



Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/zo dňa
/

Naše číslo
035898/2025-ODVO-7

Vybavuje/kontakt
Mgr. Michal KOVÁČ /2893

Bratislava
26. 05. 2025

Vec

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 3, č. 4 a č.5

Verejnému obstarávateľovi Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „verejný obstarávateľ“) vo verejnom obstarávaní na predmet „Outsourcing pri zbere žiadostí o víza 2025“, pri ktorom bolo oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zverejnené v Úradnom vestníku EÚ dňa 02.05.2025 pod číslom 285364-2025 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 88/2025 dňa 05.05.2025 pod značkou 7514-POS, boli v dňoch 21.05.2025 až 25.05.2025 od dvoch z hospodárskych subjektov doručené žiadosti o vysvetlenie.

Predmetom žiadostí o vysvetlenie sú nasledovné skutočnosti:

Otázka č. 1, cit.: „Mohol by zadávateľ prosím potvrdiť, či je odkaz na mesto Čchang-čou v dokumente „Koncesná dokumentácia“ preklep, zamýšľaný ako Čang-čou (provincii Fu-ťien, angl. Zhāngzhōu) alebo Chang-čou (provincie Če-ťiang, angl. Hangzhou)?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 1: Ide o preklep, správny tvar mesta je Chang-čou (provincia Če-ťiang, angl. Hangzhou).

Otázka č. 2, cit.: „Podľa oddielu B.1 – Opis predmetu koncesie sa v časti Doplnkové služby odkazuje na „dovoz a odvoz žiadateľa o vízum“. Mohol by verejný obstarávateľ objasniť, čo sa v rámci tejto služby vyžaduje alebo predpokladá, že bude jej obsahom?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 2: Verejný obstarávateľ uvádza, že rozsah doplnkových služieb, ktoré poskytuje poskytovateľ služieb žiadateľom o vízum je plne v kompetencii jednotlivých poskytovateľov služieb a verejný obstarávateľ nebude poskytovateľov služieb limitovať v povinnostiach alebo rozsahu v poskytovaní doplnkových služieb.

Otázka č. 3, cit.: „Je potrebné splniť výberové kritériá uvedené v bode 5.1.9. Oznámenia o vyhlásení VO v Úradnom vestníku EÚ, ak nie sú uvedené v koncesnej dokumentácii?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 3: Áno. Uchádzač musí preukázať Technickú a odbornú spôsobilosť, ktorú verejný obstarávateľ zdefinoval v bode 5.1.9. predbežného oznámenia alebo pravidelného informatívneho oznámenia použitého ako výzva na súťaž zverejneného v Úradnom vestníku EÚ dňa 02.05.2025 pod číslom 285364-2025.

Otázka č. 4, cit.: „Zoznam miest uvedený v koncesnej dokumentácii a v zmluve sa líši. Prosíme o potvrdenie, ktorý zoznam miest má byť považovaný za správny.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 4: Verejný obstarávateľ opravil chybný údaj zoznamu miest v Koncesnej dokumentácii a v Zmluve, a to nasledovne:

- v bode 6.2 písm. ee) Koncesnej dokumentácie verejný obstarávateľ doplnil mesto Vologda v rámci Ruskej Federácie, ktoré absentovalo v porovnaní s Prílohou č. 1 k časti B.2 "Obchodné podmienky plnenia predmetu koncesie" - Zmluva o poskytovaní služieb pri zbere údajov a žiadostí o vízum vrátane prílohy č. 1, č. 2 a prílohy č. 4,
- z bodu 6.1 presunul povinné vízové centrum na Kube v Havane do bodu 6.2 písm. rr) medzi vízové centrá, ktoré je úspešný uchádzač/úspešní uchádzači povinný otvoriť do 90 dní od doručenia písomnej požiadavky verejného obstarávateľa.

Otázka č. 5, cit.: „Keďže typ zmluvy umožňuje viacerých úspešných uchádzačov, prosím o potvrdenie, koľkým uchádzačom bude udelená koncesia. Ako sa rozdelia krajiny a objemy medzi úspešných uchádzačov? Bude v jednej krajine/meste viac poskytovateľov VAC? Uvedené by mohlo negatívne ovplyvniť finančnú udržateľnosť poskytovateľov.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 5: Verejný obstarávateľ uzavrie zmluvu so všetkými uchádzačmi, ktorí splnia podmienky procesu zadávania predmetnej koncesie. V prípade viacerých úspešných uchádzačov bude zmluva uzavretá s každým úspešným uchádzačom samostatne. Vízové centrum musí mať zriadené každý úspešný uchádzač podľa podmienok uvedených v bode 6.1 a 6.2 Koncesnej dokumentácie. Vízové centrá sa nebudú rozdeľovať medzi úspešných uchádzačov a v prípade viacerých úspešných uchádzačov budú mať povinnosť za podmienok uvedených v Koncesnej dokumentácii disponovať vízovými centrami v mestách podľa bodov 6.1 a 6.2 Koncesnej dokumentácie.

Otázka č. 6, cit.: „V zmysle podmienok koncesnej dokumentácie nie je dôležitá ani cena (ak neprekročí maximálnu cenu), ani kvalitatívny charakter poskytovateľa alebo iné faktory. Prosíme o potvrdenie, že ponuky nebudú bodovo hodnotené, ale každý uchádzač, ktorý splní minimálne požiadavky, bude uzatvárať zmluvu. Ak nie, aký bude finálny proces výberu úspešných uchádzačov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 6: Áno, ponuky nebudú bodovo hodnotené.

Otázka č. 7, cit.: „Prosím potvrdiť, či uvedené predpokladané objemy žiadostí v Koncesnej dokumentácii zahŕňajú aj žiadosti spracované priamo veľvyslanectvom SR. Ak áno, údaje je potrebné upraviť tak, aby odrážali skutočné objemy koncesie. Prosíme o počet žiadostí podľa miest pre víza typu C a D.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 7: Predpokladané objemy žiadostí o poskytnutie víza zahŕňajú aj žiadosti spracované priamo zastupiteľským úradom SR v zahraničí (ďalej len „ZÚ SR“). Objemy žiadostí spracovávané ZÚ SR budú minimálne, verejný obstarávateľ nedisponuje informáciami, ktoré by umožnili definovať množstvo žiadostí o vízum spracované prostredníctvom ZÚ SR, pretože daná skutočnosť závisí od preferencií samotných žiadateľov o vízum.

Otázka č. 8, cit.: „Predmet koncesie nie je rozdelený na časti, t. j. uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah koncesie, teda na všetkých 83 krajín. Prosím o potvrdenie správnosti.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 8: Áno, uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah koncesie, t. j. na všetkých 83 krajín.

Otázka č. 9, cit.: „Prosím o poskytnutie počtu žiadostí o národné víza typu D podľa miest pre všetky krajiny, aby bolo možné určiť primerané servisné poplatky.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 9: Verejný obstarávateľ informáciou o počte žiadostí o národné vízum podľa miest nedisponuje, nakoľko predmetný údaj sa bude odvíjať od konkrétnych potrieb žiadateľov žijúcich v regiónoch, kde bude úspešný uchádzač/úspešní uchádzači poskytovať svoje služby a tiež požiadaviek hospodárstva Slovenskej republiky.

Otázka č. 10, cit.: „Prosíme o objasnenie, na ktorý bod tento článok (bod 10.1. písm. c) Koncesnej dokumentácie) odkazuje, pretože bod 4.2.1 nie je v koncesnej dokumentácii uvedený.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 10: K predmetnej skutočnosti sa už verejný obstarávateľ vyjadril v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 1 a č. 2“ zo dňa 05.05.2025. Predmetná Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie č. 1 a č. 2 je zverejnená aj medzi dokumentami koncesie na JOSEPHINE.

Otázka č. 11, cit.: „Prosíme o potvrdenie, či sa informácie o všetkých subdodávateľoch predkladajú pri podpise zmluvy alebo v inom štádiu procesu.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 11: Úspešný uchádzač predkladá informácie o všetkých subdodávateľoch až v štádiu poskytovania súčinnosti na uzavretie Zmluvy, t. j. po vyhodnotení ponúk verejným obstarávateľom.

Otázka č. 12, cit.: „Prosíme o potvrdenie, či sa informácie podľa bodu 22.5. Koncesnej dokumentácie o priestoroch vízových centier predkladajú pri podpise zmluvy alebo v inom čase.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 12: Úspešný uchádzač predkladá informácie o priestoroch vízových centier až v štádiu poskytovania súčinnosti na uzavretie Zmluvy, t. j. po vyhodnotení ponúk verejným obstarávateľom.

Otázka č. 13, cit.: „Prosíme o potvrdenie, či sa zábezpeka vo výške 30 000 EUR predkladá pri podpise zmluvy alebo neskôr.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 13: Úspešný uchádzač predkladá doklad o zložení kaucie až v štádiu poskytovania súčinnosti na uzavretie Zmluvy, t. j. po vyhodnotení ponúk verejným obstarávateľom.

Otázka č. 14, cit.: „Upozorňujeme, že formát/vzor bankovej záruky nie je súčasťou súťažných podkladov. Bude tento formát/vzor poskytnutý po výbere úspešných uchádzačov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 14: Verejný obstarávateľ nebude poskytovať úspešným uchádzačom „formát/vzor bankovej záruky“, pretože forma dokumentu bankovej záruky alebo

poistnej záruky je výhradne v kompetencii banky alebo poisťovne, ktorá predmetnú záruku úspešnému uchádzačovi poskytuje.

Otázka č. 15, cit.: „Prosíme o potvrdenie, či sa čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod predkladá pri podpise zmluvy alebo inakedy.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 15: Úspešný uchádzač predkladá čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod až v štádiu poskytovania súčinnosti na uzavretie Zmluvy, t. j. po vyhodnotení ponúk verejným obstarávateľom.

Otázka č. 16, cit.: „Požiadavka č. 3, poplatok za jedno schengenské vízum typu C: Môže verejný obstarávateľ prosím objasniť, ako je toto ustanovenie v súlade s článkom 17 kódexu poplatkov za schengenské víza? Konkrétnejšie s ustanovením 4a) kódexu „Odchylné od odseku 4, v tretích krajinách, v ktorých príslušný členský štát nemá konzulárny úrad na účely zbierania žiadostí a v ktorých ani nie je zastúpený iným členským štátom, nesmie poplatok za služby v zásade presiahnuť 80 EUR“, a 4b) „Ak poplatok vo výške uvedenej v odseku 4a vo výnimočných prípadoch nepostačuje na zabezpečenie úplnej služby, možno vyberať vyšší poplatok za služby až do výšky 120 EUR“.“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 16: Maximálna výška poplatku 45 EUR vrátane všetkých daní a poplatkov za poskytnutie služieb pri prijímaní a spracovaní žiadostí o schengenské vízum a žiadostí o národné vízum za jednu žiadosť je v kompetencii verejného obstarávateľa. Výška poplatku stanovená verejným obstarávateľom neporušuje maximálnu hranicu stanovenú vízovým kódexom Spoločenstva.

Otázka č. 17, cit.: „B.1 – Opis predmetu koncesie a prijímanie žiadostí o národné víza: Tieto doložky špecifikujú, že schengenské víza budú rovnomerne rozdelené medzi vybraných dodávateľov, avšak v prípade národných víz sa špecifikuje iba to, že maximálny počet národných víz za kalendárny mesiac bude obmedzený na 1 000 na jedno vízové centrum. Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že týchto 1 000 národných víz bude tiež rovnomerne rozdelených medzi vybraných dodávateľov?“

Odpoveď verejného obstarávateľa č. 17: Verejný obstarávateľ uvádza, že 1000 žiadostí o národné vízum je stanovených na jedno vízové centrum za kalendárny mesiac a verejný obstarávateľ ich nebude rozdeľovať medzi poskytovateľov služieb. Voľba výberu poskytovateľa služieb na vybavenie žiadosti je v kompetencii samotných žiadateľov o národné vízum. Poskytovatelia služieb sú limitovaný len maximálnym množstvom prijatých žiadostí na jedno vízové centrum v rámci kalendárneho mesiaca.

Verejný obstarávateľ zároveň v prílohe zasiela dotknutým záujemcom opravenú Koncesnú dokumentáciu, ktorú zverejnil medzi dokumentami na JOSEPHINE dňa 23.05.2025. Verejný obstarávateľ rovnako pristúpil aj k oprave Predbežného oznámenia o koncesii vo vestníku.

S pozdravom

Mgr. Ing. Adriana GAJDOŠOVÁ
riadiateľ odboru