**Příloha č.1**

**Technická specifikace a ceník**

**Popis předmětu**

Předmětem poptávkového řízení je prodloužení služby Standard Support pro technologii Flowmon na 1 rok v následující minimální konfiguraci:

**Ceník:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označení** | **Požadovaný termín platnosti** | **Jednotková cena v Kč bez DPH** | **Počet ks** | **Cena celkem bez DPH** | **Cena celkem včetně DPH** |
| GS-FPC-ADS-B | 1Y Progress Flowmon ADS Business Standard Support (**1 rok od nabytí účinnosti smlouvy**) |  | **1** |   |   |
| GS-IFP-1000-CU | Flowmon Probe Standard Support 1000 GS (**1 rok od nabytí účinnosti smlouvy**) |  | **1** |   |   |
| GS-IFC-R5-24000PRO | Flowmon Collector R5-24000 Pro Standard Support GS (**1 rok od nabytí účinnosti smlouvy**) |  | **1** |   |   |
| GS-FP-FPI-L | Packet Investigator Lite GS Standard Support (**1 rok od nabytí účinnosti smlouvy**) |  | **1** |   |   |

Služba Standard Support je roční podpora zahrnující všechny pravidelné aktualizace – update i upgrade, pravidelné aktualizace, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu na telefonu a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next Bussines Day) on-site hardwarovou záruku.

Podpora Flowmon GS-FP-FPI-L zahrnuje konfiguraci produktu, administraci systému a řešení funkčních problémů, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu na telefonu a e-mailu, vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika v režimu 5x8 v českém jazyce. Nejnovější verze Flowmon zdarma – pravidelné aktualizace a upgrade