

Zápisnica z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti

podľa § 40 ods. 14 zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Číslo spisu:	VO-000717
Verejný obstarávateľ:	Banskobystrický samosprávny kraj, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky:	Migrácia registratúrneho systému do cloudu a SLA
Vyhlasené:	vo Vestníku verejného obstarávania č. č. 147/2025 zo dňa 24.07.2025 pod značkou 12074 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. 480359-2025 OJ S 139/2025 zo dňa 23.07.2025
Postup:	nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 ZVO
Typ zákazky:	zákazka poskytnutie služby
Predkladanie ponúk:	28.08.2025 do 09:00 hod., elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania Josephine
Otváranie ponúk:	28.08.2025 o 10:00 hod. (on-line sprístupnením ponúk), miestom „on-line“ sprístupnenia ponúk bola webová adresa https://josephine.proebiz.com

Mgr. Anna Gibaľová	člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
Ing. Vladimír Mižúr	člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
Ing. Róbert Jány	člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky
Branislav Diško	člen komisie s právom vyhodnocovať ponuky

V lehote na predkladanie ponúk boli predložené ponuky nasledovných uchádzačov:

DIMANO a.s. Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 30775094

CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3, 911 01 Trenčín, IČO: 35788402

Poradie uchádzačov z hľadiska kritéria na vyhodnotenie ponúk:

- CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3, 911 01 Trenčín, IČO: 35788402**
Návrh uchádzača na plnenie kritéria: 708 691,56 EUR s DPH
- DIMANO a.s. Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 30775094**
Návrh uchádzača na plnenie kritéria: 764 543,40 EUR s DPH

Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti.

Verejný obstarávateľ v zmysle § 66 ods. 7 písm. b) ZVO rozhodol, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti podľa § 40 ZVO a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky podľa ust. § 53 ZVO sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk.

Komisia preverila predloženie zábezpeky ponuky stanovenej v súťažných podkladoch v bode 8. Uchádzači predložili svoje zábezpeky na účet verejného obstarávateľa pred koncom lehoty na otváranie ponúk.

Po vyhodnotení ponúk z hľadiska splnenia kritéria pristúpila komisia k vyhodnoteniu ponuky uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste.

CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3, 911 01 Trenčín, IČO: 35788402

- Podmienky účasti technickej a odbornej spôsobilosti preukáže uchádzač predložením nasledujúcich dokladov: Uchádzač preukáže splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO zoznamom dodávok tovaru za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa ZVO.
- **Podmienka účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona** bude splnená, ak uchádzač horeuvedeným zoznamom preukáže za predchádzajúcich 5 rokov, t. j. 5 rokov spätne od vyhlásenia verejného obstarávania dodanie softvéru obdobného charakteru ako je predmet zákazky, **vrátane jeho implementácie a podpory**. Za softvér obdobného charakteru sa považuje dodanie a implementácia registratúrneho systému vo verejnej/štátnej správe/v súkromnom sektore s organizačnou štruktúrou viac ako 50 zamestnancov.

Z uchádzačom predloženej referencie vyplýva nasledovné:

Referencia 1:

- a) Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín,
- b) kontaktné údaje odberateľa: Zuzana Sekerášová, zuzana.sekerasova@tsk.sk, +421 901 918 113,
- c) Komplexný informačný systém TSK, ktorého súčasťou je aj systém pre správu registratúry Crystal Office e-Registratúra, integrovaný na ÚPVS, RPO, RFO, RTFO, RA, Register povolení e-VÚC. Systém je zároveň spoločný aj pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK. Teda sa jedná o presne to riešenie, ktoré BBSK obstaráva. Okrem správy registratúry obsahuje aj moduly pre komunikáciu a zber údajov z OvZP. Systém je prevádzkovaný on-premise, ale riešenie je postavené ako cloudové. Od 1.4.2023 sú všetky služby poskytované len na základe objednávok, nakoľko zmluvná podpora bola ukončená k 31.3.2023.
- d) lehota plnenia: 2003 - 31.3.2023 na základe zmluvy, od 1.4.2023 na základe objednávok. Ponuka "Migrácia registratúrneho systému do cloudu a SLA" 8

Referencia 2:

- a) Slovenské národné stredisko pre ľudské práva, Laurinská 18, Bratislava,
- b) kontaktné údaje odberateľa: Mgr. Michal Cenknér, PhD., 02/ 208 501 21, cenknér@snspl.sk,
- c) poskytovanie systému pre správu registratúry Crystal Office e-Registratúra formou služby zapísanej v Katalógu služieb Vládneho cloudu. Systém je integrovaný na ÚPVS, CEP, RPO, RA a Microsoft 365. Odberateľ má síce v organizačnej štruktúre len 33 pracovníkov, ale sú dislokovaní na 4 pracoviskách a plne využívajú funkcionality systému.
- d) lehota plnenia: november 2022 - december 2032.

Referencia 3:

- a) Centrum sociálnych služieb Jesienka, Staromyjavská 77, Myjava,
- b) kontaktné údaje odberateľa: Anna Bašnárová, 034/ 6212 224, anna.basnarova@cssmyjava.sk,

- c) systém pre správu registratúry Crystal Office e-Registratúra, integrovaný na CEP, ÚPVS, RPO a RA. Systém je prevádzkovaný hybridne, časť beží on-premise na infraštruktúre TSK, časť beží vo verejnom vládnom cloude. Odberateľ má 73 pracovníkov.
- d) lehota plnenia: apríl 2023 - neurčito.

Verejný obstarávateľ požiadal uchádzača dňa 04.09.2025 požiadal o vysvetlenie referencie č. 3 nasledovne: „Komisia žiada uchádzača o vysvetlenie a preukázanie, či v rámci plnenia vyššie uvedenej zákazky bola súčasťou plnenia zmluvy implementácia a podpora SLA registratúrneho systému.“

Uchádzač dňa 04.09.2025 prostredníctvom komunikačného rozhrania Josephine zaslal verejnému obstarávateľovi svoju odpoveď v ktorej okrem iného uvádza:

„Predmetom plnenia v tejto referencii bola vyslovene implementácia a poskytovanie SLA služieb súvisiacich s registratúrnym systémom. Príkladáme aj znenie zmlúv a dodatku, kde je to uvedené.“

Po vyhodnotení predmetných referencií a odpovede uchádzača verejný obstarávateľ konštatuje nasledovné:

Referencia 1 – Trenčiansky samosprávny kraj

Uchádzač uvádza dlhodobé plnenie (2003 – 31.03.2023 na základe zmluvy; po 01.04.2023 len na základe objednávok). Z predloženého opisu nevyplýva, že by dodanie a implementácia registratúrneho systému prebehli v posledných 5 rokoch; ide o historicky nasadený systém s ukončenou zmluvnou podporou k 31.03.2023 a následnou prevádzkou na základe objednávok. Požiadavka na dodanie a implementáciu v predchádzajúcich 5 rokoch teda nie je preukázaná.

Referencia 2 – Slovenské národné stredisko pre ľudské práva

Hoci ide o registratúrný systém, odberateľ podľa opisu disponuje 33 pracovníkmi, čo nedosahuje požadovanú hranicu organizácie s viac ako 50 zamestnancami.

Referencia 3 – Centrum sociálnych služieb Jesienka

Z opisu vyplýva hybridná prevádzka (časť on-premise na infraštruktúre iného subjektu, časť vo verejnom cloude). Predložené a deklarovane skutočnosti nepreukazujú, že u tohto odberateľa došlo k dodaniu a implementácii registratúrneho systému; ide o sprístupnenie/prevádzku existujúceho riešenia vytvoreného pre Trenčiansky samosprávny kraj. Zároveň nebola preukázaná podpora v rozsahu požadovanom súťažnými podkladmi (uchádzač nepredložil preukázateľné parametre podpory zodpovedajúce požiadavke na podporu – t. j. jasne dohodnuté úrovne služby/SLA, reakčné a rezolučné časy, mechanizmy plnenia).

Z predložených referencií nevyplýva, že by uchádzač **v posledných 5 rokoch** dodal a implementoval **SLA registratúrneho systému do vládneho cloudu, čiže teda neposkytol obdobný charakter služby ako je predmet zákazky v organizácii s viac ako 50 zamestnancami, samostatne a v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa.**

Verejný obstarávateľ v súvislosti s vyššie uvedenými referenciami poukazuje na vyjadrenie doručené v rámci vysvetľovania ponuky vo verejnom obstarávaní na predmet „Migrácia registratúrneho systému do cloudu a SLA“, vyhlásené v Úradnom vestníku EÚ č. 266195-2025 zo dňa 24.04.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 82/2025 zo dňa 25.04.2025 pod zn. 7219 MSS, kde ste v súvislosti s **totožnými podmienkami účasti a totožnými referenciami** predložili nasledovné vyjadrenie: „K nami predloženej referencii 3 „Centrum sociálnych služieb Jesienka,

Staromyjavskej 77, Myjava“ uvádzame, že súčasťou plnenia bol aj migrácia celého riešenia do vládneho cloudu. Nakoľko sa však jedná o organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK a jej databáza je úzko previazaná na ostatné organizácie, databáza bola dočasne ponechaná v infraštruktúre TSK. Do vládneho cloudu bola migrovaná len integračná časť riešenia. **Práve preto sme uviedli 3 rôzne referencie, že ani jedna z nich nebola „100% doslovne“ vyhovujúca požiadavkám (súčasne: posledných 5 rokov, viac ako 50 zamestnancov, migrácia do vládneho cloudu).“**

Verejný obstarávateľ na základe týchto zistení uchádzača z procesu verejného obstarávania v zmysle v súlade s § 40 ods. 6 písm. a) ZVO) vylúčil.

Uchádzač proti svojmu vylúčeniu v zákonne stanovenej lehote nepodal námietky.

Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ stanovil nové poradie uchádzačov:

1. DIMANO a.s. Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 30775094

Návrh uchádzača na plnenie kritéria: 764 543,40 EUR s DPH

DIMANO a.s. Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 30775094

Komisia preskúmala ponuku uchádzača a skonštatovala, že uchádzač vo svojej ponuke predložil nasledovné doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti:

- Informácia o zápise do zoznamu hospodárskych subjektov.
- Čestné vyhlásenie o splnení podmienky účasti uvedenej v § 32 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) u iných osôb definovaných v ustanovení § 32 ods. 7 v spojitosti s § 32 ods. 8 ZVO
- Doklad o zložení zábezpeky
- Zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúcich 5 rokov
- Špecialista pre integráciu registratúry do vládneho cloudu Mgr. Patrik Luščan
- Špecialista pre registratúru Milena Lechovičová
- Certifikát Ministerstva vnútra SR o posúdení zhody s požiadavkami výnosu č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry na úrovni - Vysoká úroveň – NUNTI REGISTRATÚRA verzia 5.4

Uchádzač je zapísaný do zoznamu hospodárskych subjektov pod registračným číslom 2023/7-PO-D4222 s platnosťou zápisu od 21.04.2023 do 21.04.2026. Uchádzač týmto zápisom preukázal splnenie podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 ZVO v rozsahu skutočností zapísaných v zozname hospodárskych subjektov.

Verejný obstarávateľ, overil či uchádzač nemá udelený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.

Uchádzač predložil vo svojej ponuke Čestné prehlásenie o splnení podmienky účasti uvedenej v § 32 ods. 1 písm. a) ZVO u iných osôb definovaných v ustanovení § 32 ods. 7 v spojitosti s § 32 ods. 8 ZVO.

Úspešný uchádzač preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO zoznamom poskytnutých služieb za obdobie predchádzajúcich 5 rokov:

„**Podmienka účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona** bude splnená, ak uchádzač horeuvedeným zoznamom preukáže za predchádzajúcich 5 rokov, t. j. 5 rokov spätne od vyhlásenia verejného obstarávania dodanie softvéru obdobného charakteru ako je predmet zákazky, vrátane jeho implementácie a podpory. Za softvér obdobného

charakteru sa považuje dodanie a implementácia registratúrneho systému vo verejnej/štátnej správe/v súkromnom sektore s organizačnou štruktúrou viac ako 50 zamestnancov.“

Poskytnutá služba č. 1

Názov projektu: Informačný systém na zabezpečenie poskytovania elektronických služieb občanom a podnikateľom
Popis zhotoveného diela/poskytnutej služby: Analýza, vývoj, implementácia, podpora a rozvoj informačného systému na správu registratúry NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v rámci informačného systému na zefektívnenie poskytovania elektronických služieb občanom a podnikateľom pre Bratislavský samosprávny kraj a 76 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK pre 350 používateľov vrátane: – systému elektronickej správy registratúry – DMS – integrácie na IAM ÚPVS – integrácie na eDesk ÚPVS – integrácie na CEP – integrácie na CSRÚ – integrácie na CÚET – Integrácie na register zdravotníctva – systému správy a spracovania žiadostí o dotácie – portálu Žiadateľov o dotácie – systému pre spracovanie plánu verejných obstarávaní – systému pre schvaľovanie čerpania plánu VO Súčasťou realizácie a integrácie informačného systému na správu registratúry bol projektový manažment, analýza súčasného stavu, návrh architektúry a riešenia, vytvorenie riešenia, testovanie riešenia, nasadenie riešenia, školenia kľúčových používateľov, nasadenie systému do rutínnej prevádzky, riešenie kvality implementácie projektu v zmysle relevantných noriem kvality a požiadaviek odberateľa a servis a rozvoj systému.

Rozhodné obdobie 5.7.2022 – 22.7.2025

Názov a sídlo odberateľa Bratislavský samosprávny kraj Sabinovská 16 820 05 Bratislava

Zmluva overená na : [2022-785-INF](#) | [Centrálny register zmlúv](#)

Poskytnutá služba č. 2

Názov projektu Informačný systém pre správu registratúry NUNTIO

Popis zhotoveného diela/poskytnutej služby: Analýza, vývoj, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému správy registratúry NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre 300 používateľov vrátane: – správy registratúry – integrácie na eDesk ÚPVS Súčasťou realizácie a integrácie informačného systému na správu registratúry bol projektový manažment, analýza súčasného stavu, návrh architektúry a riešenia, vytvorenie riešenia, testovanie riešenia, nasadenie riešenia, školenia kľúčových používateľov, nasadenie systému do rutínnej prevádzky, riešenie kvality implementácie projektu v zmysle relevantných noriem kvality a požiadaviek odberateľa a servis a rozvoj systému. Rozhodné obdobie 7.12.2024 – 22.7.2025

Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre Plán obnovy a znalostnú ekonomiku Tomášikova 14366/64A 831 04 Bratislava

[1250/2024](#) | [Centrálny register zmlúv](#)

Poskytnutá služba č. 3

Názov projektu Informačný systém pre správu registratúry NUNTIO

Popis zhotoveného diela/poskytnutej služby: Analýza, vývoj, implementácia, podpora a rozvoj automatizovaného informačného systému NUNTIO s vysokým stupňom zhody v zmysle výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry pre 200 používateľov vrátane: – správy registratúry – integrácie na eDesk ÚPVS Súčasťou celkovej realizácie a integrácie informačného systému na správu registratúry bol projektový manažment, analýza súčasného stavu, návrh architektúry a riešenia, vytvorenie riešenia, testovanie riešenia, nasadenie riešenia, školenia kľúčových používateľov, nasadenie systému do rutínnej prevádzky, riešenie kvality implementácie projektu v zmysle relevantných noriem kvality a požiadaviek odberateľa a servis a rozvoj systému.

Rozhodné obdobie 30.12.2020 – 22.7.2025

Názov a sídlo odberateľa Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Továrenská 2580/7 811 09 Bratislava

[76/2024/KP](#) | [Centrálny register zmlúv](#)

Uchádzač predložil vo svojej ponuke Certifikát Ministerstva vnútra SR o posúdení zhody s požiadavkami výnosu č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry na úrovni - Vysoká úroveň – NUNTI REGISTRATÚRA verzia 5.4

Uchádzač preukázal splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO predložením údajov o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov.

A. Jedna osoba vo funkcii **Špecialista pre registratúru** - Mgr. Patrik Luščan, ktorý spĺňa nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti podpory či prevádzky informačného systému elektronickej registratúry;
- b) minimálne 1 praktické skúsenosti s implementáciou alebo podporou informačného systému registratúry.

B. Jedna osoba vo funkcii **Špecialista pre Integráciu registratúry do vládneho cloudu** - Milena Lechovičová, ktorá spĺňa nasledovné minimálne požiadavky:

- a) minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti podpory či prevádzky informačného systému registratúry
- b) minimálne 1 praktické skúsenosti s Integráciou registratúry do vládneho cloudu.

Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti nevyužil technické a odborné kapacity inej osoby.

Z vyššie uvedených dôvodov verejný obstarávateľ označil ponuku úspešného uchádzača za víťaznú.

Záverečné stanovisko komisie.

Komisia konštatuje, že ponuka uchádzača **DIMANO a.s. Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 30775094** splnila podmienky stanovené verejným obstarávateľom na predmet zákazky a uchádzač preukázal splnenie podmienok účasti.

Ponuka úspešného uchádzača bola z hľadiska plnenia kritéria (najnižšia cena) vyhodnotená ako úspešná.

Komisia odporúča verejnému obstarávateľovi uzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom na predmet zákazky.

V prípade, ak úspešný uchádzač odmietne uzavrieť zmluvu s verejným obstarávateľom, komisia vyhodnotí splnenie podmienok účasti a splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky vo vzťahu k uchádzačovi, ktorý sa umiestnil na nasledujúcom mieste v poradí z hľadiska plnenia kritéria. Takýto postup bude zaznamenaný formou dodatku k zápisnici z vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, resp. z vyhodnotenia ponúk.

Z hľadiska splnenia podmienok účasti uchádzačov, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, bol vylúčený jeden uchádzač - **CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3, 911 01 Trenčín, IČO: 35788402** z dôvodu nesplnenia podmienok účasti.

Komisia konštatuje, že v celom procese predmetného verejného obstarávania nebol identifikovaný konflikt záujmov.

Komisia konštatuje, že žiaden člen komisie nemal výhrady proti priebehu vyhodnocovania ponúk. Členovia komisie vyhlasujú, že s obsahom zápisnice v plnej miere súhlasia.

V Banskej Bystrici, dňa 26.09.2025

Členovia komisie s právom vyhodnocovať ponuky:

Mgr. Anna Gibaľová (potvrdené elektronicky)

Ing. Vladimír Mižúr (potvrdené elektronicky)

Ing. Róbert Jány (potvrdené elektronicky)

Branislav Diško (potvrdené elektronicky)