

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ v Prílohe č. 2 ZoD_Doba plnenia Diela casovy harmonogram_v2.docx, str. 1 uvádza:

Analýza a Dizajn do 28.2.2025

Nasadenie a Postimplementačná podpora (PiP) do 28.2.2026

Čiastková akceptácia diela (Release 1) 31.3.2025

Postimplementačná podpora minimálne jeden mesiac

Celková akceptácia diela 31.3.2026

Otázka č. 1.1:

a) Termín pre analýzu a dizajn ako aj pre nasadenie a postimplementačnú podporu je rovnaký (chápeme, že slovíčko „do“ to môže rozdeliť, ale je to v relatívne krátkej dobe od ukončenia obstarávania a začiatku platnosti zmluvy, takže analýzu a dizajn asi nepôjde urobiť veľmi skôr). Teda na implementáciu podľa schválenej DFŠ nebude čas (alebo bude málo času). Očakáva sa, že funkčnosti z katalógu požiadaviek označené ako R1 (Release 1) budú dodané formou nejakého krabicového riešenia? Uvedenému predpokladu nasvedčuje Zmluva o poskytnutí prostriedkov POO, kde sa v rámci harmonogramu projektu nachádza nasledovná informácia: „R1 - krabica a základné služby + dizajner šablon D+5“ V súťažných podkladoch však nenachádzame explicitné vyjadrenie takejto požiadavky, žiadame preto o vysvetlenie. A teda či verejný obstarávateľ akceptuje len krabicové riešenie, len ad hoc dielo, alebo, či je uvedené ponechané na vôli uchádzača.

Odpoveď č. 1.1:

Verejný obstarávateľ akceptuje dielo, ktorého základom môže byť i krabicové riešenie. Rozhodnutie je ponechané na vôli uchádzača. Pre NASES je rozhodujúce dodržanie termínu dodania R1.

Otázka č. 1.2:

b) Ďalej žiadame o vysvetlenie prečo verejný obstarávateľ nepripúšťa použitie proprietárneho preexistujúceho softvéru (kam možno zaradiť aj krabicové riešenia) dodávateľa a žiadame o odstránenie takejto neprimeranej a diskriminačnej požiadavky. Zmluva definuje proprietárny preexistujúci softvér prostredníctvom len prostredníctvom softvéru 3 strany (pozri čl. 1 návrhu zmluvy o dielo konkrétne definície pojmov) uvedené vnímame ako hrubo diskriminačné. Máme za to, že zmluva by mala umožniť použitie aj proprietárneho preexistujúceho softvéru dodávateľa, a nie len softvéru tretej osoby.

Odpoveď č. 1.2:

Podrobnosti sú uvedené v bode 11.8. Verejný obstarávateľ považuje znenie bodu 11.8. Zmluvy o Dielo dostatočne jasné. V súlade so znením Zmluvy je zhotoviteľ oprávnený použiť aj preexistujúci SW vyvinutý Zhotoviteľom.

11.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení Zmluvy o dielo, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) SW 3. strany (vrátane prípadu ak poskytovateľom licencie k SW 3. strany je Zhotoviteľ), v takomto prípade udelí Zhotoviteľ Objednávateľovi oprávnenie používať takýto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami.

Otázka č. 1.3:

c) Žiadame o vysvetlenie prečo verejný obstarávateľ určil len fixné termíny realizácie (dátumom), miesto vhodnejšieho riešenia prostredníctvom lehôt (počítané v mesiacoch, dňoch etc.). Ak verejný obstarávateľ trvá na riešení prostredníctvom termínov navrhujeme posun dodania R1 minimálne o 3 mesiace. Čo odôvodňujeme nasledovne:

o nie je totiž vôbec zrejmé ako si verejný obstarávateľ predstavuje splnenie mimoriadne náročného časového harmonogramu pre R1, ak uvážime, že lehota na predkladanie ponúk uplynie 28.10.2024. Vzhľadom na lehoty stanovené zákonom o verejnom obstarávaní (napr. odkladná lehota na uzatvorenie zmluvy v trvaní 10 dní alebo lehota 10 pracovných dní na poskytnutie súčinnosti) je dôvodné predpokladať že zmluva, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania nebude uzatvorená skôr ako 28.11.2024 (aj to je veľmi optimistický odhad). Následne podrobný plán realizácie, ktorý má dodávateľ predložiť v lehote 10 pracovných dní (bod 7.1) nebude odovzdaný skôr ako 12.12.2024. Verejný obstarávateľ nestanovil „pre seba“ žiadne lehoty pre odsúhlasenie tohto výstupu. Následne však nie sú ani určené lehoty pre odsúhlasenie dodania Diela alebo jeho časti, ktorými o.i. rozumieme aj odsúhlasenie etapy analýza a dizajn. Tá podlieha schváleniu zo strany riadiaceho výboru, ktorý nie je orgánom v zmysle zmluvy o dielo ale osobitnej zmluvy- Zmluvy o poskytnutí prostriedkov POO. V uvedenej zmluve však nie je žiadny rokovací poriadok riadiaceho výboru, lehoty zasadania etc., ktoré by umožnili uchádzačom/záujemcom predvídať lehoty odsúhlasenia jeho výstupov.

Odpoveď č. 1.3:

Verejný obstarávateľ NASES uzatvoril dňa 21.06.2024 Zmluvu o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti, v ktorej rozsahu, harmonograme a rozpočte je zahrnutý predmet verejného obstarávania.

V zmysle Prílohy č. 2 Zmluvy o PPM je harmonogram dodania t.j. predpokladané spustenie CORE funkcionality Q4/2024 predpoklad R1 - krabica a základné služby + dizajner šablón D+5.

V zmysle čl. 3.5 Zmluvy o PPM obdobie oprávnenosti výdavkov začína plynúť dňom 01.01.2022 a končí najneskôr 31.03.2026. Verejný obstarávateľ nemá priestor na posun termínu vo verejnom obstarávaní.

Etapa Analýza a Dizajn má pevne stanovený termín do 28.2. 2025 v zmysle Súťažných podkladov Prílohy č. 2 k ZoD_Doba plnenia Diela časový harmonogram_v2 ([JOSEPHINE - Notifikácie v kontexte životných situácií – Centrálny notifikačný modul \(proebiz.com\)](#))

Verejný obstarávateľ projekty riadi v zmysle Vyhlášky 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadavkách v prevádzke informačných technológií verejnej správy Termín ukončenia Analýzy a dizajnu vychádza s predpokladaného rozsahu prác a primeranosti harmonogramu voči termínu Dodania R1 (Čiastková akceptácia diela R1), ktorý bol stanovený na 31.3.2025 s ohľadom na to, že požiadavky na funkčnosť R1 CNM vyplývajú z požiadaviek súvisiacich s realizáciou celého Programu Slovensko 3.0 (realizuje MIRRI) na riešenie prirých životných situácií a stanovených mílnikov. Komponent R1 CNM je určený na kritickej ceste realizácie ŽS ako mílnik a je potrebný pre OVM podieľajúce sa podpore procesu ŽS v definovanom termíne.

Podrobný plán realizácie dodávateľa je podporný dokument týkajúci sa detailného rozloženia prác zhotoviteľa a požadovaných súčinností od NASES pri plnení Diela. V zmysle Zmluvy o Dielo je povinný zhotoviteľ dodržať čiastkové aj celkové akceptačné termíny, ktoré sú záväzné. Schválenie plánu nie je podmienkou, aby zhotoviteľ začal realizovať Dielo v zmysle Zmluvy.

Okrem termínov uvedených v zmluve sa aplikuje na lehoty legislatíva, pričom štandardná doba je bez zbytočného odkladu, nakoľko predlžovanie nad primeranú dobu by mohlo byť chápané ako neposkytnutie súčinnosti.

V zmysle zmluvy má Objednávateľ totiž povinnosť podľa čl.4, ods. d) poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo. V prípade, ak Objednávateľ nebude poskytovať súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov v zmysle tejto Zmluvy o dielo,

Verejný obstarávateľ predpokladá, že v prípade nesúčinnosti NASES nastupuje proces v zmysle Zmluvy o dielo č.5.3 a 5.4.

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uviedol Zmluvu o dielo, v ktorej ustanoveniach je uvedené:

- 5.3 Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Objednávateľa má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy o dielo alebo na dodržanie lehoty na vykonanie Diela podľa bodu 5.2 tohto článku Zmluvy o dielo, t. j. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti Objednávateľa, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 (desať) pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela spôsobeného omeškaním Objednávateľa s plnením jeho povinnosti poskytnúť súčinnosť Objednávateľa, a to aj po druhom písomnom upozornení zo strany Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety, sa lehota na plnenie môže primerane predĺžiť dohodou oboch Zmluvných strán na základe rozhodnutia a schválenia predĺženia lehoty na plnenie Riadiacim výborom projektu.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa termínu vykonania Diela ako celku alebo jeho časti je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve o dielo uzatvoreného v súlade s § 18 Zákona o VO.

Otázka č. 1.4:

Ak verejný obstarávateľ nevyhovie vyššie uvedenému návrhu žiadame o doplnenie lehôt v ktorých je objednávateľ povinný schváliť výstupy, vrátane fikcie ich schválenia ak v stanovenej lehote objednávateľ nevyjadrí súhlas/nesúhlas/nepodá odôvodnené pripomienky ako i uvedenie lehôt v ktorých Riadiaci výbor schváli jednotlivé výstupy a vrátane alternatívneho preukázania splnenia požiadaviek na výstupy.

Odpoveď č. 1.4:

Celý proces akceptácie jednotlivých častí je popísaný v čl.6 Zmluvy o dielo. Zmeny zmluvy sú uvedené v čl.20. Štandardná doba je bez zbytočného odkladu, nakoľko predlžovanie nad primeranú dobu by mohlo byť chápané ako neposkytnutie súčinnosti.

V zmysle zmluvy má Objednávateľ totiž povinnosť podľa čl.4, ods. d) poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo. V prípade, ak Objednávateľ nebude poskytovať súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov v zmysle tejto Zmluvy o dielo.

Otázka č. 1.5:

o z informácií v dokumentoch potrebných na prípravu ponuky nevyplýva žiadny relevantný dôvod na stanovenie fixných termínov. Harmonogramy uvedené v Zmluve o poskytnutí prostriedkov POO sú uvádzané ako indikatívne a záväzný je len termín realizácie diela máme za to, že takéto obmedzenia nie sú relevantné, najmä ak prihliadneme na skutočnosť, že termín realizácie R1 bol stanovený v tejto zmluve a tomto indikatívnom harmonogram na 4Q/2024, a teda už aktuálne súťažné podklady termíny financovania menia. žiadame aj v kontexte tejto skutočnosti o vysvetlenie.

Odpoveď č. 1.5:

Fixný termín realizácie pre R1 je daný míľnikom programu Slovensko 3.0, v rámci ktorého je realizovaná platforma pre rozvoj a riešenie životných situácií. Podrobnejšie vysvetlenie vyššie.

Otázka č. 1.6:

o nie je zrejmé aké konkrétne okolnosti budú odôvodňovať zmenu zmluvy podľa bodu 20.1 písm. a), t.j. „ak Objednávateľ zistí, že je nevyhnutné zmeniť časový harmonogram,“ uvedená zmluvná podmienka je v kontexte mimoriadne náročného termínu realizácie R1 osobitne dôležitá, najmä pre prípad ak nebude vyhovené našej požiadavke na úpravu termínov realizácie uvedenej vyššie. Už v minulosti Úrad pre verejné obstarávanie opakovane apeloval na verejných obstarávateľov aby nestanovovali termíny realizácie pevným dátumom, pretože z dôvodov predĺženia procesu verejného obstarávania (vysvetľovanie, revízne postupy), pretože to môže zapríčiniť nemožnosť plnenia a zmarenie postupu verejného obstarávania. žiadame preto o vysvetlenie a doplnenie.

Odpoveď č. 1.6:

Zmena zmluvy o dielo je dvojstranný právny úkon. Dodatkom nie je možné zmeniť Zmluvu jednostranným právnym úkonom ktorejkoľvek zmluvnej strany.

Otázka č. 2:

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky - CNM_v2.docx, kapitola PREDMET DODANIA, ods. 1) b) iii), str. 2: „Integrácia na kanály ÚPVS – eDesk, Portfólio a profil klienta, IAM“ - Predpokladáme, že uvedené sú požadované kanály ÚPVS (moduly), do ktorých je požadované zasielanie notifikácií. Zasielanie notifikácií do eDesk, prípadne do Portfólia a profilu klienta (kde sa môžu používateľovi zobraziť) je v poriadku. Čo je ale myslené pod kanálom IAM?

Odpoveď č. 2:

Vid' **ZOZNAM SKRATIEK, POJMOV A REFERENCIÍ** [Tabuľka 1 – Zoznam skratiek](#)

IAM	Identity Access Management - Správa identity používateľa. / Autentifikačný Modul v rámci ÚPVS
-----	--

Pod pojmom kanál sa myslela integrácia na **API** eDESK, PAP a IAM. Integrácia môže byť obojstranná – napr. notifikácie do aj z eDESK, poskytovanie údajov do PAP aj z PAP, informácie o identitách z IAM. Podrobnosti o integráciách sú uvedené v Katalógu požiadaviek v Prílohe č. 18 (v2) súťažných podkladoch.