



Peter Konečný

7.4.2025
v Trenčíne

Súťažná ponuka QEX, a.s.

Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

platnosť cenovej ponuky je do 31.12.2025



1. Identifikačné údaje QEX, a.s.

Obchodný názov :

Sídlo, adresa prevádzky,
fakturačná adresa :

Kontaktné údaje:

Telefón

Fax

Web

E-mail

Pre účely ponuky :

Bankové informácie :

Bankové spojenie

Číslo účtu

IBAN

BIC CODE

Štatutárny orgán:

QEX, a.s.

Brnianska 2525

911 05 Trenčín

IČO: 00 587 257

IČ DPH: SK2020383013

Spoločnosť je zapísaná
v Obchodnom registri
Okresného súdu Trenčín,
oddiel: Sa, vložka č.: 8/R.

+421 2 5010 2011

+421 2 5010 2020

www.qex.sk

qex@qex.sk

Peter Konečný

konecny@qex.sk

Slovenská sporiteľňa, a.s.

SK 71 0900 0000 0000 4171 7067

GIBASKBX

Ing. Ondrej Hort

predseda predstavenstva

Peter Konečný

člen predstavenstva

Ing. Matej Zovčák

člen predstavenstva

podpis



Charakteristika spoločnosti

QEX, a.s.

je etablovaným subjektom na slovenskom trhu, viac než 35 ročnou históriou a širokou škálou referencií v korporátnom i verejnom segmente. S počtom zamestnancov nad 40 osôb dosahuje ročný obrat na úrovni 9 mil. EUR. Firma je držiteľom certifikácie ISO 9001.

Spoločnosť organizačne pozostáva z divízií Reklamy a Systémy, ktorých ďalšie oddelenia sú nasledovné:





Divízia Systémy

Divízia Systémy je lídrom na trhu v oblasti HW i SW riešení spracovania hotovosti a Customer Flow Management (CMF) riešení. Ďalšími produktovými oblasťami sú trezorové systémy, výroba infokioskov na mieru, Audience Measurement a Digital Signage - systémy pre diaľkovú správu prezentácií a pod.

Zastupujeme špičkové nadnárodné značky ako **SCANCOIN, QMATIC, ARCA, Masterwork, Ribao** a iné. Vďaka tomu zaručujeme vysokú kvalitu a profesionalitu riešení. Medzi nosných zákazníkov patria bankové inštitúcie, mobilní operátori i korporácie z odvetvia „utilities“.

Oddelenie Servis

Oddelenie Servis je podporným a realizačným oddelením vyššie menovaných zložiek. Obsluhuje 4 servisné strediská, ktoré tvoria nevyhnutnú súčasť spoločnosti pre zabezpečenie požadovanej kvality a objemu dodávok v rámci celej SR s možnosťou poskytovania nadštandardných úrovní SLA služieb. Výnosy generované servisnými kontraktami tvoria takmer 50% z obratu celej divízie Systémy.

Výhradný partner pre SR :





Naši klienti

Vybrané projekty :

Vytvorenie riešenia automatizovaných depozitných trezorov

s on-line pripisovaním na účet pre retail segment

Viac ako 90% inštalovanej bázy SR zariadení ATS (recyklačné pokladne)

tvoria zariadenia CM18 značky ARCA

Viac ako 80% trhu CMF riešení

Unikátne projekty orchestrácie

centralizovaného riadenia a reportingu pobočiek CMF

Projekt robotizovaných bezpečnostných schránok

ako jediný na SR trhu

Dodávka a správa Digital Signage

riešenia pre sieť viac ako 60 lekární v rámci SR



RÁMCOVÁ DOHODA

o dodaní vyvolávacieho systému a súvisiacich služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „Dohoda“)

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Viktor Očkay, MPH podpredseda predstavenstva
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK 2022027040
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka číslo: 3602/B
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
SWIFT/BIC kód: SPSRSKBA
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: QEX, a.s.
Sídlo: Brnianska 2525, 911 05 Trenčín
Zastúpený : Ing. Ondrej Hort, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

IČO: 00 587 257
IČ DPH: SK2020383013
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa,
vložka číslo 8/R

IBAN: SK71 0900 0000 0000 4171 7067
SWIFT/BIC kód: GIBASKBX
(ďalej len „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky „Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov“ uskutočneného podľa zákona o verejnom obstarávaní (ďalej iba ako „verejné obstarávanie“).

Článok 2 Úvodné ustanovenia

1. Táto Dohoda sa uzatvára na účel inovácie a výmeny komponentov pre rezervačný, vyvolávací systém a centralizovanej správy obsahu objednávateľa pre účely klientskych pracovísk objednávateľa a zabezpečenia jeho spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky s ohľadom na existujúce prostredie objednávateľa.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu tejto Dohody a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu tejto Dohody, predmet tejto Dohody je mu jasný a je schopný ho v súlade s touto Dohodou včas a riadne plniť.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať objednávateľovi plnenia podľa tejto Dohody.
4. Ak poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu Dohody v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.
5. Ak sa na poskytovateľa taká zákonná povinnosť vzťahuje, poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania Dohody.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Dohody používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.
7. Poskytovateľ vyhlasuje a záväzne poskytuje objednávateľovi uistenie, že je schopný plnenie podľa tejto Dohody dodať v termínoch stanovených touto Dohodou/na základe tejto Dohody. Na základe tohto vyhlásenia poskytovateľa zmluvné strany spoločne potvrdzujú, že pre účely uplatnenia § 374 Obchodného zákonníka sa za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť nepovažuje taká prekážka, ktorá má svoj pôvod v situácii na trhu s elektronikou alebo komponentmi nevyhnutnými na jej výrobu.
8. **Vyvolávací systém a centralizovaná správa obsahu objednávateľa** (ďalej aj ako „vyvolávací systém objednávateľa“) je riešenie, slúžiace najmä na vytváranie poradia klientov objednávateľa podľa zvolenej agendy a následného vyvolávania klientov objednávateľa v pobočkách objednávateľa, ako aj marketingovú komunikáciu objednávateľa. Vyvolávací systém sa skladá z nasledovných častí:
 - a) jedného centrálneho systému, a
 - b) 1 až 43 pobočkových vyvolávacích systémov a centralizovanej správy obsahu a riadenia obsahu.
9. **Centrálny systém** je súbor softvérových (SW) komponentov vyvolacieho systému objednávateľa, implementovaných poskytovateľom u objednávateľa tak, aby umožňoval funkčnosť vyvolacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa v súlade s touto Dohodou a Prílohou č. 1 tejto Dohody. Centrálny systém bude implementovaný na hardvérových (HW) komponentoch objednávateľa na základe príslušnej objednávky objednávateľa.
10. **Pobočkový vyvolávací systém** je dielo, zložené z hardvérových (HW) komponentov a softvérových (SW) komponentov vykonané v rozsahu, uvedenom v príslušnej objednávke objednávateľa, vrátane pomocného a inštalačného materiálu a montáže, spĺňajúce požiadavky, uvedené v tejto Dohode a Prílohe č. 1 tejto Dohody.
11. **Preexistentný proprietárny softvér** je SW komponent vytvorený pred začatím plnenia Dohody, ktorého spôsob a rozsah užívania je obmedzený licenciou, udeľovanou nositeľom majetkových práv k takému softvéru alebo ním určenou osobou.
12. **Centralizovaná správa obsahu** je dielo zložené z hardvérových a softvérových komponentov spĺňajúce požiadavky v tejto Dohode a prílohe č. 1 tejto Dohody. Musí umožňovať prezentáciu marketingového obsahu objednávateľa (propagáciu aktuálnych produktov pre klientov, informovanie klientov o novinkách objednávateľa).

Článok 3

Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi plnenia podľa bodu 2. tohto článku (ďalej súhrnne ako „plnenie“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté plnenia cenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
2. Poskytovateľ sa v súlade s Dohodou zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledujúce plnenia:
 - a) diela podľa písmena A Prílohy č. 1 tejto Dohody „Špecifikácia a podmienky plnenia“ (ďalej ako „Príloha č. 1“),
 - b) autorské dielo podľa písmena B Prílohy č. 1,
 - c) služby podľa písmena C Prílohy č. 1.
3. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s touto Dohodou objednané, riadne a včas dodané plnenie prevziať a za prevzaté plnenie zaplatiť poskytovateľovi cenu určenú podľa článku 5 tejto Dohody.
4. Poskytovateľ bude poskytovať plnenie vo svojom mene a na svoje náklady, a v prípade, ak bude predmet tejto Dohody plniť prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá objednávateľovi, akoby plnil sám.

Článok 4

Všeobecné podmienky plnenia

1. Poskytovateľ bude poskytovať plnenia prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo osobnou prítomnosťou pracovníkov poskytovateľa na pracovisku (pobočke) objednávateľa, ak to bude potrebné. Pracovníkom poskytovateľa sa na účely tejto Dohody rozumie každá fyzická osoba v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom alebo jeho subdodávateľom, ktorá sa podieľa na plnení predmetu tejto Dohody. Pracoviská objednávateľa v ktorých má byť poskytované plnenie, sú umiestnené výlučne v Slovenskej republike a uvedené v Prílohe č. 2 tejto Dohody „Miesta plnenia“ (ďalej ako „Príloha č. 2“). Zmluvné strany sa s ohľadom na charakter činnosti objednávateľa dohodli, že v prípade ak príde k premiestneniu pracoviska objednávateľa, k zrušeniu pracoviska objednávateľa, alebo k zriadeniu nového pracoviska objednávateľa, objednávateľ takúto zmenu s uvedením adresy pracoviska písomne prostredníctvom svojej oprávnenej osoby oznámi poskytovateľovi; zmena podľa tejto vety nebude mať dopad na cenu plnenia podľa tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia predmetu Dohody sú tie pracoviská objednávateľa, ktoré sú určené v príslušnej objednávke v súlade s Prílohou č. 2 alebo oznámením podľa predchádzajúcej vety.
2. Plnenie sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať v súlade s touto Dohodou a všetkými jej prílohami, v súlade s príslušnou legislatívou platnou v Slovenskej republike, s odbornou starostlivosťou na úrovni dostupných technologických štandardov a v súlade s vlastnosťami softvérového vybavenia objednávateľa.
3. Plnenie podľa tejto Dohody bude poskytovateľ objednávateľovi poskytovať na základe objednávok objednávateľa.
4. Plnenie podľa čl. 3 bod 2 písm. a) tejto Dohody sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi dodať v lehote 30 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky poskytovateľovi.
5. Plnenie podľa čl. 3 bod 2 písm. b) a c) tejto Dohody sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi dodať v termíne/lehote určenej v súlade s Prílohou č. 1 v príslušnej objednávke.
6. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne uvádzajú, že na vykonanie jednotlivých objednaných častí vyvolávacieho systému objednávateľa sa uplatnia ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.
7. Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dohody navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.

8. Oprávnené osoby objednávateľa sú oprávnené predkladať objednávky na plnenie podľa tejto Dohody, podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Dohody ako aj podpisovať pracovné výkazy a preberacie protokoly a na všetky ďalšie úkony výslovne uvedené v tejto Dohode.
9. Plnenie bude dodávané na základe objednávok odoslaných oprávnenou osobou objednávateľa e-mailom oprávnenej osobe poskytovateľa, prípadne predkladané oprávnenou osobou objednávateľa prostredníctvom elektronického nástroja poskytovateľa, ak to bude možné.
10. Písomná objednávka objednávateľa musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) číslo objednávky,
 - b) špecifikáciu objednaného plnenia,
 - c) miesto plnenia,
 - d) termín dodania,
 - e) cenu objednaného plnenia uvedením jednotkovej a celkovej ceny objednaného plnenia bez DPH a s DPH, sadzby DPH v súlade s touto Dohodou, najmä Prílohou č. 3 tejto Dohody „Cenník“ (ďalej len „Príloha č. 3“),
 - f) dátum vystavenia objednávky.
11. Objednávateľ je oprávnený nie však povinný doručiť počas platnosti a účinnosti tejto Dohody poskytovateľovi akúkoľvek objednávku na rámcovo zazmluvnené plnenie podľa tejto Dohody. Objednávateľ je oprávnený predkladať poskytovateľovi objednávky v periodicite a na objem plnení podľa tejto Dohody v závislosti od svojich potrieb.
12. V prípade, ak objednávateľ usúdi, že je to relevantné, poskytovateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky objednávateľa odovzdať objednávateľovi komentované zdrojové kódy akéhokoľvek plnenia poskytnutého objednávateľovi v rámci plnenia predmetu tejto Dohody a to na médiu podľa požiadavky objednávateľa.
13. Prevzatie riadne a včas poskytnutého plnenia zmluvné strany potvrdia podpismi svojich oprávnených osôb na preberacom protokole; preberací protokol sa nevyhotovuje k službám Zabezpečenie podpory predmetu dohody a Starostlivosť o SW komponenty, uvedeným v časti C Prílohy č. 1. Povinnou súčasťou preberacieho protokolu plnenia, ktorého prácnosť sa v súlade s Prílohou č. 1 uvádza v hodinách je aj pracovný výkaz s uvedením spotrebovaných hodín. Objednávateľ nie je povinný prevziať plnenie, ktoré má vady.
14. Nebezpečenstvo škody na plnení podľa čl. 3 ods. 2 písm. a) a b) tejto Dohody (diele) znáša až o do jeho protokolárneho prevzatia objednávateľom poskytovateľ.
15. Poskytovanie plnení podľa tejto Dohody sa ďalej spravuje podmienkami a špecifikáciami uvedenými v Prílohe č. 1.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Ceny plnenia podľa tejto Dohody sú stanovené v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva ako maximálne. K cenám bude účtovaná DPH v súlade s právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Dohode. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že v cene podľa tohto článku sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri plnení predmetu tejto Dohody, vrátane nákladov na pracovníkov a ich dopravu do miesta plnenia, ako aj kúpna cena vecí, ktoré poskytovateľ ako zhotoviteľ diel podľa tejto Dohody obstaral na vykonanie takých diel, vrátane nákladov spojených s dopravou takých vecí do miesta plnenia.
2. Celková cena plnenia podľa tejto Dohody nesmie presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je (*pozn.: bude doplnené podľa ponuky úspešného uchádzača*) 928 756,00 eur bez DPH, 23% DPH t.j. 213 613,88 eur, 1 142 369,88 eur s DPH (slovom: jeden milión sto štyridsaťdva tisíc tristo šesťdesiatdeväť eur a osemdesiatosem centov) (*pozn.: bude doplnené podľa ponuky úspešného uchádzača. Úspešný uchádzač, ktorý nie je platiteľom*

DPH uvádza len cenu celkom a informáciu, že nie je platiteľom DPH.). Kalkulácia celkovej ceny plnenia tvorí Prílohu č. 3 tejto Dohody. Ak poskytovateľ nie je v momente uzavretia tejto Dohody platiteľom DPH, cena celkom, uvedená v tomto bode je cena konečná, a to aj pre prípad, že sa po uzavretí tejto Dohody poskytovateľ stane platiteľom DPH; toto ustanovenie platí rovnako pre ceny uvedené v Prílohe č. 3.

3. Poskytovateľ je povinný vystavovať faktúry za služby, ktorých cena je určená podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 3 vo forme mesačne uhrádzanej paušálnej sumy (ďalej aj „služby na paušál“) mesačne za príslušný kalendárny mesiac najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi. Suma mesačného paušálu za jeden mesiac za služby na paušál sa určí podľa Prílohy č. 3 v súlade s príslušnými objednávkami, čiže tak, že bude tvorená sumou mesačného paušálu za jeden mesiac za položku „Zabezpečenie podpory predmetu dohody + Starostlivosť o SW komponenty po spustení“ podľa Prílohy č. 3 a súčinom počtu pripojených pobočiek, pre ktoré bola objednaná služba zabezpečenie podpory predmetu dohody a Starostlivosť o SW komponenty a sumy mesačného paušálu za jeden mesiac za položku „Zabezpečenie podpory predmetu dohody + Starostlivosť o SW komponenty za každú pripojenú pobočku“ podľa Prílohy č. 3. Ak poskytovateľ začne s poskytovaním služieb na paušál neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, v takom prípade poskytovateľ fakturuje objednávateľovi alikvotnú časť mesačného paušálu určeného podľa Prílohy č. 3.
4. Poskytovateľ je povinný fakturovať objednávateľovi cenu za objednané a prevzaté plnenie v súlade s touto Dohodou a príslušným preberacím protokolom, ak sa vyhotovuje.
5. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za objednávateľom prevzaté plnenia do 15 dní od prevzatia plnenia objednávateľom, najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po dni dodania a prevzatia objednaných plnení objednávateľom a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi. Povinnou prílohou faktúry je preberací protokol podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán, ak sa vyhotovuje. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní pre služby na paušál, ktorých fakturácia je upravená v bode 3. tohto článku.
6. Ak sa poskytovateľ, ktorý v momente uzavretia tejto Dohody nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto Dohody platiteľom DPH, finančný limit plnenia uvedený ako cena celkom v bode 2., ako aj ceny jednotlivých plnení uvedené v Prílohe č. 3 sa budú považovať za ceny s DPH odo dňa vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.
7. Pre vylúčenie všetkých pochybností poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ nie je na základe tejto Dohody povinný zadať akúkoľvek objednávku, ako ani vyčerpať finančný limit, uvedený v bode 2. tohto článku. Plnenia podľa tejto Dohody je objednávateľ oprávnený objednávať v závislosti od svojich prevádzkových podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí.
8. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto Dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné tovary, aké budú dodané podľa tejto Dohody a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu takéto tovary poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto Dohody je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto Dohody, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto tovary, ktorých dodanie je súčasťou objednávky vystavenej po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto Dohody a nižšou cenou.
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu fakturovaných plnení. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
10. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu, poskytovateľ nebude objednávateľovi fakturovať DPH; na tento účel objednávateľ poskytovateľovi v čl. 1 oznamuje svoje IČ DPH.
11. Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi. Objednávateľ dáva poskytovateľovi súhlas so zasielaním faktúr v

elektronickom formáte .pdf ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného pokoja alebo sviatok, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.

12. Faktúru vystavenú v rozpore s touto Dohodou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Dohody je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry objednávateľovi.
13. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi preddavky na cenu plnení podľa tejto Dohody.
14. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom, pohľadávky vzniknuté objednávateľovi z uplatnených pokút podľa tejto Dohody a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť poskytovateľ objednávateľovi ako zdravotnej poisťovni.
15. Ak je poskytovateľ registrovaný na DPH v Slovenskej republike, cena za poskytnuté plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá Dohoda. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

Článok 6

Vady a záruky

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má plnenie v čase jeho protokolárneho prevzatia objednávateľom, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, a za vady, ktoré vzniknú po tomto čase, ak sú spôsobené porušením povinnosti poskytovateľa ako aj za vady plnenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.
2. Plnenie má vady, ak bolo dodané s iným výsledkom a/alebo inými vlastnosťami a/alebo inými parametrami, než ako je špecifikované v tejto Dohode vrátane jej príloh a príslušnej objednávke.
3. Záručná doba na každé plnenie, ktoré vzniklo alebo bolo poskytnuté pri plnení predmetu tejto Dohody je 24 mesiacov od protokolárneho prevzatia plnenia objednávateľom; toto ustanovenie sa nevzťahuje na službu školenie.
4. Na základe písomnej reklamácie objednávateľa je poskytovateľ povinný na svoje náklady a bez zbytočného odkladu v lehote dohodnutej s objednávateľom, a ak nedôjde k dohode, tak do 2 pracovných dní od oznámenia vady plnenia poskytovateľovi, odstrániť reklamované vady plnenia, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamácií znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd poskytovateľ.

Článok 7

Autorské práva

Autorské dielo vytvorené pre objednávateľa v rámci plnenia predmetu Dohody

1. Autorským dielom pre potreby tejto Dohody je dielo spĺňajúcemu definíciu diela podľa Autorského zákona vrátane počítačového programu a vrátane databázy podľa § 131 Autorského zákona (ďalej ako „autorské dielo“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom plnenia predmetu Dohody zo strany poskytovateľa bude autorské dielo platí, že odovzdaním autorského diela objednávateľovi, a to či už protokolárnym alebo faktickým, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, čo pre zamedzenie pochybností zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel ako aj dekompiláciu ako aj na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona (ďalej ako „licencia“), a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie licencie na tretie osoby verejnej správy. Licencia je nevýhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať.
3. Pri protokolárnom či faktickom odovzdaní plnenia, ktorého súčasťou je databáza podľa § 135 Autorského zákona, poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy bezodplatne prevádza na objednávateľa všetky svoje výhradné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona a objednávateľ takto práva zhotoviteľa databázy prijíma.
4. Ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Dohody príde spoločnou činnosťou pracovníkov poskytovateľa a zamestnancov alebo osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu k objednávateľovi k vytvoreniu spoločného diela podľa § 92 Autorského zákona, zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade vykonáva majetkové práva autora objednávateľ.

Preexistenty proprietárny softvér

5. Licencie ku všetkým SW komponentom vyvolávacieho systému objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi dodať ako perpetuálne, teda trvalé, na spôsob použitia zodpovedajúci účelu, na ktorý bol vyvolávací systém objednávateľa dodaný. Licencie sa udeľujú ako nevýhradné, územne obmedzené na územie Slovenskej republiky a Európskej únie, a to s platnosťou pre update, resp. upgrade príslušného SW komponentu, na základe tejto Dohody oprávnené inštalovaný u objednávateľa. Licencie sa dodávajú odplatne ako súčasť diela dodaného objednávateľovi na základe objednávky objednávateľa, čo znamená, že cena licencií je v zmysle § 541 Obchodného zákonníka zahrnutá v cene diela, a to aj v prípade, ak je nositeľom majetkových práv k dodaným SW komponentom poskytovateľ. Licencie sa dodávajú v množstve a/alebo vecnom rozsahu uvedenom v príslušnom zozname licencií podľa bodu 8. tohto článku.

Spoločné ustanovenia

6. V prípade, ak si akákoľvek tretia osoba, vrátane pracovníkov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, uplatní u objednávateľa akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto Dohody, poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva

- priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
- b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
7. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle predchádzajúcich ustanovení bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo. Objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi vystaviť a po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
8. Poskytovateľ sa spoločne s každou objednávateľovi odovzdanou súčasťou vyvolávacieho systému objednávateľa (jednotlivým dielom) zaväzuje dodať objednávateľovi zoznam všetkých dodávaných licencií – v súlade s licenčnými pravidlami vlastníka (nositeľa majetkových práv), a to aj v rozsahu doplnkov, pluginov a pod. Pokiaľ licencie budú pokryté centrálnou pre určené množstvo koncových zariadení (napr. v rámci riadiaceho servera), nie je potrebné uvádzať ich jednotlivo pri zobrazovacích jednotkách; túto skutočnosť sa poskytovateľ zaväzuje uviesť v zozname licencií (ďalej ako „zoznam licencií“). Zoznam licencií je povinnou prílohou odovzdávacieho protokolu ku každému vykonanému dielu podľa tejto Dohody, t.j. plneniu podľa čl. 3 bod 2 písm. a) a písm. b) tejto Dohody; v prípade ak pravdivý a úplný zoznam licencií nebude súčasťou preberacieho protokolu, objednávateľ nie je povinný odovzdávané dielo prevziať.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti a účinnosti aj po tom, ako táto Dohoda zanikne.

Článok 8

Dôverné informácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie objednávateľa, s ktorými príde pri plnení predmetu tejto Dohody čo i len náhodne do kontaktu vrátane osobných údajov dotknutých osôb objednávateľa (ďalej ako „dôverné informácie“), a to najmä chrániť ich integritu, celistvosť a dôvernú, dôverné informácie utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a za tým účelom prijať primerané technické, organizačné a iné potrebné opatrenia
2. Poskytovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o dôverných informáciách objednávateľa všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť predmet tejto Dohody, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení každého zmluvného vzťahu, na základe ktorého sa príslušné fyzické osoby podieľali na plnení predmetu tejto Dohody.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať ako s obchodným tajomstvom v zmysle Obchodného zákonníka.
4. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, a to aj vo vzťahu k tretím osobám, ktoré majú byť účastné pri plnení predmetu tejto Dohody.
5. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť dôverné informácie tretím osobám, ak im takéto poskytnutie dôverných informácií ukladá právny predpis. V takom prípade zmluvná strana, od ktorej dôverné informácie požaduje tretia osoba oprávnená ich vyžadovať v zmysle

- právnych predpisov, informuje bezodkladne dotknutú zmluvnú stranu o požadovanom rozsahu a aj o poskytnutom rozsahu dôverných informácií.
6. Neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami v rozpore s ustanoveniami tohto článku je zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť dotknutej zmluvnej strane. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie následkov takejto neoprávnenej manipulácie a vykonať všetky nevyhnutné opatrenia na ochranu dôverných informácií dotknutej zmluvnej strany.
 7. Porušenie povinností poskytovateľom na ochranu dôverných informácií podľa tohto článku zakladá objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa náhradu škody.
 8. Osobné údaje kontaktných osôb a oprávnených osôb budú spracúvané za účelom plnenia tejto Dohody, pričom obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení tejto Dohody nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu Dohody dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 9. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti poskytovateľa podľa tohto článku je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z finančného limitu uvedeného v čl. 5 bod 2. tejto Dohody s DPH, a to za každé také jednotlivé porušenie.
 10. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 9. tohto článku nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu preukázateľne vznikla v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností poskytovateľa uvedených v tomto článku.
 11. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti a účinnosti aj po tom, ako táto Dohoda zanikne.

Článok 9

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Dohody, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané účastníkmi dohody porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Dohody.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Dohody je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Dohody, môže zmluvná strana od tejto Dohody odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených

apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 10

Osobitné povinnosti a subdodávateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto Dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí však musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu Dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od poskytovateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní a zároveň musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, ak sa na nich taká povinnosť vzťahuje. V prípade plnenia predmetu Dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet Dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto Dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, prípadne ak nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora na základe § 4 zákona o registri partnerov verejného sektora, ako aj § 182 ods. 1 písm. d) zák. č. 343/2015 Z. z., čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Dohody.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto Dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto Dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto Dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená účastníkmi dohody formou písomného dodatku k tejto Dohode. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto Dohody. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie Dohody a objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej ceny objednávky, ktorá bola plnená aj prostredníctvom predmetného subdodávateľa. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať voči splatnej pohľadávke poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vyúčtovať poskytovateľovi aj po ukončení tejto Dohody, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto Dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

Článok 11

Sankcie

1. Pre prípad omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za prevzaté plnenie sa zmluvné strany dohodli na úrokoch z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
2. V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s dodaním objednaných plnení v lehote určenej v tejto Dohode alebo na základe tejto Dohody vrátane jej príloh, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny omeškaných plnení vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v čl. 2 bod 3. alebo čl. 2 bod 7 tejto Dohody ukáže ako nepravdivé alebo sa takým počas účinnosti tejto Dohody preukázateľne nepravdivým stane, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa sankciu vo výške 0,5 % z finančného limitu uvedeného v čl. 5 bod 2. tejto Dohody s DPH.

4. Ak poskytovateľ poruší inú svoju povinnosť uvedenú v tejto Dohode alebo jej prílohách, než je povinnosť uvedená v bode 2. tohto článku vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu v sume 100 eur
 - a) za každú aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách,
 - b) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
 - c) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota,ak súčasne platí, že táto Dohoda alebo jej prílohy pre také porušenie neurčuje inú zmluvnú pokutu.
5. Ak objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od Dohody podľa § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa sankciu vo výške 1000 eur.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá jej preukázateľne vznikla v dôsledku nesplnenia povinností druhej zmluvnej strany.
7. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

Článok 12

Zmena a ukončenie Dohody

1. Dohoda zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby trvania Dohody;
 - b) vyčerpaním finančného limitu podľa čl. 5 bod 2. Dohody;
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu s 6 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú plniť vzájomné povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody;
 - e) odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Od tejto Dohody možno odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto Dohode a v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto Dohody musí byť druhej zmluvnej strane doručené v listinnej forme.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody v prípade, ak objednávateľ nezaplatí cenu za riadne a včas dodané a prevzaté plnenie v lehote do 40 dní po uplynutí dohodnutej lehoty splatnosti oprávnene vystavenej faktúry spĺňajúcej požiadavky tejto Dohody.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody aj v prípade, ak
 - a) poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím objednaných plnení viac ako 5 pracovných dní,
 - b) sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v čl. 2 bod 3. alebo čl. 2 bod 7. tejto Dohody ukáže ako nepravdivé alebo sa počas účinnosti tejto Dohody nepravdivým stane,
 - c) sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť objednávateľovi,
 - d) poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,

- e) dôjde k výmazu poskytovateľa - partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania Dohody,
 - f) je poskytovateľ - partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby podľa § 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - g) subdodávateľa poskytovateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
5. Objednávateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze poskytovateľa alebo niektorého subdodávateľa poskytovateľa podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora.
 6. Objednávateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute uloženej poskytovateľovi podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora.
 7. V prípade, že nie je splnená povinnosť poskytovateľa podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora, alebo ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety citovaného zákona, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto Dohoda.
 8. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky v súlade s § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávatelovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
 9. Účinky odstúpenia od tejto Dohody nastávajú momentom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
 10. Zánikom tejto Dohody nezanikajú zmluvným stranám vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa vzájomného plnenia do dňa skončenia Dohody, ako aj nároky z prípadných zmluvných pokút a ostatných sankcií vrátane nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Dohody, ako ani práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Dohody, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Dohody.
 11. Pre vylúčenie všetkých pochybností objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba či kontaktná osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet objednávatel'a vo veci zmien Dohody, ukončenia platnosti Dohody, ako ani uzatvárať dodatky k Dohode, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená alebo poverená.

Článok 13

Doručovanie

1. Zmluvné strany určujú na účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto Dohody nasledovné kontaktné osoby (ďalej len „kontaktné osoby“) a ich údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo:
 - a) za objednávatel'a: (pozn.: bude doplnené pred uzavretím tejto Dohody)
 - b) za poskytovateľa: Peter Konečný, konecny@gex.sk, 0904 685 274
2. Zmenu kontaktných osôb je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Dohode.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že ak táto Dohoda pre konkrétnu písomnosť požaduje konkrétny spôsob doručovania, zmluvné strany sú povinné doručovať príslušnú písomnosť spôsobom príslušným podľa tejto Dohody.

4. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v čl. 1 tejto Dohody, alebo oznámenú v súlade s týmto článkom alebo na adresu zmluvnej strany evidovanú ako aktuálnu v Obchodnom alebo inom registri vedenom subjektom verejnej správy.
5. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronicky doručovaných faktúr sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu kontaktnej alebo oprávnenej osoby druhej zmluvnej strany.
6. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Dohody alebo akéhokoľvek porušenia Dohody sa nepoužije e-mail.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

1. Dohoda sa uzatvára na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dohody alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. 5 bod 2. Dohody, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Vo veciach nešpecifikovaných v tejto Dohode platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike. Rozhodným právom pre túto Dohodu je slovenský právny poriadok.
4. Ak sa na túto Dohodu vzťahuje Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejnený oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb., zmluvné strany sa v súlade s čl. 6 uvedeného Dohovoru dohodli na vylúčení jeho aplikácie na ich zmluvný vzťah založený touto Dohodou.
5. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto Dohody bude prebiehať aj v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
6. Ak nebolo dohodnuté inak, jednotlivé ustanovenia Dohody môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných číslovaných a datovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oboma zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Dohody, a to s prihliadnutím na príslušné ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní, a to najmä § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
7. Ak by niektoré z ustanovení tejto Dohody bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na konvalidáciu neplatného ustanovenia Dohody, a ak taká konvalidácia nebude možná, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie takým ustanovením, ktoré sa svojim obsahom a povahou čo najviac približuje účelu, ktorý chceli zmluvné strany dosiahnuť neplatným ustanovením Dohody.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Dohody, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe Dohody sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Dohody sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
9. Neoddeliteľnou súčasťou Dohody sú tieto prílohy:
Príloha č. 1 „Špecifikácia a podmienky plnenia“
Príloha č. 2 „Miesta plnenia“
Príloha č. 3 „Cenník“
Príloha č. 4 „Zoznam subdodávateľov“
10. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto Dohody.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Dohodu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave dňa

V Trenčíne dňa 7.4.2025

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Ondrej Hron
Predseda predstavenstva
QEX, a.s.

.....
Ing. Viktor Očkay, MPH
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Špecifikácia a podmienky plnenia

A Vyvolávací systém a centralizovaná správa obsahu

1 Vstupné parametre:

Počet pobočiek, na ktorých bude vyžadovaný vyvolávací systém: 43

Predpoklad realizácie v roku 2025: 20

Predpoklad realizácie v roku 2026, 2027: 23

Počet užívateľov pre vyvolávací systém na priehradkách (všetci aj striedajúci, každý s prihlasovacím kontom): 350

Počet užívateľov pre vyvolávací systém vytvárajúcich reporty: 43

Celkový predpokladaný počet kioskov (vstupný terminál): 50 (43 + 7 rezerva pre veľké pobočky)

Celkový predpokladaný počet hlavných displejov zobrazujúci informáciu z vyvolávacieho systému a marketingovú reklamu (LCD min. 54"): 58 (43 + 15 rezerva pre väčšie pobočky, kde budú vyžadované viac ako 1ks)

Celkový predpokladaný počet displejov pre video steny zobrazujúcich výhradne marketingovú reklamu (LCD min. 49"): 25

Predpokladaný počet kioskov zabudovateľné / pripevniteľné na stenu: 0

Celkový predpokladaný počet pracoviskových displejov: 0

Pripojenie a konfigurácia jednej novej pobočky zahŕňa konfiguráciu všetkých SW a HW komponentov vyvolávacieho systému potrebných pre chod pobočky, montáž HW komponentov vrátane LCD obrazoviek, kioskov prípadne video steny.

Plnenie musí spĺňať požiadavky platných noriem EÚ, STN a všeobecne záväzným právnych predpisov.

HW pre centrálny server bude poskytnutý objednávateľom.

2 Funkčné charakteristiky vyvolávacieho systému objednávateľa

Požadovaná funkcionálnosť (pre každý pobočkový vyvolávací systém) centrálna aj lokálna:

- umožňuje vykonávať základné zmeny (pridanie kategórie služby vo vyvolávacom menu, zmena priority, úprava výberového menu na vstupnom kiosku, zmena textov na lístku a podobne). Zmeny podľa tejto odrážky je možné vykonať pomocou centrálného systému na diaľku.
- umožňuje sledovanie aktuálneho stavu v objednávateľom zvolenej pobočke (čakacie časy, počty klientov a pod.).
- umožňuje segmentovať klientov na základe zvolených kritérií.
- umožňuje zasielanie zvolených štatistických reportov emailom.
- umožňuje zber a zasielanie štatistických údajov do centrálného systému.
- pridanie ďalších možností pre rezerváciu služieb klientom objednávateľa (ďalej aj ako „VŠZP“) (rezervácie pre špecifických klientov, pre špecifické udalosti - poradenské dni a pod.),
- pridanie nových funkcionalít (zmena/zrušenie termínu/miesta),
- zamedzenie duplicitným rezerváciám,
- zabezpečiť pokrytie základných agend VŠZP rezervačným systémom,
- otvorené možnosti pridania ďalších agend aj po ukončení projektu,
- zabezpečiť pre klienta možnosť rezervácie akýmkoľvek komunikačným kanálom (web, telefón, osobne a pod.) či už klientom samotným, alebo za asistencie, alebo prostredníctvom pracovníka VŠZP,
- dodávka papiera k termotlačiarňam do samoobslužného kiosku,

- úpravy aplikácie na základe osobitných požiadaviek objednávateľa nad rámec špecifikácie predmetu dohody.
- Terminál zamestnanca musí spĺňať minimálne nasledovné požiadavky:
 - umožňuje prihlásiť sa a odhlásiť sa do a z terminálu zamestnanca pomocou web prehliadača,
 - umožňuje privolať klienta na základe nastaveného profilu a možnosť zmeniť si profil,
 - umožňuje znovu privolať klienta,
 - umožňuje vrátiť lístok späť do radu,
 - umožňuje označiť klienta, ktorý bol privolaný, ale neprišiel k pracovisku,
 - zobrazuje číslo lístka, zvolenú agendu a čakací čas klienta po privolaní,
 - umožňuje presmerovanie klienta na iné pracovisko alebo do iného radu.
- Možnosť vyvolávať klienta z radu čakajúcich – podľa
 - agendy (oblasti – napr. Poistenci, Zamestnávatelia, Prihlášky, a pod.) objednávateľ si bude vedieť manažovať jednotlivé agendy zobrazujúce sa klientovi na displeji i cez webové rozhranie pri objednávaní.
 - systém umožní presun klienta zamestnancom z jedného pracoviska na iné
 - každý zamestnanec sa prihlasuje s vlastným loginom, vlastný profil zamestnanca – každý zamestnanec môže vybavovať rôzne agendy z ponuky i na rôznych pobočkách
 - reportovací modul – požiadavky: dynamická tvorba zostáv na strane objednávateľa. Požadované údaje minimálne: počty vybavených klientov za obdobia – podľa agend, podľa zamestnanca, podľa pobočiek. Modul umožní analyzovať nielen počty klientov ale aj efektivitu zamestnancov cez časy vybavovania, časy čakania klientov
 - možnosť objednania klientom cez webové rozhranie a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému – internetovú stránku objednávateľa, možnosť implementácie aj do mobilnej aplikácie VŠZP cez API – potvrdenie objednania emailom alebo SMS

Dodávaný vyvolávací systém musí byť schopný spolupracovať s centrálnou databázou zberu informácií, analyzovať ich a spracovávať reporty, grafy a analýzy. Systém musí byť schopný aj kapacitného a teritoriálneho rozširovania.

3 Ďalšie charakteristiky vyvolávacieho systému objednávateľa

- požadujeme pripojenie HW a SW komponentov systému VS cez internú LAN
- Zamestnanci objednávateľa budú pristupovať k systému výlučne v rámci interného prostredia objednávateľa – interná LAN.
- Požadujeme centrálny server + konfigurovanie všetkých HW prvkov centralizovane (z jedného miesta), HW pre centrálny server zabezpečí objednávateľ
- Požadujeme možnosť vzdialenej správy pobočkových vyvolávacích systémov z centrálnej objednávateľa (reštart, logovanie, vymazanie databáz a pod.)
- Centrálna administrácia zamestnancov objednávateľa (aktivácia/deaktivácia) a správa ich rolí vyvolávacieho systému.
- Možnosť pripojenia systému do Active Directory objednávateľa. Zamestnanci objednávateľa musia mať možnosť prihlasovať sa pomocou ich doménového mena a hesla.
- Profylaktika a servisná údržba v správe objednávateľa po celú dobu životnosti
- Zaškolenie obsluhy 8 hodín pre každú jednu pobočku na mieste inštalácie + zaškolenie dvoch super adminov v rozsahu min. 24 hodín
- Prístup k najnovším verziám obslužného SW + požadovaná participácia pracovníkov dodávateľa pri nasadzovaní upgradov, opráv.
- Aktualizácie systému a jeho HW komponentov na diaľku

- Komunikácie medzi jednotlivými prvkami infraštruktúry systému musí prebiehať pomocou protokolu HTTPS. Poskytovateľ zadefinuje jednotlivé porty, na ktorých bude prebiehať komunikácia.
- O administráciu vyvolávacieho systému sa budú starať iba dedikovaní a zaškolení zamestnanci objednávateľa.
- Požadujeme v réžii objednávateľa možnosť konfigurácie a grafickej úpravy interaktívnych plôch kiosku a hlavného displeja obrazovky VS
- Konfigurácia celého VS podľa zadania objednávateľa pre implementáciu systému.
- Konfigurácia pri pridaní novej pobočky.
- Vyvolávací systém musí disponovať API rozhraním pre komunikáciu s napr. mobilnými aplikáciami. Minimálne požiadavky na rozhranie sú:
 - REST full API rozhranie cez HTTP/HTTPS;
 - odpovede vo formáte JSON;
 - Dokumentácia RestAPI

4 Integrácia a centralizácia rezervačného a vyvolávacieho systému

- Vytvorenie centralizovanej softwarovej (SW) platformy pre riadenie toku klientov, ktorej súčasťou bude modul objednávania s funkcionalitou objednania klienta cez nové webové rozhranie a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému (ďalej ako „rezervačný systém“).
- Integrácia a centralizácia rezervačného a vyvolávacieho systému (správa obsahu, štatistiky, kapacity pobočiek, call centra a Informačne poradenské centrum (ďalej aj ako „IPC“).
- Možnosť implementácie aj do mobilnej aplikácie cez Aplikačný programovateľný interface (ďalej aj ako „API“) – potvrdenie objednania emailom, alebo SMS z email/sms servera objednávateľa. Objednávateľ požaduje dodanie API pre integráciu s existujúcou mobilnou aplikáciou a webovou stránkou objednávateľa.
- Riešenie bude generovať súvisiace štatistické a online dáta prostredníctvom integrovaného BI nástroja.
- Systém bude poskytovať centrálnu administráciu užívateľov, obslužnej logiky, profilov a HW komponentov.
- Samotné riadenie toku klientov a HW komponentov na pobočke musí vedieť fungovať i v prípade dočasného výpadku konektivity na centrálny sieťový uzol VŠZP.
- Poskytovateľ musí objednávateľovi odovzdať všetky práva k SW a licenciám, všetky hesla a prístupy k rezervačnému systému, vyvolávaciemu systému a centralizovanej správe obsahu.
- Zabezpečiť pokrytie základných agend objednávateľa rezervačným systémom (otvorené možnosti pridania ďalších agend aj po zániku Dohody).
- Zabezpečiť pre klienta možnosť rezervácie poradia akýmkoľvek komunikačným kanálom cez web, telefón či už klientom samotným, alebo za asistencie, alebo prostredníctvom pracovníka VŠZP.

5. Špecifikácia SW riešenia

SW TERMINÁL (PRIVOLÁVANIE KLIENTOV)

- grafické rozhranie dostupné prostredníctvom web prehliadača pre administráciu nižšie uvedených funkcionalít (podpora Edge, Firefox v.52 a vyššie, Chrome 64 a vyššie)
- grafické rozhranie dostupné vo forme natívnej mobilnej aplikácie, overenej a vypublikovanej v Google Play a App Store pre administráciu nižšie uvedených funkcionalít. Poskytovateľ má povinnosť predložiť ID oboch aplikácií ako dôkaz o existencii verifikovanej aplikácie dostupnej v Google Play a App Store
- možnosť prihlásenia sa a odhlásenia sa pomocou mena a hesla pre začatie a ukončenie obsluhy klientov
- možnosť privolať klientov na základe nastaveného profilu pracovníka,

- možnosť vrátenia lístka späť do rady,
- možnosť označenia čísla lístka ako klienta, ktorý nebol vybavený,
- zobrazenie čísla lístka, zvolenej služby, čakacieho a transakčného času klienta a počet čakajúcich v rade na pridelenú službu
- možnosť skenovania QR kódov (potvrdení o objednaní) a vložení do rady na základe definovaných pravidiel
- možnosť vytvoriť schôdzu na ľubovoľný časový interval
- vytváranie informačných formulárov počas vybavovania klienta s cieľom zhromažďovať v prípade potreby dodatočné informácie o vybavení klienta – možnosť vytvárať si vlastné informačné formuláre podľa potrieb

SW MANAŽÉRSKE NÁSTROJE (ON-LINE DOHĽAD A REPORTING)

- Grafické rozhranie dostupné prostredníctvom web prehliadača, pre administráciu nižšie uvedených funkcionalít (Edge, Firefox v.52 a vyššie, Chrome 64 a vyššie)
- Možnosť segmentácie zákazníkov (bežný klient – prémiový klient, atď.)
- Zmena pravidiel, na základe ktorých sú klienti privolávaní k pracoviskám (pridelenie služieb a priorít)
- Možnosť zobraziť on-line náhľad na aktuálny stav na pobočke, ktorý obsahuje aktuálny počet čakajúcich, čakacie časy, počet vybavených klientov v danom dni, zoznam otvorených pracovísk a prihlásených pracovníkov,
- Grafický editor dotykovej plochy – pridanie novej služby, zmena reklamných textov, zmena loga, zmena reklamných bannerov a zmena textových správ zobrazených na dotykovej ploche.
- Grafický editor lístkov – zmena reklamných textov, pridanie a odobranie informácií tlačených na lístok, možnosť tlačíť dvoj-lístky, zmena veľkosti a umiestnenia textov na lístku, možnosť pridania QR kódu na lístok
- Zasielanie ľubovoľných štatistických reportov na email
- Zobrazovanie štatistických reportov, ktoré obsahujú informácie:
 - Výkonnosť pracovníkov za predchádzajúci týždeň, mesiac, za tento rok alebo za zvolené obdobie. Report musí obsahovať meno pracovníka, ktorý bol prihlásený na pracovisko, počet vybavených klientov, čas nečinnosti pracovníka a čas vybavovania (celkový a priemerný)
 - Prehľad služieb za predchádzajúci týždeň, mesiac, za tento rok alebo za zvolené obdobie. Report musí obsahovať názov služby, počet klientov, ktorí prišli a boli obslužení, čas čakania a čas vybavovania
 - Porovnanie času stráveného obsluhou klienta a nečinnosťou (pracovník nemá koho privolať)
 - Porovnanie počtu klientov, ktorí prišli na pobočku, ale neboli obslužení
 - Možnosť sledovať konkrétne číslo lístka pre zvolený deň.
 - Možnosť filtrovať štatistiky pre zvolené časové obdobie, pre zvolenú pobočku, resp. pobočky
 - Možnosť zbierať hodnotenie spokojnosti klientov vo formáte Net Promoter Score (NPS)

SW ADMIN NÁSTROJE (CENTRÁLNA ADMINISTRÁCIA)

- Možnosť vzdialenej správy pobočkových vyvolávacích systémov (reštart, logovanie, vymazanie databáz a pod.)
- Centrálna administrácia užívateľov (aktivácia/deaktivácia) a správa ich rolí vyvolávacieho systému.
- Možnosť pripojenia systému do Active Directory objednávateľa. Užívatelia musia mať možnosť prihlasovať sa pomocou ich doménového mena a hesla.
- Možnosť implementácie SMS notifikácie na základe počtu ľudí v rade. Systém musí byť schopný zaslať SMS klientovi, ktorý požiadal o SMS notifikáciu, ak hodnota počtu čakajúcich klientov pred ním dosiahla nastavenú hodnotu.

- Systém musí poskytovať rozhranie pre možnosť zverejnenia informácií o čakacích časoch jednotlivých klientskych pracovísk na webovej stránke objednávateľa
- Možnosť objednania klienta cez webové rozhranie SP a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému prostredníctvom zadania unikátneho kódu rezervácie na pobočkovom zariadení (kiosku) alebo QR kódu naskenovaním z displeja telefónu do pobočkového zariadenia.
- Aktualizácie systému a jeho HW komponentov na diaľku

6 Centralizovaná správa obsahu

6.1 Funkčný popis riešenia

Centralizovaná správa obsahu musí umožňovať prezentáciu marketingového obsahu objednávateľa (propagáciu aktuálnych produktov pre klientov, informovanie klientov o novinkách objednávateľa).

Na pobočkách je v rámci centralizovanej správy obsahu požadované aj prepojenie riešenia s vyvolávacím systémom za účelom zobrazenia poradia zákazníka z vyvolávacieho systému a čísla pracoviska, na ktorom bude zákazník obsluhovaný.

Riešenie musí byť realizované formou technológie pre zobrazovanie multimediálneho obsahu – tzv. „digital signage“, ktorá umožňuje plánovať a pripravovať digitálnu komunikáciu a riadiť vysielanie multimediálneho obsahu na pripojené informačné LCD panely s požadovaným grafickým členením. Riešenie pre centralizovanú správu obsahu musí umožniť zobrazovať reklamné požiadavky na viacerých LCD displejoch, tzv. video stene pozostávajúcej z jedného až 5 LCD displejov alebo reklamné požiadavky budú zobrazované v rámci hlavného displeja pre vyvolávací systém alebo kiosku pre vyvolávací systém alebo na video stene podľa požiadavky objednávateľa pre konkrétnu pobočku.

Zobrazovacie zariadenia pre centrálnu správu obsahu budú umiestnené na vybraných miestach (pobočkách).

Od riešenia sa vyžaduje centrálné riadiť správu obsahu na všetkých zobrazovacích HW zariadeniach s možnosťami:

- Správa a ovládanie cez webové rozhranie prostredníctvom prehliadača (MS Edge, Google chrome, Mozilla Firefox)
- System on a chip riešenie LCD
- jednoduchej editovateľnosti, časovania obsahu, voľby počtu a typu
- zobrazovaných polí, šírenia rozdielneho obsahu na vybraných zariadeniach
- s podporou vstupných kanálov / formátov najmä typu multimediálneho obsahu – videá, fotografie, PowerPoint, webové stránky, kanály RSS
- s možnou dostupnosťou preddefinovaných šablón pre rýchlu tvorbu obsahu
- jednoduchým uploadom/modifikáciou obsahu
- riadením prístupových práv k jednotlivým digitálnym plochám pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov na základe ich rolí
- mať možnosť automatizovaného updatovania obsahu
- bez nárokov na trvalú konektivitu (napr. s centrálou)
- za splnenia nevyhnutných bezpečnostných štandardov (chránený prenos dát)
- integrácia s aktuálnym vyvolávacím systémom na jednotlivých pobočkách (cez API/web-rozhranie)
- administrátorský komfort
- podpora rozličných typov monitorov/zobrazovačov
- podpora vysokého rozlíšenia
- podpora prehrávania viacerých kanálov z jedného obslužného zariadenia
- vzdialená kontrola obsahu
- mailové notifikácie v prípade porúch a pod.

Súčasťou centralizovanej správy obsahu musí byť monitorovanie prehrávačov, ktoré zahŕňa:

- miera zhody prehrávača,

- rýchlosť pripojenia prehrávača,
- rýchlosť aktualizácie prehrávača
- mapovanie prehrávačov

Zobrazenie stavu prehrávača (v poriadku, nedostupný, chybový stav):

- snímka obrazovky prehrávača
- značka, model, verzia operačného systému, verzia klienta, zoznam inštalovaného softvéru a hardvéru
- voľné miesto na disku, čas prevádzky, počet spustení softvéru prehrávača
- stav prehrávača k danému dňu, posledné pripojenie, počet hodín/dní bez pripojenia, stav aktívneho prehrávača a vypnutia/zapnutia obrazovky
- Centrálny update FW a častí SW výbavy zariadení
- Uzamknutie portov a periférií zariadení

7 API ako súčasť prvej inštalácie

7.1 Vyvolávací systém musí disponovať API rozhraním (API je súčasťou dodávky) pre komunikáciu s napr. mobilnými aplikáciami. Minimálne požiadavky na rozhranie sú:

- REST full API rozhranie cez HTTP/HTTPS;
- odpovede vo formáte JSON;
- **Dokumentácia RestAPI s popisom volaní:**
 - Vytvorenie lístka pre vybranú pobočku a službu
 - Načítanie detailných údajov o vybranej pobočke (otváracie hodiny, poloha, názov, adresa)
 - Načítanie detailných údajov o vybranej pobočke pre mobilnú aplikáciu (otváracie hodiny, poloha, názov, adresa, pobočky na základe geo-lokačného rádiusu)
 - Načítanie detailných údajov o vybranej službe (čakací čas, odhadovaný čakací čas)
 - Načítanie detailných údajov návštevy (celkový čakací čas, čas rezervácie, služba, pozícia v rade, názov radu)
 - Načítanie online údajov o počte čakajúcich a ich čakacích časoch na vybranej pobočke
 - Vloženie dát z ID klienta (meno, priezvisko, identifikátor)
 - Načítanie detailných údajov o vybranom klientovi (meno, priezvisko, čas a dátum poslednej návštevy, status, identifikátor)
 - Vytvorenie rezervácie pre vybranú pobočku a službu
 - Vyhľadanie konkrétnej rezervácie pre vybranú pobočku a službu
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií daného klienta
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií pre vybranú službu
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií pre vybranú pobočku

8 Bezpečnostné požiadavky

- Používatelia budú pristupovať k systému výlučne v rámci interného prostredia objednávateľa (interná LAN, v rámci domény VŠZP).
- Prístup na používateľskú stanicu bude riadený v súčinnosti s korporátnym – MS Active Directory (ďalej aj ako „AD“) s využitím SSO, na báze RBAC – cez roly resp. cez skupiny v AD.
- Komunikácie medzi jednotlivými prvkami infraštruktúry systému musí prebiehať pomocou protokolu HTTPS. Poskytovateľ musí zadať jednotlivé porty, na ktorých bude prebiehať komunikácia.
- Systém musí podporovať šifrovanú komunikáciu pomocou TLS (**Transport Layer Security**), šifrovanie pomocou 256 bitového AES (Advanced Encryption Standard).
- Systém musí byť schopný odolať penetračným testom vykonaným nezávislou certifikovanou spoločnosťou a byť pripravený na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení.

Uchádzač v rámci požiadaviek na predmet zákazky predloží originál alebo úradne osvedčenú kópiu výsledku/vyhodnotenia penetračného testu vykonaného nezávislou certifikovanou spoločnosťou.

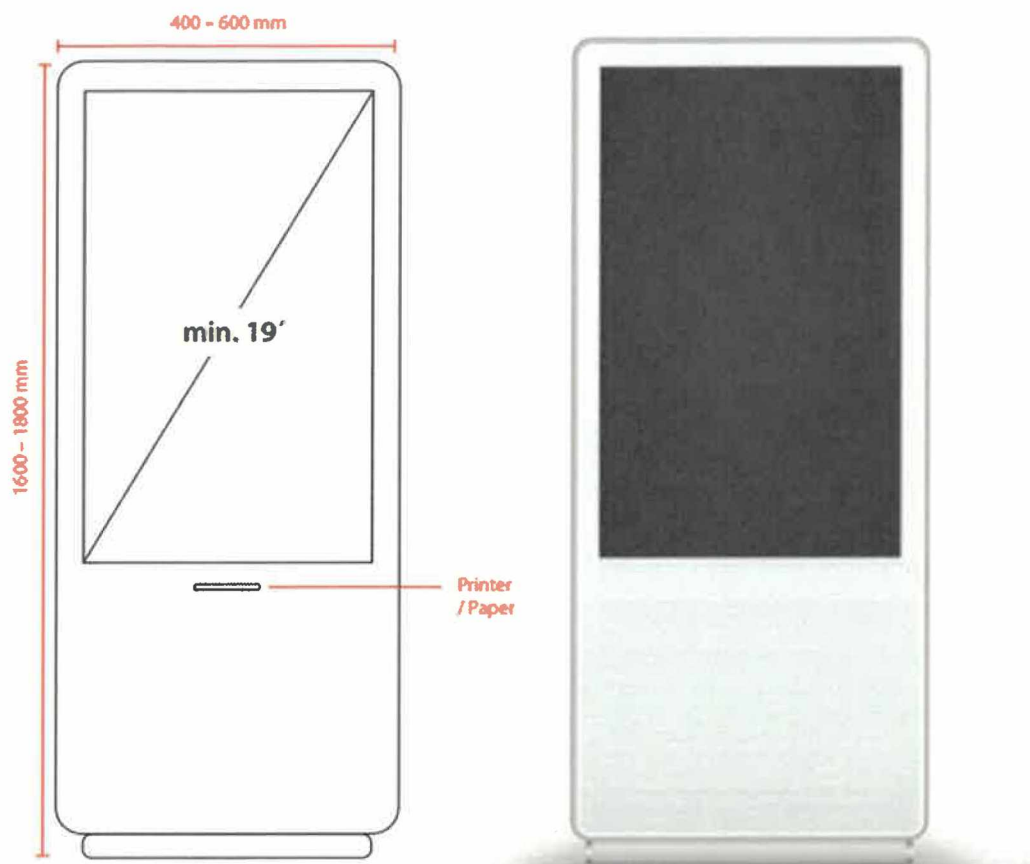
9 Licenčné pokrytie

- Všetky funkcionality musia byť pokryté a dodané s perpetuálnymi licenciami (licencie na neobmedzenú dobu).
- Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi všetky prístupové kódy a heslá, aby objednávateľ mal plný prístup do systému a mohol spravovať vyvolávací, rezervačný systém a centrálnu správu obsahu.

2 HW komponenty pobočkového vyvolávacieho systému

2.1 KIOSK (Samostatne stojaci displej pre klienta na výber služby pri osobnej návšteve (ďalej „kiosk“).

Kiosk VŠZP



2.1.1 Popis dizajnu

- Samostojaci kiosk vo forme „totemu“ alebo kiosku zloženého zo stojnej nohy s ovládacím dotykovým displayom
- Prevedenie v bielej lesklej alebo matnej farbe s dôrazom na minimalistický jednoduchý dizajn
- Použitie materiálovo-technické riešenie s dôrazom na jednouchú údržbu, s ochranou proti mechanickému poškodeniu, poškrabaniu, zožltnutiu, odtlačkom.
- Rohy „obalu“ – zaoblené
- Čo najmenšia šírka aj hrúbka „obalu“ vrátane stojnej nohy – totem alebo kiosk musí zabrať na pobočke čo najmenej miesta (nezavadzať) a pôsobiť elegantne
- Bez viditeľnej kabeláže, či skrutiek – inštalácie skryté vo vnútri
- Čo najmenej spojov a použitých materiálov
- Použitie len bielej farby a 1 max 2 typov materiálov
- Technické požiadavky vyžadujeme zabezpečiť počas celej doby životnosti kiosku min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov
- Rozmery: výška kiosku v rozmedzí 1600 – 1800 mm, šírka v rozmedzí 400 – 600 mm,
- Podstavec pre kiosk musí byť dostatočne stabilný aj bez ukotvenia do podlahy (vhodný do priestorov, kde nie je možné z rôznych dôvodov vŕtať do podlahy) + musí mať možnosť kotvenia do podlahy

2.1.2 Obrazovka

- podľa rozmerov prispôbiť veľkosť dotykovej obrazovky – rozmery dotykovej obrazovky kiosku min. 19", monitor priemerný
- rám obrazovky v bielom prevedení, aby bol dizajnový jednotný s kioskami (v prípade potreby vytvoriť obal na obrazovku – možnosť zabudovania do steny)
- osadenie displeja vertikálne
- pomer strán displeja 9:16
- min. rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť min. 250 cd/m²
- kontrast : min. 800:1
- rýchlosť odozvy: max. 30 ms
- zorný uhol: min. 170°
- pozorovacie uhly 85° bez skreslenia
- farebná hĺbka: min. 262 000
- možnosť definovania veľkosti písma
- maximálny počet tlačidiel na obrazovke: max. 7
- v rámci displeja v ľavom hornom rohu požadujeme logo našej spoločnosti
- Požadujeme zvýšenú ochranu skla na dotykovej obrazovke oproti štandardu z dôvodu predchádzaniu poškodenia resp. vandalizmu.
- V prípade „nečinnosti“ nevyužívania zariadenia možnosť využitia celej plochy vo forme „screensavera“ (statický obrázok s textom vo formáte png., jpg.). Manažovanie loga a screensavera pre kiosky požadujeme centrálné z 1 zdroja. Požadujeme možnosť prispôbenia loga a screensavera na každý kiosk samostatne. Softvér na manažovanie reklamy musí zahŕňať plánovanie reklamy v čase na konkrétne obdobia, reporting počtu prehraní jednej reklamy
- aktuálne platné normy pre takéto typy zariadení (platné STN, STN EN alebo ekvivalentné EU normy)

2.1.3 Tlač

- Rozmer lístka na šírku: min. 55 mm, max. 80 mm, šírka potlače lístka min. 50 mm
- Rozlíšenie tlače minimálne 200 dpi
- Minimálny počet lístkov na jednu rolku papiera: 2000 ks
- Lístok má obsahovať poradové číslo klienta a číslo prepážky
- Životnosť termotlačiarne (min. počet lístkov) Tlačiareň dimenzovať na ročnú minimálnu záťaž 40 000 lístkov/ kiosk po dobu 5 rokov.

2.1.4 Montáž kioskov

- Poskytovateľ sa zaväzuje dodať montážny materiál a vykonať montáž na pripevnenie a stabilizáciu kiosku. Montáž kiosku podľa tohto bodu je zahrnutá v cene kiosku.

2.2 LCD obrazovka - hlavný displej

- hlavný displej na vyvolávanie poradového čísla klienta

2.2.1 Vlastnosti hlavného displeja

- poskytovateľ sa zaväzuje dodať hlavný displej s vlastnosťami ako nasledujú:
 - umožňuje vyvolávanie klientov,
 - umožňuje realizáciu marketingovej komunikácie – t. j. zobrazovanie objednávateľ zvolenej reklamy a reklamného textu, s možnosťou vkladania vlastného obsahu, a to s nasledovnými minimálnymi požiadavkami:
- minimálne požadované štandardy na prehrávanie reklamy objednávateľa sú: jpg, gif, mpeg4, avi, ppt, pdf, RSS správy,
- možnosť umiestnenia reklamy objednávateľa na 1/2, 1/3 alebo 1/4 obrazovky,
- manažment vkladania reklamy pre hlavný displej musí byť zabezpečený centrálné z jedného zdroja, umožňovať plánovať čas reklamy a s možnosťou prispôbenia reklamy na každý displej samostatne,

- softvér na manažovanie reklamy musí zahŕňať plánovanie reklamy v čase na konkrétne obdobia,
- umožňuje manažment rozloženia plôch v rámci obrazovky (poradové číslo klienta, číslo pracoviska, reklamná plocha, logo, dátum a čas),
- možnosť definovania veľkosti písma.

2.2.2 Technické požiadavky na hlavný displej:

- priemyselný displej, certifikovaný výrobcom min. požadované certifikácie – CB, CE, podpora RoHS
- min. rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť – min. 500 cd m²
- matný
- rýchlosť odozvy: max. 30 ms
- zorný uhol: min. 170°
- pozorovacie uhly 85° bez skreslenia
- farebná hĺbka: min. 262 000
- požadujeme zdokladovanie požadovaných technických parametrov
- možnosť centrálneho vypínania a zapínania hlavných displejov – standby mód
- životnosť min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať hlavný displej tak, aby spĺňal technické požiadavky podľa tohto bodu po celú dobu životnosti.

2.2.3 Kapotáž hlavného displeja

- Prevedenie vyhotovené na mieru pre konkrétny model LCD navrhnutý poskytovateľom v rámci ponuky.
- Uchytenie LCD monitora na závesný systém pozostávajúci z oceľových laniek. Lanká požadujeme ukotviť do stropnej a podlahovej konštrukcie. Závesný systém má zároveň slúžiť aj pre účely uchytenia krytu.
- Nosnosť min: 35kg, resp. min. podľa váhy hlavného displeja
- Povrchová úprava: matná/lesklá podľa požiadavky objednávateľa
- Farba prevedenia: biela, resp. podľa dizajnu manuálu VŠZP, upresnenie bude v objednávke

2.2.4 Montáž hlavného displeja a kapotáže

- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať montáž hlavného displeja vrátane konzoly na stenu alebo na závesný systém pozostávajúci z oceľových laniek zo stropu a podlahovej konštrukcie do 2 metrov po hranu hlavného displeja (podľa pokynu objednávateľa). Lanká požadujeme ukotviť do stropnej a podlahovej konštrukcie. Závesný systém má zároveň slúžiť aj pre účely uchytenia kapotáže.

Zároveň požadujeme dodať inštalačný materiál. Cena montáže vrátane ceny inštalačného materiálu je zahrnutá samostatne v cene hlavného displeja a kapotáže.

2.3 LCD obrazovka – video stena

- Bezrámový priemyselný monitor pre video steny
- priemyselný displej, vhodný pre Signage Solutions (certifikovaný výrobcom)
- min. rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť – min. 500 cd m²
- matný
- rýchlosť odozvy: max. 30 ms
- zorný uhol: min. 170°
- pozorovacie uhly 85° bez skreslenia
- farebná hĺbka: min. 262 000

- požadujeme zdokladovanie požadovaných technických parametrov
- možnosť centrálneho vypínania a zapínania displejov video steny – standby mód
- životnosť min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať LCD obrazovky pre video steny tak, aby spĺňal technické požiadavky podľa tohto bodu po celú dobu životnosti.

2.3.1 Prehrávač pre video steny

- prehrávač musí zabezpečiť prehrávanie obsahu na min. jednom, max. na 5ks LCD obrazovkách video steny
- prehrávač musí spĺňať požiadavky podľa prílohy č. 1 písmena A bodu 6.1

2.4 Montáž kabeľáže a pripojenia k jednotlivým HW prvkom vyvolávacieho systému a centralizovanej správe obsahu

- pre zaistenie riadnej funkčnosti vyvolávacieho systému musí byť dodávaný vyvolávací systém a centralizovaná správa obsahu pripojená do internej siete objednávateľa, k čomu sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť podľa pokynov objednávateľa.

2.5 Monitoring HW komponentov

- poskytovateľ sa zaväzuje dodať vyvolávací systém a centralizovanú správu obsahu s centrálnym monitoringom HW komponentov, umožňujúcim e-mailové notifikácie pri nefunkčnosti HW komponentov vyvolávacieho systému objednávateľa, a to pre všetky HW komponenty vyvolávacieho systému objednávateľa, t. j. kiosky, displeje, a centrálny riadiaci server, video stena, centralizovaná správa obsahu.

B Autorské dielo

1. API rozšírenie, úprava

- 1.1 Poskytovateľ sa pre objednávateľa zaväzuje v prípade požiadavky vytvoriť API pre vytvorenie vlastného front end objednávateľa, vrátane generickej stránky, umožňujúcej farebnú úpravu v súlade s dizajnom objednávateľa a vloženie respektíve prepojenie s webovou stránkou objednávateľa;
- 1.2 Vytvorenie API bude účtované v rámci položky „Konfiguračné a konzultačné práce“ podľa Prílohy č. 3 tejto Dohody.
- 1.3 Poskytovateľ vytvorí API na požiadanie na základe nasledovného postupu:
 - a) oprávnená osoba objednávateľa s dostatočným predstihom zašle poskytovateľovi písomnú požiadavku; v požiadavke uvedie špecifikáciu požadovaného výsledku a navrhne termín splnenia,
 - b) zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky dohodnú a písomne schvália špecifikáciu API, počet hodín zo služby „Konfiguračné a konzultačné práce“, ktoré budú spotrebované na vytvorenie API, termín vytvorenia a odovzdania API, a akceptačné kritériá API. Zmluvnými stranami schválené podmienky vytvorenia API podľa tohto písmena nadobúdajú pre zmluvné strany záväznosť dorúčením objednávky podľa písm. e) tohto bodu poskytovateľovi,
 - c) objednávateľ vystaví objednávku na vytvorenie API, ktorej povinnou prílohou sú zmluvnými stranami schválené podmienky vytvorenia API podľa písm. b) tohto bodu,
 - d) poskytovateľ dodá objednávateľovi API na vykonanie akceptačných testov, prostredníctvom ktorých objednávateľ preverí, či API spĺňa funkčnosti definované v požiadavke,
 - e) objednávateľ je povinný vykonať akceptačné testy do 10 pracovných dní odo dňa odovzdania API poskytovateľom na testovanie.

- f) objednávateľ, po úspešnom vykonaní akceptačných testov potvrdí prevzatie API na preberacom protokole alebo ho vráti poskytovateľovi na prepracovanie v lehote určenej objednávateľom. Termín vytvorenia a odovzdania API podľa.
- g) podmienkou protokolárneho prevzatia API objednávateľom je doručenie programovej dokumentácie a komentovaných zdrojových kódov API objednávateľovi na objednávateľom zvolenom médiu.

C Služby

1. Služba „Zabezpečenie podpory predmetu dohody“

- 1.1 Službou zabezpečenie podpory predmetu dohody sa rozumie zabezpečenie bezproblémovej funkčnosti vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa, profylaktika vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa, odstraňovanie porúch podľa bodu 1.7 tejto časti C, a poskytovanie konzultácií ohľadne základných funkčností vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa.
- 1.2 Cena služby Zabezpečenie podpory predmetu dohody je určená spoločne s cenou služby Starostlivosť o SW komponenty. Predpokladaný objem služby zabezpečenia podpory predmetu dohody a služby Starostlivosť o SW komponenty podľa tejto Dohody zodpovedá dvadsiatim štyrom (24) mesačným paušálom, ktorého výška sa určí v súlade s Prílohou č. 3.
- 1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že služba Zabezpečenie podpory predmetu dohody spoločne so službou Starostlivosť o SW komponenty bude objednávateľovi poskytovaná od momentu doručenia prvej príslušnej objednávky poskytovateľovi po dobu 24 mesiacov.
- 1.4 Objednávateľ spoločne s objednávkou na službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody oznámi poskytovateľovi zamestnancov oprávnených nahlasovať problémy s funkčnosťou vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu, resp. ktorejkoľvek jeho súčasti.
- 1.5 Nahlasovanie požiadaviek na záručné opravy/hlásenie poruchy dodávateľovi bude v pracovných dňoch od 8,00 h do 16,00 h elektronicky (e-mail) resp. telefonicky na e-mailovú adresu alebo na telefónne číslo dodávateľa v súlade s článkom I
- 1.6 Službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody sa poskytovateľ zaväzuje v prípade potreby poskytnúť v mieste inštalácie.
- 1.7 Službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledovne:
 - a) Reakčný čas – 4 hodiny od nahlásenia problému s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa.
 - b) Čas začiatku zásahu – do 2 pracovných dní od nahlásenia s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa.
 - c) Čas vyriešenia – do 5 pracovných dní od nahlásenia s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa.
- 1.8 V prípade neodstránenia vady v dohodnutom termíne alebo ak je vada neopraviteľná, poskytovateľ objednávateľovi bezodplatne poskytne do vlastníctva plne funkčný HW komponent, ktorý je určený na ten istý účel, ako pôvodný vadný HW komponent.

2. Služba „Starostlivosť o SW komponenty“

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť objednávateľovi update/upgrade publikovaný v období 24 mesiacov od začiatku poskytovania tejto služby objednávateľovi; poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi po neobmedzenú dobu prístup ku všetkým updatom a upgradom publikovaným počas poskytovania služby podľa tohto bodu.
- 2.2 Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že služba sa týka aj všetkých firmwareov HW komponentov vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa.
- 2.3 Poskytovanie a účtovanie služby Starostlivosť o SW komponenty sa spravuje bodmi 1.2 a 1.3 tejto časti C.

3. Služba „Školenia“

- 3.1 Služba Školenia zahŕňa školenie obsluhy vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa v maximálnom rozsahu 344 hodín, a školenie tzv. „super adminov“ v maximálnom rozsahu 24 hodín. Rola „super admina“ predstavuje rolu hlavného správcu vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa s oprávneniami na výkon a zmenu všetkých konfigurácií a nastavení systému. Školenia budú vykonané v prezenčnej forme, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa dištančnou formou online.
- 3.2 Poskytovateľ zabezpečí školenia prostredníctvom kvalifikovaného školiteľa.
- 3.3 Službou Školenia sa rozumejú komplexné služby pre zabezpečenie školení zamestnancov objednávateľa zabezpečujúcich obsluhu alebo plnenie role „super adminov“ pre vyvolávací systém a centralizovanú správu obsahu objednávateľa vo forme a v mieste odsúhlasenom objednávateľom.
- 3.4 Proces zabezpečenia školení je nasledovný:
- a) oprávnená osoba objednávateľa s dostatočným predstihom zašle poskytovateľovi písomnú požiadavku na školenie; v požiadavke uvedie špecifikáciu školenia a navrhne termín školenia,
 - b) zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadaviek dohodnú a schvália požiadavku na školenie; ak sa zmluvné strany nedohodnú na termíne školenia, určí termín školenia objednávateľ,
 - c) objednávateľ vystaví objednávku na službu školenia s uvedením termínu, určeného v súlade s písm. b) tohto bodu, ktorý sa pre poskytovateľa stáva záväzným momentom doručenia objednávky objednávateľovi,
 - d) v prípade realizácie školenia prezenčnou formou objednávateľ zabezpečí školiacu miestnosť s potrebným technickým vybavením a dátovou konektivitou, v prípade realizácie školenia dištančnou formou online zabezpečí konanie online školenia objednávateľ v rozsahu umožnenia videohovoru školiteľov a školených online,
 - e) poskytovateľ vykoná školenie v objednanom rozsahu a termíne,
 - f) objednávateľ potvrdí vykonanie školenia na preberacom protokole,
 - g) poskytovateľ zabezpečí kvalifikovaného školiteľa, pripraví školiace materiály a vykoná školenie.

4. Služba „Konfiguračné a konzultačné práce“

Maximálny objem služby Konfiguračné a konzultačné práce predstavuje 240 hodín. Obsahom služby Konfiguračné a konzultačné práce je konfigurovanie, nastavenie a prevádzka vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa.

Dodanie Konfiguračných a konzultačných prác sa primerane spravuje časťou B bodom 1.3 tejto prílohy.

Miesta plnenia

	Mesto	Počet pobočiek
1.	Bratislava	4
2.	Trnava	1
3.	Dunajská Streda	1
4.	Galanta	1
5.	Senica	1
6.	Trenčín, Partizánska	1
7.	Zlaté Moravce	1
8.	Považská Bystrica	1
9.	Prievidza	1
10.	Komárno	1
11.	Levice	1
12.	Nitra	1
13.	Nové Zámky	1
14.	Topoľčany	1
15.	Banská Bystrica	1
16.	Lučenec	1
17.	Rimavská Sobota	1
18.	Zvolen	1
19.	Čadca	1
20.	Dolný Kubín	1
21.	Námestovo	1
22.	Liptovský Mikuláš	1
23.	Martín	1
24.	Bytča	1
25.	Detva	1
26.	Ružomberok	1
27.	Tornaľa	1
28.	Žarnovica	1
29.	Žilina, P.O.Hviezdoslava	1
30..	Bardejov	1
31.	Humenné	1
32.	Poprad	1
33.	Prešov	1
34.	Košice	1
35.	Michalovce	1
36.	Spišská Nová Ves	1
37.	Stará Ľubovňa	1
38.	Vranov nad Topľou	1
39.	Kežmarok	1.
40.	Trebišov	1

Cenník

1. Prvotná inštalácia + licencie:

	Cena bez DPH
Prvotná inštalácia a konfigurácia celého VS a centrálnej správy obsahu podľa zadania objednávateľa pre implementáciu systému	55 100,00 €
Perpetuálne licencie podľa vstupných parametrov a čl. 7 Dohody	146 330,00 €
Pripojenie a konfigurácia jednej novej pobočky	1 503,00 €
Pripojenie a konfigurácia pre 50 pobočiek (43 + 7 rezerva)	67 635,00 €
Spolu	270 568,00 €

2. Kiosk podľa špecifikácie bod A 2.1 z Prílohy č.1 vrátane licencií a montáže:

Názov produktu Qtotem 22"	Predpokladaný počet ks	Špecifikácia licencií	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH pri predpokladanom počte
Predpokladaný počet kioskov v roku 2025	20	V cene	4 732,00 €	94 640,00 €
Predpokladaný počet kioskov v roku 2026, 2027	23	V cene	4 732,00 €	108 836,00 €
Rezerva kiosk	7	V cene	4 732,00 €	33 124,00 €
Spolu	50	V cene	4 732,00 €	236 600,00 €

3. Hlavný displej podľa špecifikácie bod A 2.2 z prílohy č.1 vrátane licencií a montáže:

Názov produktu	Predpokladaný počet ks	Špecifikácia licencií	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH pri predpokladanom počte
LCD monitor Philips 55" 55BDL4650D/00 s OS Android	58	V cene	1 013,00 €	58 754,00 €
Spolu	58	V cene	1 013,00 €	58 754,00 €

4. LCD obrazovka pre video stenu vrátane prehrávača, všetkých potrebných licencií a riadenia video steny podľa špecifikácie prílohy č. 1 písmena A bodu 2.3

Názov produktu	Predpokladaný počet ks	Špecifikácia licencií	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH pri predpokladanom počte
LCD monitor Philips 49" bezrámový 49BDL2105X/00	25	V cene	1 863,00 €	46 575,00 €
Spolu	25	V cene	1 863,00 €	46 575,00 €

5. Kapotáž hlavného displeja podľa špecifikácie prílohy č. 1 písmena A bod 2.2.3

Názov produktu	Predpokladaný počet ks	Špecifikácia licencií	Jednotková cena bez DPH	Cena bez DPH pri predpokladanom počte
Kapotáž pre LCD Philips 55" 55BDL4650D/00	58	V cene	1 187,50 €	68 875,00 €
Spolu	58	V cene	1 187,50 €	68 875,00 €

6. Zabezpečenie podpory predmetu dohody a Starostlivosť o SW komponenty podľa špecifikácie bod C 1 a C 2 z Prílohy č.1:

Názov produktu	Cena za 1 mesiac	Cena za 24 mesiacov bez DPH
Zabezpečenie podpory predmetu dohody + Starostlivosť o SW komponenty po spustení	3 105,00 €	74 520,00 €
Zabezpečenie podpory predmetu dohody + Starostlivosť o SW komponenty za každú pripojenú pobočku	5 683,00 €	136 392,00 €
Spolu	8 788,00 €	210 912,00 €

7. Služba školenia a služba konfiguračné a konzultačné práce podľa bodu C 3 a C 4 z Prílohy č.1:

Názov produktu	Počet hodín	Cena za 1 hodinu	Cena bez DPH pri predpokladanom počte hodín
Školenie obsluhy	344 hodín (8 hodín x 43 pobočiek)	50,00 €	17 200,00 €
Školenie dvoch super adminov	24 hodín	73,00 €	1 752,00 €
Konfiguračné a konzultačné práce	240 hodín / 24 mesiacov	73,00 €	17 520,00 €
Spolu			36 472,00 €

8. Celková cena plnenia:

	Spolu cena bez DPH
1. Prvotná inštalácia + licencie:	270 568,00 €
2. Kiosk podľa špecifikácie bod A 2.1 z Prílohy č.1 vrátane licencií a montáže:	236 600,00 €
3. Hlavný displej podľa špecifikácie bod A 2.2 z Prílohy č.1 vrátane licencií a montáže:	58 754,00 €
4. LCD obrazovka pre video stenu vrátane prehrávača, všetkých potrebných licencií a riadenia video steny podľa špecifikácie prílohy č. 1 písmena A bodu 2.3	46 575,00 €
5. Kapotáž hlavného displeja podľa špecifikácie prílohy č. 1 písmena A bod 2.2.3	68 875,00 €
6. Služba Zabezpečenie podpory predmetu dohody a služba „Starostlivosť o SW komponenty“ podľa špecifikácie bod C 1 a C 2 z Prílohy č.1:	210 912,00 €
7. Služba Školenia a služba Konfiguračné a konzultačné práce podľa bodu C 3 a C 4 z Prílohy č.1:	36 472,00 €
Spolu	928 756,00 €

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: QEX, a.s.

Adresa sídla: Brnianska 2525, 911 05 Trenčín

I. ***Zabezpečenie predmetu zákazky „Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov“ vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená Dohoda, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:**

1. **Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:** Aricoma Systems s.r.o.

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri: Krasovského 14, 851 01 Bratislava

IČO subdodávateľa: 36396222

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa: Splnomocnenec na základe plnej moci zo dňa 2.1.2024: Stanislav Šlesárik,

Percentuálny podiel subdodávky: 7 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky: Zabezpečenie služieb projektového manažéra a service manažéra projektu

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri: Tee Up Slovakia, s.r.o.

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri: Pod univerzitou 8695/5 010 01 Žilina

IČO subdodávateľa: 50609335

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa: Ing. Tomáš Frajt,

Percentuálny podiel subdodávky: 7 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky: Zabezpečenie služieb hlavného architekta projektu

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu Dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od poskytovateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ ~~je/nie je*~~ partnerom verejného sektora a ~~je/nie je*~~ zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. ~~*Zabezpečenie uvedeného predmetu Dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

* Nehodiace sa prečiarknuť



Peter Konečný

7.4.2025
v Trenčíne

Súťažná ponuka QEX, a.s.

Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

platnosť cenovej ponuky je do 31.12.2025



3. Doklad o zložení zábezpeky

Prehľad o vykonaní platby
Payment report**I. Platiteľ / Payer**

Číslo účtu platiteľa / Payer's Account Number	SK710900000000041717067
BIC SWIFT kód banky platiteľa / BIC SWIFT Code of Payer's Bank	GIBASKBX

II. Prijemca / Beneficiary

Číslo účtu príjemcu / Beneficiary's Account Number	SK4781800000007000182424
BIC SWIFT kód banky príjemcu / BIC SWIFT code of Beneficiary's Bank	SPSRSKBA
Názov účtu príjemcu / Beneficiary's Account Name	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

III. Údaje o prevode / Payment details

Suma a mena prevodu / Amount and Currency	-30000 EUR
Dátum splatnosti / Value date	17.03.2025

IV. Identifikácia prevodu / Payment identification

Variabilný symbol / Variable symbol	00587257
Špecifický symbol / Specific symbol	
Konštantný symbol / Constant symbol	0558
Referencia platiteľa / Payer's reference	VS00587257/SS/KS0558
Správa pre príjemcu / Remittance information	Vyvolávací systém

Vytlačené dňa: 17.03.2025

QEX - Kiosk

TV Philips_55BDL4650D / 55BDL3117P/00



vrchný
pohľad

114

predný
pohľad



729



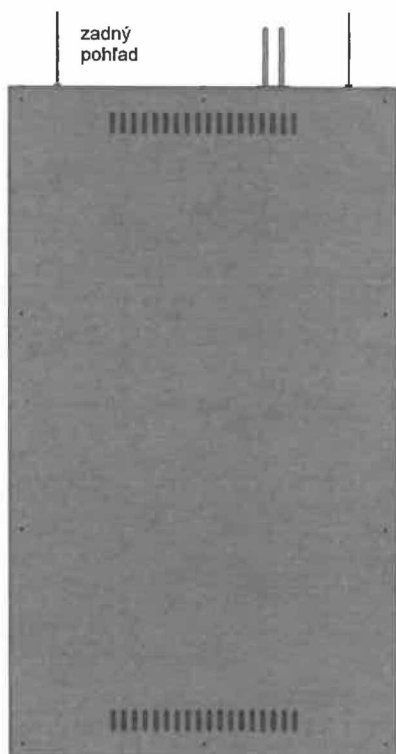
+1,260



0,000



bočný
pohľad



zadný
pohľad



Philips Signage Solutions
Displej D-Line

55"

Poháňané systémom
Android 500 cd/m²

SignageSolutions



55BDL4650D

Inteligentné a modulárne pre ešte dlhšiu životnosť

poháňaný systémom Android

Philips D-Line je navrhnutý tak, aby zaujal vaše publikum a potešil zákazníkov. Tento všestranný displej s operačným systémom Android 11 pre jednoduchú integráciu softvéru je vhodný na použitie v akomkoľvek prostredí.

Inovatívne riešenia pre akúkoľvek aplikáciu signage •

Ukladanie a prehrávanie obsahu s Internou
pamäťou • Integrovaný modul WiFi 6 a
Bluetooth • Procesor Android SoC. Natívne a webové aplikácie

*Maximalizácia vplyvu vašej správy • Pripojte a
ovládajte svoj obsah prostredníctvom cloudu •
Chyťte vlnu pre revolučné výsledky*

Postarajte sa o vás, vašu firmu a vaše publikum • Voliteľný
modul 4G/LTE pre spoľahlivé pripojenie • FailOver.
Uistite sa, že váš displej nikdy nezhasne • Modularita
– dlhšia životnosť produktu

PHILIPS

Displej D-Line

55" so systémom Android, 500 cd/m²

Špecifikácie

Obrázok/Zobrazenie

- Uhlopriečka obrazovky: 54,6 palca / 138,7 cm
- Rozlíšenie panela: 3840 x 2160
- Optimálne rozlíšenie: 3840 x 2160 pri 60 Hz
- Jas: 500 cd/m²
- Kontrastný pomer (typický): 5000:1
- Pomer strán: 16:9
- Čas odozvy (typický): 8 ms
- Rozstup pixelov: 0,315 x 0,315 mm
- Farby displeja: 1,07 miliardy
- Pozorovací uhol (H/V): 178 / 178 stupňov
- Operačný systém: Android 11
- Dynamický kontrastný pomer: 500 000:1
- Panelová technológia: VA
- Vylepšenie obrazu: 3/2 - 2/2 sťahovanie pohybu, vylepšenie dynamického kontrastu, kompenzácia pohybu, deinterlacing, progresívne skenovanie
- Zákal: 25 %

Konektivita

- Video vstup: DVI4 (1x), DisplayPort 1.4 (1x), HDMI 2.0 (2x), USB 3.0 (2x), VGA (cez DVI)
- Video výstup: DisplayPort 1.4 (x1)
- Audio vstup: 3,5 mm jack
- Zvukový výstup: 3,5 mm jack
- Externé ovládanie: RJ45, RS232C (vstup/výstup) 2,5 mm jack, IR (vstup/výstup) 3,5 mm jack
- WiFi: WiFi 6 + Bluetooth 5.2 (zásuvací modul)
- Ďalšie pripojenia: anténne konektory 4G/LTE, Micro USB (1x) (OTG), USB 2.0 (1x)

Podporované rozlíšenie displeja

• Počítačové formáty

Rozlíšenie	Obrazová frekvencia
1920 x 1080	60 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1600 x 900	60 Hz
1024 x 768	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1280 x 720	60 Hz
1440 x 900	60 Hz
3840 x 2160	30, 60 Hz
640 x 480	60 Hz
800 x 600	60 Hz

• Video formáty

Rozlíšenie	Obrazová frekvencia
1080i	50, 60 Hz
576p	50 Hz
576i	50 Hz
480p	60 Hz
480i	60 Hz
1080p	50, 60 Hz
720p	50, 60 Hz
2160p	50, 60 Hz

Rozmery

- Rozmery úpravy (Š x V x H): 1241,8 x 712,6 x 63,6 mm
- Rozmery úpravy v paletách (Š x V x H): 46,89 x 28,20 x 2,50 palca
- Šírka rámu: 13,9 mm (rovnomený rám)
- Hmotnosť produktu (lb): 36,60 lb
- Hmotnosť produktu: 16,6 kg
- Montážna stenu: 400 (V) x 400 (V) mm, M5

Pohodlie

- Umiestnenie: na šírku (24/7), na výšku (24/7)
- Dlaždicová matica: až 10 x 15
- Ovládanie klávesnicou: skryté, uzamykateľné
- Služka signálu: IR Loophrough, DisplayPort, RS232
- Sieťové ovládanie: RS232, externý 4G mPCIe slot, RJ45, WiFi

- Funkcie šetrenia obrazovky: Pixel Shift
- Funkcie úspory energie: Smart Power
- WiFi protokol: a/b/g/n, 802.11 ax, 802.11 ac

Sila

- Spotreba energie v pohotovostnom režime: 0,5 W
- Napájanie zo siete: 100 ~ 240 VAC, 50 ~ 60 Hz
- Spotreba (typická): TBD W
- Spotreba (Max): TBD
- Trieda energetického štítku: G

Prevádzkové podmienky

- Teplotný rozsah (prevádzka): 0 ~ 40 °C
- Teplotný rozsah (skladovanie): -20 ~ 60 °C
- Nadmorská výška: 0 ~ 3000 m
- MTBF: 50 000 hodín
- Rozsah vlhkosti (prevádzka) (RH): 20 ~ 80 % RH (bez kondenzácie)
- Rozsah vlhkosti (skladovanie) (RH): 5 ~ 95 % RH (bez kondenzácie)

Zvuk

- Vstavané reproduktory: 2 x 10W RMS

Príslušenstvo

- Dodávané príslušenstvo: reťazový kábel RS232, logo Philips (1x), kryt vypínača striedavého prúdu, kryt USB (1x), skrutky, napájací kábel striedavého prúdu, kábel IR senzora (1,8 m) (1x), stručná príručka, diaľkové ovládanie a batérie AAA, kábel RS232, modul WiFi, svorka na káble (3x)

Multimediálne aplikácie

- USB prehrávanie zvuku: AAC, HEAAC, MPEG
- USB prehrávanie obrazu: BMP, JPEG, PNG
- USB prehrávanie videa: MPEG, H.263, H.264, H.265, AVI, MP4, MPEG4, VP8, VP9, WEBM

Rôzne

- Jazyky zobrazenia na obrazovke: angličtina, francúzština, nemčina, španielčina, poľština, turečtina, ruština, taliančina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, arabčina, japončina, dánčina, holandsčina, finčina, nórčina, portugalčina, švédčina
- Regulačné schválenia: CE, RoHS, CB, FCC, trieda A, CCC, EMF, EnergyStar 8.0, UL
- Záruka: 3 roky záruka

Interný prehrávač

- CPU: 2x A72 + 4x A53
- GPU: ARM Mali-T860 MP4
- Pamäť: 4 GB RAM
- Úložisko: 32 GB eMMC

55BDL4650D/00

Zvýraznenie

Vnútorá pamäť



Uložte a prehrajte obsah pomocou vnútornej pamäte. Nahrajte svoje médiá na displej a okamžite prehrajte obsah. V spojení s interným prehliadačom slúži aj ako vyrovnávacia pamäť pri streamovaní online obsahu. Ak sieť niekedy zlyhá, interná pamäť udrží obsah v chode prehrávaním verzie obsahu uloženého vo vyrovnávacej pamäti, čím zaisťuje, že vaše médiá zostanú v prevádzke aj v prípade výpadku siete.

FailOver

Zásadný význam pre náročné komerčné aplikácie, FailOver je revolučná technológia, ktorá automaticky prehráva záložný obsah na obrazovke v nepravdepodobnom prípade zlyhania prehrávača médií. Jednoducho vyberte primárne vstupné pripojenie a FailOver pripojenie a ste pripravení na okamžitú ochranu obsahu.

Modularita

Rozšírite svoj displej do budúcnosti s našim modulárnym prístupom. Prináša príležitosti na dlhšiu životnosť produktu s ľahko odpojitelnými a vymeniteľnými komponentmi a pevným zameraním na udržateľnosť so zníženou likvidáciou OEEZ.

Používa systém Android 11

Váš Philips D-Line, poháňaný systémom Android 11 a integrovanou WiFi, poskytuje dokonalý, najbezpečnejší a prepojený displej. Optimizované pre natívne aplikácie pre Android a umožňujúce inštalovať webové aplikácie a softvér priamo na displej, čím sa eliminuje potreba externého prehrávača médií.

SmartBrowser

Pripojte a ovládajte svoj obsah prostredníctvom cloudu pomocou našo integrovaného prehliadača HTML5 zabudovaného na prehliadači Chromium. Navrhnete svoj obsah online a pripojíte jeden displej alebo celú sieť, či už na šírku alebo na výšku, v rozlíšení 4K UHD. Jednoducho sa pripojíte k internetu cez WiFi alebo pomocou kábla RJ45.

PPDS vlna

Odomknite výkon, všestrannosť a inteligenciu displejov Philips D-Line na diaľku pomocou Wave. Táto evolučná cloudová platforma vám dáva plnú kontrolu so zjednodušenou inštaláciou a nastavením, monitorovaním a ovládaním displejov, aktualizáciou firmvéru, správou zoznamov skladieb a nastavením plánov napájania. Šetrí vám čas, energiu a vplyv na životné prostredie.



Datum vydania 22.06.2023

Verzia: 1.0.1

12 NC: 8670 001 87113
EAN: 87 12581 79983 0

© 2023 Koninklijke Philips NV
Všetky práva vyhradené

Špecifikácie sa môžu zmeniť bez upozornenia.
Obchodné značky sú majetkom Koninklijke Philips NV alebo jej príslušných vlastníkov.

www.philips.com

Q TOTEM 22

jedinečný moderný dizajn
a technológia



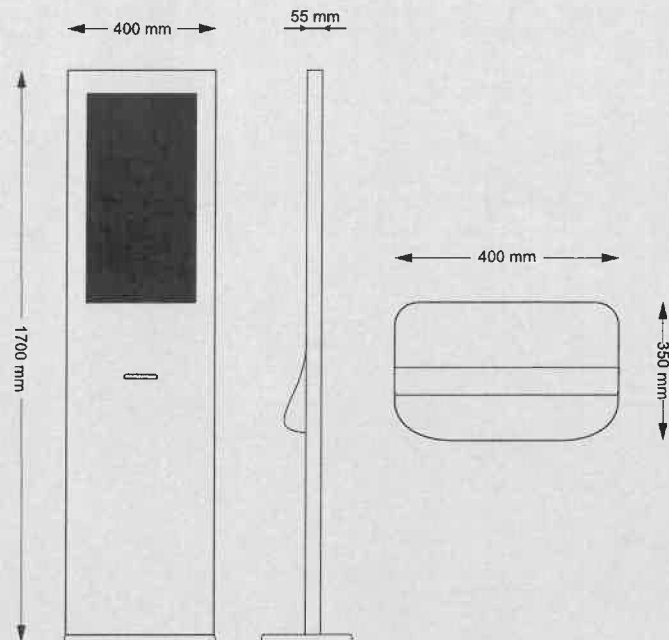
štýl a elegancia

Spojenie jedinečného dizajnu a technológie interaktívnych kioskov. Q Totem 22 má široké pole využitia, od vyvolávacieho systému či prezentácie firmy po prieskum spokojnosti zákazníkov alebo zobrazenie reklamy.

Jednoduché ovládanie, nájde svoje miesto v obchodných centrách, zdravotníckych zariadeniach či verejných priestoroch.



ŠPECIFIKÁCIA



Monitor	Prevedenie	Rozlíšenie
22" IPS IP65	ochranné sklo pozorovacie uhly 85° bez skreslenia	Full HD 1920 X 1080 9:16
Svietivosť	Dotyková technológia	Počet dotykov
350cd/m²	kapacitný dotykový panel	10
HW prevedenie	Povrch	LED osvetlenie hrán
Farebne podsvietený priestor podávača lístkov	matný lesklý	RGB
Tlač	Parametre	Papier (mm)
Termálna Qmatic tlačiareň	rýchlosť tlače max 140mm/s životnosť 1,65 miliónov lístkov	60 X 59
PC	Parametre	OS
Fanless prevedenie	CPU 4 x RAM 4GB DDR3 HDD 32GB USB 2.0; 3.0	Windows 10
Zabezpečenie kapotáže	Farebný korporátny branding	Gravírovanie loga
Uzamknuteľný kľúčom	Áno	Áno
Voliteľné príslušenstvo		
Čítačka čiarových kódov Vstavané reproduktory	Web kamera Wifi pripojenie	NFC čítačka Bluetooth

Prekladateľ:
Translator:

Mgr. Zuzana Kuricová
Evidenčné číslo prekladateľa v zozname MS SR: 971419

Zadávateľ:
Ordering Party:

Profi Translate s.r.o.
Vajanského 694/7, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
+421 944 240 302

Číslo spisu/objednávky:
File/Order No.:

459803/2025

Preklad č.
Translation No.

158/2025

z anglického jazyka do slovenského jazyka
From English language to Slovak language

Predmet prekladu:
Subject of translation:

Zhrnutie

Počet strán prekladanej listiny:
Pages of the source document:

2

Počet strán preloženej listiny:
Pages of the target document:

2

Počet odovzdaných vyhotovení:
Number of copies handed over:

1

Trenčín, 28. marec 2025
Trenčín, 28 March 2025



Penetration Test Qmatic

Orchestra

2023-07-03 – 2023-07-07

Updated 2023-08-01

Executive Summary

Omegapoint Göteborg AB has been assigned to perform a penetration test of the Qmatic Orchestra system. The penetration test was performed in a so called white-box manner, where the penetration testers had access to source code. These actions were performed in a designated Orchestra instance between 2023-07-03 and 2023-07-07.

The penetration test revealed several Critical and High vulnerabilities in Orchestra.

The most severe vulnerabilities allowed authenticated administrators to execute arbitrary code on Orchestras host system, and gain access to Orchestra cloud master database credentials. A separate critical vulnerability could under certain conditions allow unauthenticated attackers to read arbitrary files from the Orchestra file system.

Representatives from Qmatic were informed about high-risk findings during the penetration test, as agreed upon during the startup meeting. The development team actively participated in discussions about how to best patch identified vulnerabilities, as well as supported the penetration testers by sharing their own domain expertise.

The penetration test was followed by an internal patching phase, where the most severe vulnerabilities were patched or mitigated. Omegapoint then performed a patch verification where patches were verified to work as intended. This verification was performed between 2023-07-31 and 2023-08-01.

The verification showed that all vulnerabilities with a severity of High or Critical in the system have been patched or mitigated, and that the added protection could not be bypassed. This has significantly increased the security of the Orchestra system.

Patching the remaining vulnerabilities (with severity Medium or lower) will help raise the bar even further.



Penetrační test Qmatic

Orchestra

03.07.2023 – 07.07.2023

Aktualizované 01.08.2023

Zhrnutie

Spoločnosť Omegapoint Göteborg AB bola poverená vykonaním penetračného testu systému Qmatic Orchestra. Penetračný test bol vykonaný metódou tzv. white-box, pri ktorom mali penetrační testeri prístup k zdrojovému kódu. Tieto činnosti sa uskutočnili v určenej inštancii systému Orchestra v období 03.07.2023 do 07.07.2023.

Penetračný test odhalil niekoľko kritických a vysokorizikových zraniteľností v systéme Orchestra.

Najzávažnejšie zraniteľnosti umožnili autentifikovaným správcom spustiť ľubovoľný kód v hostiteľskom systéme Orchestra a získať prístup k prihlasovacím údajom do hlavnej databázy cloudu Orchestra. Ďalšia kritická zraniteľnosť mohla za určitých podmienok umožniť neautentifikovaným útočníkom čítať ľubovoľné súbory zo súborového systému Orchestra.

Zástupcovia spoločnosti Qmatic boli informovaní o vysokorizikových zisteniach počas penetračného testovania, v súlade s dohodou na úvodnom stretnutí. Vývojový tím sa aktívne zúčastňoval diskusií o tom, ako najlepšie opraviť zistené zraniteľnosti, a zároveň podporoval penetračných testerov zdieľaním vlastných odborných znalostí v danej oblasti.

Po penetračnom teste nasledovala fáza interného opravovania (záplatovania), v rámci ktorej boli opravené alebo zmiernené najzávažnejšie zraniteľnosti. Spoločnosť Omegapoint následne vykonala overenie záplat, pri ktorom sa skontrolovalo, či záplaty fungujú tak, ako majú. Toto overenie sa uskutočnilo v období od 31.07.2023 do 01.08.2023.

Overenie ukázalo, že všetky zraniteľnosti s vysokou alebo kritickou úrovňou závažnosti v systéme boli opravené alebo zmiernené a že pridanú ochranu nebolo možné obísť. Tým sa výrazne zvýšila bezpečnosť systému Orchestra.

Na ďalšie posilnenie bezpečnosti sa odporúča opraviť aj zostávajúce zraniteľnosti (so strednou alebo nižšou závažnosťou).

nečitateľný podpis
Omegapoint Göteborg AB
Viceprezident pre kyberbezpečnosť

Prekladateľská doložka

Preklad som vypracovala ako prekladateľka zapísaná v zozname znalcov, tlmočníkov a prekladateľov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky v odbore slovenský a anglický jazyk, evidenčné číslo prekladateľa 971419.

Preklad je zapísaný v prekladateľskom denníku pod poradovým číslom 158/2025.

Preklad súhlasí s prekladanou listinou.

Týmto vyhlasujem, že som si vedomá následkov vedome nepravdivého prekladu.

Translator's Clause

I have made this translation as a translator registered with the Register of Experts, Interpreters and Translators kept by the Ministry of Justice of the Slovak Republic for the Slovak and English language, registration No. of translator 971419.

The translation is recorded under serial No. 158/2025 in the Translator's Journal.

The translation complies with the translated document.

Hereby I declare that I am aware of the consequences of knowingly incorrect translation.



Prekladateľ:
Translator:

Mgr. Zuzana Kuricová
Evidenčné číslo prekladateľa v zozname MS SR: 971419

Zadávateľ:
Ordering Party:

Profi Translate s.r.o.
Vajanského 694/7, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
+421 944 240 302

Číslo spisu/objednávky:
File/Order No.:

459803/2025

Preklad č.
Translation No.

156/2025

z anglického jazyka do slovenského jazyka
From English language to Slovak language

Predmet prekladu:
Subject of translation:

Certifikát

Počet strán prekladanej listiny:
Pages of the source document:

1

Počet strán preloženej listiny:
Pages of the target document:

1

Počet odovzdaných vyhotovení:
Number of copies handed over:

1

Trenčín, 28. marec 2025
Trenčín, 28 March 2025



© 2007-08 by The McGraw-Hill Companies, Inc.
 Printed in the United States of America
 This book is published by The McGraw-Hill Companies, Inc.
 1221 Avenue of the Americas, New York, NY 10020-1346
 www.mhprofessional.com

[Signature]
J. C. Galloway
Acting Director

Date of issue:
August 18, 2023

Uptake of ^{14}C -labeled amino acids was measured using a Beckman LS 5000TD liquid scintillation counter. Data were analyzed using a one-way ANOVA with a post-hoc Tukey's test. Results are expressed as mean $\pm$ SEM. Statistical significance was determined at $p < 0.05$.

The information is true, correct, and satisfactory operation of the management system. This certificate is valid until July 21, 2025.

To check the accuracy of this estimate, please call 1-811-303-6220.

Further information regarding the scope of the copyright and the applicability of the management system requirements can be obtained by contacting the certified agencies above.



312/V7 - Číslo certifikátu: NL 1402.1.1

Udelený:

Omegapoint Group AB

Miesta:

Vasagatan 16, 111 44 Stockholm, Švédsko
Rosenlundsgatan 3, 411 20 Göteborg, Švédsko
Adelgatan 6, 211 22 Malmö, Švédsko
Amagerfælledvej 106, 2300 København S, Dánsko
Renmarkstorget 12C, 903 26 Umeå, Švédsko
Kungsängsgatan 14, 753 20 Uppsala, Švédsko
Engelbrektsgatan 8, 702 12 Örebro, Švédsko

Brand Compliance B.V. týmto vyhlasuje, že systém riadenia informačnej bezpečnosti vyššie uvedenej organizácie bol posúdený a spĺňa požiadavky nižšie uvedenej normy.

Norma:

ISO 27001:2017

Rozsah pôsobnosti:

Informačná bezpečnosť súvisiaca s poskytovaním poradenstva a služieb v oblasti bezpečnosti a dodržiavania predpisov, služieb aplikačnej a technologickej bezpečnosti, architektury, vývoja full stack, backend a frontend riešení, ako aj podpory, vývoja a prevádzky produktov vlastných spoločnosťou Omegapoint a celkových podporných činností vrátane riadenia ľudských zdrojov, správy a predaja.

Súčasťou tohto certifikátu je vyhlásenie o uplatniteľnosti, verzia 1.0

V mene certifikačného orgánu:
Brand Compliance B.V.
Hambakenwetering 8D2
5231 DC 's-Hertogenbosch Holandsko

nečitateľný podpis

J.C.C. Oudenbroek
Oblasťný riaditeľ

Dátum vydania:
18. august 2023

Dátum rozhodnutia o prvotnej certifikácii:
22. júl 2022

Tento certifikát platí pod podmienkou, že sa udržiava vyhovujúci systém riadenia do:
21. júla 2025

Platnosť tohto certifikátu si môžete overiť telefonicky na:
+31 (0)73 220 20 30.

Ďalšie informácie týkajúce sa pôsobnosti tohto certifikátu a uplatniteľnosti požiadaviek na systém riadenia je možné získať, ak sa obrátite na certifikovanú organizáciu.

MGMT. SYS
RvA C 548

Prekladateľská doložka

Preklad som vypracovala ako prekladateľka zapísaná v zozname znalcov, tlmočníkov a prekladateľov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky v odbore slovenský a anglický jazyk, evidenčné číslo prekladateľa 971419.

Preklad je zapísaný v prekladateľskom denníku pod poradovým číslom 156/2025.

Preklad súhlasí s prekladanou listinou.

Týmto vyhlasujem, že som si vedomá následkov vedome nepravdivého prekladu.

Translator's Clause

I have made this translation as a translator registered with the Register of Experts, Interpreters and Translators kept by the Ministry of Justice of the Slovak Republic for the Slovak and English language, registration No. of translator 971419.

The translation is recorded under serial No. 156/2025 in the Translator's Journal.

The translation complies with the translated document.

Hereby I declare that I am aware of the consequences of knowingly incorrect translation.

Mgr. Zuzana Kuricová



Prekladateľ:
Translator:

Mgr. Zuzana Kuricová
Evidenčné číslo prekladateľa v zozname MS SR: 971419

Zadávateľ:
Ordering Party:

Profi Translate s.r.o.
Vajanského 694/7, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
+421 944 240 302

Číslo spisu/objednávky:
File/Order No.:

459803/2025

Preklad č.
Translation No.

157/2025

z anglického jazyka do slovenského jazyka
From English language to Slovak language

Predmet prekladu:
Subject of translation:

Potvrdenie odbornosti

Počet strán prekladanej listiny:
Pages of the source document:

2

Počet strán preloženej listiny:
Pages of the target document:

2

Počet odovzdaných vyhotovení:
Number of copies handed over:

1

Trenčín, 28. marec 2025
Trenčín, 28 March 2025

Expertise confirmation

Security reviews/Penetration testing

Expertise confirmation

Omegapoint Göteborg AB is a Swedish consulting company specialized in cybersecure digitalization. Our vision is "A future where technology can be trusted." Omegapoint is certified according to ISO 27001, and we are about 140 employees in Gothenburg.

Our team of security experts includes everything from penetration testing specialists to experts in information security. Several of our employees hold various security-related certifications such as CISSP, CCSP and CISM. When it comes to penetration testing, we have certifications like EXIN Ethical Hacking Foundation, EITC/IS/WAPT Web Applications Penetration Testing, Offensive Security Certified Professional, OffSec Certified Professional, and more.

Several of our security experts are also featured on top lists of ethical hackers at both public authorities and private companies. They also regularly appear as speakers at both national and international conferences.

Gothenburg 2025-02-14

Omegapoint Göteborg AB
Peo Strand
VP Cybersecurity

Potvrdenie odbornosti

Bezpečnostné audity/Penetračné testovanie

Potvrdenie odbornosti

Omegapoint Göteborg AB je švédská poradenská společnost specializující se na kyberneticky bezpečnou digitalizaci. Našou vizíou je „Budúcnosť, v ktorej možno technológiám dôverovať“. V spoločnosti Omegapoint máme certifikáciu podľa normy ISO 27001 a v Göteborgu zamestnávame približne 140 zamestnancov.

V našom tíme bezpečnostných expertov nájdete špecialistov na penetračné testovanie, ako aj odborníkov na informačnú bezpečnosť. Niekoľko našich zamestnancov vlastní rôzne bezpečnostné certifikácie, ako sú CISSP, CCSP a CISM. V oblasti penetračného testovania sme držiteľmi certifikátov, ako sú EXIN Ethical Hacking Foundation, EITC/IS/WAPT Web Applications Penetration Testing, Offensive Security Certified Professional, OffSec Certified Professional a ďalšie.

Viacerí z našich bezpečnostných expertov sú aj na zoznamoch najlepších etických hackerov v rámci verejných inštitúcií aj súkromných spoločností. Pravidelne tiež vystupujú ako rečníci na národných aj medzinárodných konferenciách.

Göteborg 14.02.2025

nečitateľný podpis

Omegapoint Göteborg AB

Peo Strand

Viceprezident pre kybernetickú bezpečnosť

Prekladateľská doložka

Preklad som vypracovala ako prekladateľka zapísaná v zozname znalcov, tlmočníkov a prekladateľov, ktorý vedie Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky v odbore slovenský a anglický jazyk, evidenčné číslo prekladateľa 971419.

Preklad je zapísaný v prekladateľskom denníku pod poradovým číslom 157/2025.

Preklad súhlasí s prekladanou listinou.

Týmto vyhlasujem, že som si vedomá následkov vedome nepravdivého prekladu.

Translator's Clause

I have made this translation as a translator registered with the Register of Experts, Interpreters and Translators kept by the Ministry of Justice of the Slovak Republic for the Slovak and English language, registration No. of translator 971419.

The translation is recorded under serial No. 157/2025 in the Translator's Journal.

The translation complies with the translated document.

Hereby I declare that I am aware of the consequences of knowingly incorrect translation.

.....
Mgr. Zuzana Kuricová





Peter Konečný

7.4.2025
v Trenčíne

Súťažná ponuka QEX, a.s.

Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

platnosť cenovej ponuky je do 31.12.2025

4. Doklady preukazujúce splnenie požiadaviek na predmet zákazky

A. Špecifikácia dodávaného riešenia - SW

1. Funkčné charakteristiky vyvolávacieho systému dodávateľa

Pre každý pobočkový vyvolávací systém - centrálne aj lokálne:

- Bude umožňovať vykonávať základné zmeny (pridanie kategórie služby vo vyvolávacom menu, zmena priority, úprava výberového menu na vstupnom kiosku, zmena textov na lístku a podobne). Zmeny podľa tejto odrážky bude možné vykonať pomocou centrálného systému na diaľku
- Bude umožňovať sledovanie aktuálneho stavu v objednávateľom zvolenej pobočke (čakacie časy, počty klientov a pod.)
- Bude umožňovať segmentovať klientov na základe zvolených kritérií
- Bude umožňovať zasielanie zvolených štatistických reportov emailom
- Bude umožňovať zber a zasielanie štatistických údajov do centrálného systému
- Bude umožňovať pridanie ďalších možností pre rezerváciu služieb klientov objednávateľa (ďalej aj ako „VŠZP“) (rezervácie pre špecifických klientov, pre špecifické udalosti - poradenské dni a pod.)
- Bude umožňovať pridanie nových funkcionalít (zmena/zrušenie termínu/miesta)
- Bude zamedzovať duplicitným rezerváciám
- Zabezpečí pokrytie základných agend VŠZP rezervačným systémom
- Budú otvorené možnosti pridania ďalších agend aj po ukončení projektu
- Zabezpečí pre klienta možnosť rezervácie akýmkoľvek komunikačným kanálom (web, telefón, osobne a pod.) či už klientom samotným, alebo za asistencie, alebo prostredníctvom pracovníka VŠZP
- Bude zabezpečená dodávka papiera k termotlačiarňam do samoobslužného kiosku (cenová ponuka bude zaslaná na vyžiadanie)
- Budú zabezpečené úpravy aplikácie na základe osobitných požiadaviek objednávateľa nad rámec špecifikácie predmetu dohody
- Terminál zamestnanca bude spĺňať nasledovné požiadavky:
 - Umožní prihlásiť a odhlásiť sa do a z terminálu zamestnanca pomocou web prehliadača
 - Umožní privolať klienta na základe nastaveného profilu a možnosť zmeniť si profil
 - Umožní znovu privolať klienta
 - Umožní vrátiť lístok späť do radu
 - Umožní označiť klienta, ktorý bol privolaný, ale neprišiel k pracovisku
 - Zobrazí číslo lístka, zvolenú agendu a čakací čas klienta po privolaní
 - Umožní presmerovanie klienta na iné pracovisko alebo do iného radu

- Riešenie umožní vyvolávať klienta z radu čakajúcich – podľa:
 - agendy (oblasti – napr. Poistenci, Zamestnávateľa, Prihlášky, a pod.) objednávateľ si bude vedieť manažovať jednotlivé agendy zobrazujúce sa klientovi na displeji i cez webové rozhranie pri objednávaní
 - systém umožní presun klienta zamestnancom z jedného pracoviska na iné
 - každý zamestnanec sa bude prihlasovať s vlastným loginom, vlastný profil zamestnanca – každý zamestnanec môže vybavovať rôzne agendy z ponuky i na rôznych pobočkách
 - reportovací modul – dynamická tvorba zostáv na strane objednávateľa. Údaje v reporte: počty vybavených klientov za obdobia – podľa agend, podľa zamestnanca, podľa pobočiek. Modul umožní analyzovať nielen počty klientov ale aj efektivitu zamestnancov cez časy vybavovania, časy čakania klientov
 - možnosť objednania klientov cez webové rozhranie a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému – internetovú stránku objednávateľa, možnosť implementácie aj do mobilnej aplikácie VŠZP cez API – potvrdenie objednania emailom alebo SMS

Dodávaný vyvolávací systém bude schopný spolupracovať s centrálnou databázou zberu informácií, analyzovať ich a spracovávať reporty, grafy a analýzy. Systém bude schopný aj kapacitného a teritoriálneho rozširovania.

2. Ďalšie charakteristiky vyvolávacieho systému

- Pripojenie HW a SW komponentov systému VS cez internú LAN
- Zamestnanci objednávateľa budú pristupovať k systému výlučne v rámci interného prostredia objednávateľa – interná LAN
- Centrálny server + konfigurovanie všetkých HW prvkov centralizovane (z jedného miesta), HW pre centrálny server zabezpečí objednávateľ
- Možnosť vzdialenej správy pobočkových vyvolávacích systémov z centrality objednávateľa (reštart, logovanie, vymazanie databáz a pod.)
- Centrálna administrácia zamestnancov objednávateľa (aktívacia/deaktívacia) a správa ich rolí vyvolávacieho systému
- Možnosť pripojenia systému do Active Directory objednávateľa. Zamestnanci objednávateľa budú mať možnosť prihlasovať sa pomocou ich doménového mena a hesla
- Profylaktika a servisná údržba v správe objednávateľa po celú dobu životnosti
- Zaškolenie obsluhy 8 hodín pre každú jednu pobočku na mieste inštalácie + zaškolenie dvoch super adminov v rozsahu min. 24 hodín
- Prístup k najnovším verziám obslužného SW + participácia pracovníkov dodávateľa pri nasadzovaní upgradov, opráv
- Aktualizácie systému a jeho HW komponentov na diaľku
- Komunikácia medzi jednotlivými prvkami infraštruktúry systému bude prebiehať pomocou protokolu HTTPS. Poskytovateľ zadefinuje jednotlivé porty, na ktorých bude prebiehať komunikácia
- O administráciu vyvolávacieho systému sa budú starať iba dedikovaní a zaškolení zamestnanci

objednávateľa

- Možnosť konfigurácie a grafickej úpravy interaktívnych plôch kiosku a hlavného displeja obrazovky VS v réžii objednávateľa
- Konfigurácia celého VS podľa zadania objednávateľa pre implementáciu systému
- Konfigurácia pri pridaní novej pobočky
- Vyvolávací systém bude disponovať API rozhraním pre komunikáciu s napr. mobilnými aplikáciami. Súčasťou dodávky bude:
 - REST full API rozhranie cez HTTP/HTTPS;
 - odpovede vo formáte JSON;
 - Dokumentácia RestAPI

3. Integrácia a centralizácia rezervačného a vyvolávacieho systému

- Vytvorenie centralizovanej softwarovej (SW) platformy pre riadenie toku klientov, ktorej súčasťou bude modul objednávania s funkcionalitou objednania klienta cez nové webové rozhranie a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému (ďalej ako „rezervačný systém“)
- Integrácia a centralizácia rezervačného a vyvolávacieho systému (správa obsahu, štatistiky, kapacity pobočiek, call centra a Informačne poradenské centrum (ďalej aj ako „IPC“)
- Možnosť implementácie aj do mobilnej aplikácie cez Aplikačný programovateľný interface (ďalej aj ako „API“) – potvrdenie objednania emailom, alebo SMS z email/SMS servera objednávateľa. Objednávateľ požaduje dodanie API pre integráciu s existujúcou mobilnou aplikáciou a webovou stránkou objednávateľa
- Riešenie bude generovať súvisiace štatistické a online dáta prostredníctvom integrovaného BI nástroja
- Systém bude poskytovať centrálnu administráciu užívateľov, obslužnej logiky, profilov a HW komponentov
- Samotné riadenie toku klientov a HW komponentov na pobočke bude vedieť fungovať i v prípade dočasného výpadku konektivity na centrálny sieťový uzol VŠZP
- Objednávateľovi poskytneme všetky práva k SW a licenciám, všetky heslá a prístupy k rezervačnému systému, vyvolávaciemu systému a centralizovanej správe obsahu
- Bude zabezpečené pokrytie základných agend objednávateľa rezervačným systémom (otvorené možnosti pridania ďalších agend aj po zániku Dohody)
- Bude zabezpečené pre klienta možnosť rezervácie poradia akýmkoľvek komunikačným kanálom cez web, telefón či už klientom samotným, alebo za asistencie, alebo prostredníctvom pracovníka VŠZP

4. Špecifikácia SW riešenia

SW TERMINÁL (PRIVOLÁVANIE KLIENTOV)

- Grafické rozhranie bude dostupné prostredníctvom web prehliadača pre administráciu nižšie uvedených funkcionalít (podpora Edge, Firefox v.52 a vyššie, Chrome 64 a vyššie)
- Bude možnosť prihlásenia sa a odhlásenia sa pomocou mena a hesla pre začatie a ukončenie obsluhy klientov

- Bude možnosť privolať klientov na základe nastaveného profilu pracovníka
- Bude možnosť vrátenia lístka späť do radu
- Bude možnosť označenia čísla lístka ako klienta, ktorý nebol vybavený
- Bude dostupné zobrazenie čísla lístka, zvolenej služby, čakacieho a transakčného času klienta a počet čakajúcich v rade na pridelenú službu
- Bude možnosť skenovania QR kódov (potvrdení o objednaní) a vložení do radu na základe definovaných pravidiel
- Bude možnosť vytvoriť schôdzu na ľubovoľný časový interval
- Bude možné vytváranie informačných formulárov počas vybavovania klienta s cieľom zhromažďovať v prípade potreby dodatočné informácie o vybavení klienta – možnosť vytvárať si vlastné informačné formuláre podľa potrieb

SW MANAŽÉRSKE NÁSTROJE (ON-LINE DOHLAD A REPORTING)

- Grafické rozhranie bude dostupné prostredníctvom web prehliadača, pre administráciu nižšie uvedených funkcionalít (Edge, Firefox v.52 a vyššie, Chrome 64 a vyššie)
- Bude možnosť segmentácie zákazníkov (bežný klient – prémiový klient, atď.)
- Bude možná zmena pravidiel, na základe ktorých sú klienti privolávaní k pracoviskám (pridelenie služieb a priorít)
- Bude možnosť zobraziť on-line náhľad na aktuálny stav na pobočke, ktorý obsahuje aktuálny počet čakajúcich, čakacie časy, počet vybavených klientov v danom dni, zoznam otvorených pracovísk a prihlásených pracovníkov,
- Bude dostupný grafický editor dotykovej plochy – pridanie novej služby, zmena reklamných textov, zmena loga, zmena reklamných bannerov a zmena textových správ zobrazených na dotykovej ploche.
- Bude dostupný grafický editor lístkov – zmena reklamných textov, pridanie a odobranie informácií tlačných na lístok, možnosť tlačíť dvoj-lístky, zmena veľkosti a umiestnenia textov na lístku, možnosť pridania QR kódu na lístok
- Bude možné zasielanie ľubovoľných štatistických reportov na email
- Bude možné zobrazovanie štatistických reportov, ktoré obsahujú informácie:
 - Výkonnosť pracovníkov za predchádzajúci týždeň, mesiac, za tento rok alebo za zvolené obdobie. Report bude obsahovať meno pracovníka, ktorý bol prihlásený na pracovisko, počet vybavených klientov, čas nečinnosti pracovníka a čas vybavovania (celkový a priemerný)
 - Prehľad služieb za predchádzajúci týždeň, mesiac, za tento rok alebo za zvolené obdobie. Report bude obsahovať názov služby, počet klientov, ktorí prišli a boli obslúžení, čas čakania a čas vybavovania
 - Porovnanie času stráveného obsluhou klienta a nečinnosťou (pracovník nemá koho privolať)
 - Porovnanie počtu klientov, ktorí prišli na pobočku, ale neboli obslúžení
 - Možnosť sledovať konkrétne číslo lístka pre zvolený deň
 - Možnosť filtrovať štatistiky pre zvolené časové obdobie, pre zvolenú pobočku, resp. pobočky
 - Možnosť zbierať hodnotenie spokojnosti klientov vo formáte Net Promoter Score (NPS)

SW ADMIN NÁSTROJE (CENTRÁLNA ADMINISTRÁCIA)

- Bude dostupná vzdialená správa pobočkových vyvolávacích systémov (reštart, logovanie, vymazanie databáz a pod.)
- Bude dostupná centrálna administrácia užívateľov (aktivácia/deaktivácia) a správa ich rolí vyvolávacieho systému
- Bude možnosť pripojenia systému do Active Directory objednávateľa. Užívatelia budú mať možnosť prihlasovať sa pomocou ich doménového mena a hesla
- Bude možnosť implementácie SMS notifikácie na základe počtu ľudí v rade. Systém bude schopný zaslať SMS klientovi, ktorý požiadal o SMS notifikáciu, ak hodnota počtu čakajúcich klientov pred ním dosiahla nastavenú hodnotu
- Systém bude poskytovať rozhranie pre možnosť zverejnenia informácií o čakacích časoch jednotlivých klientskych pracovísk na webovej stránke objednávateľa
- Bude možnosť objednania klienta cez webové rozhranie objednávateľa a jeho zaradenie do vyvolávacieho systému prostredníctvom zadania unikátneho kódu rezervácie na pobočkovom zariadení (kiosku) alebo QR kódu naskenovaním z displeja telefónu do pobočkového zariadenia.
- Bude možnosť aktualizácie systému a jeho HW komponentov na diaľku

5. Štruktúra dodávaných licencií Orchestra 7.4

Popis licencií Orchestra 7	Počet
SW ORCHESTRA 7, PLATFORM	350
SW ORCHESTRA 7, JOURNEY MANAGER BASIC	350
SW ORCHESTRA 7, APPOINT MGR STANDARD	350
SW ORCHESTRA 7, DEL. SERVICE & OUTCOMES	350
SW ORCHESTRA 7, COUNTER	350
SW ORCHESTRA 7, STAFF NOTIFICATION	350
SW ORCHESTRA 7, CUSTOMER NOTIFICATION	350
SW ORCHESTRA 7, OPERATIONAL PANEL	350
SW ORCHESTRA 7, KIOSK	50
SW ORCHESTRA 7, MEDIA DISPLAY	58
SW ORCHESTRA 7, MOBILE TICKET	350
SW ORCHESTRA 7, REPORTS	350
SW ORCHESTRA 7, DATA CONNECT	350
SW ORCHESTRA 7, SURFACE EDITOR	350
SW ORCHESTRA 7, SAML/LDAP	350
SW ORCHESTRA 7, MOBILE INTEGRATION	350
SW ORCHESTRA 7, APP. INTEGRATION	350
SW ORCHESTRA 7, CALENDAR INTEGRATION	350
CARE ORCHESTRA 7 PLUS	1

6. Funkčný popis riešenia centralizovanej správy obsahu

Centralizovaná správa obsahu bude umožňovať prezentáciu marketingového obsahu objednávateľa (propagáciu aktuálnych produktov pre klientov, informovanie klientov o novinkách objednávateľa).

Na pobočkách bude v rámci centralizovanej správy obsahu prepojené riešenie s vyvolávacím systémom za účelom zobrazenia poradia zákazníka z vyvolávacieho systému a čísla pracoviska, na ktorom bude zákazník obslužený.

Riešenie bude realizované formou technológie pre zobrazovanie multimediálneho obsahu – tzv. „digital signage“, ktorá umožňuje plánovať a pripravovať digitálnu komunikáciu a riadiť vysielanie multimediálneho obsahu na pripojené informačné LCD panely s požadovaným grafickým členením. Riešenie pre centralizovanú správu obsahu umožní zobrazovať reklamné požiadavky na viacerých LCD displejoch, tzv. video stene pozostávajúcej z jedného až 5 LCD displejov alebo reklamné požiadavky budú zobrazované v rámci hlavného displeja pre vyvolávací systém alebo kiosku pre vyvolávací systém alebo na video stene podľa požiadavky objednávateľa pre konkrétnu pobočku.

Zobrazovacie zariadenia pre centrálnu správu obsahu budú umiestnené na vybraných miestach (pobočkách).

Riešenie bude centrálnie riadiť správu obsahu na všetkých zobrazovacích HW zariadeniach s možnosťami:

- Správa a ovládanie cez webové rozhranie prostredníctvom prehliadača (MS Edge, Google chrome, Mozilla Firefox)
- System on a chip riešenie LCD
- Jednoduché editovateľnosti, časovania obsahu, voľby počtu a typu
- Zobrazovaných polí, šírenia rozdielneho obsahu na vybraných zariadeniach
- S podporou vstupných kanálov / formátov najmä typu multimediálneho obsahu – videá, fotografie, PowerPoint, webové stránky, kanály RSS
- S možnou dostupnosťou preddefinovaných šablón pre rýchlu tvorbu obsahu
- Jednoduchým uploadom/modifikáciou obsahu
- riadením prístupových práv k jednotlivým digitálnym plochám pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov na základe ich rolí
- Bude mať možnosť automatizovaného updatovania obsahu
- Bez nárokov na trvalú konektivitu (napr. s centrálou)
- Za splnenia nevyhnutných bezpečnostných štandardov (chránený prenos dát)
- Integrácia s aktuálnym vyvolávacím systémom na jednotlivých pobočkách (cez API/web-rozhovanie)
- Administrátorský komfort
- Podpora rozličných typov monitorov/zobrazovačov
- Podpora vysokého rozlíšenia
- Podpora prehrávania viacerých kanálov z jedného obslužného zariadenia
- Vzdialená kontrola obsahu
- Mailové notifikácie v prípade porúch a pod.



Súčasťou centralizovanej správy obsahu bude monitorovanie prehrávačov, ktoré bude zahŕňať:

- miera zhody prehrávača,
- rýchlosť pripojenia prehrávača,
- rýchlosť aktualizácie prehrávača
- mapovanie prehrávačov

Zobrazenie stavu prehrávača (v poriadku, nedostupný, chybový stav):

- snímka obrazovky prehrávača
- značka, model, verzia operačného systému, verzia klienta, zoznam inštalovaného softvéru a hardvéru
- voľné miesto na disku, čas prevádzky, počet spustení softvéru prehrávača
- stav prehrávača k danému dňu, posledné pripojenie, počet hodín/dní bez pripojenia, stav aktívneho prehrávača a vypnutia/zapnutia obrazovky
- Centrálny update FW a častí SW výbavy zariadení
- Uzamknutie portov a periférií zariadení

7. API ako súčasť prvotnej inštalácie

Vyvolávací systém bude disponovať API rozhraním (API je súčasťou dodávky) pre komunikáciu s napr. mobilnými aplikáciami. Rozhranie:

- REST full API rozhranie cez HTTP/HTTPS;
- Odpovede vo formáte JSON;
- **Dokumentácia RestAPI s popisom volaní bude obsahovať :**
 - Vytvorenie lístka pre vybranú pobočku a službu
 - Načítanie detailných údajov o vybranej pobočke (otváracie hodiny, poloha, názov, adresa)
 - Načítanie detailných údajov o vybranej pobočke pre mobilnú aplikáciu (otváracie hodiny, poloha, názov, adresa, pobočky na základe geo-lokačného rádiusu)
 - Načítanie detailných údajov o vybranej službe (čakací čas, odhadovaný čakací čas)
 - Načítanie detailných údajov o návšteve (celkový čakací čas, čas rezervácie, služba, pozícia v rade, názov radu)
 - Načítanie online údajov o počte čakajúcich a ich čakacích časoch na vybranej pobočke
 - Vloženie dát z ID klienta (meno, priezvisko, identifikátor)
 - Načítanie detailných údajov o vybranom klientovi (meno, priezvisko, čas a dátum poslednej návštevy, status, identifikátor)
 - Vytvorenie rezervácie pre vybranú pobočku a službu
 - Vyhľadanie konkrétnej rezervácie pre vybranú pobočku a službu
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií daného klienta
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií pre vybranú službu
 - Vyhľadanie všetkých rezervácií pre vybranú pobočku

8. Bezpečnostné požiadavky

- Používatelia budú pristupovať k systému výlučne v rámci interného prostredia objednávateľa (interná LAN, v rámci domény VŠZP)
- Prístup na používateľskú stanicu bude riadený v súčinnosti s korporátnym MS Active Directory (ďalej aj ako „AD“) s využitím SSO, na báze RBAC – cez roly resp. cez skupiny v AD
- Komunikácie medzi jednotlivými prvkami infraštruktúry systému bude prebiehať pomocou protokolu HTTPS. Poskytovateľ musí zadať jednotlivé porty, na ktorých bude prebiehať komunikácia
- Systém bude podporovať šifrovanú komunikáciu pomocou TLS (**Transport Layer Security**), šifrovanie pomocou 256 bitového AES (Advanced Encryption Standard)
- Systém bude schopný odolať penetračným testom vykonaným nezávislou certifikovanou spoločnosťou a byť pripravený na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení. Doklady o výsledku / vyhodnotenia penetračného testu vykonaného nezávislou certifikačnou autoritou:

(príloha Penetračné testy , odovzdaná ako samostatný dokument)

9. Licenčné pokrytie

- Všetky funkcionality budú pokryté a dodané s perpetuálnymi licenciami (licencie na neobmedzenú dobu)
- Objednávateľovi budú odovzdané všetky prístupové kódy a heslá, aby objednávateľ mal plný prístup do systému a mohol spravovať vyvolávací, rezervačný systém a centrálnu správu obsahu

10.Štruktúra dodávaných licencií Telelogos

- Media4display Telelogos licencia – M4D/GLOB/ACQ/ACQ/UNI – 67 ks

B. Špecifikácia dodávaného riešenia - HW

1. Kiosk

(Samostatne stojaci displej pre klienta na výber služby pri osobnej návšteve (ďalej „kiosk – Qtotem 22“)

Popis dizajnu

- Samo stojaci kiosk vo forme „totemu“ alebo kiosku zloženého zo stojnej nohy s ovládacím dotykovým displejom
- Prevedenie v bielej lesklej farbe s dôrazom na minimalistický jednoduchý dizajn
- Použité materiálovo-technické riešenie s dôrazom na jednouchú údržbu, s ochranou proti mechanickému poškodeniu, poškrabaniu, zožltnutiu, odtlačkom.
- Rohy „obalu“ – zaoblené
- Šírka obalu je 400mm a hrúbka obalu je 55mm. Stojná noha má rozmery 400mm x 350mm
- Bez viditeľnej kabeláže, či skrutiiek – inštalácie skryté vo vnútri
- Minimálny počet spojov a použitých materiálov
- Použitie len bielej farby
- Technické požiadavky budú zabezpečené počas celej doby životnosti kiosku min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov
- Rozmery: výška kiosku 1700mm, šírka 400mm
- Podstavec pre kiosk bude dostatočne stabilný aj bez ukotvenia do podlahy (vhodný do priestorov, kde nie je možné z rôznych dôvodov vráť do podlahy) + bude mať možnosť kotvenia do podlahy

Obrazovka

- rozmer dotykovej obrazovky kiosku 22“, monitor priemyselný
- rám obrazovky v bielom prevedení, dizajnový jednotný s kioskom (v prípade potreby možnosť vytvorenia kapotáže na zabudovanie do steny)
- osadenie displeja vertikálne
- pomer strán displeja 9:16
- rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť 350 cd/m²
- kontrast: 1 000:1
- rýchlosť odozvy 8ms
- zorný uhol: 178°
- pozorovacie uhly 89° bez skreslenia
- farebná hĺbka: 16,7 milióna
- možnosť definovania veľkosti písma
- maximálny počet tlačidiel na obrazovke: 7
- v rámci displeja v ľavom hornom rohu bude logo VŠZP
- Zvýšená ochrana skla na dotykovej obrazovke oproti štandardu z dôvodu predchádzaniu poškodenia resp. vandalizmu

- V prípade „nečinnosti“ resp. nevyužívania zariadenia bude možnosť využitia celej plochy vo forme „screensavera“ (statický obrázok s textom vo formáte png, jpg.). Manažovanie loga a screensavera pre kiosky bude možné centrálnie z 1 zdroja. Bude možnosť prispôsobenia loga a screensavera na každý kiosk samostatne. Softvér na manažovanie reklamy zahŕňa plánovanie reklamy v čase na konkrétne obdobia a reporting počtu prehraní jednej reklamy
- aktuálne platné normy pre takéto typy zariadení: ISO-9241-307:2008

Tlač

- Rozmer lístka na šírku: 60mm, šírka potlače lístka 59 mm
- Rozlíšenie tlače 200 dpi
- Počet lístkov na jednu rolku papiera: 2000 ks
- Lístok bude obsahovať poradové číslo klienta a číslo prepážky
- Životnosť termotlačiarne (min. počet lístkov) Tlačiareň bude dimenzovaná na ročnú minimálnu záťaž 40 000 lístkov/ kiosk po dobu 5 rokov

Datasheet kiosk

(príloha Datasheet Qtotem22, odovzdaná ako samostatný dokument)

Montáž kioskov

- Poskytovateľ sa zaväzuje dodať montážny materiál a vykonať montáž na pripevnenie a stabilizáciu kiosku. Montáž kiosku podľa tohto bodu je zahrnutá v cene kiosku.

2. LCD obrazovka - hlavný displej

(hlavný displej na vyvolávanie poradového čísla klienta)

Vlastnosti hlavné displeja

- hlavný displej bude dodaný s vlastnosťami ako nasledujú:
 - bude umožňovať vyvolávanie klientov,
 - bude umožňovať realizáciu marketingovej komunikácie – t. j. zobrazovanie zvolenej reklamy a reklamného textu, s možnosťou vkladania vlastného obsahu, a to s nasledovnými minimálnymi vlastnosťami:
- minimálne požadované štandardy na prehrávanie reklamy budú: jpg, gif, mpeg4, avi, ppt, pdf, RSS správy
- bude mať možnosť umiestnenia reklamy objednávateľa na 1/2, 1/3 alebo 1/4 obrazovky
- manažment vkladania reklamy pre hlavný displej bude zabezpečený centrálnie z jedného zdroja, bude umožňovať plánovať čas reklamy a s možnosťou prispôsobenia reklamy na každý displej samostatne
- softvér na manažovanie reklamy bude zahŕňať plánovanie reklamy v čase na konkrétne obdobia
- bude umožňovať manažment rozloženia plôch v rámci obrazovky (poradové číslo klienta, číslo pracoviska, reklamná plocha, logo, dátum a čas)

- bude vedieť definovať veľkosti písma

Technické požiadavky na hlavný displej:

- priemyselný displej, certifikovaný výrobcom, spĺňa certifikácie – CB, CE, podpora RoHS, FCC, trieda A, CCC, EMF
- rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť – 500 cd m²
- matný
- rýchlosť odozvy: 8 ms
- zorný uhol: 178°
- pozorovacie uhly 85° bez skreslenia
- farebná hĺbka: 1,07 mild.
- zdokladovanie požadovaných technických parametrov:
(príloha Datasheet LCD Philips 55, odovzdaná ako samostatný dokument)
- možnosť centrálného vypínania a zapínania hlavných displejov – standby mód
- životnosť min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov.

Hlavný displej bude spĺňať technické požiadavky podľa tohto bodu po celú dobu životnosti.

Kapotáž hlavného displeja

- Prevedenie bude vyhotovené na mieru pre konkrétny model LCD navrhnutý poskytovateľom v rámci ponuky
- Uchytenie LCD monitora na závesný systém pozostávajúci z oceľových laniek. Lanká budú ukotvené do stropnej a podlahovej konštrukcie. Závesný systém bude zároveň slúžiť aj pre účely uchytenia krytu
- Nosnosť min: 35kg, resp. min. podľa váhy hlavného displeja
- Povrchová úprava: matná/lesklá podľa požiadavky objednávateľa, upresnenie bude v objednávke
- Farba prevedenia: biela, resp. podľa dizajn manuálu VŠZP, upresnenie bude v objednávke

Montáž hlavného displeja a kapotáže

- Montáž hlavného displeja vrátane konzoly na stenu alebo na závesný systém pozostávajúci z oceľových laniek zo stropu a podlahovej konštrukcie do 2 metrov po hranu hlavného displeja (podľa pokynu objednávateľa). Lanká budú ukotvené do stropnej a podlahovej konštrukcie. Závesný systém bude zároveň slúžiť aj pre účely uchytenia kapotáže
- Bude dodaný inštalačný materiál. Cena montáže vrátane ceny inštalačného materiálu je zahrnutá samostatne v cene hlavného displeja a kapotáže

Datasheet kapotáž hlavného displeja

(príloha Datasheet Lankový systém, odovzdaná ako samostatný dokument)

3. LCD obrazovka – video stena



- Bezrámový priemyselný monitor pre video steny
- priemyselný displej, vhodný pre Signage Solutions certifikovaný výrobcom – CE, FCC, trieda A, RoHS, CB, ETL, BSMI
- rozlíšenie FullHD 1920 x 1080
- svietivosť 500 cd m²
- matný
- rýchlosť odozvy: 8 ms
- zorný uhol: 178°
- pozorovacie uhly 85° bez skreslenia
- farebná hĺbka: 1,07 mild.
- Zdokladovanie požadovaných technických parametrov :
(príloha Datasheet LCD Philips 49, odovzdaná ako samostatný dokument)
- možnosť centrálného vypínania a zapínania displejov video steny – standby mód
- životnosť min. 12 hodín/5 dní v týždni po dobu 3 rokov.

LCD obrazovky pre video steny budú spĺňať technické požiadavky podľa tohto bodu po celú dobu životnosti.

Prehrávač pre video steny

- prehrávač zabezpečí prehrávanie obsahu na min. jednom, max. na 5ks LCD obrazovkách video steny
- prehrávač bude spĺňať požiadavky podľa Rámcovej dohody, písmena A bodu 6.1

4. Montáž kabeláže a pripojenia k jednotlivým HW prvkom vyvolávacieho systému a centralizovanej správe obsahu

- pre zaistenie riadnej funkčnosti vyvolávacieho systému bude dodávaný vyvolávací systém a centralizovaná správa obsahu pripojená do internej siete objednávateľa, k čomu sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť podľa pokynov objednávateľa.

5. Monitoring HW komponentov

- vyvolávací systém a centralizovanú správu obsahu bude dodaná s centrálnym monitoringom HW komponentov, umožňujúcim e-mailové notifikácie pri nefunkčnosti HW komponentov vyvolávacieho systému objednávateľa, a to pre všetky HW komponenty vyvolávacieho systému objednávateľa, t. j. kiosky, displeje, a centrálny riadiaci server, video stena, centralizovaná správa obsahu.

C. Autorské dielo

API rozšírenie, úprava

- Poskytovateľ sa pre objednávateľa zaväzuje v prípade požiadavky vytvoriť API pre vytvorenie vlastného front end objednávateľa, vrátane generickej stránky, umožňujúcej farebnú úpravu v súlade s dizajnom objednávateľa a vloženie respektíve prepojenie s webovou stránkou objednávateľa
- Vytvorenie API bude účtované v rámci položky „Konfiguračné a konzultačné práce“ podľa Prílohy č. 3 Rámcovej dohody
- Poskytovateľ vytvorí API na požiadanie na základe nasledovného postupu:
 - oprávnená osoba objednávateľa s dostatočným predstihom zašle poskytovateľovi písomnú požiadavku; v požiadavke uvedie špecifikáciu požadovaného výsledku a navrhne termín splnenia
 - zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky dohodnú a písomne schvália špecifikáciu API, počet hodín zo služby „Konfiguračné a konzultačné práce“, ktoré budú spotrebované na vytvorenie API, termín vytvorenia a odovzdania API, a akceptačné kritériá API. Zmluvnými stranami schválené podmienky vytvorenia API podľa tohto písmena nadobúdajú pre zmluvné strany záväznosť doručením objednávky podľa písm. e) tohto bodu poskytovateľovi
 - objednávateľ vystaví objednávku na vytvorenie API, ktorej povinnou prílohou sú zmluvnými stranami schválené podmienky vytvorenia API podľa písm. b) tohto bodu,
 - poskytovateľ dodá objednávateľovi API na vykonanie akceptačných testov, prostredníctvom ktorých objednávateľ preverí, či API spĺňa funkčnosti definované v požiadavke
 - objednávateľ je povinný vykonať akceptačné testy do 10 pracovných dní odo dňa odovzdania API poskytovateľom na testovanie
 - objednávateľ, po úspešnom vykonaní akceptačných testov potvrdí prevzatie API na preberacom protokole alebo ho vráti poskytovateľovi na prepracovanie v lehote určenej objednávateľom
 - podmienkou protokolárneho prevzatia API objednávateľom je doručenie programovej dokumentácie a komentovaných zdrojových kódov API objednávateľovi na objednávateľom zvolenom médiu

D. Služby

Služba „Zabezpečenie podpory predmetu dohody“

- Službou zabezpečenie podpory predmetu dohody sa rozumie zabezpečenie bezproblémovej funkčnosti vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa, profylaktika vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa, odstraňovanie porúch podľa Rámcovej dohody bodu 1.7 časti C, a poskytovanie konzultácií ohľadne základných funkčností vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa
- Cena služby Zabezpečenie podpory predmetu dohody je určená spoločne s cenou služby Starostlivosť o SW komponenty. Predpokladaný objem služby zabezpečenia podpory predmetu dohody a služby Starostlivosť o SW komponenty podľa tejto Dohody zodpovedá dvadsiatim štyrom (24) mesačným paušálom, ktorého výška sa určí v súlade s Prílohou č. 3. Rámcovej dohody
- Zmluvné strany sa dohodli, že služba Zabezpečenie podpory predmetu dohody spoločne so službou Starostlivosť o SW komponenty bude objednávateľovi poskytovaná od momentu doručenia prvej príslušnej objednávky poskytovateľovi po dobu 24 mesiacov
- Objednávateľ spoločne s objednávkou na službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody oznámi poskytovateľovi zamestnancov oprávnených nahlasovať problémy s funkčnosťou vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu, resp. ktorejkoľvek jeho súčasti
- Nahlasovanie požiadaviek na záručné opravy/hlásenie poruchy dodávateľovi bude v pracovných dňoch od 8,00 h do 16,00 h elektronicky (e-mail) resp. telefonicky na e-mailovú adresu alebo na telefónne číslo dodávateľa v súlade s článkom I Rámcovej dohody
- Službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody sa poskytovateľ zaväzuje v prípade potreby poskytnúť v mieste inštalácie
- Službu Zabezpečenie podpory predmetu dohody sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledovne:
 - Reakčný čas – 4 hodiny od nahlásenia problému s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa
 - Čas začiatku zásahu – do 2 pracovných dní od nahlásenia s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa
 - Čas vyriešenia – do 5 pracovných dní od nahlásenia s funkčnosťou vyvolávacieho systému objednávateľa
 - V prípade neodstránenia vady v dohodnutom termíne alebo ak je vada neopraviteľná, poskytovateľ objednávateľovi bezodplatne poskytne do vlastníctva plne funkčný HW komponent, ktorý je určený na ten istý účel, ako pôvodný vadný HW komponent

Služba „Starostlivosť o SW komponenty“

- Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť objednávateľovi update/upgrade publikovaný v období 24 mesiacov od začiatku poskytovania tejto služby objednávateľovi; poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi po neobmedzenú dobu prístup ku všetkým updatom a upgradom publikovaným počas poskytovania služby podľa tohto bodu
- Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že služba sa týka aj všetkých firmwareov HW komponentov vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu

objednávateľa

- Poskytovanie a účtovanie služby Starostlivosť o SW komponenty sa spravuje podľa Rámcovej dohody bodmi 1.2 a 1.3 časti C

Služba „Školenia“

- Služba Školenia zahŕňa školenie obsluhy vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa v maximálnom rozsahu 344 hodín, a školenie tzv. „super adminov“ v maximálnom rozsahu 24 hodín. Rola „super admina“ predstavuje rolu hlavného správcu vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa s oprávneniami na výkon a zmenu všetkých konfigurácií a nastavení systému. Školenia budú vykonané v prezenčnej forme, alebo po vzájomnej dohode objednávateľa a poskytovateľa dištančnou formou online
- Poskytovateľ zabezpečí školenia prostredníctvom kvalifikovaného školiťela
- Službou Školenia sa rozumejú komplexné služby pre zabezpečenie školení zamestnancov objednávateľa zabezpečujúcich obsluhu alebo plnenie role „super adminov“ pre vyvolávací systém a centralizovanú správu obsahu objednávateľa vo forme a v mieste odsúhlasenom objednávateľom
- Proces zabezpečenia školení je nasledovný:
 - oprávnená osoba objednávateľa s dostatočným predstihom zašle poskytovateľovi písomnú požiadavku na školenie; v požiadavke uvedie špecifikáciu školenia a navrhne termín školenia
 - zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadaviek dohodnú a schvália požiadavku na školenie; ak sa zmluvné strany nedohodnú na termíne školenia, určí termín školenia objednávateľ
 - objednávateľ vystaví objednávku na službu školenia s uvedením termínu, určeného v súlade s písm. b) tohto bodu, ktorý sa pre poskytovateľa stáva záväzným momentom doručenia objednávky objednávateľovi
 - v prípade realizácie školenia prezenčnou formou objednávateľ zabezpečí školiacu miestnosť s potrebným technickým vybavením a dátovou konektivitou, v prípade realizácie školenia dištančnou formou online zabezpečí konanie online školenia objednávateľ v rozsahu umožnenia videohovoru školiťelov a školených online
 - poskytovateľ vykoná školenie v objednanom rozsahu a termíne
 - objednávateľ potvrdí vykonanie školenia na preberacom protokole,
 - poskytovateľ zabezpečí kvalifikovaného školiťela, pripraví školiace materiály a vykoná školenie

Služba „Konfiguračné a konzultačné práce“

- Maximálny objem služby Konfiguračné a konzultačné práce predstavuje 240 hodín. Obsahom služby Konfiguračné a konzultačné práce je konfigurovanie, nastavenie a prevádzka vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu objednávateľa
- Dodanie Konfiguračných a konzultačných prác sa primerane spravuje časťou B bodom 1.3 Rámcovej dohody



E. Zoznam príloh k 4.A a 4.B

- Penetracne testy
- Datasheet Qtotem 22
- Datasheet LCD Phillips 55
- Datasheet Lankový systém
- Datasheet LCD Philips 49



Philips Signage Solutions
Zobrazenie na videostene

49"

Priame LED podsvietenie
Full HD
500 cd/m²

SignageSolutions



49BDL2105X

Urobte dojem

Veľkolepé maloobchodné zážitky po celý deň a noc

Obrazovka Philips X-Line Videowall, navrhnutá na prevádzku 24 hodín denne, 7 dní v týždni, upúta pozornosť zákazníkov svojím pohlcujúcim pohyblivým obsahom. CMND zjednodušuje správu vašich propagácií a maloobchodného obsahu, zatiaľ čo FailOver dodáva väčší pokoj.

Nastavenie bez námahy. Úplná kontrola.

- Prevádzkujte, monitorujte a udržiavajte pomocou CMND & Control
- Pridajte výpočtový výkon systému Android pomocou voliteľného modulu CRD50

Cenovo výhodné systémové riešenie.

FailOver zaisťuje, že obsah sa vždy prehráva

Brilantné obrázky. Nekonečné možnosti. • Full HD

monitory. Brilantné obrázky. Jasný kontrast • Panel IPS: bohatá farebná konzistencia z každého uhla • Mimoriadne úzke rámy. Pre obrázky bez rozptyľovania

Výkonné systémové riešenie.

Energeticky úsporné automatické ovládanie

podsvietenia • OPS slot umožňuje osadenie PC bez kabeľáže •

Režim Tiling. Vytvorte dlaždicové 4K videosteny akejkoľvek veľkosti

PHILIPS

Zobrazenie na videostene
49" priame LED podsvietenie, Full HD, 500 cd/m²

Špecifikácie

Obrázok/Zobrazenie

- Uhlopriečka obrazovky: 48,5 palca / 123 cm
- Rozlíšenie panela: 1920x1080p
- Optimálne rozlíšenie: 1920 x 1080 pri 60 Hz
- Jas: 500 cd/m²
- Dynamický kontrastný pomer: 500 000:1
- Čas odozvy (typický): 8 ms
- Pomer strán: 16:9
- Pozorovací uhol (H / V): 178 / 178 stupňov
- Rozstup pixelov: 0,55926 x 0,55926 mm
- Farby displeja: 1,07 B
- Kontrastný pomer (typický): 11 000:1
- Zákal: 3 %

Podporované rozlíšenie displeja

• Počítačové formáty

Rozlíšenie	Obrazová frekvencia (Hz)
720 x 400	70 Hz
800 x 600	60, 75 Hz
1024 x 768	60, 75 Hz
1280 x 768	60 Hz
1280 x 800	60 Hz
1280 x 960	60 Hz
1280 x 1024	60 Hz
1360 x 768	60 Hz
1366 x 768	60 Hz
1600 x 1200	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz
640 x 480	60, 72, 75 Hz

• Video formáty

Rozlíšenie	Obrazová frekvencia (Hz)
720p	50, 60 Hz
1080i	25, 30 Hz
1080p	50, 60 Hz
2160P 50	60 Hz (HDMI/OPS/DP)

Konektivita

- Video vstup: DisplayPort 1.2 (x1), DVI-D (x1), HDMI 2.0 (x2), VGA (Analog D-Sub) (x1)
- Zvukový vstup: 3,5 mm mini jack (1x)
- Video výstup: DisplayPort 1.2 (x1)
- Zvukový výstup: 3,5 mm mini jack (1x)
- Externé ovládanie: IR (in) 3,5 mm jack, LAN RJ45 (2x)
- Ďalšie pripojenia: OPS, USB 2.0 (x1), Thermal senzor

Pohodlie

- Umiestnenie: na šírku (24/7), na výšku (24/7)
- Diaľčicová matrica: až 15 x 15
- Funkcie šerenia obrazovky: Pixel Shift, Low Bright
- Slučka signálu: DisplayPort, RJ45



- Jednoduchá inštalácia: držiadla na prenášanie, inteligentná vložka
- Funkcie úspory energie: Smart Power
- Sieťové ovládanie: LAN (RJ45)

Prevádzkové podmienky

- Teplotný rozsah (prevádzka): 0 ~ 40 °C
- Teplotný rozsah (skladovanie): -20 ~ 60 °C
- Nadmorská výška: 0 ~ 3000 m
- MTBF: 50 000 hodín
- Rozsah vlhkosti (prevádzka)(RH): 20 ~ 80 % (bez kondenzácie)
- Rozsah vlhkosti (skladovanie) (RH): 5 ~ 95 % (bez kondenzácie)

Sila

- Spotreba (typická): 100 W
- Spotreba (Max): 230 W
- Spotreba (režim zapnutia): 64 W
- Spotreba energie v pohotovostnom režime: 0,5 W
- Trieda energetického štítku: G

Zvuk

- Vstavané reproduktory: 2 x 10 W (RMS)

Príslušenstvo

- Dodávané príslušenstvo: Gap pad x3, kábel IR senzora (1,8 m) (x1), Sprievodca rýchlym spustením (x1), Diaľkové ovládanie a batérie AAA, konvertor RJ45 / RS232, Svorka drôtov (x3), napájací kábel, kábel DP (x1), kábel RJ45 (x1), kolík na zarovnanie hrán (x2), súprava 1x

Rôzne

- Jazyky zobrazenia na obrazovke: arabčina, angličtina, francúzština, nemčina, taliančina, japončina, poľština, ruština, španielčina, zjednodušená čínština, turečtina, tradičná čínština
- Regulačné schválenia: CE, FCC, trieda A, RoHS, CB, ETL, BSMI
- Záruka: 3 roky záruka

Rozmery

- Smart Insert mount: 100mm x 100mm, 6xM4xL6
- Rozmery supravý (Š x V x H): 1077,6 x 607,8 x 93,3 mm (H@Mount na stenu / 103,3 mm (D@Rukovať) mm
- Rozmery sady v palcoch (Š x V x H): 42,44 x 23,94 x 3,68 (H@WallMount/V4,1 (H@Handle) palca

- Šírka držiaku: 23 mm x 1,2 mm
- Montáž na stenu: 400 mm x 400 mm, M6
- Hmotnosť produktu: 21,7 kg

49BDL2105X/00

Zvýraznenie

CMND a kontrola



Spustíte svoju zobrazovaciu sieť cez lokálne pripojenie (LAN). CMND & Control vám umožňuje vykonávať dôležité funkcie, ako je ovládanie vstupov a monitorovanie stavu displeja. Či už to máte na starosti jednej obrazovky alebo 100.

FailOver



Od čakárne po zasadacie miestnosti nikdy neukazujte prázdnu obrazovku. FailOver umožňuje vašmu Philips Professional Display automaticky prepínať medzi primárnym a sekundárnym vstupom, čím zaisťuje, že obsah sa bude prehrávať, aj keď primárny zdroj vypadne. Jednoducho nastavíte zoznam alternatívnych vstupov, aby ste sa uistili, že vaša firma je vždy zapnutá.

OPS slot



Integrujte počítač s plným výkonom alebo modul CRD50 so systémom Android priamo do svojho profesionálneho displeja Philips. Slot OPS obsahuje všetky pripojenia, ktoré potrebujete na spustenie vášho slot-in riešenia, vrátane napájacieho zdroja.

Voliteľný modul CRD50

Vložte systém Android System-on-Chip (SoC) do vášho Philips Professional Display. Voliteľný modul CRD50 je zariadenie OPS, ktoré umožňuje výkon spracovania Androidu bez potreby káblov. Jednoducho zasuniete do OPS slotu, ktorý obsahuje všetky pripojenia potrebné pre chod modulu (vrátane napájania).

Režim diaľdic

Pripojte dva alebo viac profesionálnych displejov Philips a vytvorte si diaľčicovú videostenu - bez potreby externých zariadení. Jeden prehrávač sa stará o obsah, či už máte štyri obrazovky alebo 40. Obsah 4K je plne podporovaný a ak tento obsah zobrazujete na štyroch obrazovkách, získate najlepšie možné rozlíšenie bod po bode.

Pure Color Pro

Zvýšte kvalitu obrazu s Pure Color Pro. Vďaka vyššiemu jasovi vďaka vlastným nastaveniam teploty farieb a pokročilej kalibrácii gama vyzerá obsah ostrejšie a živivejšie pre ohromujúci realizmus vizuálnym popom.



Dátum vydania: 2022-11-07

Verzia: 4.0.1

12 NC: 8670 001 82096
EAN: 87 12581 78591 8

© 2022 Koninklijke Philips NV
Všetky práva vyhradené

Špecifikácie sa môžu zmeniť bez upozornenia.
Obchodné značky sú majetkom Koninklijke Philips NV alebo jej príslušných vlastníkov.

www.philips.com



Peter Konečný

7.4.2025
v Trenčíne

Súťažná ponuka QEX, a.s.

Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

platnosť cenovej ponuky je do 31.12.2025



5. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti

A. Výpis z registra hospodárskych subjektov QEX, a.s.



ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava

VÝPIS ZO ZOZNAMU HOSPODÁRSKÝCH SUBJEKTOV

podľa § 157 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Obchodné meno/Názov: QEX, a.s.

Sídlo/Miesto podnikania: Brnianska 2525
911 05 Trenčín

IČO: 00587257

Zoznam osôb:

člen štatutárneho orgánu: Ing. Matej Zovčák
člen štatutárneho orgánu: Ing. Ondrej Hort
člen štatutárneho orgánu: Bc. Peter Konečný
člen dozorného orgánu: Ing. Janka Prekopová
člen dozorného orgánu: Mgr. Ivana Hortová
člen dozorného orgánu: Mgr. Eva Starostová

Registračné číslo: 2023/02-PO-G1630

Platnosť zápisu od: 24. 02. 2023

Platnosť zápisu do: 24. 02. 2026

Dátum zmeny údajov: -

Spôsob konania:

Spoločnosť zaväzuje podpismi dvaja členovia predstavenstva, alebo predseda predstavenstva samostatne, alebo generálny riaditeľ samostatne.

Predmet podnikania:

- sprostredkovanie obchodu,
- prenájom technických zariadení,
- výskum a vývoj,
- projekcia strojárnských zariadení,
- poradenské a sprostredkovateľské služby v oblasti bankovej techniky, parkovacích a iných automatov,
- reklamné a propagačné činnosti,
- výskum trhu,
- nákup tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja a predaj v rámci ohlasovacích živností,
- investorská činnosť pri výstavbe a zariaďovaní bánk,
- poradenstvo, inštalácia a servis v oblasti informačnej a bankovej techniky a iných elektronických zariadení,
- sprostredkovanie nákupu a predaja nehnuteľností,
- prenájom nehnuteľností,
- vykonávanie inžinierskych stavieb (vrátane vybavenia sídlíštných celkov),
- vykonávanie priemyselných stavieb,
- vykonávanie bytových a občianskych stavieb,
- staviteľ - vykonávanie jednoduchých stavieb a poddodávok,
- elektroinštalácie,

- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,
- automatizované spracovanie dát,
- výroba strojov, nástrojov a zariadení /strojárenských/,
- výroba strojov, nástrojov a zariadení /elektro - slaboprúd/,
- výroba reklamnej grafiky na strojoch a zariadeniach /gravírovanie, rezanie plastov a kovov/,
- prenájom reklamných plôch /exteriér aj interiér/,
- vydavateľské činnosti,
- výroba veľkoplošných plagátov,
- dizajn - návrh a realizácia,
- zariaďovanie interiérov,
- sprostredkovanie služieb a výroby,
- montáž, údržba a oprava telekomunikačných zariadení,
- výroba plagátov,
- výroba tovaru z papiera a lepenky,
- rozmnožovanie nahraných nosičov so súhlasom autora,
- poskytovanie technických služieb na ochranu majetku a osôb- vývoj, výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov na ochranu majetku a osôb pred neoprávnenými zásahmi vrátane zabezpečovacích systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a prejavu osoby v objekte a jeho okolí,
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti,
- organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí,
- poskytovanie služieb rýchleho občerstvenia v spojení s predajom na priamu konzumáciu,
- poskytovanie obslužných služieb pri kultúrnych a iných spoločenských podujatiach,
- služby spojené s produkciou filmov alebo videozáznamov,
- ozvučovanie a osvetľovanie kultúrno-spoločenských a športových podujatí,
- fotografické služby

Zoznam dokladov podľa § 32 ods. 2, ktorými hospodársky subjekt preukázal splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia

Podmienka účasti podľa § 32 ods. 1	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 a)	výpis z Registra trestov pre právnickú osobu	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Ing. Ondrej Hort	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Mgr. Ivana Hortová	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Bc. Peter Konečný	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Ing. Janka Prekopová	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Mgr. Eva Starostová	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	24. 02. 2023
	výpis z registra trestov pre Ing. Matej Zovčák	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky, Kvetná 13, 814 23 Bratislava	23. 02. 2023
§32 ods. 1 d)	potvrdenie súdu (konkurz)	Okresný súd Trenčín, Piaristická 27, 911 80 Trenčín	23. 02. 2023

	potvrdenie súdu (likvidácia)	Štatistický úrad Slovenskej republiky, Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava	23. 02. 2023
	potvrdenie súdu (reštrukturalizácia)	Okresný súd Trenčín, Piaristická 27, 911 80 Trenčín	23. 02. 2023
§32 ods. 1 e)	Odpis registrovaného subjektu z registra právnických osôb a podnikateľov	Štatistický úrad Slovenskej republiky, Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava	23. 02. 2023
§32 ods. 1 f)	čestné vyhlásenie	-	09. 02. 2023
§ 32 ods. 1 c)	potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov z IS FS SR	Finančné riaditeľstvo SR, Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica	23. 02. 2023
§ 32 ods. 1 b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava	23. 02. 2023
	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava	23. 02. 2023
	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava	23. 02. 2023
	potvrdenie o neevidovaných nedoplatkoch na poistnom na sociálne poistenie z IS SP	Sociálna poisťovňa, a. s., ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava	23. 02. 2023



ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Ružová dolina 10, P. O. BOX 98, 820 05 Bratislava

Osvedčovacia doložka

Na základe žiadosti od *spoločnosti*:

QEX, a.s.
Brnianska 2525
911 05 Trenčín
IČO: 00587257

Úrad pre verejné obstarávanie (ďalej len „úrad“) osvedčuje, že táto listina je listinnou podobou výpisu zo zoznamu hospodárskych subjektov vo forme elektronického odpisu z informačného systému úradu, pozostávajúca z 3 listov/3 strán. Listinná podoba výpisu sa doslovne zhoduje s údajmi uvedenými v elektronickom odpise podpísaným zaručeným elektronickým podpisom.

Osvedčený výstup je zapísaný v evidencii osvedčujúcej osoby pod poradovým číslom: ODZP-79/2023

Dátum vyhotovenia:

14.03.2023

Miesto vyhotovenia:

Bratislava

Dátum a čas vyhotovenia el. odpisu:

02.03.2023, 10:08:31

Meno zamestnanca Úradu pre verejné obstarávanie: JUDr. Viktória Országhová



B. Čestné vyhlásenie podľa § 32 odst.7 zákona o verejnom obstarávaní
v súlade s prílohou č.2 QEX, a.s.



**Čestné vyhlásenie podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní
k osobám podľa § 32 ods. 7 a 8****

Ako uchádzač vo verejnej súťaži na predmet „Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov“ čestne vyhlasujem, že:

- I. *neexistuje žiadna „iná osoba“ v zmysle § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.
- II. *osobami spĺňajúcimi definíciu v zmysle § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní sú:

	Meno a priezvisko fyzickej osoby / názov právnickej osoby	pozícia / postavenie
1.		
2.		
3.		
4.		

vyššie identifikované osoby spĺňajú podmienku osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

V Trenčíne, dňa 7.4.2025

IC DPH: SK2020383013

* Zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu II., uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode II.

* Podľa § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní podmienky účasti podľa odseku 1 písm. a) musí spĺňať aj iná osoba ako osoba podľa odseku 1 písm. a), ak táto osoba má právo za ňu konať, práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou v hospodárskom subjekte, ktorý sa chce zúčastniť verejného obstarávania. Za inú osobu sa podľa § 32 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní považuje osoba, ktorá má rozhodujúci vplyv na činnosť uchádzača alebo záujemcu, jeho strategické ciele alebo významné rozhodnutia prostredníctvom vlastníckeho práva, finančného podielu alebo pravidiel, ktorými sa uchádzač alebo záujemca spravuje, pričom rozhodujúcim vplyvom sa rozumie, ak iná osoba podľa odseku 7

- vlastní väčšinu akcií alebo väčšinový obchodný podiel u uchádzača alebo záujemcu,
- má väčšinu hlasovacích práv u uchádzača alebo záujemcu,
- má právo vymenúvať alebo odvolávať väčšinu členov štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu uchádzača alebo záujemcu alebo
- má právo vykonávať rozhodujúci vplyv na základe dohody uzavretej s uchádzačom alebo záujemcom alebo na základe spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny alebo stanov, ak to umožňuje právo štátu, ktorými sa táto osoba riadi.



C. Zmluva o poskytnutí kapacít QEX, a.s. – Aricoma Systems, s.r.o.

Zmluva o poskytnutí kapacít

**uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení
a zákona č. 343/2015 Z.Z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
v platnom znení**

Zmluvné strany:

obchodný názov:	QEX, a.s.
adresa/sídlo	Brnianska 2525, 911 05 Trenčín
IČO:	00587257
DIČ	2020383013
IČ DPH:	SK 2020383013
Zápis v ORSR:	Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka číslo 8/R
osoba oprávnená konať:	Ing. Ondrej Hort

(„Záujemca“)

a

obchodný názov:	Aricoma Systems s.r.o.
adresa/sídlo	Krasovského 14, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	36396222
DIČ	2020105428
IČ DPH:	SK2020105428
Zápis v ORSR:	Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 130357/B
osoba oprávnená konať:	Stanislav Šlesarik, splnomocnenec na základe plnej moci zo dňa 2.1.2024

(ďalej len „Poskytovateľ kapacít“)

(Záujemca a Poskytovateľ kapacít spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú

túto zmluvu o poskytnutí kapacít (ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Záujemca má záujem predložiť ponuku do verejnej súťaže na obstaranie zákazky „**Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov**“ vyhlásenej v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „ZoVO“) verejným obstarávateľom Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 35 937 874 (ďalej len „verejný obstarávateľ“). Verejná súťaž bola vyhlásená oznámením uverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie pod číslom OJ S 45/2025 dňa 05/03/2025 a vo Vestníku verejného obstarávania pod zn. 4627 - MSS vo Vestníku č. 45/2025 zo dňa 6.3.2025.
- 1.2 Verejný obstarávateľ stanovil v rámci podmienok účasti aj podmienky technickej alebo odbornej spôsobilosti. Okrem iných stanovil aj nasledovnú podmienku technickej alebo odbornej spôsobilosti a zároveň určil aj spôsob jej preukázania:
(ďalej len „**podmienka technickej alebo odbornej spôsobilosti**“).
- *Kľúčový expert č. 2 Hlavný projektový manažér*
Špecialista v oblasti projektového riadenia a projektových závislostí, so znalosťou procesov a postupov pri príprave a realizácii projektov, čo preukáže nasledovne:
 - minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii v pozícii projektového manažéra;
 - minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia projektov implementácie IT systémov;
 - získaný a platný certifikát pre oblasť projektového riadenia, napr. PMP (Project Managment Profesional), alebo ekvivalent (napr.: IMPA, PRINCE2) daného certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom originálu alebo overenej kópie certifikátu
 - *Kľúčový expert č. 4 Service manažér*
Service manažér, špecialista v oblasti IT služieb, so znalosťou v oblasti riadenia IT procesov čo preukáže nasledovne:
 - minimálne 5 ročné skúsenosti so správou a riadením v oblasti ITSM procesov;
 - minimálne 3 praktické skúsenosti so správou IT systémov ekvivalentného rozsahu, kontakt s externým prostredím, so zákazníkom, riadeniu interných pracovníkov a to všetko prostredníctvom ITSM procesov;
 - predložia okrem životopisov aj certifikát pre oblasť ITSM procesov, napr. ITIL Expert Certificate in IT Service Management alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom originálu alebo overenej kópie certifikát
- 1.3 Záujemca v súlade s ustanovením § 34 ods. 3 ZoVO využije technické a odborné kapacity Poskytovateľa kapacít na preukázanie splnenia podmienky technickej alebo odbornej spôsobilosti.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ kapacít sa zaväzuje, že v prípade, ak bude ponuka Záujemcu vo verejnej súťaži vyhodnotená ako úspešná a zmluva, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania bude účinná, bude môcť Záujemca reálne disponovať s jeho technickými a odbornými kapacitami (ďalej len „**kapacity**“). Poskytovateľ plnenia poskytne svoje kapacity Záujemcovi počas celého trvania zmluvného vzťahu za účelom realizácie plnenia predmetu zákazky v príslušnej oblasti podľa bodu

1.2.

- 2.2 Poskytovateľ kapacít vyhlasuje, že spĺňa podmienky účasti podľa § 32 ZoVO vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky verejnej súťaže, na ktorú boli kapacity Poskytovateľa kapacít pre Záujemcu poskytnuté.

Článok 3

Doba platnosti Zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na celú dobu trvania verejnej súťaže a zmluvného vzťahu medzi Záujemcom a verejným obstarávateľom vo verejnej súťaži.

Článok 4

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 4.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že ak bude ponuka Záujemcu vo verejnej súťaži vyhodnotená ako úspešná a zmluva, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania bude účinná a počas trvania tejto zmluvy dôjde k jej plneniu, ktorého sa preukázanie kapacít Poskytovateľa plnenia týka, Záujemca je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám alebo prostredníctvom Poskytovateľa plnenia, pričom možnosť zmeny subdodávateľa týmto nie je dotknutá.
- 4.2 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s právnou silou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jednu, a jedna bude tvoriť súčasť žiadosti o účasť predloženej Záujemcom v rámci verejnej súťaže.
- 4.3 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá zmluvnú stranu vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je k tomu plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje zmluvnú stranu.

V Trenčíne, dňa 1.4. 2025

Za záujemcu:

V Bratislave, 02.04.2025

Za poskytovateľa plnenia:

Ing. Ondrej Hort

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

QEX, a.s.

Stanislav Šlesarik

Aricoma Systems, s.r.o.

Príloha č. 1 - Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti

- Kľúčový expert č. 2 - Hlavný projektový manažér
 - Ing. Peter Lajš
 - CV + certifikát

- Kľúčový expert č. 4 - *Kľúčový expert č. 4 Service manažér*
 - Jana Dubajová
 - CV + certifikát



D. Výpis z registra hospodárskych subjektov – Aricoma Systems s.r.o.

Náhľad záznamu zo zoznamu hospodárskych subjektov

vedeného Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Údaje o hospodárskom subjekte zapísané ku dňu: 02.04.2025

Obchodné meno/Názov:	Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo/Miesto podnikania:	Krasovského 0/14 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO:	36396222
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Stav:	zapísaný
Registračné číslo:	2023/2-PO-F2179
Platnosť zápisu od:	05.02.2023
Platnosť zápisu do:	05.02.2026
Zoznam osôb:	Mario Háronik , Konateľ Ondřej Matušík , Konateľ

Predmet podnikania

- prenájom strojov a prístrojov
- prenájom kancelárskych strojov a zariadení vrátane elektronických zariadení na spracovanie údajov
- poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- dodávky a poradenské služby ohľadne programov na spracovanie dát
- vedenie účtovníctva,
- výskum trhu,
- lektorská činnosť v oblasti výpočtovej, kancelárskej techniky a software,
- Montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení - elektrických
- Počítačové služby
- Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- Oprava a údržba potrieb pre domácnosť, športových potrieb a výrobkov jemnej mechaniky
- Prenájom hnutelných vecí
- Prieskum trhu a verejnej mienky
- Reklamné a marketingové služby
- Podnikanie v oblasti nakladania s nebezpečným odpadom
- Podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom
- Výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied
- kúpa rozličného tovaru v rozsahu voľnej živnosti za účelom jeho ďalšieho predaja a predaj
- sprostredkovanie v oblasti obchodu a služieb
- kopírovacie služby
- činnosť ekonomického a organizačného poradcu
- montáž a opravy kancelárskej a reprodukčnej techniky
- výroba, montáž, opravy výrobkov a zariadení spotrebnej elektroniky
- montáž a opravy telekomunikačných zariadení
- leasing spojený s financovaním
- prenájom strojov a prístrojov bez obsluhujúceho personálu

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Mario Háronik)	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	15.12.2022
§32 ods. 1 písm.e)	odpis registrovaného subjektu z registra právnických osôb a podnikateľov	Štatistický úrad Slovenskej republiky	17.01.2024
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Union poisťovňa, a.s.	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (konkurz)	Okresný súd Bratislava I	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (likvidácia)	Štatistický úrad Slovenskej republiky	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.f)	čestné vyhlásenie		16.12.2022
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (reštrukturalizácia)	Okresný súd Bratislava I	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov právnickej osoby	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	27.12.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidovaných nedoplatkoch na poistnom na sociálne poistenie z IS SP	Sociálna poisťovňa, ústredie	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov z IS FS SR	Finančné riaditeľstvo SR	23.12.2022
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Ondřej Matušík)	Register trestov Českej republiky	18.11.2022



E. Čestné vyhlásenie podľa § 32 odst.7 zákona o verejnom obstarávaní
v súlade s prílohou č.2 Aricoma Systems, s.r.o.



ČESTNÉ VYHLÁSENIE

Aricoma Systems s.r.o., so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, Slovenská republika, IČO: 36 396 222, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro., vložka č.130357/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“), v mene ktorej koná Mario Háronik, konateľ

čestne vyhlasuje, že

osoba v zmysle ustanovenia § 32 ods. 7 a ods. 8 zákona č. 343/2015 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZVO“), ktorou je spoločnosť:

Aricoma Systems a.s., sídlo Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 043 08 697, Česká republika, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel B, vložka č. 11012

ako aj osoby v zmysle ustanovenia § 32 ods. 1 písm. a) ZVO, t.j.

- členovia jej štatutárneho orgánu – predstavenstva:

- Predseda predstavenstva Milan Sameš,
- člen predstavenstva Tomáš Ječmínek, c
- podpredseda predstavenstva Kristína Šmída, c
- člen predstavenstva Vít Ševčík, c
- člen predstavenstva Jaroslav Dvořák, c

- členovia jej dozorného orgánu - dozornej rady:

- predseda dozornej rady David Emr,
- člen dozornej rady Vlastimil Palata,
- člen dozornej rady Hana Zipserová, d

- funkcia prokuristov nie je v uvedenej spoločnosti vytvorená

neboli právoplatne odsúdené za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe **a spĺňajú podmienky účasti v zmysle § 32 ods.1 ZVO.**

Toto čestné vyhlásenie sa vydáva na účely preukázania splnenia podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa ust. § 32 ods. 1 písm. a) v spojení s ust. § 32 ods. 7 a ods. 8 ZVO.

V Žiline dňa (viď elektronický podpis)

Digitálne



**F. Splnomocnenie na konanie v mene spoločnosti –
Aricoma Systems, s.r.o**

Plná moc

Spoločnosť Aricoma Systems s.r.o. so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 36 396 222, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 130357/B (ďalej aj „Splnomocniteľ“), v mene ktorej koná Mario Háronik, konateľ, týmto

splnomocňuje

p. Stanislav Šlesarik, trvale bytom Beniakova 6, 841 05 Bratislava;
len „Splnomocnenec“)

na konanie v mene Splnomocniteľa v nasledovných právnych úkonoch:

- a) uzatváranie zmlúv s odberateľmi tovarov, služieb a iných plnení v oblasti informačných technológií poskytovaných Splnomocniteľom s definovanou hodnotou plnenia Splnomocniteľa nie vyššou ako 1.000.000,- Eur * (slovom: jeden milión eur) bez DPH, dojednávanie podmienok poskytovania plnení, dojednávanie cenových podmienok a zliav z cien, predkladanie ponúk, podpisovanie zmlúv a ich dodatkov, predkladanie a preberanie výsledkov, hlásení a iných informácií o priebehu a výsledkoch poskytovania plnení Splnomocniteľa, ako aj vykonávanie právnych úkonov smerujúcich k zmene a zániku týchto právnych vzťahov vrátane podpisovania upomienok, výziev, výpovedí zmlúv, odstúpení od zmlúv ako aj dohôd o ukončení zmluvných vzťahov, a to všetko aj elektronicky
- b) uzatváranie zmlúv s dodávateľmi tovarov, služieb a iných plnení v oblasti informačných technológií pre Splnomocniteľa s definovanou hodnotou plnenia nie vyššou ako 30.000,- Eur* vrátane (slovom: tridsať tisíc eur) bez DPH, dojednávanie podmienok poskytovania plnení vrátane poskytovania odborných kapacít a prísľubov na poskytovanie odborných kapacít, dojednávanie cenových podmienok a zliav z cien, podpisovanie zmlúv a ich dodatkov, predkladanie a preberanie výsledkov, hlásení a iných informácií o priebehu a výsledkoch poskytovania plnení pre Splnomocniteľa, ako aj vykonávanie právnych úkonov smerujúcich k zmene a zániku týchto právnych vzťahov vrátane podpisovania upomienok, výziev, výpovedí zmlúv, odstúpení od zmlúv ako aj dohôd o ukončení zmluvných vzťahov, a to všetko aj elektronicky

Sídlo spoločnosti:
Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava - Petržalka
Tel.: +421 2 3278 8811
e-mail: sales.sk@aricoma.com
www.aricoma.com

Bankové spojenie:
Slovenská sporiteľňa, a. s.
EUR IBAN SK53 0900 0000 0050 3080 8601
USD IBAN SK72 0900 0000 0051 0865 8325
SWIFT: GIBASKBX

Obchodný register:
Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sro, vložka číslo 130357/B
IČO: 36 396 222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428



- c) zastupovanie Splnomocniteľa vo verejných obchodných súťažiach a zákazkách v rámci súkromného aj verejného sektora, a to najmä, nie však výlučne, na preberanie súťažných podkladov, podpisovanie ponúk, vysvetľovanie ponúk, účasť na otváraní obálok, podávanie žiadostí o nápravu, podávanie námietok a iných opravných prostriedkov, úkony v rokovacom konaní ako aj akýkoľvek iný právny a/alebo faktický úkon, ktorý bude potrebné zo strany Splnomocniteľa vykonať v súvislosti s jeho účasťou vo verejných obchodných súťažiach a zákazkách, a to aj elektronicky,
- d) Preberanie a podávanie písomností a inej korešpondencie vo veciach uvedených v písmene a), b) a c) vyššie, a to aj elektronicky.

** Hodnotou plnenia uvedenou v tejto plnej moci sa rozumie finančné vyjadrenie v sumách bez dane z pridanej hodnoty akýchkoľvek záväzkov na plnenie súvisiace s príslušnou transakciou. V prípade transakcií realizovaných na neurčitú dobu sa hodnota plnenia posudzuje vo vzťahu k finančnému plneniu za jeden kalendárny rok trvania transakcie a v prípade rámcových zmlúv sa hodnota plnenia posudzuje vo vzťahu k jednej objednávke alebo čiastkovej zmluve.*

Splnomocnenec je v súlade s vyššie uvedenými oprávneniami oprávnený podpísať, prevziať a prijať akékoľvek dokumenty, vrátane príslušných rozhodnutí, podať opravné prostriedky a žiadosti, vzdávať sa práva na opravné prostriedky alebo vykonať akýkoľvek iný právny alebo faktický úkon, ktorý by Splnomocniteľ bol povinný alebo oprávnený v súvislosti s realizáciou vyššie uvedených právnych úkonov vykonať.

Táto plná moc platí i v prípadoch, kedy je podľa právnych predpisov potrebné osobitné plnomocenstvo.

Splnomocnenec nie je oprávnený ďalej splnomocniť tretiu osobu v rozsahu tejto plnej moci.

Táto plná moc je udelená bez časového obmedzenia a zaniká odvolaním zo strany Splnomocniteľa, vzdaním sa zo strany Splnomocnenca, zánikom výkonu práce Splnomocnenca na pracovnej pozícii Riaditeľa Regionálneho obchodného centra Splnomocniteľa alebo skončením pracovného pomeru Splnomocnenca v spoločnosti Splnomocniteľa.

V Žiline dňa 2.1.2024

Plnú moc v plnom rozsahu prijímam:

V Bratislave dňa 2.1.2024

ARICOMA



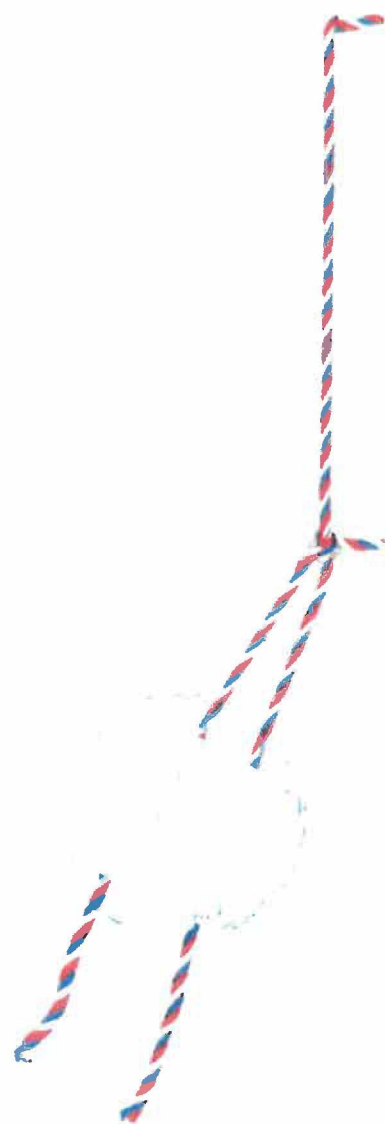
**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Mario Háronik**,
Brvnište, Slovenská republika, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti -
listinu predom mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy
osvedčenia pravosti podpisov: **O 4853/2024**.

Žilina dňa 03.01.2024

Upozornenie:

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť
skutočností uvádzaných v listine
(§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)





G. Zmluva o poskytnutí kapacít QEX, a.s. – Tee Up Slovakia, s.r.o.

Zmluva o poskytnutí kapacít

**uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení
a zákona č. 343/2015 Z.Z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
v platnom znení**

Zmluvné strany:

obchodný názov:	QEX, a.s.
adresa/sídlo	Brnianska 2525, 911 05 Trenčín
IČO:	00587257
DIČ	2020383013
IČ DPH:	SK 2020383013
Zápis v ORSR:	Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka číslo 8/R
osoba oprávnená konať:	Ing. Ondrej Hort

(„Záujemca“)

a

obchodný názov:	Tee Up Slovakia, s. r. o.
adresa/sídlo	Pod univerzitou 8695/5, 010 01 Žilina, Slovenská republika
IČO:	50609335
DIČ	2120400821
IČ DPH:	SK2120400821
Zápis v ORSR:	Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 82764/L
osoba oprávnená konať:	Ing. Tomáš Frajt

(ďalej len „Poskytovateľ kapacít“)

(Záujemca a Poskytovateľ kapacít spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú

túto zmluvu o poskytnutí kapacít (ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Zájemca má záujem predložiť ponuku do verejnej súťaže na obstaranie zákazky „**Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov**“ vyhlásenej v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „ZoVO“) verejným obstarávateľom Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 35 937 874 (ďalej len „verejný obstarávateľ“). Verejná súťaž bola vyhlásená oznámením uverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie pod číslom OJ S 45/2025 dňa 05/03/2025 a vo Vestníku verejného obstarávania pod zn. 4627 - MSS vo Vestníku č. 45/2025 zo dňa 6.3.2025.
- 1.2 Verejný obstarávateľ stanovil v rámci podmienok účasti aj podmienky technickej alebo odbornej spôsobilosti. Okrem iných stanovil aj nasledovnú podmienku technickej alebo odbornej spôsobilosti a zároveň určil aj spôsob jej preukázania:
(ďalej len „**podmienka technickej alebo odbornej spôsobilosti**“).
- *Kľúčový expert č. 1 Hlavný architekt*
Hlavný architekt, špecialista v oblasti navrhovania a tvorby architektúry systémov typu "Enterprise". Skúsenosti v oblasti tvorby biznis architektúry, informačných systémov, aplikačnej a dátovej architektúry a technologickej architektúry. Skúsenosti v oblasti vytvárania funkčných a technických celkov a ich špecifikácií čo preukáže nasledovne:
 - minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti návrhu a budovania informačných systémov a IT infraštruktúry,
 - minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu IT infraštruktúry, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom profesijného životopisu,
 - získaný a platný certifikát TOGAF 9 Foundation, túto podmienku záujemca preukáže prostredníctvom originálu alebo overenej kópie certifikátu (platný certifikát TOGAF 9 Foundation alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej osoby
- 1.3 Zájemca v súlade s ustanovením § 34 ods. 3 ZoVO využije technické a odborné kapacity Poskytovateľa kapacít na preukázanie splnenia podmienky technickej alebo odbornej spôsobilosti.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ kapacít sa zaväzuje, že v prípade, ak bude ponuka Záujemcu vo verejnej súťaži vyhodnotená ako úspešná a zmluva, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania bude účinná, bude môcť Záujemca reálne disponovať s jeho technickými a odbornými kapacitami (ďalej len „**kapacity**“). Poskytovateľ plnenia poskytne svoje kapacity Záujemcovi počas celého trvania zmluvného vzťahu za účelom realizácie plnenia predmetu zákazky v príslušnej oblasti podľa bodu 1.2.
- 2.2 Poskytovateľ kapacít vyhlasuje, že spĺňa podmienky účasti podľa § 32 ZoVO vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky verejnej súťaže, na ktorú boli kapacity Poskytovateľa kapacít pre Záujemcu poskytnuté.

Článok 3 Doba platnosti Zmluvy

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na celú dobu trvania verejnej súťaže a zmluvného vzťahu medzi Záujemcom a verejným obstarávateľom vo verejnej súťaži.

Článok 4

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 4.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že ak bude ponuka Záujemcu vo verejnej súťaži vyhodnotená ako úspešná a zmluva, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania bude účinná a počas trvania tejto zmluvy dôjde k jej plneniu, ktorého sa preukázanie kapacít Poskytovateľa plnenia týka, Záujemca je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám alebo prostredníctvom Poskytovateľa plnenia, pričom možnosť zmeny subdodávateľa týmto nie je dotknutá.
- 4.2 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s právnou silou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jednu, a jedna bude tvoriť súčasť žiadosti o účasť predloženej Záujemcom v rámci verejnej súťaže.
- 4.3 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá zmluvnú strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je k tomu plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje zmluvnú stranu.

V Trenčíne, dňa 1.4. 2025

Za záujemcu:

Za poskytovateľa plnenia:

Ing. Ondrej Hort

Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

QEX, a.s.



Ing. Tomáš Frajt

Konateľ

Tee Up Slovakia, s.r.o.

Príloha č. 1 - Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti

- Kľúčový expert č. 1 - Hlavný architekt
 - Ing. Tomáš Frajt
 - CV + certifikát



H. Výpis z registra hospodárskych subjektov Tee Up Slovakia, s.r.o

Náhľad záznamu zo zoznamu hospodárskych subjektov

vedeného Úradom pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Údaje o hospodárskom subjekte zapísané ku dňu: 02.04.2025

Obchodné meno/Názov:	Tee Up Slovakia, s. r. o.
Sídlo/Miesto podnikania:	Pod univerzitou 0/8695/5 Žilina
IČO:	50609335
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Stav:	zapísaný
Registračné číslo:	2025/1-PO-G9677
Platnosť zápisu od:	20.01.2025
Platnosť zápisu do:	20.01.2028
Zoznam osôb:	Ing Tomáš Frajt , Konateľ

Predmet podnikania

Administratívne služby
Počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
Reklamné a marketingové služby, prieskum trhu a verejnej mienky
Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb, výroby
Činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
Prenájom hnuteľných vecí
Prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení
Informačná činnosť
Verejné obstarávanie
Dizajnérske činnosti
Fotografické služby
Údržba motorových vozidiel bez zásahu do motorickej časti vozidla
Služby súvisiace s produkciou filmov, videozáznamov a zvukových nahrávok
Organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
Správa registratúrnych záznamov bez trvalej dokumentárnej hodnoty
Prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom

Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania	
02.04 §32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidovaných nedoplatkoch na poistnom na sociálne poistenie z IS SP	Sociálna poisťovňa, ústredie	15.01.2025	VO

Podmienka účasti podľa

§32 ods.1 zákona č. 343/2015 Z. z.	Druh dokladu	Vydal/a	Dátum vydania
§32 ods. 1 písm.c)	potvrdenie z evidencie daňových nedoplatkov z IS FS SR	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.f)	čestné vyhlásenie	čestné vyhlásenie	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Union zdravotná poisťovňa a. s.	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.b)	potvrdenie o neevidencii pohľadávok po splatnosti na poistnom na verejné zdravotné poistenie z IS ZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (konkurz)	Okresný súd Žilina	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (reštrukturalizácia)	Okresný súd Žilina	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.d)	potvrdenie súdu (likvidácia)	Štatistický úrad Slovenskej republiky	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.e)	odpis registrovaného subjektu z registra právnických osôb a podnikateľov	Štatistický úrad Slovenskej republiky	15.01.2025
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov právnickej osoby	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	17.01.2025
§32 ods. 1 písm.a)	výpis z Registra trestov (Ing Tomáš Frajt)	Register trestov Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky	17.01.2025



- I. Čestné vyhlásenie podľa § 32 odst.7 zákona o verejnom obstarávaní
v súlade s prílohou č.2 Aricoma Systems, s.r.o.



Čestné vyhlásenie podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní

k osobám podľa § 32 ods. 7 a 8**

Ako uchádzač vo verejnej súťaži na predmet „Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov“ čestne vyhlasujem, že:

- I. *neexistuje žiadna „iná osoba“ v zmysle § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.
- II. *osobami spĺňajúcimi definíciu v zmysle § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní sú:

	Meno a priezvisko fyzickej osoby / názov právnickej osoby	pozícia / postavenie
1.		
2.		
3.		
4.		

Vyššie identifikované osoby spĺňajú podmienku osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

V Žiline....., dňa 3.4.2025...

* Zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu II., uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode II.

* Podľa § 32 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní podmienky účasti podľa odseku 1 písm. a) musí spĺňať aj iná osoba ako osoba podľa odseku 1 písm. a), ak táto osoba má právo za ňu konať, práva spojené s rozhodovaním alebo kontrolou v hospodárskom subjekte, ktorý sa chce zúčastniť verejného obstarávania. Za inú osobu sa podľa § 32 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní považuje osoba, ktorá má rozhodujúci vplyv na činnosť uchádzača alebo záujemcu, jeho strategické ciele alebo významné rozhodnutia prostredníctvom vlastníckeho práva, finančného podielu alebo pravidiel, ktorými sa uchádzač alebo záujemca spravuje, pričom rozhodujúcim vplyvom sa rozumie, ak iná osoba podľa odseku 7

- vlastní väčšinu akcií alebo väčšinový obchodný podiel u uchádzača alebo záujemcu.
- má väčšinu hlasovacích práv u uchádzača alebo záujemcu.
- má právo vymenúvať alebo odvolávať väčšinu členov štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu uchádzača alebo záujemcu alebo
- má právo vykonávať rozhodujúci vplyv na základe dohody uzavretej s uchádzačom alebo záujemcom alebo na základe spoločenskej zmluvy, zakladateľskej listiny alebo stanov, ak to umožňuje právo štátu, ktorými sa táto osoba riadi.



K. Zoznam expertov

Klíčový expert č. 1 Hlavný architekt

- Ing. Tomáš Frajt
- CV
- Certifikát TOGAF 9



Klíčový expert č. 2 Hlavný projektový manažér

- Ing. Peter Lajš
- CV
- Certifikát PRINCE2 Practitioner



Klíčový expert č. 3 Špecialista pre oblasť vyvolávacích systémov

- Bc. Juraj Pistorius
- CV
- Certifikát CX Academy – Technical Support Level 2, SW Orchestra Level 2



Klíčový expert č. 4 Service manažér

- Jana Dubajová
- CV
- Certifikát ITIL4 Managing Professional