**Príloha č. 7**

**k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému „Elektronické služby Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky“, č. z.: xxx**

**Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku**

(vzor)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nahlásenie chyby** |  |
| **Dátum**  | **Čas**  | **Kto nahlásil**  | **Spôsob**  |
|  |  |  | (mail, Helpdesk)  |
|   |  |
| **Podrobný popis chyby** |  |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...)  |  |
|   |  |
| **Odstraňovanie chyby** |  |
| **Dátum**  | **Lehota odozvy od nahlásenia chyby**  | **Kto reagoval**  | **Spôsob**  |
|  |  | (Meno a Priezvisko)  | (mail, Helpdesk, vzdialený)  |
| **Popis riešenia chyby** |  |
| (zariadenie, postup)  |  |
| **Záver** |  |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa)  |  |

Za Objednávateľa Za Poskytovateľa

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................