**Špecifikácia predmetu zmluvy**

**„Služby mobilného operátora“**

* zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávka mobilných telekomunikačných zariadení pre objednávateľa;
* 1200 účastníckych SIM kariet; počas trvania zmluvy si objednávateľ vyhradzuje právo v závislosti od prevádzkovej potreby uvedený počet účastníckych SIM kariet upravovať;
* dodávka štandardných mobilných telefónov (ďalej len „MT“) a dátových zariadení mobilnej komunikácie v nasledovnom členení:
* MT vrátane štandardného príslušenstva (nabíjačka, dátový kábel): predpokladané množstvo čerpania počas trvania zmluvy: 800 kusov;
* dátové zariadenia: predpokladané množstvo čerpania počas trvania zmluvy: 100 kusov.

V rámci služieb mobilného operátora:

* bezplatné zriadenie VPS a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre objednávateľa,
* zabezpečenie mobilných dátových služieb na hlasových aj dátových SIM kartách objednávateľa,
* služba DATA POOL v objeme 1000 GB dát čerpateľných súčasne všetkými hlasovými aj dátovými SIM kartami s možnosťou nastavenia limitu na jednotlivé SIM karty, po ktorého prečerpaní sa uplatní spomalenie dátového prenosu,
* pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %,
* pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %,
* sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
* jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend),
* pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora pre objednávateľa,
* zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb,
* možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
* možnosť využívať regulovaný roaming v rámci regulácie EÚ,
* možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky.

V rámci bezplatných služieb mobilného operátora:

* bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
* zabezpečenie bezplatnej info linky,
* súhrnná elektronická faktúra vo formáte .pdf za jednotlivé SIM karty,
* poskytovanie súhrnného elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ vo formáte .xlsx na jednotlivé SIM karty za fakturačné obdobie,
* možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel,
* možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
* zriadenie novej SIM karty,
* aktivácia novej SIM karty,
* výmena SIM karty,
* zmena užívateľa telefónneho čísla,
* poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
* pridelenie uceleného číselného radu telefónnych čísiel,
* služba odkazová schránka,
* telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
* presmerovanie hovorov,
* blokovanie odchádzajúcich hovorov,
* konferenčný hovor,
* utajenie mobilného čísla,
* začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
* opis faktúry,
* prenos existujúcich telefónnych čísiel do siete úspešného uchádzača,
* zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa,
* zabezpečenie hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora),
* iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky mobilného operátora,
* riešenie informovanosti zo strany mobilného operátora v prípade plánovaných výluk, výpadkov mobilných elektronických komunikačných služieb (napr. výpadkov služieb volaní, dátových služieb), chybovosti „billingu“ - ekonomického systému pre spracovanie fakturačných dokladov pre objednávateľa a nedostupnosti poskytovaných mobilných služieb,
* prístup k portálu mobilného operátora - portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu služieb využívaných objednávateľom v členení podľa užívateľov a všetky podstatné informácie o užívateľovi, vrátane aktuálne využívaného koncového zariadenia mobilnej komunikácie.

Požiadavky pre MT a dátové zariadenia:

* súčasťou predmetu plnenia je dodávka mobilných telefónov a dátových zariadení; objednávateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám vo VPS dodať mobilné telekomunikačné zariadenia vrátane štandardného príslušenstva v originálnom balení za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH,
* objednávateľ môže požiadať o zariadenie pre mobilný internet „dátové zariadenie/modem“ komunikujúce s PC cez USB port; dátové zariadenia musia podporovať (driver, software, atď.) operačný systém Microsoft Windows,
* záručný servis MT a dátových zariadení, s vyzdvihnutím chybného zariadenia kuriérom, poskytnutím bezplatného zariadenia počas opravy, a doručením opraveného zariadenia kuriérom.

**Typy požadovaných účastníckych programov:**

Program A (250 ks) obsahuje:

* mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
* neobmedzené volania v rámci VPS,
* neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR,
* neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
* neobmedzené SMS a MMS v SR aj v krajinách EÚ,
* služby CLIP, CLIR, Roaming,
* mobilný internet v  s objemom predplatených dát 10 GB,
* po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
* zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého MT

Program B (550 ks) obsahuje:

* mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
* neobmedzené volania v rámci VPS,
* neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR, volanie mimo siete SR žiadame zablokovať,
* neobmedzené SMS a MMS v SR,
* služby CLIP, CLIR, Roaming,
* mobilný internet v  s objemom predplatených dát 5 GB,
* po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
* zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého MT

Program MI (300 ks) obsahuje:

* mobilný internet s predplateným objemom dát 5 GB,
* po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát

Program Data (100 ks) obsahuje:

* mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
* internet v mobile bez obmedzenia

Objem a minimálne požadované parametre MT:

Prémiové zariadenia k programu A s operačným systémom iOS (20 kusov):

* + operačný systém: iOS 17
  + veľkosť displeja: minimálne 6,1“
  + pamäť RAM: minimálne 6 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 128 GB
  + podpora 5G siete

Mobilné zariadenia vyššej strednej triedy (230 kusov):

* + operačný systém: minimálne Android 14 (minimálne 2x major update + bezpečnostné aktualizácie na mesačnej báze zdokladované výrobcom)
  + procesor: minimálne osemjadrový
  + veľkosť displeja: minimálne 6,4“
  + pamäť RAM: minimálne 8 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 256 GB
  + podpora 5G siete

Mobilné zariadenia nižšej triedy (550 kusov):

* + operačný systém: minimálne Android 14 (minimálne 2x major update + bezpečnostné aktualizácie na mesačnej báze zdokladované výrobcom)
  + procesor: minimálne osemjadrový
  + veľkosť displeja: minimálne 6,4“
  + pamäť RAM: minimálne 6 GB
  + užívateľská pamäť: minimálne 64 GB
  + podpora 5G siete

Mobilné zariadenie k pripojeniu do mobilného internetu (100 kusov)

* + podpora minimálne 4G siete