



MESTO TRENČÍN
MIEROVÉ NÁMESTIE 2
911 64 TRENČÍN

SÚHRNNÝ ZÁPIS K PRÍPRAVNÝM TRHOVÝM KONZULTÁCIÁM

**Príprava verejného obstarávania na poskytovanie
služieb vo verejnom záujme v mestskej hromadnej
doprave**

Kontaktná osoba:

Mgr. Marcela Turčanová

+421 908 225 248

Elektronická komunikácia dostupná na:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/5973/summary>

Január - Jún 2020

Tento dokument predstavuje súhrnný zápis z realizácie prípravných trhových konzultácií k verejnému obstarávaniu, ktorého cieľom je výber dopravcu zabezpečujúceho služby vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave po 30.8.2022. Za účelom zistenia dôležitých aspektov majúcich vplyv na záujem dopravcov o verejné obstarávanie, cenotvorbu ponuky a udržateľnosť aj dlhodobého zmluvného kontraktu, sa členovia komisie menovanej na prípravu súťažných podkladov rozhodli v decembri 2019 vyhlásiť prípravné trhové konzultácie (ďalej len ako „PTK“).

V 1. etape členovia komisie považovali za potrebné pozvať na osobné rokovanie relevantné hospodárske subjekty, o ktorých mali členovia komisie vedomosť, že poskytujú služby rovnakého alebo osobného charakteru. Bližší priebeh tejto etapy je spracovaný v príslušnej kapitole.

V 2. etape členovia komisie považovali za potrebné pozvať na osobné rokovanie dodávateľa aktuálne používaného odbavovacieho systému (zariadení na odbavovanie cestujúcich a s tým súvisiacu správu), a to s cieľom zistiť za akých podmienok je možné zabezpečiť kompatibilitu aktuálne používaných dopravných kariet občanov mesta a eliminovať tak potrebu výmeny týchto kariet (keďže ide o tisíce kariet v obehu s peňažnými zostatkami) v prípade, ak budúci dopravca nebude používať aktuálny systém. Zároveň s touto otázkou priamo súvisí aj oblasť preúčtovania tržieb v prípade, ak by bolo možné používanie aktuálne vydaných kariet. Bližší priebeh tejto etapy je spracovaný v príslušnej kapitole.

V 3. etape členovia komisie považovali za potrebné zistiť niektoré aspekty dodania nových autobusov na alternatívne pohony alebo na naftový pohon, a to aj vo vzťahu k informatívnemu oceneniu doplnkového vybavenia autobusov. Bližší priebeh tejto etapy je spracovaný v príslušnej kapitole.

Obsah dokumentu

1. Kapitola Účel a predmet prípravných trhových konzultácií.....	2
1. Etapa – PTK s pozvanými dopravcami	2
2. Etapa – PTK s dodávateľom aktuálneho odbavovacieho systému	3
3. Etapa PTK s predajcami autobusov.....	4
2. Kapitola Sumár informácií k aktuálne poskytovaným službám vo verejnom záujme v MHD v meste Trenčín	4
Základné informácie k zmluve:	4
Základná charakteristika súčasného rozsahu výkonov:.....	5
Základná charakteristika odbavovacieho systému cestujúcich a integrácie	5

1. Kapitola Účel a predmet prípravných trhových konzultácií

Účelom prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“) je overenie si reálnosti, objektívnosti a primeranosti požiadaviek na plnenie predmetu zákazky u relevantných hospodárskych subjektov.

1. Etapa – PTK s pozvanými dopravcami

Rokovanie s dopravcami sa uskutočnilo koncom mesiaca január v zasadacej miestnosti primátora mesta Trenčín. Z každého rokovania je vyhotovený zvukový záznam preukazujúci obsah rokovania.

V rámci konzultácií prítomní prediskutovali tieto oblasti:

- Odporúčania a kľúčové aspekty plánu obnovy vozidlového parku vo vzťahu k jeho cenotvorbe (napr. odporúčaný priemerný vek, najstarší vek, priebežná /nárazová obnova, skúsenosti s používaním v oblasti ekologických vozidiel, klimatizácia a wifi v autobusoch),
- Kľúčové aspekty konfigurácie odbavovacích systémov - informácie, ktoré potrebuje dopravca vedieť pre konfiguráciu zariadení, akceptácia dopravných kariet, nákladovosť pri zmene tarify, trendy v odbavovacích spôsoboch),
- Otázka označníkov – informácie, ktoré potrebuje dopravca vedieť pre ocenenie osadenia a správy označníkov,
- Akceptovateľné kolísanie výkonov vo vzťahu k udržateľnosti ceny – aké zmeny vo výkonoch je možné medziročne a za celý kontrakt vykonať, ak má dopravca držať ponúknutú nákladovú cenu so zohľadnením valorizačných mechanizmov a s akým časovým predstihom je potrebné zmeny oznamovať,
- Potrebné časové obdobie pre nábeh do nového regiónu a faktory ovplyvňujúce nastúpenie na poskytovanie služby,
- Rozsah/typy dokumentov/ informácií, ktoré sú potrebné pre ocenenie ponuky a ktoré dokumenty považujú za vhodné predkladať v ponuke ako dopravca (ktoré dokumenty sú v čase predkladania ponúk k dispozícii).

Rozsah informácií, ktoré účastníkom boli poskytnuté:

- informácie, ktoré počas rokovaní boli poskytnuté súviseli s konzultovanými otázkami / oblasťami a bolo potrebné ich uviesť pre kvalifikovanú odpoveď (napr. popis odbavovania cestujúcich alebo dĺžku uvažovaného kontraktu v kontexte nákupu nových autobusov). Všetky informácie, ktoré boli účastníkom poskytnuté sú uvedené v 2. kapitole tohto dokumentu.

Opatrenia prijaté na zachovanie čestnej hospodárskej súťaže:

- cieľom tejto etapy PTK bolo zistiť všetky potrebné informácie na to, verejný obstarávateľ dokázal spracovať opis predmetu zákazky a zmluvné podmienky, ktoré umožnia spravodlivé nastavenie súťaže.
- z priebehu diskusie nemohol mať účastník konkrétne informácie o uvažovaných technických požiadavkách na vozidlový park, funkcionalitách odbavovacieho systému

alebo zmluvných nástrojoch a mechanizmoch, nakoľko konzultácie prebiehali kladením otvorených otázok alebo uzatvorených otázok v kontexte diskutovanej oblasti.

- Pre vylúčenie pochybnosti o rozsahu poskytnutých informácií a o objektivite priebehu konzultácií sa z každého rokovaní vyhotovil zvukový záznam.
- Verejný obstarávateľ zverejňuje tento záznam po skončení PTK spolu so všetkými informáciami, ktoré poskytol účastníkom PTK v priebehu tejto etapy.

2. Etapa – PTK s dodávateľom aktuálneho odbavovacieho systému

Rokovanie s dodávateľom sa uskutočnilo v mesiaci marec 2020 v zasadacej miestnosti primátora mesta Trenčín. Z rokovaní je vyhotovený zvukový záznam preukazujúci obsah rokovaní.

Predmetom rokovaní bolo zistiť za akých technických a právnych (v kontexte zmluvných povinností dotknutých osôb) je možné zabezpečiť používanie dopravných kariet, ktoré boli cestujúcim vydané aktuálnym dopravcom a v súčasnosti sú používané. V tomto kontexte prítomní prediskutovali aj priamo súvisiacu oblasť preúčtovania cestovného a prípadného vrátenia zostatkov na kartách cestujúcim.

Keďže dodávateľ je len správcom používaného systému, avšak emitentom kariet je dopravca a majiteľom je cestujúci, diskusia bola vedená v oblastiach:

- aké informácie sú kde ukladané (karta, servery, zúčtovacie centrum)
- aké technologické možnosti sú pre zabezpečenie kompatibility kariet a koho súčinnosť je k tomu potrebná; prediskutovaná bola aj potreba zmluvného ukotvenia súčinnosti potrebných strán;
- k akým údajom majú oni prístup a za akých právnych možností vedia tieto údaje poskytnúť mestu s cieľom zabezpečenia plynulého prechodu na prípadný nový odbavovací systém;
- aké údaje z údajov, ktoré spravujú považujú za dôverné a bez súhlasu inej osoby ich nemôžu mestu poskytnúť,
- trendy a skúsenosti v spôsoboch odbavovania cestujúcich.

Rozsah informácií, ktoré účastníkovi boli poskytnuté:

- informácie súvisiace s aktuálnym spôsobom odbavovania cestujúcich: spôsob platby, typ tarify, ako je riešený nástup (len predné dvere/stredné dvere), rozsah evidencie cestujúcich (nástup / výstup), integrácia s inou dopravou, kde sa nakupujú lístky za hotovosť, či sa nastupuje všetkými dverami (konkrétne informácie sú uvedené v 2. kapitole tohto dokumentu).

Opatrenia prijaté na zachovanie čestnej hospodárskej súťaže:

- cieľom tejto etapy PTK bolo zistiť všetky potrebné informácie na to, aby aktuálny dodávateľ odbavovacích systémov (na ktorom je možné používať vydané dopravné karty) nebol zvýhodnený a podmienky verejného obstarávania nepriamo nesmerovali na používaný odbavovací systém. Z tohto dôvodu samotným účelom realizácie 2. etapy PTK sa prijalo opatrenie na zachovanie čestnej hospodárskej súťaže.
- S dodávateľom neboli konzultované uvažované technické požiadavky a funkcionality na systém zabezpečujúci odbavovanie cestujúcich resp. z priebehu diskusie nemohol mať účastník konkrétne informácie o uvažovaných technických požiadavkách a funkcionalitách.

- Pre vylúčenie pochybnosti o rozsahu poskytnutých informácií a o objektivite priebehu konzultácií sa z rokovania vyhotovil zvukový záznam.

3. Etapa PTK s predajcami autobusov

Z dôvodu potreby zistenia trhovej situácie v predaji nových autobusov sa členovia komisie rozhodli zrealizovať 3. etapu, ktorou požiadali predajcov autobusov viacerých výrobcov o vyplnenie dotazníka, ktorým zisťovali niektoré aspekty nákupu nových autobusov – najmä lehoty dodania autobusov, informatívne ceny autobusov v závislosti od pohonu, informatívne servisné náklady na autobus v závislosti od pohonu, informatívne ceny doplnkového vybavenia autobusov (napr. klimatizácií, wifi, plošiny pre imobilných alebo elektrických tabúľ).

Komunikácia s predajcami prebiehala formou emailu – zodpovedná osoba verejného obstarávateľa emailom odoslala žiadosť o poskytnutie informácií a dotazník na verejne dostupné emailové adresy predajcom. Predajcovia zaslali zodpovednej osobe vyplnený a podpísaný dotazník. Predajcovia nemali otázky k dotazníku a tak bližšia komunikácia neprebehla.

Rozsah informácií, ktoré predajcom boli poskytnuté:

- úvaha o dĺžke uzatvorenia zmluvy na obdobie 10 rokov.

Opatrenia prijaté na zachovanie čestnej hospodárskej súťaže:

- oslovením viacerých výrobcov autobusov sa sledovalo zistenie takých informácií, aby pri koncipovaní technicko-prevádzkových štandardov nedošlo k nepriamemu a neúmyselnému zvýhodneniu konkrétneho výrobcu autobusov,
- každý predajca dostal obsahom a rozsahom rovnaký dotazník v jeden deň,
- zistené informácie boli analyzované so skúsenosťami a názormi dopravcov, ktorí sa zúčastnili 1. etapy PTK a až následne príslušní členovia komisie tvorili technicko – prevádzkové štandardy,
- spracovanú verziu Technicko – prevádzkových štandardov verejný obstarávateľ z dôvodu ich komunikovania s poslancami mestského zastupiteľstva, ktorí schvaľujú zámer vyhlásiť verejné obstarávanie zverejňuje spolu s týmto súhrnným zápisom. Verejný obstarávateľ môže vykonať úpravu tohto dokumentu v procese prípravy obstarávania, pričom prípadné upravené verzie nebudú zverejňované (za predpokladu, že nebudú komunikované s poslancami mestského zastupiteľstva, ktorí nie sú členmi komisie).

2. Kapitola Sumár informácií k aktuálne poskytovaným službám vo verejnom záujme v MHD v meste Trenčín

Základné informácie k zmluve:

Platnosť zmluvy, na základe ktorej sú poskytované výkony vo verejnom záujme v mestskej hromadnej doprave v meste Trenčín končí ku dňu 31.8.2022. Aktuálny zmluvný dopravca súčasne zabezpečuje aj poskytovanie služieb vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len ako „PAD“), v dôsledku čoho

mesto Trenčín pristúpilo k optimalizácii výkonov a skvalitňovaniu služieb na linkách MHD využívaním niektorých spojov PAD a akceptáciou dopravných kariet používaných v PAD aj na linkách MHD.

Na plynulé a efektívne zabezpečenie prevádzky mestskej autobusovej dopravy aj po ukončení platnosti zmluvy mesto Trenčín pripravuje vyhlásenie verejného obstarávania.

Základná charakteristika súčasného rozsahu výkonov:

Prevádzkovanie mestskej hromadnej dopravy v meste Trenčín je aktuálne poskytované v rozsahu približne 1,934 mil. ubehnutých km, z toho 1,742 mil tvoria tarifné kilometre, pričom dopravná obslužnosť je zabezpečená 44 autobusmi (vrátane 3 autobusov PAD, ktorí poskytujú integrované výkony), z toho 5 záložnými autobusmi. Vozidlový park je tvorený 5 klbovými autobusmi a 39 autobusmi štandardnej dĺžky. Priemerný vek vozidlového parku je 11,54 rokov. Mesto Trenčín má právo odkúpenia 1 autobusu vo veku 4 rokov.

Ekonomicky oprávnené náklady aktuálneho dopravcu za poskytovanie služieb vo verejnom záujme sú na úrovni 3,411 mil. €, čo predstavuje 1,763 €/ ubehnutý km.

Základná charakteristika odbavovacieho systému cestujúcich a integrácie

V MHD Trenčín si cestujúci označujú cestovný lístok len pri nástupe do vozidla. Výstup cestujúcich z vozidla nie je odbavovacím systémom zaznamenávaný.

Pri každých dverách sa nachádza zariadenie pre označenie resp. priloženie čipovej karty na označenie / zakúpenie cestovného lístka. Všetky označovače akceptujú karty vydané aktuálnym dopravcom zabezpečujúcim MHD a PAD (na linkách MHD sú akceptované DK vydané a používané na PAD a opačne). Väčšina zariadení je technologicky aj funkčne zastaraných (vid obrázok č. 1 a č. 2) a prenos dát je veľmi pomalý, niekedy dochádza k neoznačeniu si jazdy.



Obrázok 2 Zastaralý označovač



Obrázok 1 Zastaralá podkladňa

V 16. vozidlách MHD Trenčín sú umiestnené nové pokladne, ktoré sú rovnaké ako pokladne inštalované vo vozidlách PAD (vid obrázok č. 3).



Obrázok 3 Nová pokladňa

Prostredníctvom pokladne u vodiča majú cestujúci možnosť dobíjania dopravnej karty s najnižším vkladom 5 €. Kúpa lístka bež dopravnej karty (v hotovosti) je možná len u vodiča. Pokladňa u vodiča vydáva doklad o zakúpení cestovného lístka alebo dobíť dopravnej karty. U vodiča je možné vydať aj doklad cestovného lístka. Ostatné zariadenia (tzv. označovače) pri druhých, tretích, prípade štvrtých dverách umožňujú zakúpenie cestovného lístka alebo označenie jazdy (v prípade časových predplatných lístkov) iba pomocou vydannej dopravnej karty priložením k odbavovaciemu zariadeniu. Označovač pri zakúpení cestovného lístka alebo označení jazdy vydá vizuálny aj akusticky signál. V rámci MHD je pohyb kariet od 24.04.2015 do 24.04.2020 v počte 25 820 ks.

Súčasný odbavovací zariadenia neumožňujú platby bankomatovou kartou, NFC - smartphone, aplikáciou ani SMS.

Dopravca poskytuje mestu informácie z odbavovacích zariadení v rozsahu miesta, počtu a kategórií cestujúceho.

V MHD je možné zakúpiť si jednorázový cestovný lístok alebo časové predplatné cestovné lístky (vid obrázok č. 4)

A. Cena cestovného a dovozného (vrátane DPH):

Druh cestovného lístka	JCL zakúpený prostredníctvom DK	JCL zakúpený v hotovosti u vodiča
základný JCL	0,40 €	0,80 €
zľavnený JCL – žiak, študent do veku 26 rokov, občan nad 62 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	0,25 €	0,50 €
zľavnený JCL – občan nad 70 rokov	0,00 €	0,30 €
nočné cestovné - JCL na nočný spoj	1,00 €	1,00 €
prestupný JCL – pri prestupe do 40 min.	70 % z výšky cestovného nastaveného na DK	–
dovozné – batožina, pes, detský kočík bez dieťaťa – prázdny	0,25 €	0,30 €

B. Cena časového predplatného cestovného lístka (vrátane DPH):

Druh ČPL	30 dní	90 dní
základný ČPL	15,00 €	40,00 €
zľavnený ČPL – žiak, študent do veku 26 rokov, občan nad 62 rokov veku, držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S (s výnimkou cestujúcich na invalidnom vozíku a nevidiacich)	9,00 €	24,00 €

Obrázok 4 Tarifa v MHD Trenčín

Za účelom zabezpečenia integrovaných služieb Mesto Trenčín, Trenčiansky samosprávny kraj a aktuálny dopravca uzatvorili dňa 07.07.2017 Zmluvu o spolupráci pri zabezpečení prepravy cestujúcich na území mesta Trenčín spojmi prímestskej autobusovej dopravy. Mesto Trenčín bude mať záujem o zachovanie tejto integrácie aj pri poskytovaní služieb vo verejnom záujme v rámci vysúťaženého kontraktu.

Na základe tejto zmluvy sú cestujúci na území mesta Trenčín oprávnení využívať spoje PAD podľa súčasného platného cestovného poriadku na prepravu, t.j. nástup a výstup cestujúceho bude na území mesta Trenčín. Cestujúci, ktorý si u vodiča autobusu PAD zakúpi cestovný lístok na jazdu (jednorazový cestovný lístok) len na území mesta Trenčín, uhradí cestovné podľa platnej tarify MHD Trenčín, a to bez ohľadu na spôsob úhrady – v hotovosti, dopravnou kartou, krajskou kartou multiCard, alebo časový predplatný lístok, s výnimkou úhrady základného jednorazového cestovného lístka zakúpeného v hotovosti u vodiča, pri ktorom sa uplatní cestovné podľa platnej tarify PAD. Pre cestujúcich platí „Prepravný poriadok“ platný v PAD.

Na území mesta je k 7.4.2020 spolu 123 ks na pevno osadených označníkov a 7 ks prenosných označníkov, ktoré boli osadené na tzv. skúšobné zastávky (pričom týchto 7 zastávok bude trvalých a v budúcnosti je možné očakávať osadenie pevných označníkov). Označníky a elektrické informačné tabule sú na rozdiel od prístreškov, v majetku aktuálneho dopravcu.

V meste sa nachádzajú aj 5 ks elektrických informačných tabúl, ktoré zobrazujú odchody MHD a niektoré aj odchody PAD na integrovaných linkách. Rozsah zobrazovaných údajov:

- Hasičská ulica 1 starý model (ukazuje odchody MHD) + 2 (ukazujú odchody MHD a PAL – jednostranné) +1 (obojsstranný - ukazuje odchody MHD a PAL)

- Autobusová stanica – starý model (ukazuje odchody MHD)



Obrázok 6 Informačná tabuľa na Hasičskej



Obrázok 5 Informačná tabuľa na Hasičskej - obojstranná



Obrázok 8 Informačná tabuľa na Hasičskej - jednostranná v počte 2 kusov – umiestnenie na VO



Obrázok 7 Informačná tabuľa na Autobusovej stanici – jednostranný starý model