Opis predmetu zákazky a štruktúrovaná cenová ponuka

**„Softvérové podporné služby pre AFIS/EURODAC“**

Vyplňte zelené polia:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodné meno: |  |
| Sídlo: |  |
| IČO: |  |
| Kontaktná osoba: |  |
| Telefón / email: |  |
| Platca DPH: áno / nie |  |
| Ostatné: |  |

1. **Opis predmetu zákazky:**

Predmetom verejného obstarávania je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa softvérové a hardvérové podporné služby pre úpravu národného informačného systému AFIS/EURODAC v súlade **NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2024/1358 zo 14. mája 2024 o zriadení systému Eurodac na porovnávanie biometrických údajov** s cieľom účinne uplatňovať nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1351 a (EÚ) 2024/1350 a smernicu Rady 2001/55/ES a identifikovať neoprávnene sa zdržiavajúcich štátnych príslušníkov tretích krajín a osoby bez štátnej príslušnosti, o žiadostiach orgánov presadzovania práva členských štátov a Europolu o porovnanie s údajmi v systéme Eurodac na účely presadzovania práva, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1240 a (EÚ) 2019/818 a o zrušení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 603/2013 (ďalej len „Eurodac Recast“) a technickej dokumentácie CUD ICD a ESP ICD**[[1]](#footnote-1)**\*

* **CUD ICD V 02\_00\_00 alebo vyššia**
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00,
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_DIS
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_Release\_notes
  + EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00\_TRCH
  + Annexes:
    - EDAC NIST file format\_00\_00\_06
    - EDAC\_CIR-Mapping\_00\_00\_05
    - EDAC\_CodeTable\_00\_00\_09
    - EDAC\_Glossary
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Annex\_CDM\_00\_00\_07
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Annex\_Protobuf\_02\_00\_00
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Business Rules Errors and Warnings\_00\_00\_08
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_Update Reasons\_00\_00\_03
  + Reference documents:
    - CIR-Code Tables\_19
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00
    - EDAC\_HLD\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirement\_BR\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirement\_SHR\_00\_02\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirements\_FR\_00\_01\_00
    - EDAC\_Interim\_Requirements\_NFR\_00\_01\_00
    - IO-CIR-E2-WP2-004-2-m6-Final\_Interface\_Control\_Document\_(ICD)\_External\_15\_00\_00
    - IO-CMD-E2-WP2-003-m3\_CMD\_Canonical\_Data\_Model\_07\_00\_00
    - sBMS\_SC02\_ICD\_Annex\_2\_Exc\_16\_00\_00
* **ESP ICD V01\_00\_00 alebo vyššia**
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00\_DIS
  + EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_01\_00\_00\_TRCH
  + Annexes:
    - EDAC NIST file format\_00\_00\_06
    - EDAC\_CodeTable\_00\_00\_09
    - EDAC\_ESP\_MS\_external\_ICD\_Annex\_Protobuf\_01\_00\_00
    - EDAC\_Glossary
  + Reference Documents
    - Amendments to IO implementing acts
    - EDAC\_Business\_Use\_Cases\_01\_00\_00
    - EDAC\_Eurodac\_Recast\_HLD\_00\_02\_00
    - EDAC\_MS\_CUD\_ICD\_02\_00\_00
    - IO-CIR-E2-WP2-004-2-m6-Final\_Interface\_Control\_Document\_(ICD)\_External\_15\_00\_00
    - IO-CMD-E2-WP2-003-m3\_CMD\_Canonical\_Data\_Model\_07\_00\_00
    - IO-ESP-E2-WP2-004-2-m10\_Final Interface Control Document (ICD) External\_16\_02\_00\_ACC

AFIS je celoštátny informačný systém automatizovanej biometrickej identifikácie osôb

* EURODAC je  súčasť centrálneho systému celoštátneho informačného systému automatizovanej daktyloskopickej identifikácie osôb (AFIS), ktorá napĺňa požiadavky Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 603/2013 z  26. júna 2013 o zriadení systému Eurodac na porovnávanie odtlačkov prstov pre účinné uplatňovanie nariadenia (EÚ) č. 604/2013, ktorým sa ustanovujú kritériá a mechanizmy na určenie členského štátu zodpovedného za posúdenie žiadosti o medzinárodnú ochranu podanej štátnym príslušníkom tretej krajiny alebo osobou bez štátnej príslušnosti v jednom z členských štátov, a o žiadostiach orgánov členských štátov na presadzovanie práva a Europolu o porovnanie s údajmi v systéme Eurodac na účely presadzovania práva a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1077/2011, ktorým sa zriaďuje Európska agentúra na prevádzkové riadenie rozsiahlych informačných systémov v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti.

Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

**Hlavný predmet CPV kód:**

72253200-5 Systémové podporné služby

1. **Technická špecifikácia predmetu zákazky:**

Rozsah softvérových a hardvérových podporných služieb z pohľadu dotknutých komponentov pozostáva zo zmeny existujúceho centrálneho národného riešenia technickej implementácie AFIS/Eurodac podľa odsúhlaseného technického a časového riešenia uchádzača, ktoré zohľadní potrebné funkcionality systému od zberu údajov od dotknutých osôb, cez ich centralizované spracovanie na národnej úrovni a EU úrovni, spracovaní odpovede/výsledku centrálneho riešenia v národnom riešení a zaslaní odpovede späť k používateľovi, ktorý inicioval Eurodac transakciu na národnej úrovni.

Výmena údajov musí byť v súlade so stabilnou technickou dokumentáciou euLISA z 12.12.2024 resp. neskorších verzií, ktorá je záväzná pre technickú implementáciu nariadenia Eurodac Recast všetkými členskými štátmi EU.

Hlavné zmeny technickej implementácie, v porovnaní s existujúcim riešením, zahrňujú najmä rozšírenie zasielaných daktyloskopických údajov CAT1, CAT2, CAT3, CAT4, o alfanumerické údajov podľa CUD ICD najmä o meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, snímku tváre a farebný sken dokladu, ďalej rozšíreniu a zmeny jednotlivých kategórií transakcií o CAT6, CAT7, CAT8, CAT9, CAT0, zmeny typu NIST súboru na vyššiu verziu, zmeny protokolu na výmenu údajov na gRPC vrátane zmeny zabezpečenia výmeny údajov medzi národným a centrálnym riešením prostredníctvom privátnej siete TESTA-ng.

Z pohľadu výmeny údajov sa mení aj spôsob komunikácie, nakoľko národné riešenie bude vymieňať biometrické údaje s CS Eurodac a pre vyhľadávania bude dotazovať ESP (European Search Portal).

Vzhľadom na krátkosť času implementácie, 12/2025 - 06/2026, agentúra euLISA rozdelila implementáciu na Kritickú (testovanie od Q3/2025), ktorá musí byť spustená 12.06.2026 a Full so spustením do 31.12.2026 (testovanie Q3/2026). Nakoľko kritická implementácia neumožní celú potrebnú funkcioanlitu Eurodac Recast, euLISa spustí popri kritickej implementácii aj WUI (web user interface), ktorý vytvorí a dodá euLISA.

Od uchádzača sa bude vyžadovať migrácia existujúcich údajov do nového riešenia, pričom sa jedná o kritický systém, ktorý musí byť v prevádzke 24/7.

Dodávateľom existujúceho riešenie je Technopol International a.s. a Thales DIS.

**A. Úprava centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast**

- centrálny a regionálny AFIS/Eurodac (HW a SW) – dátové centrum MV SR

Centrálne pracovisko KEU PZ BA

Komunikačná platforma (SMTP, WS, gRPC) – dátové centrum MV SR

NAP (národný prístupový bod pre komunikáciu s CS Eurodac euLISA) – dátové centrum MV SR

- testovacie (predprodukčné) AFIS/Eurodac prostredie – dátové centrum MV SR

- AFIS/Eurodac API – dátové centrum MV SR

Webservice pre Eurodac Recast

- podsystém cudzinecký AFIS (HW a SW) do 31.12.2026

Mail-server pre Eurodac komunikáciu (HW a SW)

- podsystém mobilnej daktyloskopickej identifikácie

- centrálny systém

- AFIS WebService pre mobilnú daktyloskopickú identifikáciu

- aplikácia pre AFIS/Eurodac vyhľadávanie pomocou web rozhrania

- aplikácia pre tvorbu AFIS/Eurodac štatistických reportov

**B. Podporné služby EDAC WUI**

- inštalácia, testovanie na pracovisku a sprevádzkovanie rozhrania na Kriminalistickom a expertíznom ústave Policajného zboru (KEU PZ), Migračnom úrade Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MÚ MV SR) a Úrade hraničnej a cudzineckej polície prezídia policajného zboru (UHCP PPZ).

**C. Vecný rozsah požadovaných podporných služieb počas 48 mesiacov pre Eurodac Recast riešenie**

* odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
  + kritické chyby je potrebné odstrániť do 24 hodín (prvotná odozva je požadovaná do 4 hodín od kontaktovania)
  + závažné chyby je potrebné odstrániť do 3 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 8 hodín od kontaktovania)
  + ostatné chyby je potrebné odstrániť do 30 pracovných dní (prvotná odozva je požadovaná do 24 hodín od kontaktovania)
* vykonať kontrolu konzistencie databáz raz ročne,
* údržba systémov raz ročne:
  + kontrola konektivity NAP,
  + vyčistenie centrálneho systému od dočasných dát (central server file system´s temporary data)
  + kontrola záložných riešení a archivácie dát
  + kontrola funkčnosti systému
  + kontrola databáz
  + v spolupráci s pracovníkmi ústavu vykonať recovery systému a dát z archívnych médií,
* distribúcia opráv softvéru od výrobcu (patch) spolu s prevádzkovou dokumentáciou,
* distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení,
* dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode 2,
* inštalácia sprístupnených nových verzií softvéru a opráv softvéru zhotoviteľa
* analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru
* náklady na realizáciu objednávateľom žiadaných zmien softvéru (change request) vrátane požiadaviek na webové služby v rozsahu 4 osobodní na mesiac pre systém Eurodac Recast vrátane analýzy a spracovanie návrhov riešení požiadaviek,
* API management a integrácia Eurodac Recast riešenia na IS verejného obstarávateľa (MIGRA)
* profylaxia a kontrola systému a príslušenstva v miestach inštalácie štyri krát ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
* spracovanie podkladov na opravu, vypracovanie zoznamu dielov určených na výmenu a jeho jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla na základe katalógu výrobcu, vypracovanie cenového návrhu náhradných dielov, s následnou opravou spojenou výmenou dielov po ich obstarávaní objednávateľom
* opravu alebo výmenu chybného hardvéru centrálnej časti Eurodac Recast riešenia,
* obmena pracovných staníc Eurodac Recast riešenia v rozsahu 1 pracovnej stanice za kalendárny rok

**D. Softvérové a hardvérové podporné služby tiež zahŕňajú**

* on-line telefonickú podporu Hot-line support
* podporu technického pracovníka zhotoviteľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
* podporu technického pracovníka cez vzdialený prístup
* náklady s spojené s účasťou dvoch pracovníkov užívateľa na konferencii s biometrickou témou
* povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach.
* každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave systému.

**E. Dokumentácia**

1. Súčasťou dodávky informačného systému bude príslušná dokumentácia informačného systému, t.j. prevádzková, administrátorská a užívateľská dokumentácia k informačnému systému, ako aj bezpečnostný projekt podľa normy ISO/IEC 27001.
2. Prevádzkovú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis prevádzkových postupov,
   2. popis postupov zotavenia sa z bežných chýb,
   3. rozdelenie a popis funkcií pri prevádzke informačného systému,
   4. popis konfigurácie informačného systému a umiestenia jeho jednotlivých fyzických a aplikačných komponentov,
   5. politika použitia kryptografických opatrení,
   6. podrobný popis aktivít rutinne vyžadovaných pri prevádzke informačného systému,
   7. šablóny operátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú,
   8. popis spôsobov riadenia a plánovania zmien a implementácie nových verzií a rozšírení,
   9. popis spôsobov zálohovania údajov,
   10. opis spôsobov monitorovania prevádzky (z hľadiska záťaže, kapacít, konfigurácie, chýb).
3. Administrátorskú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis správy bezpečnostných mechanizmov a procedúr vo vzťahu k administrátorom informačného systému,
   2. popis správy užívateľov informačného systému,
   3. popis správy údajov v informačnom systéme,
   4. vysvetlenie spôsobu konfigurácie informačného systému,
   5. rozdelenie a popis funkcií pri administrácii informačného systému,
   6. šablóny administrátorských denníkov a uvedenie typov udalostí, ktoré sa do nich zapisujú.
4. Užívateľskú dokumentáciu tvorí najmä
   1. popis ovládania informačného systému a využívanie jeho služieb,
   2. pravidlá používania informačného systému,
   3. popis bezpečnostných procedúr a ovládanie bezpečnostných mechanizmov vo vzťahu k užívateľom informačného systému,
   4. popis chybových hlásení.

**F. Požiadavky na zaškolenie obsluhy a údržby**

Dodávateľ na vlastné náklady zabezpečí bezodplatné odborné zaškolenie budúcich užívateľov (pôjde spolu o 3 kurzy po maximálne 40 osôb, ktoré budú vykonané v regióne Bratislavy, Banskej Bystrici a Košiciach) v rozsahu nevyhnutnom na zvládnutie obsluhy technického zariadenia v priestoroch užívateľa a v termíne stanovenom verejným obstarávateľom.

Dodávateľ na vlastné náklady zabezpečí bezodplatné odborné zaškolenie budúcich administrátorov Eurodac Recast riešenia v Bratislave v rozsahu nevyhnutnom na zvládnutie obsluhy a administrácie Eurodac Recast riešenia v priestoroch užívateľa a v termíne stanovenom verejným obstarávateľom.

1. **Štruktúrovaná cenová ponuka:**

**Softvérové podporné služby pre AFIS/EURODAC**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Predmet zákazky** | **Celková navrhovaná cena** **bez dane z pridanej hodnoty za celý predmet zákazky v EURO** | **Sadzba dane s pridanej hodnoty**  **v %** | **Výška dane z pridanej hodnoty v EURO** | **Celková navrhovaná cena**  **s daňou z pridanej hodnoty za celý predmet zákazky v EURO** |
| Úprava centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast |  | 23% |  |  |
| Softvérové podporné služby pre centrálny AFIS/EURODAC recast |  | 23% |  |  |
| Aktualizácia NAP – komunikačná vrstva |  | 23% |  |  |
| Aktualizácia vstupných pracovných staníc – riešenie pre UHCP |  | 23% |  |  |
| **SPOLU** |  | xxx |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Voliteľné služby** | | | | | |
| **Predmet zákazky** | **Navrhovaná cena** **bez dane z pridanej hodnoty za 1 človekodeň**  **v EURO** | **Navrhovaná cena** **bez dane z pridanej hodnoty za 192 človekodní**  **v EURO** | **Sadzba dane s pridanej hodnoty**  **v %** | **Výška dane z pridanej hodnoty v EURO** | **Celková navrhovaná cena s daňou z pridanej hodnoty za**  **192 človekodní**  **v EURO** |
| Zmenové požiadavky maximálne 192 človekodní počas trvania „Zmluvy“ splnením do 48 mesiacov od podpisu zmluvy |  |  | **23%** |  |  |

**Časový harmonogram plnenia predmetu zákazky:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Por. č.** | **Predmet dodania** | **Potvrdenie dodania** | **Termín dodania od účinnosti zmluvy** |
| 1. | Návrh technického riešenia pre úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast | Potvrdenie o schválení | do 15 dní |
| 2. | Dodávka aktualizácie NAP - komunikačnej vrstvy vrátane WUI | Akceptačný protokol | 31.01.2026 |
| 3. | Dodávka úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast – Kritické ICD (agilný prístup) | Akceptačný protokol | Priebežne, najneskôr do 30.04.2026 |
| 4. | Dodávka úpravy centrálneho systému AFIS/Eurodac podľa Eurodac Recast – Full ICD vrátane dokumentácie | Akceptačný protokol | 30.09.2026 |
| 5. | Dodávka aktualizácie vstupných pracovných staníc – riešenie pre UHCP | Akceptačný protokol | 30.11.2026 |

1. \* Nakoľko sa jedná o SENSITIVE dokumentáciu, pre účely jej sprístupnenia je potrebné mať podpísanú mlčanlivosť s MV SR. Verejný obstarávateľ tiež vyžaduje, pre účely sprístupnenia technickej dokumentácie Eurodac Recast, preukázanie zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti (ISMS – Information security management system)podľa štandardu ISO 27001. [↑](#footnote-ref-1)