**Príloha č. 2**

**Špecifikácia predmetu zákazky.**

Špecifikácia poskytovania servisných služieb - SLA mesačne (mesačný paušálny poplatok):

* Servisné služby na počítačku a triedičku mincí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Triedička** | * **Coin Sorter SC ICX9** |
| **Stojan** | * **Floorstand**   **(ICX base unit)** |
| **Tlačiareň** | * **External printer kit** |
| **Automatický násypník** | * **Coin feeder ICX** |

* Pracovné dni (7:00 hod. – 15:00 hod.)
* Reakčný čas 8 hodín
* Čas odstránenia poruchy do 24 hodín (NBD – next business day)
* Výjazd technika
* SW servis
* Doprava k zariadeniu
* 6 x ročne profylaktická prehliadka
* Obdobie trvania kontraktu 48 mesiacov
* V prípade aj nie je možné odstrániť závadu do 24 hod., je potrebné zabezpečiť náhradu zodpovedajúcu technickej špecifikácii uvedeného zariadenia

**Podrobný popis typu triedičky:**

* Aktívne triedenie mincí, t.j. po naplnení dávky zariadenia nezastaví, triedi ostatné nominály, možnosť výmeny plného vreca za prevádzky
* Rýchlosť počítania minimálne 2 000 ks mincí / min
* Overovanie pravosti EUR mincí
* Kontrola celistvosti EUR mincí
* Veľkosť násypníka minimálne 4 l (Možnosť navýšenia objemu násypníku cez prídavné zariadenie )
* Vibračná funkcia násypníka alebo automatický vibračný pás
* Stojan kompatibilný so zariadením
* Triedička je schopná naraz dávkovať a aj triediť mince min.8 nominálov v zmysle že viacero denominácií môže byť nadávkovaných do vrecúšok v jednom kroku.
* Možnosť pripojenia na PC pre získavanie reportov o počte a nomináloch triedených mincí, tvorba .xml resp. .csv súborov
* Možnosť pripojenia externej tlačiarne
* Minimálne 10-palcový dotykový displej na ovládanie zariadenia
* Životnosť zariadenia minimálne 80 000 000 ks mincí
* Napájanie na štandardnú sieť 230V / 50Hz
* Záruka minimálne 12 mesiacov
* Manuál pre základný selfservis
* Možnosť nastavovania dávok počítania obsluhou (napr. nastavovanie kremnických balení)
* Zariadenie je uvedené v prílohe ECB ako úspešne otestované
* Dostupnosť náhradných dielov na zariadenie počas minimálne 6 rokov
* Hlučnosť zariadenia max 90dB
* Obsluha zariadenia aj jedným človekom
* Možnosť pripojenia ku kamerovému systému