

Analýza rizik při provozování elektronických odbavovacích systémů ve vozidlech MHD – příloha č. 1 smlouvy č. 25/xxx/3080

Specifikace požadavků

Analýza bude zpracována minimálně v uvedeném rozsahu:

1) Výchozí situace

- a. Popis systémů elektronického odbavování cestujících v jednotlivých městech ČR
- b. Porovnání těchto systémů v minimálně 3 městech, kde je realizován nástup cestujících všemi dveřmi a ve kterých je provozována městská hromadná doprava členem Sdružení dopravních podniků České republiky.
- c. V popisu a porovnání systémů budou zahrnuty a porovnány minimálně následující údaje:
 - použité HW řešení (jaká odbavovací zařízení používají, kde jsou umístěna, jaký sortiment jízdních dokladů je k dispozici)
 - použité SW řešení
 - nabízený sortiment elektronických jízdních dokladů a prodejní kanály (validátory ve vozidlech, u řidiče, SMS jízdenky, mobilní aplikace, webový e-shop) v členění na jednorázové a předplatní jízdní doklady
 - smluvní zajištění provozu systému s popisem smluvních vztahů mezi dopravci, krajským koordinátorem a bankou (acquirerem)
 - propojení a synchronizace údajů o zákaznících a jízdních dokladech mezi jednotlivými dopravci a krajským koordinátorem
 - způsob zajištění přenos údajů o jízdenkách do vozidel
 - způsob zajištění kontroly jízdních dokladů revizory
 - zhodnocení zkušeností s provozem

2) Výstup analýzy

- a. Identifikace existujících rizik včetně hodnocení závažnosti a míry zranitelnosti.
- b. Vyhodnocení identifikovaných rizik.
- c. Návrh opatření k minimalizaci jednotlivých rizik.
- d. Návrh na zavedení kontrolních mechanismů, které umožní kontrolu správné funkčnosti a včasné odhalení nahodilé nebo systémové chyby.
- e. Hodnocení rizik bude provedeno minimálně v následujícím rozsahu a členění
 - rizika interní – odbornost a kapacita personálu, zneužití přístupu do systému uživatelem,
 - rizika vnější – kybernetický útok, technické problémy (výpadek poskytovatele datových služeb...), dodavatelská rizika (neplnění smluvních závazků, sw a hw závady, závislost na jediném poskytovateli bankovních služeb...), legislativní rizika

Při zpracování analýzy využije zhotovitel veřejně dostupné zdroje.