



Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov
podľa § 55 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Predmet zákazky: **Inovácia a výmena vyvolávacieho systému centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov**

Druh postupu: verejná súťaž

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania vo VVO:

Úradný vestník EÚ číslo OJ S 45/2025, 143592-2025 zo dňa 05.03.2025
Vestník verejného obstarávania č. 46/2025 zo dňa 04. marca 2025, zn. 4627-MSS

Poradie uchádzačov po vyhodnotení ponúk:

Konečné poradie uchádzačov po vyhodnotení ponúk a vyhodnotení podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ktorí neboli vylúčení

Poradie uchádzačov	Obchodné meno uchádzača, IČO	Návrh na plnenie kritéria (kritériom je najnižšia cena v EUR bez DPH)
1.	QEX, a.s. (00587257, SK)	928 756,00 EUR bez DPH
2.	SOITRON, s.r.o., (35955678, SK)	1 016 677,32 EUR bez DPH

Identifikácia úspešných uchádzačov:

QEX, a.s., Brnianska 2525, 911 05 Trenčín

Informácia o charakteristikách a výhodách prijatej ponuky:

Uchádzač **QEX, a.s., Brnianska 2525, 911 05 Trenčín**

- splnil všetky podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky a v poradí uchádzačov stanovených na základe uplatnenia kritéria na vyhodnotenie ponúk, ktorým bola najnižšia cena bol prvý v poradí s cenou **928 756,00 € bez DPH**

Výsledok vyhodnotenia splnenia podmienok účasti u úspešného uchádzača

Podmienky účasti týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia – neuplatnilo sa

Podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti

Verejný obstarávateľ určil podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti a doklady na jej preukázanie podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní požadoval podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti preukázať zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odoberateľov, pričom dokladom je referencia, ak odoberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní vrátane minimálnej úrovne technickej alebo odbornej spôsobilosti.

Verejný obstarávateľ požadoval od uchádzačov minimálnu úroveň technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti preukázať predložením zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb, ktorých finančný objem bol spolu za

predchádzajúce tri roky v minimálnej výške 500 000,00 EUR bez DPH, ktorých predmetom plnenia bola realizácia dodávka a montáž vyvolávacích systémov s centralizovanou správou obsahu s centrálnym riadením a zberom údajov.

Verejný obstarávateľ požadoval referenciu, kde

-uvedené riešenie prevádzkuje minimálne 40 pobočiek (lokalít)

-súčasťou daného riešenia je integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii

- pre kontrolu vyššie uvedených skutočností, verejný obstarávateľ požaduje uviesť do referencie ID aplikácie z Apple App store a Google play store.

Uchádzač QEX, a.s. predložil podľa bodu 1.3. oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti súťažných podkladov zoznam dodaného tovaru a poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky a určenú podmienku účasti preukázal nasledovnými dokladmi

- **Referencia č. 1 Slovenská pošta, a.s. so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica**

Predmetom bola prevádzka vyvolávacieho systému na 86 pobočkách, súčasťou riešenia bola aj integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii

ID mobilnej aplikácie – sk.posta.slovenskaposta

Celkový objem plnenia za rok 2022 (od 23.06.2022) a 2023 – 390 000,00 EUR bez DPH

- **Referencia č. 2 Slovenská pošta, a.s. so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica**

Predmetom bola prevádzka vyvolávacieho systému na 87 pobočkách, súčasťou riešenia bola aj integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii

ID mobilnej aplikácie – sk.posta.slovenskaposta

Celkový objem plnenia za rok 2023 a 2024 – 288 547,50 EUR bez DPH

Verejný obstarávateľ určil podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti a doklady na jej preukázanie podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní požadoval podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti preukázať, že má k dispozícii minimálne dvoch certifikovaných a skúsených expertov

Kľúčový expert č. 1 Hlavný architekt

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 1 Hlavný architekt prostredníctvom inej osoby t.j. Tee Up Slovakia, s.r.o., so sídlom, Pod univerzitou 0/8695/5, Žilina. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Tee Up Slovakia, s.r.o. zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Ing. Tomáša Frajta ako kľúčového experta č. 1.

Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Ing. Tomáša Frajta s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti návrhu a budovania informačných systémov a IT infraštruktúry, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu IT a infraštruktúry a certifikát TOGAF 9 Foundation.

Kľúčový expert č. 2 Hlavný projektový manažér

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 2 Hlavný projektový manažér prostredníctvom inej osoby t.j. Aricoma Systems s.r.o., so sídlom Krasovského 14, Bratislava. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Aricoma Systems s.r.o. zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Ing. Petra Lajša ako kľúčového experta č. 2.

Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Ing. Petr Lajša s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektového manažéra, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov implementácie IT systémov a certifikát PRINCE2.

Kľúčový expert č. 3 Špecialista pre oblasť vyvolávacích systémov

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 3 Špecialista pre oblasť vyvolávacích systémov prostredníctvom Bc. Juraja Pistoriusa. Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Bc. Juraja Pistoriusa s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti budovania elektronických vyvolávacích systémov a IT infraštruktúry a minimálne 3 praktickými skúsenosťami s inštaláciou vyvolávacích systémov s centrálnym riadením. Zároveň bol predložený certifikát CX ACADEMY DIPLOM spoločnosťou QMATIC.

Kľúčový expert č. 4 Service manažér

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 4 Service manažér prostredníctvom inej osoby t.j. Aricoma Systems s.r.o., so sídlom Krasovského 14 , Bratislava. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Aricoma Systems s.r.o., zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Jana Dubajová ako kľúčového experta č. 4.

Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Jany Dubajovej s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti riadenia ITSM procesov, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti so správou IT systémov ekvivalentného rozsahu, kontakt s externým prostredím, so zákazníkom, riadeniu interných pracovníkov a to prostredníctvom ITSM procesov. Zároveň predložil certifikát ITIL 4 Managing Professional Certificate.

Uchádzač QEX, a.s. splnil podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenej verejným obstarávateľom podľa § 34 ods. 1 písm. a) a písm. g) zákona o verejnom obstarávaní podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v bode 1.3. oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti súťažných podkladov.