne registre prostredníctvom Open Data portálu.

Otázka č. 7 :

„Dobrý deň, uchádzač v zmysle článku 16. Obsah ponuky, bodu 16.9. súťažných podkladov predkladá v ponuke podpísaný Návrh zmluvy. Správne chápeme, že vyplnené prílohy zmluvy predkladá až úspešný uchádzač? Ďakujeme

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Áno, verejný obstarávateľ v bode 16.9 časti A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV nepožaduje aby uchádzač do svojej ponuky uviedol aj vyplnené prílohy.

Otázka č. 8 :

Verejný obstarávateľ v dokumente 00 SP Zabezpečenie služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja KIS na strane 27 požaduje referenciu 2) pre časť predmetu rozvoja IS:

-uchádzač musí preukázať, že v rozhodnom období poskytol služby s celkovou hodnotou poskytnutých služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (t.j. služby spojené s vývojom a rozvojom informačných systémov) za rozhodné obdobie (kumulatívne) v celkovom objeme v minimálnej hodnote 3 500 000,00 EUR bez DPH, pričom za rovnaké alebo podobné služby sa považuje analýza, návrh, vývoj, alebo rozvoj takých informačných systémov, pri ktorých:

a) uchádzač musí preukázať, že aspoň pre jednu z poskytnutých služieb s celkovou hodnotou poskytnutých služieb v minimálnej hodnote 2 000 000,00 EUR bez DPH súbežne platí:

i) počas ich realizácie sa poskytnú služby analýzy a návrhu (vrátane procesnej aj

technickej architektúry), implementácie, testovania a nasadzovania v oblasti

komplexného informačného systému pre elektronizáciu procesov a agendy,

ii) informačný systém obsahuje evidencie a registre, ktoré sú svojim charakterom na

úrovni zdrojových registrov,

iii) podporujú elektronický obeh a schvaľovanie dokumentov v zmysle pravidiel

správneho poriadku podľa zákona č. 71 z roku 1967 o správnom poriadku a podľa

predpisov v súlade so zákonom č. 395 z roku 2022 o archívoch a registratúrach,

iv) obsahujú riešenie na automatickú správu registratúrnych záznamov s najvyšším stupňom zhody podľa výnosu č. 525 z roku 2011 o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry, pričom toto riešenie musí byť pomenované a vedené vo verejnom zozname Ministerstva vnútra SR - https://www.minv.sk/swift_data/source/verejna_sprava/odbor_archivov_a_registratur/sprava_registratury/informacne_systemy_na_spravu_registratury/Prehľad_vydanych_certifikatov_202401_27.pdf,

v) podporujú mapové funkcie na úrovni bodov, línií a polygónov, pričom mapové údaje

sa používajú aj v iných častiach komplexného riešenia,

vi) obsahujú reporting v rozsahu preddefinovaných ako aj ad-hoc výstupov,

vii) v ich registroch a evidenciách sa vytvorí ročne aspoň 10 000 hlavných záznamov

(napríklad, záznam v registri, vydané rozhodnutia, vydané doklady, založené konania a ekvivalentné. Odvođené dáta, ako sú napríklad číselníkové dáta a prepočítané dáta štatistik a logov sa za ekvivalentné nepovažujú),

viii) obsahujú centralizovanú orchestračnú, alebo integračnú platformu, ktorá zabezpečuje komunikáciu medzi aplikáciami, resp. podsystémami riešenia

Uchádzač zastáva názor, že verejný obstarávateľ neprimerane spája požiadavky na viaceré časti do jedného celku. Takýmto spájaním dochádza k výraznému zúženiu hospodárskej súťaže, čím sa poručené § 10 Základné povinnosti verejného obstarávateľa a obstarávateľa ods. 2 zákona č. 343/20215 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Navrhujeme, aby pôvodné znenie „, a) uchádzač musí preukázať, že aspoň pre jednu z poskytnutých služieb s celkovou hodnotou poskytnutých služieb v minimálnej hodnote 2 000 000,00 EUR bez DPH súbežne platí:" bolo nahradené novým znením „, a) uchádzač splnenie podmienky v bode 2 a) podbodmi i) až viii) môže preukázať jednou poskytnutou službou, alebo viacerými samostatne poskytujúcimi službami v kumulatívnej minimálnej hodnote 2 000 000,00 EUR bez DPH "

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ je toho názoru, že vzhľadom na komplexnosť informačného systému, o ktorého rozvoj ide, sú nastavené podmienky účasti adekvátne. Všetky vymenované komponenty činnosti a technické prvky, ktoré sú v podmienkach účasti vymenované, sa v informačnom systéme verejného obstarávateľa súbežne nachádzajú, sú integrované a spolu nedeliteľne vytvárajú jeden informačný systém. Verejný obstarávateľ touto požiadavkou sleduje výber takého uchádzača, ktorý mal v minulosti s vyššie uvedenou technickou náročnosťou a zložitnosťou, vzájomnou previazanosťou a interoperabilitou informačného systému skúsenosť. Zároveň je požadovaná hodnota preukázanej technickej spôsobilosti nastavená na zlomok predpokladanej hodnoty zákazky. Verejný obstarávateľ trvá na znení podmienky účasti stanovenej podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

Otázka č. 9:

Verejný obstarávateľ v dokumente 00 SP Zabezpečenie služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja KIS na strane 26 a 27 požaduje referenciu 1) pre časť predmetu prevádzky informačného systému:

- a) uchádzač musí preukázať, že v rozhodnom období poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (t.j. služby aplikačná podpora, údržba

informačného systému) s celkovou minimálnou hodnotou poskytnutých služieb (kumulatívne) za rozhodné obdobie vo výške 5 000 000,00 EUR bez DPH, pričom za rovnaké alebo podobné služby sa považuje prevádzka takých informačných systémov, pri ktorých súbežne platí:

- i) informačný systém je v produkčnej prevádzke min. 24 mesiacov
- ii) Poskytuje sa pre ne podpora na úrovniach L1, L2 a L3 v režime 24/7/365,
- iii) Samostatnou Integračnou platformou sa integruje viacero, minimálne 5 informačných systémov pričom súčasťou riešenia musia byť minimálne nasledovné systémy:
 - Informačný systém SAP, ktorý musí obsahovať nasledovné moduly HR, FI, FI-AA, CO, PS, IM, MM, PM, SD, REM
 - Riešenie na automatickú správu registratúrnych záznamov
 - Document management system (DMS)
 - Portál,
 - Dátový sklad a reporting (DWH)
- iv) Počet ich pomenovaných užívateľov s kontom prístupujúcich k internej funkcionalite, ktorý spravuje v systéme prevádzkovateľ je aspoň 500,
- v) Prevádzkovaný systém je realizovaný pre subjekt z oblasti sektora dopravy podporujúci výstavbu a údržbu dopravnej infraštruktúry v niektorej z krajín EU a zároveň b) v prípade, plnenia kritérií podľa bodu a) viacerými referenciami, uchádzač musí preukázať, že aspoň jedna z daných zákaziek je s celkovou hodnotou poskytnutých služieb v minimálnej hodnote 3 000 000,00 EUR bez DPH.

Chápe uchádzač správne, že verejný obstarávateľ požaduje skúsenosť so samostatnou integráciou na viacero resp. minimálne 5 informačných systémov. Z čoho vyplýva, že platí nasledovné :

Nie je potrebné mať v referenčnej službe skúsenosť so SAP modulmi HR, FI, FI-AA, CO, PS, IM, MM, PM, SD, REM, postačuje skúsenosť s integráciami

Nie je potrebné mať v referenčnej službe skúsenosť so s automatickou správou registratúry, postačuje skúsenosť s integráciou

Nie je potrebné mať v referenčnej službe skúsenosť s DMS, postačuje skúsenosť s integráciou

Nie je potrebné mať v referenčnej službe skúsenosť s Portálom, postačuje skúsenosť s integráciou

Nie je potrebné mať v referenčnej službe skúsenosť s DWH, postačuje skúsenosť s integráciou

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Nie, pre splnenie danej podmienky účasti je potrebné mať požadované skúsenosti nielen s integračnou platformou s integráciami na minimálne vymenované informačné systémy a ich modulmi uvedenými pod bodom iii v minimálnej požadovanej úrovni štandardov pre splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní, ale aj so správou a údržbou minimálne systémov samotných, uvedených v tomto bode, nakoľko ich verejný obstarávateľ má nasadené v prevádzke a sú predmetom budúcej zmluvy v zmysle požiadaviek uvedených pod bodom a) v minimálnej požadovanej úrovni štandardov pre splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO požadovanej referencie „uchádzač musí preukázať, že v rozhodnom období poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (t.j. služby aplikačná podpora, údržba informačného systému)“. Verejný obstarávateľ nepovažuje uvedenú podmienku účasti za obmedzujúcu, nakoľko produkty SAP sú podľa vedomostí verejného obstarávateľa nasadené v rôznych štátnych aj neštátnych inštitúciách a podnikoch, nielen v SR, ale aj vo svete.

Otázka č. 10:

Verejný obstarávateľ v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania nerozdeľuje predmet zákazky na žiadne časti. Tak isto v Súťažných podkladoch v bode 3.1 uvádza, že „Predmet zákazky nie je rozdelený na časti.“. A zároveň verejný obstarávateľ ani v prílohe „05 Príloha č. 1 k časti A.2 - Návrh na plnenie kritéria a zároveň príloha č. 1 k časti B2“ a ani v prílohe „07 Časť B3 Návrh zmluvy“ nerozdeľuje predmet zákazky na časti. Verejný obstarávateľ ďalej ale v rámci súťažných podkladov v podmienkach účasti, ktoré sú stanovené podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO uvádza: „Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Pre účely splnenia podmienky účasti uvedenej: 1. v bode III.1. podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO 1) pre časť predmetu prevádzky informačného systému 2) pre časť predmetu rozvoja informačného systému“ Verejný obstarávateľ taktiež ďalej v rámci súťažných podkladov v podmienkach účasti, ktoré sú stanovené podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO uvádza: „2. v bode III.2. podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO 2.1 Zoznam kľúčových osôb a zároveň minimálne požiadavky na jednotlivé kľúčové osoby pre oblasť prevádzky riešenia Zoznam kľúčových osôb a zároveň minimálne požiadavky na jednotlivé kľúčové osoby pre oblasť rozvoja riešenia:“ A) Môže verejný obstarávateľ vysvetliť rozdielnosť týchto skutočností?

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že tak, ako vyplýva z Oznámenia o vyhlásení zákazky a súťažných podkladov, zákazka nie je delená na časti. Pri vypracovaní súťažných podkladov v časti A.3 Podmienky účasti uchádzačov týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti došlo nedopatrením k zverejneniu textu (v bode III.1 podľa §34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní a to – pre časť predmetu...; v bode III.2 podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní a to – pre oblasť...), ktorým mohli uchádzači nadobudnúť pochybnosť o určitej informácii, či sa zákazka delí alebo nedelí na časti.

Verejný obstarávateľ upraví text minimálnej požadovanej úrovne štandardov technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, ktorou spôsobil neurčitost' ohľadom delenia predmetu zákazky na časti.

Otázka č. 11:

Verejný obstarávateľ v Súťažných podkladoch v „A.3 Podmienky účasti uchádzačov“ pri relevantných expertoch uvádza, že získaný certifikát kľúčový expert preukáže „prostredníctvom kópie certifikátu“ alebo „prostredníctvom kópie platného certifikátu“ alebo „prostredníctvom kópie získaného certifikátu“. A zároveň verejný obstarávateľ v podmienkach účasti uvádza: „Vyžaduje sa predloženie originálov alebo úradne osvedčených kópií všetkých dokladov uvedených podľa tohto bodu okrem referencií vystavených v súlade s § 12 ods. 2 zákona.“ Napr. 2.1.1 - Expert č. 1a, Prevádzkový manažér pre oblasť poskytovania servisných služieb „3. získaný certifikát ITIL® Intermediate Certificate - IT Service Operation, alebo ekvivalent pre procesné riadenie životných fáz prevádzkovaných informačných systémov a ich úprav; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže prostredníctvom kópie certifikátu.“ Verejný obstarávateľ pri expertovi č. 1a

uvádza, že získaný certifikát má expert preukázať prostredníctvom kópie certifikátu a zároveň na inom mieste v súťažných podkladoch verejný obstarávateľ požaduje predloženie originálov alebo úradne osvedčených kópií všetkých dokladov. Z uvedených skutočností pri relevantných expertoch, nie je jednoznačne zrejmé, aké formy kópií certifikátov bude verejný obstarávateľ na splnenie podmienky účasti akceptovať. A) Môže verejný obstarávateľ vysvetliť respektíve upresniť, či bude pri relevantných expertoch akceptovať kópie certifikátov, ktoré budú stiahnuté z internetových stránok daných certifikačných spoločností?

Odpoveď verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ upresňuje a zjednocuje požiadavku na originalitu resp. kópie dokladov ohľadne požadovaných certifikátov pre jednotlivé pozície expertov, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Z dôvodu, že niektoré certifikačné authority originál dokladov nevystavujú, uchádzač môže predložiť a verejný obstarávateľ uzná, v závislosti od skutočnosti v akom formáte sa doklad (certifikát experta) vydáva:

1. originál alebo notársky overenú kópiu certifikátu experta
2. elektronickú verziu (elektronicky podpísaný dokument podľa platnej legislatívy) potvrdenia certifikátu vo forme PDF konkrétneho experta
3. ak uchádzač v ponuke uvedie online prístup na overenie na stránkach certifikačnej authority na základe Mena, Priezviska prípadne identifikačného čísla (ak je pridelené pri konkrétnom certifikáte od certifikačnej authority) pre konkrétneho experta, kde komisia verejného obstarávateľa overí obsah a pravdivosť údajov ako aj min. požadovanú certifikačnú úroveň

S pozdravom

Mgr. Zuzana Malček
vedúca odboru verejného obstarávania

Prílohy:

00 SP Zabezpečenie služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja KIS aktualizovane 17062024