**Príloha č. 7**

**k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému „Elektronické služby Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky“, č. z.: xxx**

**Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku**

(vzor)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nahlásenie chyby** | | |  |
| **Dátum** | **Čas** | **Kto nahlásil** | **Spôsob** |
|  |  |  | (mail, Helpdesk) |
|  | | |  |
| **Podrobný popis chyby** | | |  |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...) | | |  |
|  | | |  |
| **Odstraňovanie chyby** | | |  |
| **Dátum** | **Lehota odozvy od nahlásenia chyby** | **Kto reagoval** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) | (mail, Helpdesk, vzdialený) |
| **Popis riešenia chyby** | | |  |
| (zariadenie, postup) | | |  |
| **Záver** | | |  |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa) | | |  |

Za Objednávateľa Za Poskytovateľa

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................