

Číslo spisu: NBS1-000-043-675
Číslo záznamu: 100-000-221-581
Dátum: 02.03.2020

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 24.02.2020 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „Vytvorenie nového webového sídla NBS, zriadenie kompletnej technologickej infraštruktúry, migrácia údajov pôvodného webového sídla a zabezpečenie jeho prevádzky a rozvoja“ zverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 31/2020 pod číslom 7987 - MSS zo dňa 05.02.2020 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania uvádza:

„Dĺžka trvania zákazky, rámcovej dohody alebo dynamického nákupného systému
Obdobie: v mesiacoch (od zadania zákazky) 72“

V súťažných podkladoch je uvedené:

„2.2 Predmetom zákazky je: výber dodávateľa na zriadenie, vytvorenie a prevádzku nového webového sídla NBS vytvoreného na Open source CMS alebo ekvivalentnom systéme, vrátane migrácie dát z pôvodného webového sídla NBS, a na zabezpečenie jeho podpory, údržby a rozvoja na **obdobie 2 roky s možnosťou dvoch opcí na ďalšie 2 roky.**

2.3 Predpokladaná hodnota zákazky: 656 520,- eur bez DPH **na obdobie šesť rokov.**“

V zmluve o dielo je uvedené:

„2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať práce na plnení zmluvy, dodať predmet zmluvy a splniť všetky svoje záväzky uvedené v zmluve v termínoch definovaných v rámcovom pláne projektu **najneskôr do 12 kalendárnych mesiacov** od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pričom skúšobná prevádzka je započítaná v tejto lehote a bude trvať 3 kalendárne mesiace.“

V servisnej zmluve je uvedené:

„7.1 Táto servisná zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

7.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť opcie u dodávateľa na ďalšie obdobia poskytovania servisných služieb za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby podľa tejto Zmluvy, na ktoré si objednávateľ uplatnil opciu.

7.3 Predmet Opcie I. predstavujú servisné služby podľa čl. II. tejto Zmluvy počas 24 kalendárnych mesiacov po skončení obdobia podľa bodu 7.1. tohto článku (ďalej len „Opcia I“). Predmetom Opcie I je aj možnosť pre objednávateľa objednať podľa svojich potrieb ďalších 500 osobohodín služby Implementácia a ďalších 100 osobohodín služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa.

7.4 Predmet Opcie II. predstavujú servisné služby podľa čl. II. tejto Zmluvy počas 24 kalendárnych mesiacov po skončení obdobia podľa bodu 7.1. predĺženého o Opciu I. podľa bodu 7.3. tohto článku (ďalej len „Opcia II“). Predmetom Opcie II je aj možnosť pre objednávateľa objednať podľa svojich potrieb ďalších 500 osobohodín služby Implementácia a ďalších 100 osobohodín služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa.“

V návrhu na plnenie kritérií je uvedené: „**Celková cena za servisnú zmluvu [3*(cena P5 + cena P6 + cena P7 + cena P8)]**“

Poprosíme o zjednotenie všetkých týchto výrazov nakoľko z vyššie uvedených informácií vychádza dĺžka trvania zákazky minimálne na 84 mesiacov t.j. 7 rokov (1 rok dielo + 2 roky servis + 2 roky opcia 1 + 2 roky opcia 2).

Odpoveď:

V oznámení o vyhlásení verejného obstarávania v časti II.2.7) *Dĺžka trvania zákazky, rámcovej dohody alebo dynamického nákupného systému* má byť správne uvedené „Obdobie: v mesiacoch (od zadania zákazky) 84“

V súťažných podkladoch v bode 2.3 má byť správne uvedené „Predpokladaná hodnota zákazky: 656 520,- eur bez DPH na obdobie sedem rokov“

Všetky ostatné údaje uvedené v bode 2.2 súťažných podkladov, v bode 2.1 Zmluvy o dielo, v bodoch 7.1, 7.2, 7.3 a 7.4 Servisnej zmluvy sú správne.

V návrhu na plnenie kritérií pre položky P5, P6, P7 a P8 sú ceny uvádzané na obdobie 2 rokov. Súčet položiek P5, P6, P7 a P8 je vynásobený číslom 3 t. j. maximálna dĺžka trvania Servisnej zmluvy je šesť rokov (2 roky servis + 2 roky opcia 1 + 2 roky opcia 2).

Otázka č. 2:

Poprosíme bližšie spresniť, čo má byť predmetom Návrhu na plnenie kritérií, konkrétne položiek P1, P2 a P3. Čo znamená cena za zriadenie infraštruktúry? Je možné tieto položky priamo naviazať na Opis predmetu zákazky podľa jednotlivých požiadaviek? Aké typy a rozsah školení a počet používateľov má byť predmetom položky P3?

Odpoveď:

Položka P1 Cena za zriadenie infraštruktúry webového sídla na Open Source CMS predstavuje náklady na HW a SW prostredie potrebné na prevádzku webového sídla NBS v súlade s SLA požiadavkami obstarávateľa.

Položka P2 Cena za zriadenie webového sídla a migráciu obsahu predstavuje náklady na nastavenie a prispôsobenie (customization) HW a SW prostredia podľa požiadaviek obstarávateľa a migráciu obsahu z pôvodného webového sídla.

Položka P3 predstavuje cenu za školenia zamestnancov obstarávateľa (v predpokladanom rozsahu cca. 10 hodín), ktorí budú používateľmi systému podľa stanovených prístupových oprávnení, napr.

- o administrátor – najvyššie oprávnenia z hľadiska infraštruktúry,
- o správca – prideliť a odoberá oprávnenia pre redaktorov, príp. obsluha náročnejších modulov systému,
- o redaktor (cca. 40 zamestnancov obstarávateľa) – má oprávnenie vkladať do systému informácie (pozn.: v súčasnosti časť redaktorov má oprávnenie informácie do systému vkladať a aj ich zverejňovať, časť redaktorov má oprávnenie iba informácie vkladať, ale nie zverejňovať, avšak školenie sa požaduje pre všetkých redaktorov).

Otázka č. 3:

Požiadavka č. 152 hovorí o minimálnom rozsahu 480 hodín na 2 roky, pričom v Návrhu na plnenie kritérií je uvádzaný počet 500 osobohodín. Ktorá informácia z tohto je správna?

Odpoveď:

V súťažných podkladoch v Prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky v bode 152 má byť správne uvedené „Implementačné práce maximálne v rozsahu 500 hodín na 2 roky čerpatel'né počas trvania zmluvy, ktoré budú čerpané na základe schválenia návrhu riešenia na strane NBS“

Údaj v návrhu na plnenie kritérií pre položku P7 je správny.

Otázka č. 4:

Bod č. 35.1.1.1 Súťažných podkladov uvádza:

- „vytvorenie webového sídla, ktorého predmetom bolo vytvorenie webového sídla na Open Source CMS alebo v inom ekvivalentnom systéme na trojvrstvovej architektúre pričom hodnota **aspoň jednej zákazky** musí byť v minimálnej hodnote 100 000,- eur bez DPH,

- vytvorenie webového sídla pre objednávateľa, pričom súčasťou predmetu zmluvy bol návrh a vytvorenie wireframes, prototypu a UX/UI používateľského rozhrania, ktorého denná návštevnosť dosahuje minimálne 10 000 návštevníkov,

- vytvorenie informačného systému, pričom informačný systém bol integrovaný na minimálne 2 ďalšie informačné systémy pričom hodnota **aspoň jednej zákazky** musí byť v minimálnej hodnote 50 000,- eur bez DPH,

- vytvorenie alebo rozšírenie informačného systému, ktorého súčasťou boli služby migrácie údajov z databázy iného informačného systému a úložiska dokumentov pričom hodnota **aspoň jednej zákazky** musí byť v minimálnej hodnote 30 000,- eur bez DPH,

- zabezpečenie poskytovania cloudových služieb poskytovateľa cloudu a zabezpečenie servisnej podpory a prevádzky informačného systému prevádzkovaného v cloude na minimálnej úrovni dostupnosti informačného systému a infraštruktúry 99,7 % pričom **hodnota aspoň jednej zákazky** musí byť v minimálnej hodnote 20 000,- eur bez DPH / ročne.“

Koľko je požadovaných takýchto referencií vzhľadom na fakt, že sa spomína, že aspoň jedna zákazka musí byť nad určitú hodnotu?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nešpecifikuje počet požadovaných referencií (zmlúv), avšak požaduje, aby v rámci referencií boli uchádzačom splnené všetky podmienky podľa jednotlivých odrážok bodu 35.1.1.1 súťažných podkladov, pričom podľa bodu 35.1.1.2 súťažných podkladov tieto podmienky uchádzač môže preukázať jednou zmluvou alebo kombináciou viacerých zmlúv s dodržaním požadovaných minimálnych hodnôt zákazky. Pokiaľ predložená referencia úplne spĺňa všetky podmienky ako aj minimálne hodnoty uvedené v samostatných odrážkach bodu 35.1.1.1, potom postačuje táto jedna referencia (zmluva). V prípade, že tak nie je, uchádzač môže predložiť viac referencií, ktorými preukáže splnenie podmienok ako aj minimálnych hodnôt podľa jednotlivých odrážok uvedených v bode 35.1.1.1.

Ing. Jaroslav Mikla

výkonný riaditeľ úseku finančného riadenia a informačných technológií,
dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti