# Příloha č. 5 – Technická specifikace

**Veřejná zakázka „Rozvoj služeb eGovernmentu města Pelhřimov“**

**Část A Dodávka systému samoobslužné bezhotovostní úhrady závazků**

Dodavatel této částí je povinen v rámci předmětu plnění spolupracovat a poskytovat součinnost s dodavateli částí B a C na zajištění kompatibility a integrace svých řešení do jednoho funkčního celku.

## Umístění a stavební připravenost

Poplatkové automaty budou umístěny v budovách Městského úřadu Pelhřimov, Požadujeme robustní, samostatně stojící, zařízení s pevným ukotvením, které bude možné instalovat volně v prostoru, nebo ke stěně. Přístup ke všem ovládacím prvkům pro klienty a pro obsluhu bude z přední části.

V místě pro poplatkový automat je připravena zásuvka 230V a zásuvka LAN (není součástí dodávky).

## Požadavky na HW Platebního kiosku

* napájení: 230V / 50Hz AC
* integrovaný náhradní zdroj
* konektivita: LAN/MAN/WAN, Ethernet RJ-45, 1Gb/s
* celokovová konstrukce
* nástěnné nebo samostatně stojící provedení
* uzamykatelné tělo pokladny
* přístup ke všem prvkům z přední části
* 19“ FullHD doteková ovládací obrazovka v provedení antivandal
* integrovaná čtečka čárových EAN a QR kódů
* integrovaná čtečka RFID čipových karet
* integrovaná čtečka bankovních karet
* integrovaná čtečka bezkontaktních NFC bankovních karet
* integrovaný GSM modul
* integrovaná termo tiskárna lístků s ořezávačem
* integrovaný náhradní zdroj UPS – určený pro korektní dokončení transakce a standardní ukončení činnosti automatu v případě výpadku napájení. Zároveň slouží k tomu, aby případné výkyvy napájení eliminovali negativní dopad na neuzavřené bezhotovostní transakce.

## Požadavky na SW Platebního kiosku

* je řízen výkonným PC s diskovým prostorem dostačujícím k bezproblémovému provozu a dalšímu rozšíření funkčních vlastností.
* zabezpečuje dokončení nebo storno platby a korektní vypnutí kiosku při výpadku síťového napájení. Po obnovení napájení toto detekuje a je-li napájení nepřetržité alespoň 20s pokladna se samostatně uvede do plného provozu.
* průběžně sleduje všechna napájecí napětí a teplotu uvnitř kiosku. V případě odchylky hodnot od normálu ukládá záznam o chybě a ukončuje činnost.
* průběžně sleduje stavy čidel. Při výpadku komunikace nebo vyhodnocení nekorektního stavu ukládá záznam o chybě a zastavuje provoz.
* zaznamenává a uchovává otevření dveří automatu.
* zabezpečení kiosku autorizačním kódem obsluhy. Není-li tento zadán, je spuštěn zvukový alarm, nebo jinak bezprostředně upozorňuje provozovatele na neoprávněný přístup.
* řídící SW platebního kiosku je otevřeného řešení a umožní realizace specifických zákaznických požadavků, a to i během provozu zařízení (při dodání není specifický požadavek).
* umožní realizaci komunikace a součinnosti s ekonomickým systémem.
* umožňuje vzdálený přístup a správu pro provozovatele i pro servisní zásahy prodejce.
* umožňuje konfiguraci obsahu a délky tištěných lístků.
* umožňuje tisk a výdej dvoj lístků; originál a kopie plateb.
* přenos účetní uzávěrky přes síť LAN/MAN/WAN
* součástí řešení čtečka dokladů umožňující automatizované načtení údajů o osobě plátce
* umožňuje evidenci vybraných poplatků
* umožňuje uchovávat digitální kopii každého tisknutého dokladu

## Specifické požadavky

* poplatkový automat poskytne komunikaci s Helios Fenix, dodavatel Asseco Czech Republic a.s. přes příslušný komunikační modul „Rozhraní na platební automat“ (jeho pořízení a nasazení je součástí dodávky).
* poplatkový automat umožní komunikaci s Portálem občana města, dodavatel DATRON, a.s., včetně využití jeho elektronické identity ověřené prostřednictvím NIA.
* po provedení bezhotovostní platby přenos informace o zaplacení správního i místního poplatku do ekonomického systému a místního poplatku také do portálu občana.
* Poplatkový automat musí přijímat platby na bankovní účty Zadavatele a poskytne komunikační interface s bankovním POS terminálem.
* Zadavatel má založené tři (3) účty u České spořitelny a.s. První účet je určen pouze pro plátce komunálního odpadu. Druhý účet slouží pro platby pokut za přestupky, poplatky za psy a všechny další správní poplatky. *Třetí účet pokrývá platby z tzv. podnikatelské činnosti, což je převážně nájemné z městských bytů.* Automat bude rozlišovat platby dle dokladu pro občana. Dokladem může být platební výměr, výzva k zaplacení pohledávky, složenka, či kartička s QR kódem. Doklad bude vždy obsahovat číslo účtu, částku a variabilní symbol definovaný v ekonomickém systému Helios Fenix. Dohledání a identifikace platby bude vždy přes variabilní symbol. Párování plateb, kde je nutná identifikace plátce bude probíhat v modulu POH (pohledávky) ekonomického systému Helios Fenix. Poplatkový automat musí kontrolovat oprávněnost platby a zaznamenávat údaje o platbě. Součinnost. Dodavatel se musí napojit na standardní rozhraní systému Helios Fenix.
* Výchozím jazykem Poplatkového automatu pro komunikaci s klientem bude Český jazyk, s možností přepnutí na anglickou mutaci.
* Poplatkový automat bude provádět pravidelné ekonomické závěrky na každý účet (přehled kolik bylo vybráno prostředků na každém účtu).
* Poplatkový automat bude ukládat Hlášení systému o jednotlivých možných chybách.

## Požadavky na servisní služby

* Záruka na poplatkový automat je požadována v min. délce 24 měsíců. Záruční doba na spotřební díly a díly podléhající opotřebení běžným užíváním min. 6 měsíců.
* Požadavek na prodlouženou záruku 5 let.
* Provádění pravidelných profylaxí 1 x za 6 měsíců. Servisní profylaktické prohlídky zahrnují práci a dopravu na místo plnění.
* Mimozáruční a pozáruční servisní práce bude možné čerpat na základě předložené aktuální nabídky nebo podle platných ceníků vybraného dodavatele.
* Po dobu záruční lhůty požadujeme uzavření SLA (Service Level Agreement) s rozšířenými garancí opravy do 10 pracovních dní v běžné pracovní době.
* Při předání dodávky požadujeme doložit prohlášení výrobce, že dodávaná zařízení jsou registrována pro město Pelhřimov jako koncového zákazníka, a že byla dodána prostřednictvím oficiálního distributora či autorizovaného dodavatele v České republice.
* Poplatkový automat bude splňovat veškeré závazné technické normy, certifikace a standardy Evropské unie pro provoz elektronických zařízení.