

Číslo spisu: NBS1-000-045-819
Číslo záznamu: 100-000-222-418
Dátum: 05.03.2020

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) dostal dňa 03.03.2020 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „*Procesný a organizačný audit v Národnej banke Slovenska*“ zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 10.02.2020 pod číslom 2020/S 028-064629 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 36/2020 pod číslom 9435 - MSS zo dňa 11.02.2020 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie.

Otázka č. 10:

Podľa bodu 41.1.1 súťažných podkladov je uvedené, že analýza, ktorú má úspešný uchádzač dodať v prvej fáze môže vychádzať zo známych a identifikovaných skutočností, ktoré má Národná banka Slovenska vo forme zoznamu svojich procesov a ich podprocesov a zároveň má aj ich výstupy, a to v celkovom prehľade mapy procesov. Žiadame o vysvetlenie, v akom formáte, v akom detaile (L1, L2, L3, L4) a ako aktuálne sú zaznamenané procesy a výstupy procesov? Kvalita a rozsah existujúcich údajov má priamy vplyv na množstvo práce v tejto fáze projektu a teda aj na celkovú cenu služieb.

Odpoveď:

Procesy a výstupy procesov (dáta) je možné sprístupniť vo formáte MS Office Excel v detaile L4 s aktuálnosťou k 31.12.2019. Zoznam procesov predstavuje tradičný vertikálny funkčný prístup, nezobrazuje toky činností prebiehajúce naprieč organizáciou. Podľa vzoru mapy procesov (Príloha č. 1) Národná banka Slovenska vedie ucelený zoznam procesov, podprocesov a výstupov s príslušnou oblasťou pod ktorou sú zaradené.

Otázka č. 11:

V bode 41.1.1 súťažných podkladov je uvedené, že súčasťou analýzy existujúcich procesov bude porovnanie procesov Národnej banky Slovenska s procesmi v iných (min. 2) centrálnych bankách členských krajín Eurosystemu. Môžete nám prosím uviesť, voči ktorým centrálnym bankám plánujete porovnanie NBS? Pôjde o centrálné banky Európskej menovej únie?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ určí centrálné banky voči ktorým bude chcieť porovnanie po dohode s úspešným uchádzačom. Pôjde o min. 2 centrálné banky členskej krajiny Eurosystemu; Eurosystem tvorí ECB a národné centrálné banky, ktoré prijali euro.

Otázka č. 12:

V súťažných podmienkach v bode 40. 7. uvádzate, že požadujete vypracovanie záverečnej správy od úspešného uchádzača do troch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Vzhľadom na rozsah procesov a nevyhnutnú súčinnosť zo strany obstarávateľa tento termín nemusí byť dostatočný. Považujete tento termín za fixný alebo bude termín odovzdania záverečnej správy možné dohodnúť s úspešným uchádzačom v prípade, že si to bude vyžadovať projekt (kvalita vstupov, časová dostupnosť zamestnancov obstarávateľa príp. rozsah dodatočných aktivít)?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ považuje termín odovzdania záverečnej správy (projektu) t. j. do troch (3) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy na vykonanie projektu procesného a organizačného auditu a s tým spojených služieb za stanovený, pričom deklaruje, že v prípade, ak by vzhľadom na skutkové okolnosti vykonávania (vytvárania) projektu zhotoviteľom objednávateľ považoval tieto okolnosti za dôvodné, tak by zvážil prípadné predĺženie termínu odovzdania záverečnej správy (projektu). Verejný obstarávateľ týmto deklaruje súčinnosť pri vykonávaní (vytváraní) predmetného projektu.

Otázka č. 13:

V bode 41.1.1. súťažných podkladov definujete rozsah procesov. Jedna z uvádzaných oblastí je platobný styk. Môžete nám prosím bližšie definovať o aké platobné systémy ide, v ktorých zvažujete zmenu procesov?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nezvažuje zmenu procesov v platobných systémoch.

Otázka č. 14:

Podľa bodu 37.1.2.1 súťažných podkladov sa vyžaduje pri Kľúčovom expertovi č. 1 – projektový manažér, minimálne 5 ročná odborná prax v oblasti riadenia projektov a minimálne 1 preukázateľná profesionálna odborná skúsenosť s riadením projektov v oblasti procesného riadenia na pozícii projektového manažéra vo finančnom sektore v objeme min. 200 000,- Eur bez DPH. Považujete za takúto odbornú skúsenosť aj projektové riadenie auditu účtovných závierok vo finančných inštitúciách, ktorého významnou súčasťou je aj mapovanie a analýza procesov v týchto inštitúciách?

Odpoveď:

Posudzovanie a vyhodnotenie splnenia alebo nesplnenia minimálnej úrovne požiadaviek na Garanta – Kľúčového experta č. 1 – projektový manažér vzhľadom na konkrétny návrh uchádzača bude verejný obstarávateľ resp. komisia vykonávať až po otvorení ponúk a ďalších úkonov v súlade so súťažnými podkladmi k predmetnej zákazke.

Ing. Jaroslav Mikla

výkonný riaditeľ úseku finančného riadenia a informačných technológií,
dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti

Príloha č. 1: Vzor mapy procesov NBS