

Otázka č. 1:

Dobrý deň,

Navrhujeme, aby bol návrh zmluvy upravený nasledovne:

Dotaz č. 1:

1. V súlade s odsekom:

„Uchádzač použije pre návrh zmluvy FORMULÁR č. 2 v časti „F“ týchto súťažných podkladov. Text ustanovení návrhu zmluvy je pre uchádzača záväzný a nie je prípustné ho meniť, dopĺňať alebo akokoľvek upravovať bez toho, aby bol verejný obstarávateľ vopred o tom informovaný. Každý návrh na zmenu je možné uplatniť vopred spolu s odôvodnením navrhovanej zmeny v rámci žiadosti o vysvetlenie podmienok súťaže podľa bodu 10 časti „A“ súťažných podkladov resp. prostredníctvom žiadosti o nápravu.“

žiadame Verejného obstarávateľa o úpravu textu návrhu zmluvy v článku 7 v bode 3, ktorý znie v pôvodnom návrhu nasledovane:

„3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po odovzdaní a prevzatí Diela a riadnom skončení Zmluvy poskytne primeranú a akúkoľvek aj kontinuálnu súčinnosť budúcemu poskytovateľovi služieb prevádzky, podpory a rozvoja k Dielu. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v súlade s predchádzajúcou vetou v období maximálne do 6 (šesť) mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania Diela ako celku Objednávateľovi, t. j. odo dňa podpísania Záverečného akceptačného protokolu.“

Verejného obstarávateľa žiadame o vypustenie formulácie „a akúkoľvek“, nakoľko spojenie „primeranú a akúkoľvek“ je nejasné. Ak je raz súčinnosť „primeraná“ tak logická spojka „a“ robí z druhej kvalitatívnej vlastnosti buď (a) duplicitnú vlastnosť k prvej vlastnosti, alebo (b) tú prvú vlastnosť rozširuje a teda sa z „primeranej... súčinnosti“ stáva týmto rozšírením aj neprimeraná súčinnosť. Veríme, že nie je v záujme Verejného obstarávateľa zaviazat' uchádzača k neprimeranej súčinnosti.

Odpoveď:

Toto ustanovenie zmluvy je uvedené aj v obdobných zmluvách iných objednávateľov, ktoré sú určené pre zákazky obdobného charakteru ako je predmet zákazky a textácia zároveň vychádza z usmernení Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie, ktoré sú určené pre obdobné IT zákazky.

V čl. 7 odseku 4 zmluvy je uvedený obsah súčinnosti pre zhotoviteľa, teda čo si pod týmto pojmom treba predstaviť. „Primeraná a akákoľvek“ sa nevyučujú.

Zároveň si dovoľujeme upozorniť žiadateľa, že verejný obstarávateľ upravil znenie ustanovenia čl. 7 ods. 3 zmluvy – [pozri aktualizáciu č. 1 súťažných podkladov resp. Formulárov](#).

Dotaz č. 2.

V súlade s odsekom:

„Uchádzač použije pre návrh zmluvy FORMULÁR č. 2 v časti „F“ týchto súťažných podkladov. Text ustanovení návrhu zmluvy je pre uchádzača záväzný a nie je prípustné ho meniť, dopĺňať alebo akokoľvek upravovať bez toho, aby bol verejný obstarávateľ vopred o tom informovaný. Každý návrh na zmenu je možné uplatniť vopred spolu s odôvodnením navrhovanej zmeny v rámci žiadosti o vysvetlenie podmienok súťaže podľa bodu 10 časti „A“ súťažných podkladov resp. prostredníctvom žiadosti o nápravu.“

žiadame Verejného obstarávateľa o úpravu textu návrhu zmluvy v článku 7 v bode 3, ktorý znie v pôvodnom návrhu nasledovane:

„3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po odovzdaní a prevzatí Diela a riadnom skončení Zmluvy poskytne primeranú a akúkoľvek aj kontinuálnu súčinnosť budúcemu poskytovateľovi služieb prevádzky, podpory a rozvoja k Dielu. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v súlade s predchádzajúcou vetou v období maximálne do 6 (šesť) mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania Diela ako celku Objednávateľovi, t. j. odo dňa podpísania Záverečného akceptačného protokolu.“

Verejného obstarávateľa žiadame o úpravu formulácie „v období maximálne do 6 (šesť) mesiacov“, na novú formuláciu v znení „v období maximálne do 2 (dvoch) mesiacov“. Nakoľko pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti a súčinnosti budúceho vysúťažného poskytovateľa služieb prevádzky je prevádzku riešenia možné odovzdať vo výrazne kratšom časovom horizonte, ako je uvedené v návrhu zmluvy. Nie je dôvod predpokladať, že riešenie, ktoré má podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa vzniknúť celé od základov za 12 mesiacov a na jeho samotný vývoj je podľa harmonogramu vyčlenených 7 mesiacov, bude potrebné odovzdávať budúcemu poskytovateľovi 6 mesiacov. Šesť mesiacov tvorí takmer 90% času, ktorý Verejný obstarávateľ predpokladá na programovanie celého riešenia v implementačnom projekte, preto považujeme požiadavku na dĺžku obdobia podpory pre odovzdávanie prevádzky v uvedenom návrhu zmluvy za neprimeranú.

Odpoveď:

Lehota bol upravená/skrátená na 3 mesiace pred a po odovzdaní diela. Zároveň verejný obstarávateľ má za to, že v článku 7 ods. 2 zmluvy jasne stanovil rozsah služieb poskytovaných v rámci poskytovanej súčinnosti, konkrétne „minimálne 40 (štyridsať) hodín konzultácií a ďalších činností/úkonov v súlade s ods. 4 tohto článku Zmluvy za kalendárny mesiac“.

Ďalej v čl. 7 ods. 4 zmluvy stanovil aj oblasť, v ktorej má byť súčinnosť poskytnutá.

Zároveň v ods. 5 sa uvádza, že súčinnosť podľa článku 7 zmluvy je súčasťou Ceny diela. V zmysle uvedeného má každý uchádzač možnosť svoje náklady na poskytnutie súčinnosti zahrnúť do svojej ponuky na celkovú cenu diela.

Zároveň si dovoľujeme upozorniť žiadateľa, že verejný obstarávateľ upravil znenie ustanovenia čl. 7 ods. 3 zmluvy – [pozri aktualizáciu č. 1 súťažných podkladov resp. Formulárov.](#)

Dotaz č. 3:

V súlade s odsekom:

„Uchádzač použije pre návrh zmluvy FORMULÁR č. 2 v časti „F“ týchto súťažných podkladov. Text ustanovení návrhu zmluvy je pre uchádzača záväzný a nie je prípustné ho meniť, dopĺňať alebo akokoľvek upravovať bez toho, aby bol verejný obstarávateľ vopred o tom informovaný. Každý návrh na zmenu je možné uplatniť vopred spolu s odôvodnením navrhovanej zmeny v rámci žiadosti o vysvetlenie podmienok súťaže podľa bodu 10 časti „A“ súťažných podkladov resp. prostredníctvom žiadosti o nápravu.“

žiadame Verejného obstarávateľa o úpravu textu návrhu zmluvy v článku 8 odsek 6, ktorý znie v pôvodnom návrhu nasledovane:

„Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady IS EHB v zápisnici o odstránení vady IS EHB podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady IS EHB, spôsob a čas jej odstránenia.“

Verejnému obstarávateľovi navrhujeme o nahradenie tohto bodu nasledovným:

“Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady IS EHB prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zhotoviteľ po odstránení vady zašle Objednávateľovi elektronickým prostriedkom (e-mailom alebo inou písomne dohodnutou formou) oznámenie o odstránení vady obsahujúce popis vady, spôsob jej odstránenia a čas ukončenia prác. Objednávateľ je povinný potvrdiť odstránenie vady rovnakým spôsobom najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia. Ak Objednávateľ nevyjadrí námietky v tejto lehote, odstránenie vady sa považuje za potvrdené.”

Dôvodom je zefektívnenie vzájomnej spolupráce. Nevidíme pridanú hodnotu vo vytváraní zápisníc o odstránení väd, ktoré budú následne podpisované oboma Zmluvnými stranami. Situácie ohľadom vzniku vady a následného postupu pri jej odstránení aj s potrebnými detailami budú zachytené elektronicky v helpdesku. Prevádzka helpdesku je podľa podkladov verejného obstarávania požadovaná ako súčasť dodaného riešenia. Elektronická komunikácia plne zodpovedá štandardom 20 rokov 21. storočia a šetrí čas na oboch stranách. Povinnosť podpisovať zápisnicu bude zbytočne zaťažovať tím na oboch stranách a odvádzať ich pozornosť od skutočne dôležitých úloh pri prevádzke nového systému. Dané informácie je možné odsúhlasovať elektronicky.

Odpoveď:

Navrhuje ponechať súčasné znenie. Zmluva rozlišuje „vadu/defekt“ a „incident“.

Vyhotovovanie zápisnice pri odstraňovaní VÁD vychádza aj z usmernení Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie, ktoré sú určené pre obdobné IT zákazky.

Bežnou praxou je, že pri riešení incidentov sa využíva helpdesk t. j. nevyhotovujú sa zápisnice.

Zároveň vzhľadom na definovanie vady v zmluve predpokladáme, že vada resp. defekt nebude v takej časovej periodicite ako incident.

Dotaz č. 4:

V súlade s odsekom:

„Uchádzač použije pre návrh zmluvy FORMULÁR č. 2 v časti „F“ týchto súťažných podkladov. Text ustanovení návrhu zmluvy je pre uchádzača záväzný a nie je prípustné ho meniť, dopĺňať alebo akokoľvek upravovať bez toho, aby bol verejný obstarávateľ vopred o tom informovaný. Každý návrh na zmenu je možné uplatniť vopred spolu s odôvodnením navrhovanej zmeny v rámci žiadosti o vysvetlenie podmienok súťaže podľa bodu 10 časti „A“ súťažných podkladov resp. prostredníctvom žiadosti o nápravu.“

žiadame Verejného obstarávateľa o úpravu textu návrhu zmluvy v článku 6 odsek 7 písmeno p, ktorý znie v pôvodnom návrhu nasledovane:

“aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Informačný systém ovplyvní výkon procesov životnej situácie”

Uvedený text navrhujeme zo zmluvy odstrániť, nakoľko diagramy životných situácií a karty životných situácií nie sú verejne dostupný dokument a preto nie je možné pre uchádzača odhadnúť zložitosť takejto aktivity a náklady spojené s touto povinnosťou.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ upravil návrh zmluvy - článok 6 odsek 7, písm. p) zmluvy, v ktorom vypustil povinnosť zhotoviteľa „aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Informačný systém ovplyvní výkon procesov životnej situácie“

V dôsledky vyššie uvedených zmien verejný obstarávateľ upraví súťažné podklady a formuláre a zverejní ich aktualizované znenie v profile.