

Názov zákazky Platforma pre elektronické testovania na školách (eTest 2.0)

Názov verejného obstarávateľa: Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR

prvé kolo otázok: (3 otázky)

29.04.2025 doručené otázky 05.05.2025 zverejnené odpovede

Otázka č. 1:

V rámci dokumentu ZVAZOK 3 - OPIS PREDMETU ZAKAZKY.docx v kapitole 2.2 Právny rámec je požadovaný súlad so Zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe. Máme za to, že uvedené verejné obstarávanie sa týka primárne poskytnutia služby typu SaaS, kde sa nejedná o vybudovanie napríklad technických prostriedkov, webového sídla, a pod. Prosíme verejného obstarávateľa o upresnenie v ktorých častiach Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe je požadované zabezpečiť súlad.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ má za to, že obstaranie cloudovej služby typu SaaS predpokladá zjednodušené riadenie obstaranej informačnej technológie a efektívnu mieru akceptácie produktu vrátane jeho rozvoja. Neznamená to zníženie zodpovednosti, ale zjednodušenie a delegovanie rozvoja a prevádzky. Pre orgán riadenia (Verejný obstarávateľ) takéhoto informačného systému nie sú relevantné hlavne ustanovenia, týkajúce sa správy prostriedkov typu PaaS, IaaS vrátane komunikačnej infraštruktúry. Takáto správa je u služieb SaaS cielene ponechaná na zodpovednosť uchádzača alebo jeho subdodávateľa cloudových služieb a jej kvalita sa zabezpečuje zmluvne, napríklad garanciou prevádzkových parametrov služby SaaS. Verejný obstarávateľ má však nezmenenú zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu dát a osobitne osobných údajov. V týchto oblastiach je potrebné, aby uchádzač a jeho subdodávateľia cloudových služieb poskytli súčinnosť, napríklad dodaním informácií, prezentovaním sa platnou certifikáciou alebo auditom.

Otázka č. 2:

V rámci dokumentu ZVAZOK 3 - OPIS PREDMETU ZAKAZKY.docx v kapitole 2.2 Právny rámec je požadovaný súlad s Vyhláškou č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. Máme za to, že uvedené verejné obstarávanie sa týka primárne poskytnutia služby typu SaaS kde sa nejedná o vybudovanie napríklad technických prostriedkov, webového sídla, a pod. Prosíme verejného obstarávateľa o upresnenie v ktorých častiach Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy je požadované zabezpečiť súlad.

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ predpokladá pri obstaraní služby SaaS predovšetkým súlad so štandardami, ktoré sa týkajú rozhraní s užívateľmi a inými systémami (integrácie). Tieto požiadavky sú vymenované vo Vyhláške č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, v §3 až §6, §8 až §14, §15-§17 v častiach mimo nástroja na testovanie, §18-§21, §24, §25, §31 pre špecificky vyvinuté komponenty, §41, §42 §43 okrem ustanovení pre IaaS a PaaS, §52. Verejný obstarávateľ bude požadovať len použitie štandardov pre spôsoby použitia, ktoré sú súčasťou dodávky. V prípade prístupnosti a funkčnosti webových sídel je prioritné splnenie štandardov QTI a LTI, ktoré sú zamerané na doménu elektronického testovania.

Názov zákazky Platforma pre elektronické testovania na školách (eTest 2.0)

Názov verejného obstarávateľa: Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR

Otázka č. 3:

Prosíme verejného obstarávateľa o upresnenie o aké cloudové služby sa jedná v časti dokumentu ZVAZOK 2 - OBCHODNE PODMIENKY.docx v prílohe č. 1 kde je uvedené, že Služby nad rámec Zriadenia služby PET a Predplatného služby PET sú okrem iného "Zabezpečenie prevádzky, prevádzková podpora, cloudové služby".

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ v dokumente ZVAZOK 3 - OPIS PREDMETU ZAKAZKY.docx v bode 5.3. Backend infraštruktúra a architektúra uvádza, že vzhľadom na povahu projektu a nárazové prístupy žiakov k testovaniu očakáva, že najefektívnejším spôsobom realizácie predmetu zákazky je implementácia v cloude (verejný, privátny, ale prípadne aj vo vládnom cloude) a to takým spôsobom, aby bolo možné automaticky, na základe dopytu pridávať systémové zdroje. Rovnako v článku 8. Technická architektúra uvádza, že sa predpokladá využitie služieb vhodného cloudu, v odôvodnených prípadoch viacerých cloudov.

Verejný obstarávateľ v rámci dodania predmetu zákazky požaduje zabezpečenie prevádzkovej podpory všetkých použitých cloudových služieb v trvaní 12 mesiacov po nasadení do produkčnej prevádzky vrátane možného uplatnenia opcie o ďalších 4 krát 12 mesiacov, t. j. celkom 48 mesiacov, pričom verejný obstarávateľ stanovil rovnaké parametre zabezpečenia prevádzky, prevádzkovej podpory a cloudových služieb pre všetky úrovne zákazky, teda pre Zriadenie služby PET, Predplatné služby PET a rovnako aj pre Služby nad rámec týchto služieb podľa článku 9.0 dokumentu ZVAZOK 3 - OPIS PREDMETU ZAKAZKY.docx.