



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

SVO-RVO2-2024/000746 - 004

Vybavuje/linka

Ing. Tomáš Kundrát /+421250944573

Miesto/dátum

Bratislava/14.08.2023

Vec : Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č.1

Na základe doručených žiadostí o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poskytuje verejný obstarávateľ vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1 pre predmet zákazky „**Modernizácia systému AFIS alebo ekvivalent**“ v rámci verejnej súťaže uverejnenej v Úradnom vestníku EÚ pod zn. 434727-2024 zo dňa 19.07.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 140/2024 zo dňa 22.07.2024 pod zn. 26519 – MST.

Otázka č. 1

„V čl. 9 návrhu zmluvy sa v bode 9.1 uvádza:

9.1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi na softvér podľa Čl. 2 tejto Zmluvy výhradnú licenciu v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu.

Nakoľko predmetom obstarávania je produkt na ktorý je v zmysle 05_priloha SP c.5 - Podmienky účasti uvedené čl. 3. Technická a odborná spôsobilosť podľa § 34 zákona požadovaná referencia v zmysle bodu Minimálna požadovaná úroveň

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť minimálne 1 referenciu, t.j. písomné vyhlásenie účastníka verejného obstarávania, že ponúknutý produkt / riešenie je prevádzkované právo presadzujúcou autoritou, ktorá má sídlo v Európskej únii a spĺňa požiadavky na veľkosť a funkčnosť systému, ktorý je porovnateľný so systémom prevádzkovaným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky v rozsahu uvedenom v opise predmetu zákazky.

a nakoľko sa jedná o produkt prevádzkovaný a využívaný už existujúcimi zákazníkmi je možné poskytnúť len nevýhradnú licenciu na predmet zákazky.

Prosíme o informáciu či je možná zmena znenia čl. 4 Návrhu zmluvy na udelenie nevýhradnej licencie.“

„V čl. 9 návrhu zmluvy sa v bode 9.1 uvádza, že je licencia je požadovaná v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu.

Prosíme o potvrdenie že termín v neobmedzenom územnom rozsahu sa vzťahuje len na územie Slovenskej republiky“

Odpoveď na otázku č. 1

Verejný obstarávateľ mení znenie článku 9.1 zmluvy nasledovne:

Pôvodné znenie: Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi na softvér podľa Čl. 2 tejto Zmluvy výhradnú licenciu v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu

Nové znenie: Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi na softvér podľa Čl. 2 tejto Zmluvy nevýhradnú licenciu v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu v rámci Slovenskej republiky.

Otázka č. 2

Máme otázku týkajúcu sa zabezpečenia podmienok záruky a servisných zásahov, nakoľko v jednotlivých článkoch a ustanoveniach obsiahnutých v súťažných podkladoch sa rieši táto záležitosť rôznymi spôsobmi:

Čl. 5.6 zmluvy navrhutej koncovým zákazníkom (časť čl. 5 Práva a povinnosti zmluvných strán):

V prípade servisných zásahov je Poskytovateľ povinný zabezpečiť:

- a) do štyroch (4) hodín od prijatia telefonického alebo písomného oznámenia o chybe začať pracovať na odstránení takejto chyby, nefunkčnosti funkcií alebo softvérových chýb spôsobených poruchou hardvéru, prerušením systému alebo poruchou napájania, klimatizácie alebo inou poruchou,
- b) v lehotách odstráni závady oznámené podľa písmena a) tohto článku
 - a. Kritické chyby do 24 hodín od prijatia oznámenia podľa písmena a)
 - b. Závažné chyby do 72 hodín od prijatia oznámenia podľa písmena a)
 - c. Ostatné chyby do 30 dní od prijatia oznámenia podľa písm.
- c) po vykonaní služieb podľa bodu b) vyzve poskytovateľ objednávateľa na prevzatie služieb a na podpísanie protokolu o vykonaní služieb,
- d) celý proces inštalácie opráv softvéru, nových verzií softvéru, aktuálnej verzie AFIS a doplnkov,
- e) sankcie za nedodržanie dohodnutej povinnosti zo strany Poskytovateľa sú dohodnuté v článku 6. tejto zmluvy.

Čl. 7.1 a 7.4 až 7.6 zmluvy navrhutej koncovým zákazníkom (časť čl. 7 Záručná doba a Zodpovednosť za vady):

7.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady zo záruky predmetu zmluvy po dobu 48 mesiacov od protokolárneho prevzatia tovaru Objednávateľom a od poskytnutia služieb Poskytovateľom

7.4 Zistené vady tovaru a vady poskytovaných služieb je objednávateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvie. Poskytovateľ je povinný odpovedať na reklamáciu písomne do 48 hodín od jej prijatia. Ak sa Poskytovateľ k reklamácií v uvedenej lehote nevyjadrí, považuje sa to za prijatie reklamácie.

7.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť vady tovaru na svoje náklady do 72 hodín od uznania oprávnenosti reklamácie alebo od uplynutia lehoty na odpoveď na reklamáciu.

7.6 Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutých služieb do 72 hodín od uznania oprávnenosti reklamácie alebo do uplynutia lehoty na vyjadrenie reklamácie.

Bod 21 prílohy Popis predmetu zákazky:

Záručná doba 48 mesiacov, reakcia na incident podľa štandardnej SLA pre kritický systém.

V podmienkach je uvedené že záruka aj SLA majú 48 mesačnú lehotu a z uvedených podmienok nie je jednoznačné či servisné zásahy v rámci SLA spadajú mimo kategóriu záruky a najmä či v prípade ostatných chýb platí limit pre ich odstránenia v lehote do 30 dní alebo sa uplatňuje termín na odstránenie vady podľa podmienok záruky do 72 hodín od uznania oprávnenosti reklamácie.

Prosíme o bližšie vysvetlenie jednotlivých podmienok záruky a SLA, prípadne o zjednotenie ich znenia,

Odpoveď na otázku č. 2

Verejný obstarávateľ mení body článku 7 zmluvy nasledovne:

Článok 7.4

Pôvodné znenie:

Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vady zistené na tovare a chyby poskytnutých služieb bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvedel. Poskytovateľ je povinný sa k reklamácií písomne vyjadriť do 48 hodín od jej doručenia. V prípade, že sa k reklamácií v stanovenej lehote nevyjadrí, bude to znamenať jeho súhlas s reklamáciou.

Nové znenie:

Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vady zistené na tovare a chyby poskytnutých služieb bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvedel (ďalej len „vytknúť vadu“). Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Objednávateľom a uvedie lehotu v ktorej vadu odstráni.

Článok 7.5

Pôvodné znenie:

Poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady vady na tovare do 72 hodín od uznania oprávnenosti reklamácie, alebo od márneho uplynutia lehoty na vyjadrenie sa k reklamáci.

Nové znenie:

Poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady kritické vady na tovare do 24 hodí, závažné vady na tovare do 72 hodín a ostatné vady na tovare v lehote ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady.

Článok 7.6

Pôvodné znenie:

Poskytovateľ je povinný odstrániť chyby poskytnutých služieb do 72 hodín od uznania oprávnenosti reklamácie, alebo do márneho uplynutia lehoty na vyjadrenie sa k reklamáci.

Nové znenie:

Poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady kritické chyby poskytnutých služieb do 24 hodí, závažné chyby poskytnutých služieb do 72 hodín a ostatné chyby poskytnutých služieb v lehote ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

Doplnenie - Článok 7.8

Za kritické vady alebo chyby systému sa považuje nefunkčnosť systému alebo jeho funkčnosť pod úrovňou 50% požadovaných prevádzkových nastavení. Za závažné vady alebo chyby systému sa považuje obmedzenie alebo znemožnenie používania systému alebo jeho častí alebo poskytovaných služieb systémom, nedodržovanie požadovaných časov odoziev alebo požadovanej prevádzkovej kapacity systému alebo obmedzenie komunikácie systému s periférnymi zariadeniami alebo iný stav systému ktorý je považovaný za kritický s pohľadu koncového užívateľa. Za ostatné chyby alebo vady systému sa považujú všetky odchýlky od požadovaných prevádzkových parametrov systému ktoré nie sú kritickými alebo závažnými chybami alebo vadami systému.

Otázka č. 3

„Vzhľadom na to, že plánujeme predložiť ekvivaletné riešenie k CABIS7, žiadame o vysvetlenie akým spôsobom požaduje verejný obstarávateľ riešenie problémov, pokiaľ by niektoré periférne zariadenie nemalo dostatočné technické parametre na pripojenie sa a spoločnú prevádzku s centrálnym systémom.“

Odpoveď na otázku č. 3

V zmysle bodu 7 prílohy SP č. 1 - Opis predmetu zákazky Modernizácia systému AFIS alebo ekvivalent verejný obstarávateľ očakáva, že v prípade „že by niektoré zariadenie nemalo dostatočné technické parametre na pripojenie sa k centrálnemu riešeniu“, ktoré má byť ekvivalentom k CABIS7, uchádzač nahradí celé periférne zariadenie novým zariadením. Nové zariadenia musia poskytovať funkčnosť, presnosť a časové odozvy celého systému v takom rozsahu a množstvách, ako MV SR už prevádzkuje. Za účelom posúdenia parametrov periférnych zariadení pre ekvivaletné riešenie je v bode 7 prílohy SP č. 1 taktiež uvedená technická špecifikácia súčasne používaných periférnych zariadení, spolu s požiadavkou na ich funkčnosť (pracovné stanice regionálne pre krim. technikov – 53 zostáv, pracovné stanice expertné KEU PZ – 13 zostáv).

S pozdravom

Ing. Branislav Chlebana
generálny riaditeľ sekcie
verejného obstarávania MV SR

Prílohy:

č.1 - 03_00_priloha SP c.3 - Navrh zmluvy_ Modernizacia IS AFIS 2024__V2