

O 269/2024

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**  
ako Objednávateľ

a

**SWAN, a.s.**  
ako Poskytovateľ

---

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

---

2024

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva - CFO a Ing. Michal Halomí, člen predstavenstva - CIO, kontaktná osoba pre technické veci: [REDAKOVANÉ] e-mail: [REDAKOVANÉ] kontaktná osoba pre zmluvné veci: [REDAKOVANÉ] (ďalej len „Objednávateľ“) na jednej strane; a
- (2) **SWAN, a.s.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2958/B, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, bankové spojenie: [REDAKOVANÉ] číslo účtu: [REDAKOVANÉ] štatutárny orgán: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva, Ing. Ivan Vavrik, MBA, člen predstavenstva, kontaktná osoba pre technické veci: [REDAKOVANÉ] kontaktná osoba pre zmluvné veci: [REDAKOVANÉ] (ďalej len „Poskytovateľ“) na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb - zabezpečenie ochrany a sieťovej prevádzky serverovej infraštruktúry, za účelom čoho realizoval zákazku podľa internej smernice ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s. označenú interným číslom CP 47/2024 „Zabezpečenia uchovávania a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie“;
- (B) Poskytovateľ je úspešným uchádzačom realizovanej zákazky označenej interným číslom CP 47/2024 na predmet zákazky „Zabezpečenia uchovávania a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie“; a
- (C) Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním služby;

**DOHODLO SA nasledovné:**

## 1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:

- (a) **Služba alebo ZUODVO** znamená zabezpečenie uchovávania a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry Objednávateľa - prostredníctvom dodania a prevádzky diskového úložného priestoru v dátovom centre poskytovateľa a zálohovanie dát prevádzkovanvej infraštruktúry dátového centra Objednávateľa do dátového centra poskytovateľa prostredníctvom L2 prepoja vytvoreného poskytovateľom, vrátane možnosti prevádzky virtuálnych serverov priamo z vzdialeného úložiska s prepojením na LAN objednávateľskej organizácie. Súčasťou ZUODVO je dodávka požadovanej a potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy Objednávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky služby podľa požadovaných parametrov. Súčasťou Služby je:
- (i) dodávka požadovanej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy Objednávateľa;
- (ii) správa, prevádzka, rozvoj a služby zabezpečenia uchovávania a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry Objednávateľa udržiavanie aktuálnej dokumentácie a vykonávanie požadovaných zmien v rámci SLA a požadovanej kvality poskytovaných služieb,

blížšie špecifikovaná v Prílohe 1 Zmluvy;

- (b) **Cena** znamená cena za Služby podľa článku 4 Zmluvy stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 2 Zmluvy;
- (c) **Miesto plnenia** znamená objekty, lokality Objednávateľa nachádzajúce sa na území hlavného mesta SR Bratislava, pričom adresy týchto objektov sú uvedené v bode 1 Prílohy 1 Zmluvy a dátové centrum poskytovateľa;
- (d) **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

- (e) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- (f) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja, ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
- (g) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>; a
- (h) **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- (a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
- (b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
- (c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;
- (d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
- (e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

## 2 **PREDMET ZMLUVY**

2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok:

- (a) Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi Služby; a
- (b) Objednávateľ zaplatiť Poskytovateľovi za poskytované Služby Cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Poskytovanie Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy bude uskutočnené na základe 1 (jednej) objednávky Objednávateľa. Objednávka bude písomná. Objednávka bude obsahovať presnú špecifikáciu požadovaných Služieb a termín plnenia. Takto vystavená objednávka budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

2.3 Poskytovanie Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (ii) Zmluvy bude uskutočňované na základe čiastkových objednávok podľa potrieb Objednávateľa. Objednávky budú písomné. Objednávky budú obsahovať presnú špecifikáciu požadovaných Služieb a termín ich plnenia. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Objednávateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

2.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo vyčerpať finančný objem určený na zaplatenie Ceny maximálne do výšky 197 650,00 EUR (slovom: **jednostodevät'desiatšesťtisícšesťstopät'desiat eur**) bez DPH. Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho celý vyčerpať.

2.5 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy.

## 3 **PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne a v rozsahu podľa objednávky, Prílohy 1 Zmluvy a v dohodnutom Mieste plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu podľa

článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy najneskôr do termínov uvedených v Prílohe 1 Zmluvy, a to odo dňa doručenia objednávky podľa článku 2 bod 2.2 Zmluvy.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, samostatne, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi a slovenskými technickými normami. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi umožniť prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa budú Služby poskytovať.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa bezpečné pracovné prostredie v súlade s osobitnými predpismi.

#### **4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Cenu.

4.2 Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, pričom zahŕňa aj cenu práce, cenu zariadení, zaškolenie, cenu dopravy pracovníkov Poskytovateľa a cenu dopravy potrebných zariadení na Miesto plnenia.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za poskytovanie:

(a) Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (i) Zmluvy je jednorazová a je vo výške uvedenej v Prílohe 2 Zmluvy; a

(b) Služieb podľa článku 1 bod 1.1 písm. (a) odsek (ii) Zmluvy sa uhrádza na základe skutočne poskytnutého rozsahu Služieb za mesiac, za ktorý sa Cena platí a jednotkové ceny sú uvedené v Prílohe 2 Zmluvy.

4.4 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ a ktorú odošle Objednávateľovi do 10. (desiateho) dňa v mesiaci nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý boli Služby poskytnuté.

4.5 Podkladom pre fakturáciu bude preberací protokol s informáciou o dodaných službách a ich kvalite. Preberací protokol podpíšu zodpovední zástupcovia Zmluvných strán.

4.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojená príslušná objednávka a preberací protokol. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

4.7 Cena je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.

4.8 Cena sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy, za predpokladu, že následne bude pripísaná na účet Poskytovateľa.

#### **5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE**

5.1 Riadnym poskytnutím Služieb sa rozumie poskytovanie Služieb s odbornou starostlivosťou a v súlade s ustanoveniami Zmluvy a s objednávkou.

5.2 Výsledok poskytnutej Služby má vady, ak nezodpovedá požadovanej kvalite alebo je v rozpore s požiadavkami Objednávateľa.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na vady poskytnutých Služieb sa budú primerane vzťahovať § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neplánovaného prerušenia poskytovania Služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr do 1 (jednej) hodiny reagovať na nahlásený prevádzkový problém a súčasne bezodkladne, najneskôr však do 4 (štyroch) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby náhradným riešením, do 8 (ôsmich) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby trvalým riešením a v prípade špeciálnych zariadení najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín zabezpečiť obnovenie poskytovania Služby trvalým riešením, a to podľa bodu 5 Prílohy 1 Zmluvy.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu o zodpovednosť za vady je Poskytovateľ povinný reklamovanú vadu odstrániť na vlastné náklady a túto úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať tá Zmluvná strana, ktorá bola v spore neúspešná.

5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržanie aj napriek tomu trval.

## 6 SANKCIE

6.1 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy a/alebo 3.2 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (jednoto eur) za každý neposkytnutý druh Služby, a to za každý deň porušenia tejto povinnosti.

6.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, Poskytovateľ je oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej Ceny za každý deň omeškania.

6.3 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady na poskytnutej Službe podľa článku 5 bodu 5.4 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: jednoto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania.

6.4 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti udržiavať aktuálnu dokumentáciu podľa Prílohy 1 Zmluvy a zabezpečovať záznam každej zmeny najneskôr do 48 (štyridsaťosem) hodín podľa Prílohy 1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (jednoto eur) za každý aj začatý deň nesplnenia tejto povinnosti.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bodu 6.1, 6.3 a/alebo bodu 6.4 Zmluvy. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa.

6.6 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

6.7 Objednávateľ si v prípade nároku na náhradu škody a/alebo zmluvnú pokutu môže škodu a/alebo zmluvnú pokutu odpočítať z čiastky splatnej v prospech Poskytovateľa.

## 7 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

7.1 Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:

- (a) osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
- (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
- (c) je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa naňho takáto povinnosť vzťahuje;
- (d) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek svojmu veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
- (e) nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.

7.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku, v bode 7.1 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.

- 7.3 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v tomto článku bode 7.1 Zmluvy ~~ne~~ bolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia.
- 7.4 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
  - (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
  - (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.
- 7.5 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.

## 8 KOMUNIKÁCIA

- 8.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou; alebo
  - (b) v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
  - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 8.3 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.

## 9 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to:
- (a) na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy; alebo
  - (b) do vyčerpania obchodovateľného finančného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy;
- podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade, že nedôjde k vyčerpaniu obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy počas 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, môže byť Zmluva na návrh Objednávateľa predĺžená do vyčerpania obchodovateľného objemu. Zmluva bude predĺžená podľa predchádzajúcej vety uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.
- 9.2 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v bode 9.1 tohto článku Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 9.3 Odstúpiť od Zmluvy môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
- 9.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady, ak:
- (a) Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne podľa článku 3 bod 3.1 a/alebo 3.2 Zmluvy;
  - (b) poskytnuté Služby nebudú zodpovedať vlastnostiam dohodnutým v Zmluve a/alebo objednávke, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;

- (c) Poskytovateľ opakovane nevybaví reklamácie v lehote dohodnutej v článku 5 bod 5.4 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave; a/alebo
- (d) sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku 7 bodu 7.1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.

- 9.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 8 bodu 8.4 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 9.6 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy alebo oznámené podľa článku 8 bod 8.3 Zmluvy.
- 9.7 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 9.8 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zanikom Zmluvy nezanikajú.
- 9.9 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.
- 9.10 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

## 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 10.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.3 Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 10.5 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ môže svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce zo Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 10.6 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 10.8 Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať časťku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
- 10.9 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živelné pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 10.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý

nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.

- 10.11 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 10.12 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy:

Príloha 1: Špecifikácia Služby

Príloha 2: Jednotkové ceny

Príloha 3: Bezpečnostné požiadavky



## PRÍLOHA 1

### ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

Predmetom služby je:

- A. Zabezpečenia uchovávaní a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie/d'alej len ZUODVO/ - prostredníctvom dodania a prevádzky diskového úložného priestoru v dátovom centre poskytovateľa a zálohovanie dát prevádzkovanú infraštruktúru dátového centra objednávateľskej organizácie do dátového centra poskytovateľa prostredníctvom L2 prepoja vytvoreného poskytovateľom, vrátane možnosti prevádzky virtuálnych serverov priamo z vzdialeného úložiska s prepojením na LAN objednávateľskej organizácie. Súčasťou ZUODVO je dodávka požadovanej a potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy objednávateľskej organizácie pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky služby podľa požadovaných parametrov
- B. Správa, prevádzka, rozvoj a služby zabezpečenia a prevádzky ZUODVO. Udržiavanie aktuálnej dokumentácie a vykonávanie požadovaných zmien v rámci SLA a požadovanej kvality poskytovaných služieb

#### 1. Zoznam lokalít obstarávateľskej organizácie

##### A. Vozovne a sídlo obstarávateľskej organizácie

1. [REDAKOVANÉ]

2. [REDAKOVANÉ]

3. [REDAKOVANÉ]

4. [REDAKOVANÉ]

5. [REDAKOVANÉ]

##### B. Predajne lístkov

1. [REDAKOVANÉ]

2. [REDAKOVANÉ]

3. [REDAKOVANÉ]

4. [REDAKOVANÉ]

5. [REDAKOVANÉ]

6. [REDAKOVANÉ]

##### C. Ostatné lokality

1. [REDAKOVANÉ]

2. [REDAKOVANÉ]

3. [REDAKOVANÉ]

#### 2. Funkčné a technické požiadavky pre vybudovanie ZUODVO

Požadované služby a vlastnosti jednotlivých služieb a komponentov. Objednávateľská organizácia požaduje dodanie, implementáciu a správu zariadení a prevádzku služieb v rámci ZUODVO takto:

- Obstarávateľská organizácia požaduje poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením prevádzky ZUODVO a jej komunikačnej, technickej a dátovej infraštruktúry pre riadny a bezporuchový chod informačných technológií obstarávateľskej organizácie a ich užívateľov. Správa a vybudovanie ZUODVO s dodávkou potrebnej technickej, sieťovej a dátovej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, prevádzka a správa infraštruktúry ZUODVO /aktívne a pasívne sieťové prvky, súvisiaca sieťová infraštruktúra, diskové pole a páskový autoloader dodané poskytovateľom/ s osadením, konfiguráciou, prevádzkou a správou zariadení v lokalitách objednávateľskej organizácie uvedených v bode číslo 1. a v dátovom centre poskytovateľa

Služby podľa bodov 4 a 5 sú požadované v kvalite a SLA podľa bodu číslo 6 v lokalitách objednávateľskej organizácie uvedených v bode číslo 1 a v DC poskytovateľa na dodaných zariadeniach a službách

Požadované činnosti sú:

- A. Výstavba a prevádzka L2 sieťového prepoja z LAN do dátového centra (ďalej ako DC) poskytovateľa pre zálohovanie a prevádzku serverov
- B. Správa aktívnych sieťových a dátových komponentov ZUODVO
- C. Sieťový manažment ZUODVO
- D. Bezpečnosť HW&SW komponentov ZUODVO
- E. Dodávka, konfigurácia a prevádzka dátového poľa a páskového autoloadera pre ZUODVO
- F. Prevádzka cloudového úložiska poskytovateľom

Správa komponentov ZUODVO pozostáva najmä z:

- Dodanie a prevádzka zariadenia, alebo jeho ekvivalentu
- Dodávka a fyzická inštalácia zariadenia na lokalite
- Inštalácia, konfigurácia, správa, zaškolenie a prevádzka zariadení na lokalitách objednávateľskej organizácie
- Riešenie prevádzkových incidentov zariadenia/technická podpora, vrátane fyzickej výmeny zariadenia na lokalite
- Konfiguračná a prevádzková podpora zariadenia podľa požiadaviek Objávateľskej organizácie / Konfigurácia VLAN, VoIP, systémových nastavení atď./
- Zabezpečenie kompatibility HW&SW komponentov zariadenia s existujúcim LAN a virtualizačným prostredím obstarávateľskej organizácie

Sieťový a Virtualizačný Manažment

- Správa konfigurácií a dokumentácia
- Konfigurácia nastavení sieťových a dátových komponentov na zabezpečenie požadovanej komunikácie v existujúcej LAN, virtualizačnej infraštruktúre a cloudovom úložisku
- Zálohovanie a obnova konfiguračných nastavení

Bezpečnosť HW&SW komponentov

- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností zariadení v správe pre ochranu legitímnych užívateľských dát
- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností samotných sieťových, dátových a technických komponentov v správe / Hardening komponentov podľa bezpečnostného projektu/pokiaľ existuje/, resp. na minimálnu akceptovateľnú bezpečnostnú úroveň
- Pravidelný upgrade a update firmware/licencií/operačných systémov, Bezpečnostné záplaty
- Profylaktické kontroly, zbieranie a vyhodnocovanie log záznamov
- Špecifikácia zariadenia pre bezpečnosť a vzdialený prístup
- Jednotná správa pre bezpečnosť ZUODVO
- Umiestnenie zariadení v serverovniach a určených miestach objednávateľskej organizácie

Všetky komponenty a prepoje musia byť pripojené a prevádzkované na minimálne 10G infraštruktúre.

### 3. Zoznam dodaných a spravovaných zariadení -

**A - Diskové pole** - bude poskytovateľom dodané pre objednávateľskú organizáciu, umiestnené, nakonfigurované a zapojené do infraštruktúry DC poskytovateľa

Vyžaduje sa pole vytvorené z NVMe diskov.

Diskové pole musí byť certifikované spoločnosťou SAP na prevádzku systému SAP HANA S/4.

Parameter	Minimálne požiadavky
Prevedenie	Plne redundantné all flash diskové pole, end-to-end NVMe.  Diskové pole musí byť montovateľné do 19" Racku a musí obsahovať potrebné príslušenstvo potrebné na montáž do racku.  Celkové riešenie zaberá max. 1U.
	Výmena kľúčových komponentov vrátane diskov za prevádzky bez prerušenia prístupu k dátam.
	Umožňuje klastrovanie aspoň štyroch dual-kontrolerových systémov (do jedného

	osem-kontrolérového systému).
<b>Napájanie</b>	Napájacie káble: redundantné, jednofázové, 230V, z dvoch nezávislých zdrojov elektrického napätia.
<b>Cache pamäť</b>	512 GB (nie flash cache).
<b>Host porty</b>	Minimálne 8x 10GbE Fibre SFP+, a 4x 25/10Gb iSCSI on-board porty. Podporuje pripojenie serverov cez protokoly FC (32 a 64Gb) a SAS (12Gb).
<b>Podporované typy diskov</b>	Podporuje NVMe Flash/SSD diskové moduly na ktorých hardvéri je implementovaná in-line HW kompresia dát. Touto kompresiou nie sú žiadnym spôsobom zaťažované procesory kontrolérov diskového poľa zároveň uvedená technológia umožňuje detekciu ransomware v reálnom čase. Podporuje quantum safe kryptovanie. Okrem toho podporuje SSD NVMe, SCM NVMe, 10 tis. otáčkové SAS, 7200 otáčkové NL-SAS a SSD SAS disky.
	Umožňuje mixovanie viac ako troch druhov rotačných/SSD/Flash diskových modulov rovnakého fyzického prevedenia, ale rôznych kapacít, prípadne výkonových parametrov v rámci jedného kontroléra alebo jednej diskovej police.
<b>Disková kapacita</b>	Disková kapacita tvorená minimálne 12 x 9.6 TB 2,5" NVMe Flash/SSD diskové moduly na ktorých hardvéri je implementovaná in-line HW kompresia dát. Ochrana na úrovni RAID6, pričom „hot spare“ priestor je distribuovaný cez všetky diskové moduly v RAID skupine a jeho veľkosť je kapacita jedného disku..
<b>Podporované RAID</b>	RAID6 a RAID1, pričom hot spare priestor je distribuovaný cez všetky disky v RAID skupine (nie dedikovaný HSP disk).
	Umožňuje online rozšírenie RAID skupiny pridaním disku (bez prerušenia chodu aplikácií). Minimálnym krokom pri rozšírení kapacity je jeden disk.
<b>Rozšírenie kapacity</b>	Disková kapacita navrhovaného dual-kontrolérového systému musí byť rozšíriteľná aspoň na 426 diskov a v prípade klastrovania aspoň štyroch dual-kontrolérových systémov (do jedného osem-kontrolérového systému) na minimálne 854 diskov.
<b>SW vlastnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Umožňuje automatický load balancing LUN –ov v rámci single tierového storage poolu (optimalizácia rozloženia záťaže)</li> <li>- Aktualizácia SW a FW na kontroléroch a diskoch bez prerušenia chodu aplikácií</li> <li>- Umožňuje virtualizáciu internej diskovej kapacity a thin provisioning s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu</li> <li>- Umožňuje virtualizáciu externých diskových polí od rôznych výrobcov</li> <li>- Umožňuje SW kompresiu a deduplikáciu s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu</li> <li>- Podporuje „data at rest“ kryptovanie dát</li> <li>- Umožňuje automatický load balancing LUN –ov v rámci single tierového storage poolu (optimalizácia rozloženia záťaže)</li> <li>- Umožňuje automatický tiering na báze umelej inteligencie, synchronnú a asynchronnú replikáciu dát medzi dvoma až tromi lokalitami, tvorbu snapshotov a klonov LUN-ov s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu</li> <li>- Obsahuje integrovaný migračný nástroj na migráciu dát s diskových polí aj od iných výrobcov s časovo neobmedzeným licenčným pokrytím na požadovanú kapacitu</li> <li>- Umožňuje vytvorenie vysoko dostupného dátového úložiska umiestneného vo dvoch rôznych lokalitách s automatickým prepnutím IO operácií čítania a zápisu medzi lokalitami v prípade HW výpadku a po zotavení systému z tohoto výpadku. Toto riešenie sa chová transparentne voči pripojeným hostom a je nezávislé na OS bežiacich na</li> </ul>

	<p>týchto hostoch. V prípade vzniku situácie "split brain" rozhodne o ďalšom spôsobe fungovania klástra SW arbiter, ktorý sa nenachádza ani na jednom z dátových úložísk tvoriacich toto riešenie. Umožňuje asynchrónnu replikáciu takto zabezpečených dát s vysokou dostupnosťou do tretej lokality.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podporuje in-line HW kryptovanie dát na úrovni Flash/SSD diskových modulov bez záťaže CPU kontrolérov</li> <li>- Podporuje REST API, CSI, tvorbu Hybrid Multicloud riešení, multitenancy a QoS</li> <li>- Umožňuje pripojenie ku cloudovej službe výrobcu diskového poľa a musí umožňovať monitoring výkonu, kapacity a proaktívny „health monitoring“ navrhovaného diskového poľa. Uvedená cloudová služba musí podporovať automatizáciu procesu servisnej podpory s cieľom dosiahnutia rýchlejšieho riešenia HW a SW problémov (ako napr. automatická kolekcia logov, filtrovanie udalostí, vytváranie a manažment servisných tiketov)</li> <li>- Podpora SNMP, e-mail notifikácia a podpora call-home</li> <li>- Manažment pomocou GUI prostredníctvom HTTPS, CLI prostredníctvom SSHv2</li> <li>- Umožňuje viac úrovňový menežment s rôznymi úrovňami práv administrátorov</li> <li>- Umožňuje využitie integrity dvoch osôb na zamedzenie vykonávania kritických a rizikových úloh v systéme jedným bezpečnostným administrátorom. Pre vykonávanie týchto kritických úloh sa vyžaduje účasť dvoch bezpečnostných administrátorov.</li> <li>- Ponúkané riešenie umožňuje vytváranie snapshotov a klonov LUN a nezávislých nemeniteľných okamžitých kópií LUN aj automaticky na báze zadaných politík</li> <li>- Umožňuje synchrónnu a asynchrónnu replikáciu dát na úrovni radičov diskového poľa s existujúcim diskovým poľom IBM FlashSystem 5200 bez nutnosti použitia dodatočných HW a SW prostriedkov.</li> </ul>
Správa zariadenia	GUI a CLI musia umožňovať správu RAID, tvorbu LUN a ich publikovanie k serverom, monitorovanie výkonu v reálnom čase.
Podpora operačných systémov	Microsoft Windows 2016/2019, Microsoft Windows Hyper-V, VMware vSphere v6.x a 7.x, Red Hat 7 a 8, SuSE Linux 12
Servisná podpora	<p>5 rokov záruka na HW a SW, v mieste inštalácie, 24x7, s garantovanou dobou opravy HW do 24 hodín. Súčasťou servisnej podpory je aj vzdialená servisná podpora počas trvania záruky diskového poľa.</p> <p>Oprava zariadenia musí byť realizovaná priamo výrobcom alebo jeho lokálnym autorizovaným servisným partnerom (zastúpením).</p>
	Výrobca počas obdobia HW servisnej podpory garantuje výmenu Flash/SSD modulov v prípade ich výpadku bez ohľadu na počet prepisov ich RAW kapacity v čase jeho vzniku.

- podpora technológie Safeguard (možnosť vytvárať nemeniteľne kopie dát) : Áno požaduje sa

Súčasťou dodávky diskového poľa je aj 4x 25 GbE SFP28 Transceivers LR

Virtualizačná infraštruktúra objednávateľskej organizácie je založená na platforme VMware a Microsoft Hyper-V, vyžaduje sa priama podpora diskového poľa výrobcom zariadenia pre tieto virtualizačné nástroje, poskytovateľ preukáže certifikátom o podpore od výrobcu zariadenia

Objednávateľská organizácia vyžaduje dodanie diskového poľa do 15 dní od účinnosti zmluvy.

**B. páskový autoloader** - bude poskytovateľom dodaný, umiestnený, nakonfigurovaný a zapojený do virtualizačnej infraštruktúry DC obstarávateľskej organizácie

Parameter	Minimálne požiadavky
Prevedenie	Páskový autoloader, montovateľný do 19" Racku. Prevedenie max. 1U.
Napájanie	jednofázové, 230V
Technológia	Dátová mechanika s technológiou LTO 9 so SAS konektivitou k externému prostrediu. Zásobník páskových médií aspoň na 9ks LTO médií.
Dátové médiá	5ks dátových médií s natívnou kapacitou (pred kompresiou) aspoň 18TB na jedno dátové médium
Servisná podpora	Záruka 3 roky v mieste inštalácie, 24x7, s garantovanou dobou opravy HW do 24 hodín. Oprava zariadenia musí byť realizovaná priamo výrobcom alebo jeho lokálnym autorizovaným servisným partnerom (zastúpením).

Zálohovanie virtualizačnej infraštruktúry objednávateľskej organizácie je založená na platforme Veeam, vyžaduje sa priama podpora páskového autoloadera výrobcom zariadenia pre tento zálohovací nástroj, poskytovateľ preukáže certifikátom o podpore od výrobcu zariadenia

Objednávateľská organizácia vyžaduje dodanie páskového autoloadera do 15 dní od účinnosti zmluvy.

Ostatné podmienky dodania zariadení A. a B. -

1. Obstarávateľská organizácia požaduje aby uchádzač predložil **potvrdenie**, že je certifikovaným partnerom výrobcu dodávaných zariadení a že dodané zariadenia sú nové a pochádzajú z oficiálneho predaja pre Slovenskú republiku. Obstarávateľ si vyhradzuje právo neprevziať zariadenia ktoré nie sú určené pre Slovenský trh
2. Všetky požadované dodané zariadenia musia byť nové, nepoužité, nakonfigurované podľa požiadaviek obstarávateľskej organizácie a musia byť od overených výrobcov a detailné informácie o týchto zariadeniach musia byť dostupné na webových adresách týchto výrobcov a zároveň musia byť dodané zariadenie aktuálne podporované výrobcom
3. Obstarávateľská organizácia požaduje mať **priamy prístup k supportu /podpore/** výrobcu dodaných zariadení. Požaduje sa, aby sa servisné požiadavky dali nahlasovať priamo cez portál výrobcu, z dôvodu potreby prístupu k plnej podpore zariadení a kontrolu nad ňou, bez ohľadu na trvanie resp. ukončenie zmluvného vzťahu s poskytovateľom
4. Poskytovateľ v rámci poskytovanej služby umožní objednávateľskej organizácii prístup a privilegované oprávnenia do administrátorskej a konfiguračnej časti aktívnych sieťových zariadení. V prípade vykonania zmien v konfigurácii týchto zariadení objednávateľskou organizáciou, ktorá spôsobí výpadok poskytovania služby poskytovateľom, sa čas takéhoto výpadku nezaráta do dohodnutého času stanoveného na odstránenie poruchy a obnovenie funkčnosti služieb poskytovateľom
5. súčasťou služby je udržiavaná aktuálna dokumentácia k celkovej poskytovanej službe na FTP alebo cloud poskytovateľa /zoznam zariadení, aktívnych prvkov, IP a MAC adres, VLAN, pravidiel, a ich popis, diagramy zapojenia – fyzická topológia L1, L2 a L3 dátových sietí, popis a zapojenie uplink portov, spanning tree konfigurácie sietí, popis umiestnenia/ s prístupom určených supervízorov administrátorskej organizácie k tejto dokumentácii. Dokumentácia bude poskytnutá do troch mesiacov od účinnosti zmluvy a musí byť poskytovateľom aktualizovaná vždy do 48 hodín od vykonanej zmeny v infraštruktúre alebo prevádzkovaných službách
6. súčasťou služby sú všetky konfiguračné práce na zariadeniach dodaných v rámci ZUODVO požadované počas účinnosti zmluvy objednávateľskou organizáciou /napr. VLAN, povoľovanie a zakazovanie portov, smerovania, tunely, pravidiel, zmeny konfigurácie diskového poľa a podobne/, v prípade požiadavky, ktorá by mala za následok výpadok služby, poskytovateľ písomne upozorní odberateľskú organizáciu o tejto skutočnosti pred vykonaním konfiguračnej zmeny

7. súčasťou služby a podmienkou jej prevádzky je vytvorenie pravidiel a nastavení bezpečnostnej brány **firewall**, ktorá bude dodaná poskytovateľom ako súčasťou poskytovanej služby, podľa požiadaviek obstarávateľskej organizácie
8. súčasťou služby a podmienkou jej prevádzky je pripojenie a konfigurácia diskového poľa a páskového autoloadera do súčasnej virtualizačnej infraštruktúry DC objednávateľskej organizácie a poskytovateľa, potrebná kabeľáž a sieťové komponenty sú súčasťou poskytnutia služby

#### 4 Zoznam poskytnutých sieťových, dátových, aplikačných a služieb DC v rámci poskytovania služby ZUDVO

Vybudovanie backup infraštruktúry pre zálohovanie virtualizačnej a dátovej infraštruktúry objednávateľskej organizácie, ktorá je kompatibilná s existujúcou technológiou Veeam, ktorú využíva objednávateľská organizácia.

##### Špecifikácia – požiadavky

- Vybudovanie backupovacej (zálohovacej) infraštruktúry pre zálohovanie minimálne 100 VM
- Zriadenie zálohovania ako služby
- Zálohovacia infraštruktúra musí byť umiestnená v dátovom centre poskytovateľa služby s klasifikáciou TIE3
- Poskytnutie dedikovaného 10G prepoja medzi DC objednávateľskej organizácie a novým DC poskytovateľa
- Požadovaný dedikovaný diskový priestor na dodanom diskovom poli je minimálne 85TB (použitelná kapacita)
- Vybudovanie adekvátnej backup infraštruktúry na strane poskytovateľa a jeho bezpečné prepojenie s existujúcim Veeam prostredím objednávateľskej organizácie

##### DC poskytovateľa

- Musí sa nachádzať v Bratislave
- DC musí spĺňať úroveň spoľahlivosti minimálne Tier 3 podľa definície Uptime Institute alebo ekvivalentu
- SLA 24x7x365(366) 99.98%. Doba reakcie 30 minút počas pracovných hodín, resp. 120 minút mimo pracovných hodín

Poskytovateľ celého riešenia služby DC musí mať vlastné dátové centrum. Obstarávateľská organizácia je oprávnená vylúčiť uchádzača ktorý použije pre potreby objednávateľskej organizácie iného dodávateľa dátového centra. Napájanie dátového centra minimálne z dvoch nezávislých trás. Záložné zdroje a agregát pre zabezpečenie napájania dátového centra pri výpadku napájania. Protipožiarne hasiaci systém.

##### 10G L2 prepoj

- DC objednávateľskej organizácie Olejkárska 1 Bratislava – DC poskytovateľa
- L2 - Kapacita 10/10 Gbps
- SLA 24x7x365(366) 99,98%
- pripojenie musí byť na optickej infraštruktúre kvôli nízkej latencii a musí byť symetrické
- cez toto L2 prepojenie sa bude prevádzkovať zálohovanie infraštruktúry objednávateľskej organizácie na nové dodané diskové pole, ktoré budú umiestnené v DC poskytovateľa a bude umožnená prevádzka/spustenie VM priamo z prostredia DC poskytovateľa s prístupom z LAN Objednávateľskej organizácie

Súčasťou poskytovania služby je implementácia zálohovacieho riešenia kompatibilného s existujúcou technológiou Veeam, ktorá bude zdokumentovaná.

##### Veeam architektúra – Cloud connect:

Na strane DC poskytovateľa služby bude poskytovaný dedikovaný Veeam cloud connect server pre potreby objednávateľskej organizácie.

##### Sieťová topológia

#### 4 Správa, prevádzka a služby zabezpečenia uchovávania a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie

Služby vyžadované v rámci ZUODVO pozostávajú najmä z:

- Inštalácia, konfigurácia, správa a prevádzka zariadení na lokalitách objednávateľskej organizácie a v DC poskytovateľa
- Riešenie prevádzkových incidentov zariadenia/technická podpora, vrátane fyzickej výmeny zariadenia na lokalite
- Konfiguračná a prevádzková podpora zariadenia podľa požiadaviek Objednávateľskej organizácie / Konfigurácia VLAN, VoIP, systémových nastavení atď./
- Zabezpečenie kompatibility HW&SW komponentov zariadenia s existujúcim LAN a virtualizačným prostredím obstarávateľskej organizácie

##### Sieťový a Virtualizačný Manažment

- Správa konfigurácií a dokumentácia
- Konfigurácia nastavení sieťových a dátových komponentov na zabezpečenie požadovanej komunikácie v existujúcej LAN a virtualizačnej infraštruktúre
- Zálohovanie a obnova konfiguračných nastavení

##### Bezpečnosť HW&SW komponentov

- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností zariadení v správe pre ochranu legitímnych užívateľských dát
- Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností samotných sieťových komponentov v správe / Hardening úroveň
- Pravidelný upgrade a update firmware/licencií/operačných systémov, Bezpečnostné záplaty
- Profylaktické kontroly, zbieranie a vyhodnocovanie log záznamov
- Špecifikácia zariadenia pre bezpečnosť a vzdialený prístup
- Jednotná správa pre bezpečnosť ZUODVO

##### Prepoj L2

- Prevádzka a správa požadovaného L2 prepoja podľa zadaných požiadaviek

##### DC poskytovateľa

2. Prevádzka a správa DC poskytovateľa podľa zadaných požiadaviek

##### Zálohovanie/backupovanie a prevádzka VM

3. Zálohovanie do DC poskytovateľa a spúšťanie VM v DC poskytovateľa podľa zadaných požiadaviek

##### Vecam server

#### 4. Prevádzka Veeam cloud connect servera v DC poskytovateľa pre potreby objednávateľskej organizácie

Súčasťou poskytovanie služby je

##### Veeam Technik:

- Zabezpečiť integráciu existujúcej Veeam infraštruktúry s novým backupovým riešením
- Minimálny požadovaný certifikát - **Veeam certifikát VMCE** – poskytovateľ preukáže
  - Identifikácia požiadaviek na zálohovanie, obnovu dát a dostupnosť
  - Návrh riešení na mieru, ktoré spĺňajú obchodné a technické ciele
  - Hodnotenie výkonnosti infraštruktúry a návrhy na zlepšenie
  - Zabezpečenie škálovateľnosti pre rastúce potreby objednávateľskej organizácie
  - Inštalácia a konfigurácia Veeam riešení v prostredí objednávateľskej organizácie
  - Nastavenie politik zálohovania, replikácie a obnovy.
  - Testovanie obnovy dát (disaster recovery) na zabezpečenie správnej funkčnosti
  - Dokumentácia riešení

##### Projektový manažér:

- Zodpovedá za riadenie projektu od ich začiatku až po koniec
- Minimálny požadovaný certifikát - PRINCE2 Foundation, alebo jeho ekvivalent

##### Service delivery lead:

- **Každomesačná podpora 8 hodín** počas poskytovania služby
- Zabezpečovanie komunikácie s objednávateľskou organizáciou a poskytovateľom na týždennej báze
- Dodávanie reportov o dodržiavaní SLA
- Nastavenie procesov medzi objednávateľskou organizáciou a poskytovateľom
- Riešenie vzniknutým problematických situácií počas poskytovania služby

##### Solution Architekt:

- **Každomesačná podpora 16 hodín** (LAN, Voice, Wifi, bezpečnosť, cloud, backup)
- Konzultačná činnosť nad zverenými technickými riešeniami po dohode s objednávateľskou organizáciou
- Analýza a návrh technických riešení po dohode s objednávateľskou organizáciou
- Zdokumentovanie zverených technických riešení

Všetky služby sú vyžadované v kvalite a SLA podľa bodu 5.

#### 6 Kvalita služby a SLA

Súčasťou poskytovania služby musí byť správa daného riešenia počas celej doby trvania služby:

- **SLA 24x7x365(366), dostupnosť služby 99,98% na backup infraštruktúru, DC a L2 prepoj**
- **Doba reakcie 30 minút počas pracovných hodín, resp. 120 minút mimo pracovných hodín**

Požadovaná je riadna prevádzka služieb v režime 24x7x365(366) pri zachovaní kľúčových parametrov dostupnosti služby.

Požadované činnosti pre SLA sú:

- Monitoring/Dohľad zariadení a služieb
- Riešenie, kontrola a odstránenie prevádzkových udalostí
- Služby Hotline/CallDesk – Technická podpora nepretržite
- Výjazd technika v zmysle štandardných podmienok SLA
- Odstránenie poruchy, príp. výmena zariadenia do doby definovanej podľa SLA
- Doba na odstránenie poruchy 4 hodiny,
- Výmena zariadenia v rámci SLA, pri špeciálnych zariadeniach max. 24 hodín

Služba sa bude považovať za nedostupnú, ak pomocou nej nemožno prenášať a spracovávať údaje okrem prípadov, kedy ide o plánovanú údržbu, núdzovú údržbu, vylúčenú udalosť, alebo poruchu spôsobenú objednávateľskou organizáciou. Doba nedostupnosti služby sa začína okamihom doručenia správy objednávateľskej organizácie o nedostupnosti služby poskytovateľovi emailom, telefonicky alebo zadaním do systému pre správu incidentov a porúch poskytovateľa. Každý takejto udalosti bude priradený jedinečný kód (tiket), na základe ktorého bude udalosť riešená. Doba nedostupnosti služby končí jej spustením, resp. informovaním objednávateľskej organizácie že služba je funkčná. Poskytovateľ je povinný vyvinúť primerané úsilie na to, aby kontaktoval objednávateľskú organizáciu v súlade s dohodnutým postupom. Doba na odstránenie poruchy je maximálne 4 hodiny. Výmena zariadenia v rámci SLA, pri špeciálnych zariadeniach max. 24 hodín



**Dostupnosť služieb podpory prevádzky a údržby a služieb**

Popis	Parameter	Poznámka	Obnovenie neplánovane prerušenej služby
Prevádzkové hodiny	24 hodín	pracovné hodiny sú 08:00 – 16:00 hod. v pracovné dni a mimopracovné hodiny sú ostatný čas počas pracovných dní, dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov	do 4 hodín náhradným riešením a do 24h trvalým riešením

Objednávateľská organizácia požaduje, aby súčasťou poskytovania služieb bolo:

- zabezpečenie servisu a vzdialenej podpory pracovísk objednávateľskej organizácie na technológii poskytovateľa v rozsahu 24x7x365(366),
- zabezpečenie monitoring stavu riešenia nahlásených incidentov a prevádzkových problémov, mesačné a ročné výkazy o dostupnosti, o výpadkoch a prijatých hláseniach
- pre technický personál obstarávateľskej organizácie musí byť umožnený on-line monitoring stavu siete
- mesačné a ročné správy o využívaní a kvalite služieb
- garantovaná dostupnosť helpdesku je od 00:00 do 23:59

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovnú garantovanú dobu odozvy a dobu riešenia Incidentov (čas je počítaný iba v rámci daného časového pokrytia garantovanej dostupnosti helpdesku od okamihu nahlásenia incidentu a prerušuje sa po dobu omeškania s poskytnutím požadovanej oprávnenej súčinnosti zo strany obstarávateľa):

Reakčná doba	Reakčná doba
Doba odozvy	30 minút v pracovné hodiny a 120 minút v mimopracovné hodiny
Čas na zabezpečenie náhradného riešenia	4 hod
Doba trvalého vyriešenia	do 24 hod

Obstarávateľská organizácia požaduje, aby mesačné a ročné správy o využívaní a kvalite služieb obsahovali:

A. Mesačná štatistika pre každú jednu službu (pripojenie):

- Typ pracoviska
- Miesto pripojenia
- Počet nahlásených incidentov (teda počet prípadov poruchy na službe)
- Počet riešených udalostí (všetky ostatné úkony, ako konfiguračné zmeny a pod.)
- Či boli za daný mesiac na danej službe dodržané dohodnuté parametre SLA

B. Sumárne vyhodnotenie činností za obdobie uplynulého mesiaca, rozdelené na tematické celky:

- Zriadenie a prevádzkovanie služby
- Konfiguračná podpora, rozsah vykonaných činností zo strany poskytovateľa
- Pre každý z uvedených celkov report dvoch druhov udalostí, vrátane stručného popisu udalosti a čísla ticketu
  - Počet nahlásených incidentov (teda počet prípadov poruchy na službe) – tento údaj sa neuvádza pri konfiguračnej podpore
  - Počet riešených udalostí (všetky ostatné úkony, ako konfiguračné zmeny a pod.)

- **Dostupnosť služby:**

Obstarávateľ požaduje minimálnu dostupnosť služby vo výške 99,98 % v ktoromkoľvek mesiaci v roku. Za nedostupnosť služby sa nepovažujú prípady, keď je prenos dát znemožnený zariadením obstarávateľskej organizácie, lokálnou sieťou objednávateľskej organizácie, alebo chybnou požiadavkou na konfiguráciu služby

- **Parametre kvality poskytovaných služieb podpory prevádzky a údržby**

Reakčná doba sa vždy meria od momentu, kedy je problém zaznamenaný do helpdesku alebo od momentu nahlásenia problému alternatívnym spôsobom, to znamená od momentu doručenia hlásenia problému emailom, alebo telefonicky

- **Požiadavky na novú konfiguračnú zmenu**

Požiadavky na novú konfiguračnú zmenu, požadované objednávateľskou organizáciou s dobou vyriešenia do 24h od oznámenia požiadavky, pri rozsiahlejších projektových úlohách konfiguračných zmien s dobou vyriešenia do desiat pracovných dní. Do požadovanej doby vyriešenia požiadavky na novú konfiguračnú zmenu sa nezarátava čas potrebný na poskytnutie súčinnosti objednávateľskou organizáciou a treťou stranou objednávateľskej organizácie

PRÍLOHA 2  
JEDNOTKOVÉ CENY

## Príloha č. 2 - Návrh uchádzača na plnenie kritéria

## Návrh na plnenie kritéria

Obchodné meno uchádzača:	SWAN, a.s.
Adresa uchádzača:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
Meno osoby oprávnenej konať za uchádzača:	Jaroslav Ferianec na základe splnomocnenia
Meno kontaktnej osoby a jej funkcia:	Richard Žitňák, Key Account Manager
Číslo tel. kontaktnej osoby:	+421 950 040 367
E-mail kontaktnej osoby:	richard.zitnák@swan.sk

## A. Kritérium I. – Cena za dodávku a vytvorenie požadovanej a potrebnej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia

Položka	Popis	Merná jednotka	Množstvo [kompletná implementácia]	Jednotková cena [v EUR bez DPH]	Jednotková cena [v EUR s DPH]	Cena za množstvo [v EUR bez DPH]	Sadzba DPH [v %]	Výška DPH [v EUR]	Cena za množstvo (Kritérium I.) [v EUR bez DPH]
	A	B	C	D	E	(CxD)	F	(CxE) - (CxD)	(CxD)
1	Jednorázový poplatok za dodávku a vytvorenie požadovanej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia, vrátane dopravy a zaškolenia obsluhy objednávateľskej organizácie	Služba	1	137 650,00	165 180,00	137 650,00	20	27 530,00	137 650,00
<b>Kritérium I. - Cena za dodávku a vytvorenie požadovanej a potrebnej technickej infraštruktúry, montáž, inštalácia, konfigurácia v EUR bez DPH</b>									
									137 650,00

**B. Kritérium II. – Cena za služby Správy, prevádzky a služby zabezpečenia uchovávaní a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie**

Položka	Modul IS	Merná jednotka	Predpokladané množstvo pre účely hodnotenia [mesiacov]	Jednotková cena [v EUR bez DPH]	Jednotková cena [v EUR s DPH]	Cena za predpokladané množstvo [v EUR bez DPH]	Sadzba DPH [v %]	Výška DPH [v EUR]	Cena za predpokladané množstvo (Kritérium II.) [v EUR bez DPH]
	A	B	C	D	E	(CxD)	F	(CxE) - (CxD)	(CxD)
1	Cena za služby Správy, prevádzky, rozvoja a služby zabezpečenia uchovávaní a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie	služba	24	2 500,00	3 000,00	60 000,00	20	12 000,00	60 000,00
Kritérium II. Cena za služby Správy, prevádzky a služby zabezpečenia uchovávaní a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie									
(Súčet cien za predpokladané množstvo v EUR bez DPH jednotlivých položiek)									
									60 000,00

**Upozornenie:**

Uchádzač v Celkovej cene v EUR bez DPH za predmet zákazky zohľadní a započíta všetky náklady bez možnosti doučtovania ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s dodaním predmetu zákazky.

Vyššie uvedenú ponuku sme vypracovali v súvislosti so zadávaním zákazky „Zabezpečenia uchovávaní a ochrany dát a virtualizačnej infraštruktúry obstarávateľskej organizácie“ spoločnosťou Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, so sídlom Olejárska 1, 814 52 Bratislava vo veci obstarania služieb, ktoré sú určené vo Výzve na predkladanie ponúk.

Táto ponuka je záväzná do uplynutia lehoty viazanosti ponúk uvedenej vo Výzve na predkladanie ponúk.

V Bratislave dňa 18.12.2024

Jaroslav Feriánek, Public Sales Director, na základe splnomocnenia

**PRÍLOHA 3**

**BEZPEČNOSTNÉ POŽIADAVKY**

Osobitná zmluva – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa 20.12.2024

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

[Redacted signature]

Meno: Mgr. Gabriela Diksová  
Funkcia: člen predstavenstva – CFO

[Redacted signature]

Meno: Ing. Michal Harom  
Funkcia: člen predstavenstva – CIO

V Bratislave dňa 20.12.2024

SWAN, a.s.

[Redacted signature]

Meno: PhDr. Roman Vavřík, MBA  
Funkcia: generálny riaditeľ – CEO, na základe plnej moci zo dňa 25.05.2023

[Redacted signature]

