

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 5

Dňa 20. 05. 2020 bola prostredníctvom komunikačného nástroja JOSEPHINE verejnému obstarávateľovi od záujemcu doručená žiadosť o vysvetlenie a doplnenie súťažných podkladov podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Na základe podanej žiadosti o vysvetlenie a doplnenie súťažných podkladov záujemcu, verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Obstarávateľ v časti 5.3.4 kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky požaduje, aby uchádzač zadefinoval všetky technológie použité pre implementáciu IS KSED a súčasťou dodávky musia byť všetky potrebné licencie pre zabezpečenie požadovanej funkčnosti IS KSED, okrem SW technológií poskytovaných vládny cloudom.

V prílohe č. 8 súťažných podkladov „Návrh ocenenia položiek a celková cena za predmet zákazky“ je v časti Nákup HW a krabicového softvéru umožnené oceniť len položky č. 38 (odolné zariadenia pre prácu v teréne), 39 (HW pre mandátny podpis inšpektora) a 41 (licencie centrálnej Databázy).

V akej položke/položkách v „Návrhu ocenenia položiek a celkovej ceny za predmet zákazky“ má uchádzač naceniť iné SW licencie potrebné pre zabezpečenie požadovanej funkčnosti IS KSED a požadované verejným obstarávateľom napr. nástroje pre Business Intelligence, nástroje pre spracovanie veľkého objemu dát, nástroje umelej inteligencie, nástroje pre strojové učenie, nástroje pre analýzu rizík, nástroje pre riadenie agendových procesov a modelovanie workflow procesov, integračná platforma typu Enterprise Service Bus (ESB) a pod?

Verejný obstarávateľ nemôže obmedzovať uchádzača iba na dodávku „neplatených“ tzv. opensource produktov, resp. aby danú funkčnosť sám vyvinul.

Odpoveď č. 1:

Uchádzač môže naceniť SW licencie potrebné pre zabezpečenie požadovanej funkčnosti IS KSED v položke č. 41 Nákup HW a krabicového softvéru pre riešenie okrem integrácie.

Otázka č. 2:

Obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti 3 Referencia na dokumenty ako aj v časti 5.1.1 Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky požaduje, že predmet obstarávania musí byť realizovaný v súlade aj s uvedenými referenčnými dokumentmi:

- „Metodika Jednotný dizajn manuál“ je Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLŠISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva „Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy“, dostupný na <https://www.vicpremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standardy/standardy-ivs/jednotny-dizajn-manual-elektornicky-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>, resp. metodika a dizajn manuál, ktoré ich nahradia.

- Metodika Tvorba používateľsky kvalitných digitálnych služieb verejnej správy (dostupná na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/index.html>), resp. metodikou, ktorá ju nahradí

Chápeme správne, že prípadnú úpravu informačného systému podľa novej (zatiaľ neexistujúcej) metodiky má uchádzač zahrnúť vo svojej ponuke do ceny diela, alebo sa bude po zverejnení novej metodiky postupovať v zmysle § 18 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov uzatvorením dodatku na zmenu, ktorá bude ovplyvnená zmenou uvedenej metodiky?

Ak ju má uchádzač naceniť vo svojej ponuke, žiadame, aby verejný obstarávateľ v zmysle § 42 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, spresnil predmet zákazky (v tomto prípade metodiky, ktoré nahradia existujúce) jednoznačne a úplne.

Odpoveď č. 2:

Uchádzač vo svojej ponuke nacení realizáciu predmetu verejného obstarávania podľa súladu s existujúcimi metodickými usmerneniami v čase predkladania ponuky, ktoré verejný obstarávateľ jednoznačne definoval v časti 3 Referencia na dokumenty a v bode 5.1.1 Legislatívne požiadavky súťažných podkladov.

Otázka č. 3:

Obstarávateľ v časti 5.1.1 Kapitoly B. 1 Opis predmetu zákazky požaduje, aby zhotovené dielo poskytovalo automatizovaný monitoring a pravidelný reporting (v intervale minimálne 1x mesačne) SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb.

Môže verejný obstarávateľ upresniť, ktoré SLA parametre koncových a aplikačných služieb má na mysli a detailnejšie ich špecifikovať (odkaz na kapitolu, odsek, text, ... v dokumente)?

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovať automatizovaný monitoring a pravidelný reporting služieb SLA definovaných v časti 6.1 Požadované služby technickej podpory prevádzky IS KSED Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky a vrátane jednotlivých podkapitol tejto časti.

Otázka č. 4:

Obstarávateľ v časti 5.1.1 Kapitoly B. 1 Opis predmetu zákazky požaduje, aby zhotovené dielo poskytovalo testovanie každej služby na nefunkčnosť eID a odosielanie hlásení o nefunkčnosti služby.

eID je technický prostriedok (karta s čipom). Pri jej použití sa vyžaduje osobná prítomnosť osoby, ktorá pozná PIN pre jej použitie. Nie je nám jasné, aký druh nefunkčnosti sa má testovať a aké hlásenia a kam sa majú zasielať. Môže verejný obstarávateľ upresniť, čo máme rozumieť pod pojmom „nefunkčnosť eID“ a aké testovanie má na mysli pri tejto požiadavke?

Odpoveď č. 4:

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť včasné hlásenie pre administrátorov o prípadnom výpadku, resp. nedostupnosti služieb eID.