

## Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

### Príloha č.1 - Opis predmetu zákazky

#### 1. VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

##### 1.1 Názov predmetu zákazky:

Služba spracovania kartových transakcií.

#### 2. FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Poskytnutie služby spracovania kartových transakcií vykonaných pri platbách bezkontaktnými EMV kartami vo vozidlách mestskej hromadnej verejnej dopravy - Payment Service Provider (PSP). Dodávka platobnej aplikácie pre akceptáciu bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV).

#### 3. ZMLUVNÉ OBDOBIE

24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy

#### 4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY - Požiadavky na Payment Service Providera (PSP).

##### Položka č. 1 - Platobná aplikácia

|    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Dodávka platobnej aplikácie pre akceptáciu bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV)                                                                                                                                           |
| 2. | Platobná aplikácia podporuje niektorú z nasledovných HW platforiem platobných terminálov aktuálne prevádzkovaných na území CZ a SK:<br>- Feig cVend<br>- Ingenico Open 1500/2500<br>- Mikroelektronika CRE<br>- Id Tech Kiosk V |
| 3. | Podporované kartové schémy Visa, Mastercard                                                                                                                                                                                     |
| 4. | Platobná aplikácia musí umožniť spracovanie UID nebankových kariet                                                                                                                                                              |
| 5. | Spracovanie platieb bankovými kartami v transportnom režime (offline) podľa pravidiel spoločností Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go                                                                                        |
| 6. | Tokenizácia čísiel bankových kariet v platobnej aplikácii s možnosťou poskytnutia tokenu zariadeniu                                                                                                                             |
| 7. | Doba potrebná na vygenerovanie tokenu a údajov potrebných na prevedenie platby a ich predanie do zariadenia k ďalšiemu spracovaniu bude kratšia ako 1s                                                                          |
| 8. | Akceptácia bezkontaktných bankových kariet (cEMV) a ich alternatív na mobilných a nositeľných zariadeniach (Apple pay, Google pay a ďalších) kompatibilných so štandardom cEMV                                                  |
| 9. | Výška jednej neautorizovanej platby bude do limitu pre bezkontaktnú platbu kartou                                                                                                                                               |

##### Položka č. 2 - Centrálny systém

### Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Dodávka centrálného systému Payment Service Providera (PSP) pre spracovanie platieb cEMV kartami v transportnom režime podľa požiadaviek Visa - MTT, Mastercard - Pay As You Go                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.  | Centrálny systém PSP umožňuje nahrávanie transakcií z platobných aplikácií vo vozidlách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.  | Pripojenie centrálného systému PSP na vybraného acquirera protokolom "host-to-host"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.  | Centrálny systém PSP vytvára a spravuje zoznam blokováných kariet (deny list)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.  | Centrálny systém PSP umožní platobným aplikáciám vo vozidlách sťahovať zoznam blokováných kariet (deny list)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.  | Autorizácia kariet do systému Acquirera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7.  | Odoslanie požiadavky na zúčtovanie do systému Acquirera 1x denne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | Priradenie unikátneho symbolu každej kartovej transakcii – variabilný symbol ku ktorému back-office priradí informácie pre cestujúceho (napr. druh a čas zakúpenia lístka, počet lístkov, údaje o prestupe a pod.)                                                                                                                                                                                                   |
| 9.  | Vytvorenie a poskytnutie výpisu kartových transakcií, ktorý bude obsahovať detailný zoznam všetkých transakcií realizovaných za jeden kalendárny deň vrátane identifikácie terminálu a unikátneho kódu transakcie vrátane zamietnutých platieb. Výpis bude poskytnutý elektronicky a automatizovane v strojovo spracovateľnej forme najneskôr do 03:00 hodín nasledujúceho dňa po dni, za ktorý bude výpis vytvorený |
| 10. | Vytvorenie systému pre spracovanie a riešenie nesúladu v údajoch – najmä v prípade rozporu medzi údajmi z vybavovacích terminálov a údajmi predanými do back-office PSP                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Vytvorenie systému umožňujúceho dopravcovi manuálne a automatické storná platieb pri zistení závad vo vyúčtovaní alebo z iných prevádzkových dôvodov (napr. pri zrušení spoja alebo veľkom meškaní) a tiež dodatočné odpočítanie platieb (napr. porucha pri prenose údajov, nefunkčnom termináli a pod.). Softvér musí umožniť vracať na príslušné bankové karty stornované čiastky.                                 |
| 12. | Náklady na aktualizáciu softvéru vybavovacích terminálov vyvolané zmenou pravidiel kartových asociácií musia byť zahrnuté v cene                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13. | Prevádzka centrálného systému umožňuje spracovávanie transakcií v režime 24/7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14. | Centrálny systém disponuje mechanizmami monitoringu a zálohovania pre zabezpečenie rýchlej obnovy v prípade poruchy                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15. | Uchádzač uvedie možnosti integrácie centrálného platobného systému s inými systémami dopravcu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### **Položka č. 3 - Plnenie zmluvy**

|    |                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Požadovaná je možnosť postupného zapájania terminálov v čase, počas platnosti zmluvy (24 mesiacov).                     |
| 2. | Poskytnutie požadovaných certifikátov pre kartové spoločnosti a preukázanie súladu s aktuálne platnými normami PCI DSS. |

### Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

|    |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Dodávateľ zabezpečí a predloží Objednávateľovi Exit plán na jeho požiadanie, čo umožní kontinuálny prechod spracovania kartových transakcií v prípade požiadavky Objednávateľa na zmenu poskytovateľa služby.                                         |
|    | - Dodávateľ zabezpečí Exit plán v neodkladnej lehote, na požiadanie objednávateľa pri zmene poskytovateľa služby PSP a zabezpečí kontinuálny prechod spracovania kartových transakcií na nového poskytovateľa služby, ktorého mu oznámi Objednávateľ. |
|    | - Exit plán predpokladá odovzdanie aktuálnych zdrojových kódov systému PSP a definuje kompletný zoznam dokumentácie, ktorá je potrebná k zabezpečeniu hladkého odovzdania systému PSP novému poskytovateľovi služby.                                  |
|    | - Vypracovanie Exit plánu ako aj činnosť z neho vyplývajúca je súčasťou tohto obstarávania ako neoddeliteľná súčasť plnenia a je už zahrnutá v konečnej cene za poskytnutie služby.                                                                   |
| 4. | Predpokladaný počet terminálov / predpokladaná hodnota transakcií v čase:                                                                                                                                                                             |
|    | 1. prvých 12 mesiacov /150 ks / 101.250,00 € s DPH                                                                                                                                                                                                    |
|    | 2. druhých 12 mesiacov /681 ks / 459.675,00 € s DPH                                                                                                                                                                                                   |

| 5. MINIMÁLNE OSOBITNÉ ZMLUVNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                          | Súčinnosť Dodávateľa služby s Acquierom a dodávateľom cestovného validátora pri integrácii aplikácie pre spracovanie bankových kariet určenými Objednávateľom.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.                                                          | Termín implementácie služby - do 10 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.                                                          | Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.                                                   |
| 4.                                                          | Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do 10. (desiateho) Pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola poskytnutá Služba, doručiť Objednávateľovi Report - výkaz o uskutočnených transakciách (zaplatenom cestovnom prostredníctvom bankových bezkontaktných EMV kariet (cEMV). Report bude zároveň podkladom na fakturáciu.                                       |
| 5.                                                          | Zálohy sa neposkytujú, platby za službu prebehnú bezhotovostne, na základe faktúry so splatnosťou minimálne 60.dní odo dňa prevzatia faktúry. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.                                                                                                                                                  |
| 6.                                                          | V cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa na poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom zmluvy (vrátane nákladov na dopravu do miesta dodania, ak to je relevantné, náklady na technickú podporu, náklady na uvedenie služby do prevádzky, náklady na zaškolenie personálu objednávateľa, náklady na exit plán, všetky náklady súvisiace s prípravou prevádzkovania a prevádzkovaním služby, náklady na implementáciu). |

| 6. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA S DODÁVATEĽOM |                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                       | Zabezpečenie Acquiera a následne jeho súčinnosti pri integrácii Host to Host protokolu                                      |
| 2.                                       | Acquier bude spĺňať požiadavky Visa a Mastercard na spracovanie transakcií v hromadnej doprave                              |
| 3.                                       | Objednávateľ zabezpečí súčinnosť dodávateľa cestovného validátora pri integrácii aplikácie pre spracovanie bankových kariet |