



ZÁPISNICA Z VYHODNOTENIA PODMIENOK ÚČASTI

podľa § 40 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Predmet zákazky: Inovácia a výmena vyvolávacieho systému centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov

Postup: verejná súťaž

Označenie vo VVO: VVO č. 46/2025 zo dňa 04. marca 2025, zn. 4627-MSS (ďalej len „oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“) a v Úradnom vestníku EÚ číslo OJ S 45/2025, 143592-2025 zo dňa 05.03.2025

a) Zoznam členov komisie

Ing. Michal Korauš, PhD., MBA člen komisie
Ing. Peter Žovinec, člen komisie
Mgr. Nikola Miľová, DiS. art., člen komisie
Ing. Ervin Koppl člen komisie
Karol Kubanda člen komisie
JUDr. Veronika Prasličková, člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky

b) Zoznam všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuky:

P. č.	Obchodné meno uchádzača, IČO	Návrh na plnenie kritéria v eurách bez DPH
1.	QEX, a.s. (00587257, SK)	928 756,00
2.	SOITRON, s.r.o., (35955678, SK)	1 016 677,32

c) Vyhodnotenie posúdenia splnenia podmienok účasti

Vzhľadom k tomu, že verejný obstarávateľ podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní rozhodol, že vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a vyhodnotenie splnenie podmienok účasti sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk. Komisia pristúpila po vyhodnotení ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky podľa ustanovenia § 53 zákona o verejnom obstarávaní k posúdeniu splnenia podmienok účasti v súlade s ustanovením § 55 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní v spojení s ustanovením § 40 zákona o verejnom obstarávaní.

Splnenie podmienok účasti bolo hodnotené u uchádzača QEX, a.s. IČO: 00587257 (ďalej len „QEX, a.s.“), ktorý predložil ponuku vo verejnej súťaži a v rámci vyhodnotenia ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní sa umiestnil na prvom mieste.

Komisia posúdila splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania a časť III. Podmienky účasti súťažných podkladov.

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní



Komisia verejného obstarávateľa pri posudzovaní splnenia podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní postupovala podľa § 152 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní.
Uchádzač je zapísaný do zoznamu hospodárskych subjektov podľa § 152 zákona o verejnom obstarávaní.
Registračné číslo zápisu: 2023/2-PO-G1630

Platnosť zápisu od 24.02.2023 do 24.02.2026

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia a doklady na ich preukázanie podľa § 33 zákona o verejnom obstarávaní
Neuplatňujú sa

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti a doklady na ich preukázanie podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní

§ 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní – zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb

Komisia verejného obstarávateľa sa zaoberala hodnotením a skúmaním dokumentov, ktoré preukazujú splnenie podmienky účasti týkajúcej sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenej podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní v súlade s požadovanou minimálnou úrovňou technickej a odbornej spôsobilosti uvedenou v bode 1.3 časti III - Podmienky účasti súťažných podkladov.

Minimálna požadovaná úroveň standardov:

Uchádzač predloží zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb, ktorých finančný objem bol spolu za predchádzajúce 3 roky v minimálnej výške **500 000,00 eur bez DPH**, ktorých predmetom plnenia bola dodávka a montáž vyvolávacích systémov s centralizovanou správou obsahu s centrálnym riadením a zberom údajov.

Verejný obstarávateľ požadoval referenciu, kde

- *uvedené riešenie prevádzkuje minimálne 40 pobočiek (lokalít)*

- *súčasťou daného riešenia je integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii*

- *pre kontrolu vyššie uvedených skutočností, verejný obstarávateľ požaduje uviesť do referencie ID aplikácie z Apple App store a Google play store.*

Uchádzač QEX, a.s. predložil referencie od odberateľov

- **Referencia č. 1 Slovenská pošta, a.s. so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica**

Predmetom bola prevádzka vyvolávacieho systému na 86 pobočkách, súčasťou riešenia bola aj integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii

ID mobilnej aplikácie – sk.posta.slovenskaposta

Celkový objem plnenia za rok 2022 (od 23.06.2022) a 2023 – 390 000,00 EUR bez DPH

- **Referencia č. 2 Slovenská pošta, a.s. so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica**

Predmetom bola prevádzka vyvolávacieho systému na 87 pobočkách, súčasťou riešenia bola aj integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii

ID mobilnej aplikácie – sk.posta.slovenskaposta

Celkový objem plnenia za rok 2023 a 2024 – 288 547,50 EUR bez DPH

- **Referencia č. 3 Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské Nivy 44/A, 825 11 Bratislava**

Predmetom bola dodávka, prevádzka a údržba vyvolávacieho systému

ID aplikácie – neuvedené

Počet pobočiek odberateľa – 17



Celkový objem plnenia za rok 2022 – 95 669, 37 EUR bez DPH

- **Referencia č. 4 Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské Nivy 44/A, 825 11 Bratislava**

Predmetom bola dodávka, prevádzka a údržba vyvolávacieho systému

ID aplikácie – neuvedené

Počet pobočiek odberateľa – 17

Celkový objem plnenia za rok 2022, 2023, 2024 – 312 982,93 EUR bez DPH

- **Referencia č. 5 Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava**

Predmetom bol dodávka a prevádzka vyvolávacieho systému na 20 pobočkách odberateľa

ID aplikácie – neuvedené

Počet pobočiek odberateľa – 20

Celkový objem plnenia za rok 2024 – 243 012, 35 EUR bez DPH

- **Referencia č. 6 Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina**

Dodávka, prevádzka a údržba vyvolávacieho systému na pobočkách odberateľa

ID aplikácie – neuvedené

Počet pobočiek odberateľa – 10

Celkový objem plnenia za rok 2024 – 74 234,24 EUR bez DPH

Komisia na vyhodnotenie ponúk dospela k záveru, že uchádzač QEX, a.s. splnil podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní Referenciou č. 1 a Referenciou č.2

Verejný obstarávateľ zároveň požadoval v zmysle oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti bod 1.3 Technická a odborná spôsobilosť súťažných podkladov požadoval podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní predložiť zoznam expertov, ktorým preukáže, že má k dispozícii expertov s uvedenými skúsenosťami.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží zoznam expertov, ktorým preukáže, že má k dispozícii expertov s uvedenými skúsenosťami (definované v technických špecifikáciách), pričom platí, že preukázanie pozícií viacerých expertov môže preukázať aj jednou a tou istou osobou.

Uchádzač preukáže odbornú spôsobilosť kľúčových expertov predložením

a) profesijných životopisov kľúčových expertov, pričom každý z profesijných životopisov musí byť v štruktúre:

- meno a priezvisko kľúčového experta,
- dosiahnuté vzdelanie,
- súčasná pracovná pozícia
- referenčné zákazky realizované kľúčovým expertom,
- názov a stručný projekt obsahujúci všetky údaje potrebné na splnenie podmienky účasti,
- doba realizácie projektu, t.j. od – do (mesiac, rok),
- meno a kontakt zodpovednej osoby, kde je možné si tieto údaje overiť,
- vlastnoručný podpis kľúčového experta

b) originálu alebo overenej kópie certifikátov požadovaných v minimálnych požiadavkách na expertov, ak sa vyžadujú

Kľúčový expert č. 1 Hlavný architekt

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 1 Hlavný architekt prostredníctvom inej osoby t.j. Tee Up Slovakia, s.r.o., so sídlom, Pod univerzitou 0/8695/5, Žilina. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Tee Up Slovakia, s.r.o. zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Ing. Tomáša Frajta ako kľúčového experta č. 1.



Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Ing. Tomáša Frajta s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti návrhu a budovania informačných systémov a IT infraštruktúry, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu IT a infraštruktúry a certifikát TOGAF 9 Foundation.

Kľúčový expert č. 2 Hlavný projektový manažér

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 2 Hlavný projektový manažér prostredníctvom inej osoby t.j. Aricoma Systems s.r.o., so sídlom Krasovského 14, Bratislava. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Aricoma Systems s.r.o., zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Ing. Petra Lajša ako kľúčového experta č. 2.

Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Ing. Petr Lajša s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektového manažéra, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov implementácie IT systémov a certifikát PRINCE2.

Kľúčový expert č. 3 Špecialista pre oblasť vyvolávacích systémov

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 3 Špecialista pre oblasť vyvolávacích systémov prostredníctvom Bc. Juraja Pistoriusa. Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Bc. Juraja Pistoriusa s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti budovania elektronických vyvolávacích systémov a IT infraštruktúry, s uvedením minimálne 3 praktických skúseností. Zároveň bol predložený certifikát CX ACADEMY DIPLOM spoločnosťou QMATIC.

Kľúčový expert č. 4 Service manažér

Uchádzač QEX, a.s., preukázal kľúčového experta č. 4 Service manažér prostredníctvom inej osoby t.j. Aricoma Systems s.r.o., so sídlom Krasovského 14, Bratislava. Uchádzač QEX, a.s., uzatvoril so spoločnosťou Aricoma Systems s.r.o., zmluvu, že bude skutočne využívať na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti kapacity osoby Jana Dubajovej ako kľúčového experta č. 4.

Uchádzač QEX, a.s. vo svojej ponuke predložil profesijný životopis Jany Dubajovej s minimálne 5 ročnými praktickými skúsenosťami v oblasti riadenia ITSM procesov, minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti so správou IT systémov ekvivalentného rozsahu, kontakt s externým prostredím, so zákazníkom, riadeniu interných pracovníkov a to prostredníctvom ITSM procesov. Zároveň predložil certifikát ITIL 4 Managing Professional Certificate.

Komisia na vyhodnotenie ponúk dospela k záveru, že uchádzač QEX, a.s. splnil podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.

d) Zoznam vylúčených uchádzačov s uvedením dôvodu ich vylúčenia

Uchádzač QEX, a.s. nebol z verejného obstarávania vylúčený a splnil požadované podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uchádzača podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní.

e) Dôvody, pre ktoré člen komisie odmietol podpísať zápisnicu alebo podpísal zápisnicu s výhradou

Členovia komisie schvaľujú túto zápisnicu svojím podpisom a prehlasujú, že súhlasia s touto zápisnicou bez výhrady. Kolúzne konanie uchádzačov, ani konflikt záujmov nebol zistený.

V Bratislave, 28.04.2025

Ing. Michal Korauš, PhD., MBA

Ing. Peter Žovinec

Mgr. Nikola Miľová, DiS. art.

Ing. Ervin Koppl

Karol Kubanda

JUDr. Veronika Prasličková

Prílohy podľa textu