



VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA

VYBAVUJE / LINKA

KOŠICE

VP/2025

Alena Tóthová. / +421 905 658 226

02.07.2025

ZÁZNAM Z VYHODNOTENIA PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

k plánovanej zákazke:

„Služba spracovania kartových transakcií. “

1. Identifikačné údaje obstarávateľa:

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
Bardejovská 6, 043 29 Košice
IČO: 31701914

2. Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov:

Hlavný CPV kód: 72000000-5 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Vedľajšie CPV kódy: 72261000-2 Softvérové podporné služby

3. Zverejnené v IS Josephine v termíne od: 13.06.2025 do 02.07.2025 do 10,00 hod.

4. Obstarávateľ oznamuje účastníkom trhu, že v lehote na predkladanie ponúk boli predložené v rámci vyhlásenej prípravnej trhovej konzultácie (ďalej len „PTK“) dve ponuky uchádzačov, ktoré v podstate splnili všetky zadané požiadavky na predmet PTK a teda pôvodne stanovené minimálne požiadavky a podmienky ostávajú nemenné a definitívne a budú podkladom pre obstarávanie, ktoré bude obstarávateľ realizovať v priebehu najbližšieho obdobia. Doplnené budú iba osobitné požiadavky na súčinnosť s dodávateľom (Príloha Vyhodnotenie PTK – Opis, Položka č. 6).

5. Obstarávateľ oslovil zúčastnených uchádzačov aj s otázkou určenia času - termínu dodania služby, odhadovaný čas implementácie. Na danú otázku odpovedal iba jeden zo zúčastnených uchádzačov, ktorý odhadol predpokladaný čas implementácie na 7 – 10 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Obstarávateľ zapracuje informáciu do zmluvných podmienok budúcej výzvy.

6. Uchádzači boli v rámci PTK vyzvaní aj na predloženie ponuky za účelom určenia predpokladanej hodnoty zákazky (ďalej len „PHZ“). Pre zamedzenie možného vplyvu na hospodársku súťaž tieto údaje obstarávateľ nezverejňuje.

S pozdravom

Ing. Roman Danko

poverený generálny riaditeľ

Prílohy: 1. Príloha_Vyhodnotenie_k_PTK - Opis_PSP



e-mail: dpmk@dpmk.kosice.sk

IČ DPH: SK2020488206, IČO: 31 701 914

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., SK36 1111 0000 0066 1018 6006, SWIFT: UNCRSKBX

Zápis v OR Mestského súdu Košice č. 559/V oddiel: Sa

www.dpmk.sk

1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY**1.1 Názov predmetu zákazky:**

Služba spracovania kartových transakcií.

1.2 CPV:

72261000-2 Softvérové podporné služby

1.3 Druh:

služba

2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Poskytnutie služby spracovania kartových transakcií vykonaných pri platbách bezkontaktnými EMV kartami vo vozidlách mestskej hromadnej verejnej dopravy - Payment Service Provider (PSP). Dodávka platobnej aplikácie pre akceptáciu bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV).

3. ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY**3.1 Rozdelenie predmetu zákazky****3.1.a) Rozdelenie na časti:**☐ Áno☒ Nie**3.1.b) Zoznam položiek:**

Poradové číslo	Názov položky predmetu zákazky	Množstvo
Položka č. 1	Služba spracovania kartových transakcií.	24

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky - Požiadavky na Payment Service Providera.	Uchádzač uvedie informácie, či ním ponúkaný produkt <u>spĺňa</u> , resp. <u>nespĺňa</u> obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky (v prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa definované požiadavky uvedie ekvivalentnú hodnotu ním ponúkaného produktu)			
	hodnota ponúkaného ekvivalentného produktu spĺňa / nespĺňa			
	Uchádzač 1	Uchádzač 2	Konečný opis	

Položka č. 1 - Platobná aplikácia

1.	Dodávka platobn C35:C43ej aplikácie pre akceptáciu bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV)	spĺňa	spĺňa	Dodávka platobnej aplikácie pre akceptáciu bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV)
2.	Platobná aplikácia podporuje niektorú z nasledovných HW platforiem platobných terminálov aktuálne prevádzkovaných na území CZ a SK:	spĺňa	viď nižšie	Platobná aplikácia podporuje niektorú z nasledovných HW platforiem platobných terminálov aktuálne prevádzkovaných na území CZ a SK:
	- Feig cVend	spĺňa	nespĺňa	- Feig cVend
	- Ingenico Open 1500/2500	spĺňa	spĺňa	- Ingenico Open 1500/2500
	- Mikroelektronika CRE	spĺňa	nespĺňa	- Mikroelektronika CRE
	- Id Tech Kiosk V	spĺňa	nespĺňa	- Id Tech Kiosk V
3.	Podporované kartové schémy Visa, Mastercard	spĺňa	spĺňa	Podporované kartové schémy Visa, Mastercard
4.	Platobná aplikácia musí umožniť spracovanie UID nebankových kariet	spĺňa	spĺňa	Platobná aplikácia musí umožniť spracovanie UID nebankových kariet
5.	Spracovanie platieb bankovými kartami v transportnom režime (offline) podľa pravidiel spoločností Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go	spĺňa	spĺňa	Spracovanie platieb bankovými kartami v transportnom režime (offline) podľa pravidiel spoločností Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go
6.	Tokenizácia čísiel bankových kariet v platobnej aplikácii s možnosťou poskytnutia tokenu zariadeniu	spĺňa	spĺňa	Tokenizácia čísiel bankových kariet v platobnej aplikácii s možnosťou poskytnutia tokenu zariadeniu

7.	Doba potrebná na vygenerovanie tokenu a údajov potrebných na prevedenie platby a ich predanie do zariadenia k ďalšiemu spracovaniu bude kratšia ako 1s	spĺňa	spĺňa	Doba potrebná na vygenerovanie tokenu a údajov potrebných na prevedenie platby a ich predanie do zariadenia k ďalšiemu spracovaniu bude kratšia ako 1s
8.	Akceptácia bezkontaktných bankových kariet (cEMV) a ich alternatív na mobilných a nositeľných zariadeniach (Apple pay, Google pay a ďalších) kompatibilných so štandardom cEMV	spĺňa	spĺňa	Akceptácia bezkontaktných bankových kariet (cEMV) a ich alternatív na mobilných a nositeľných zariadeniach (Apple pay, Google pay a ďalších) kompatibilných so štandardom cEMV
9.	Výška jednej neautorizovanej platby bude do limitu pre bezkontaktnú platbu kartou	spĺňa	spĺňa	Výška jednej neautorizovanej platby bude do limitu pre bezkontaktnú platbu kartou
Položka č. 2 - Centrálny systém				
1.	Dodávka centrálného systému Payment Service Providera (PSP) pre spracovanie platieb cEMV kartami v transportnom režime podľa požiadaviek Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go	spĺňa	spĺňa	Dodávka centrálného systému Payment Service Providera (PSP) pre spracovanie platieb cEMV kartami v transportnom režime podľa požiadaviek Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go
2.	Centrálny systém PSP umožňuje nahrávanie transakcií z platobných aplikácií vo vozidlách	spĺňa	spĺňa	Centrálny systém PSP umožňuje nahrávanie transakcií z platobných aplikácií vo vozidlách
3.	Pripojenie centrálného systému PSP na vybraného acquirera protokolom "host-to-host"	spĺňa	spĺňa	Pripojenie centrálného systému PSP na vybraného acquirera protokolom "host-to-host"
4.	Centrálny systém PSP vytvára a spravuje zoznam blokováných kariet (deny list)	spĺňa	spĺňa	Centrálny systém PSP vytvára a spravuje zoznam blokováných kariet (deny list)
5.	Centrálny systém PSP umožní platobným aplikáciám vo vozidlách sťahovať zoznam blokováných kariet (deny list)	spĺňa	spĺňa	Centrálny systém PSP umožní platobným aplikáciám vo vozidlách sťahovať zoznam blokováných kariet (deny list)
6.	Autorizácia kariet do systému Acquirera	spĺňa	spĺňa	Autorizácia kariet do systému Acquirera
7.	Odoslanie požiadavky na zúčtovanie do systému Acquirera 1x denne	spĺňa	spĺňa	Odoslanie požiadavky na zúčtovanie do systému Acquirera 1x denne
8.	Priradenie unikátneho symbolu každej kartovej transakcii – variabilný symbol ku ktorému back-office priradí informácie pre cestujúceho (napr. druh a čas zakúpenia lístka, počet lístkov, údaje o prestupe a pod.)	spĺňa	spĺňa	Priradenie unikátneho symbolu každej kartovej transakcii – variabilný symbol ku ktorému back-office priradí informácie pre cestujúceho (napr. druh a čas zakúpenia lístka, počet lístkov, údaje o prestupe a pod.)
9.	Vytvorenie a poskytnutie výpisu kartových transakcií, ktorý bude obsahovať detailný zoznam všetkých transakcií realizovaných za jeden kalendárny deň vrátane identifikácie terminálu a unikátneho kódu transakcie vrátane zamietnutých platieb. Výpis bude poskytnutý elektronicky a automatizovane v strojovo spracovateľnej forme najneskôr do 03:00 hodín nasledujúceho dňa po dni, za ktorý bude výpis vytvorený	spĺňa	spĺňa	Vytvorenie a poskytnutie výpisu kartových transakcií, ktorý bude obsahovať detailný zoznam všetkých transakcií realizovaných za jeden kalendárny deň vrátane identifikácie terminálu a unikátneho kódu transakcie vrátane zamietnutých platieb. Výpis bude poskytnutý elektronicky a automatizovane v strojovo spracovateľnej forme najneskôr do 03:00 hodín nasledujúceho dňa po dni, za ktorý bude výpis vytvorený
10.	Vytvorenie systému pre spracovanie a riešenie nesúladu v údajoch – najmä v prípade rozporu medzi údajmi z vybavovacích terminálov a údajmi predanými do back-office PSP	spĺňa	spĺňa	Vytvorenie systému pre spracovanie a riešenie nesúladu v údajoch – najmä v prípade rozporu medzi údajmi z vybavovacích terminálov a údajmi predanými do back-office PSP
11.	Vytvorenie systému umožňujúceho dopravcovi manuálne a automatické storná platieb pri zistení závad vo vyúčtovaní alebo z iných prevádzkových dôvodov (napr. pri zrušení spoja alebo veľkom meškaní) a tiež dodatočné odpočítanie platieb (napr. porucha pri prenose údajov, nefunkčnom termináli a pod.). Softvér musí umožniť vracať na príslušné bankové karty stornované čiastky.	spĺňa	spĺňa	Vytvorenie systému umožňujúceho dopravcovi manuálne a automatické storná platieb pri zistení závad vo vyúčtovaní alebo z iných prevádzkových dôvodov (napr. pri zrušení spoja alebo veľkom meškaní) a tiež dodatočné odpočítanie platieb (napr. porucha pri prenose údajov, nefunkčnom termináli a pod.). Softvér musí umožniť vracať na príslušné bankové karty stornované čiastky.

12.	Náklady na aktualizáciu softvéru vybavovacích terminálov vyvolané zmenou pravidiel kartových asociácií musia byť zahrnuté v cene	spĺňa	spĺňa	Náklady na aktualizáciu softvéru vybavovacích terminálov vyvolané zmenou pravidiel kartových asociácií musia byť zahrnuté v cene
13.	Prevádzka centrálného systému umožňuje spracovávanie transakcií v režime 24/7	spĺňa	spĺňa	Prevádzka centrálného systému umožňuje spracovávanie transakcií v režime 24/7
14.	Centrálny systém disponuje mechanizmami monitoringu a zálohovania pre zabezpečenie rýchlej obnovy v prípade poruchy	spĺňa	spĺňa	Centrálny systém disponuje mechanizmami monitoringu a zálohovania pre zabezpečenie rýchlej obnovy v prípade poruchy
15.	Uchádzač uvedie možnosti integrácie centrálného platobného systému s inými systémami dopravcu	spĺňa	spĺňa	Uchádzač uvedie možnosti integrácie centrálného platobného systému s inými systémami dopravcu

Položka č. 3 - Plnenie zmluvy

1.	Požadovaná je možnosť postupného zapájania terminálov v čase, počas platnosti zmluvy (24 mesiacov).	spĺňa	spĺňa	Požadovaná je možnosť postupného zapájania terminálov v čase, počas platnosti zmluvy (24 mesiacov).
2.	Poskytnutie požadovaných certifikátov pre kartové spoločnosti a preukázanie súladu s aktuálne platnými normami PCI DSS.	spĺňa	spĺňa	Poskytnutie požadovaných certifikátov pre kartové spoločnosti a preukázanie súladu s aktuálne platnými normami PCI DSS.
3.	Zabezpečenie exit plánu čo zabezpečí kontinuálny prechod spracovania kartových transakcií v prípade požiadavky na zmenu poskytovateľa služby, čo uchádzač zahrnie aj do návrhu zmluvy.	Záleží od konkrétnej situácie a je potrebné špecifikovať	spĺňa	Zabezpečenie exit plánu čo zabezpečí kontinuálny prechod spracovania kartových transakcií v prípade požiadavky na zmenu poskytovateľa služby, čo uchádzač zahrnie aj do návrhu zmluvy. (×Obstarávateľ bude svoju požiadavku a jej termíny plnenia bližšie špecifikovať vo výzve na predloženie cenovej ponuky).
4.	Predpokladaný počet terminálov / predpokladaná hodnota transakcií v čase:	spĺňa	spĺňa	Predpokladaný počet terminálov / predpokladaná hodnota transakcií v čase:
	1. prvých 12 mesiacov /150 ks / 101.250,00 € s DPH	spĺňa	spĺňa	1. prvých 12 mesiacov /150 ks / 101.250,00 € s DPH
	2. druhých 12 mesiacov /681 ks / 459.675,00 € s DPH	spĺňa	spĺňa	2. druhých 12 mesiacov /681 ks / 459.675,00 € s DPH

5. MINIMÁLNE OSOBITNÉ ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

Požaduje sa Zmluva o poskytnutí služieb:	spĺňa	spĺňa	Požaduje sa Zmluva o poskytnutí služieb
--	-------	-------	---

Uchádzač predloží vo svojej ponuke Vlastný návrh zmluvy - ako samostatný dokument k predloženej cenovej ponuke.**6. MINIMÁLNE OSOBITNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY A DOKLADY**

Požadované minimálne osobitné požiadavky na predmet zákazky a doklady: (uchádzač uvedie svoje požiadavky na súčinnosť s objednávateľom)	Zabezpečenie súčinnosti Aquirera pri integrácii Host to Host protokolu, Aquirer spĺňa požiadavky Visa a Mastercard na spracovanie transakcií v hromadnej doprave, Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa cestovného validátora pri integrácii aplikácie pre spracovanie bankových kariet.	neuviedol	Zabezpečenie súčinnosti Aquirera pri integrácii Host to Host protokolu, Aquirer spĺňa požiadavky Visa a Mastercard na spracovanie transakcií v hromadnej doprave, Zabezpečenie súčinnosti dodávateľa cestovného validátora pri integrácii aplikácie pre spracovanie bankových kariet.
--	---	-----------	---