**Opis predmetu zákazky**

**Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody /Opis predmetu zákazky k Rámcovej dohode**

Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej, efektívnej a ekonomicky výhodnej elektronickej komunikačnej služby (i) hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „HVPS“) – pozostávajúcej z hlasových volaní, SMS, MMS, internetového pripojenia v mobilných komunikačných zariadeniach a pod. a (ii) dátovej virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „DVPS“); prostredníctvom jednotnej virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „VPS“) pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej ako „MV SR“).

Súčasťou predmetu Rámcovej dohody je aj pripojenie VPS účastníkov MV SR do elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa VPS a aj ostatných poskytovateľov elektronických komunikačných sietí podľa § 2 zákona č. 452/2021 Z. z o elektronických komunikáciách, do osobitných sietí MV SR (hlasovej a dátovej), ktoré MV SR zriadilo a prevádzkuje podľa Zákona č. 452/2021Z. z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zabezpečenie jej nepretržitého využívania.

Objem plnenia pre VPS (podporujúcu integráciu súčasných služieb HVPS a DVPS) je stanovený v počte účastníkov MV SR:

* Počet hlasových SIM kariet (s možnosťou zaradenia do dátového poolu): do 12 000ks (v rámci Štruktúrovaného rozpočtu ceny zahŕňa položka číslo (ďalej len p.č.) 1).
* Počet dátových SIM kariet (zaradené do data poolu): do 14 000ks (p.č. 3).
* Technologická SIM kariet (bez dátového prenosu a bez možnosti odosielania SMS, len volania na tiesňové linky): do 2500ks (p.č. 2).
* Dátový data pool balík: 1 x 70 TB (p.č. 3).
* Zriadenie a prevádzku dátovej konektivity pre potreby pripojenia VPS k hlasovej sieti MV SR v lokalitách MV SR s kapacitou do 100 Mbit/s s možnosťou kapacitného rozšírenia (p.č. 4).
* Zriadenie a prevádzku uzavretých dátových VPS a dátovej konektivity pre pripojenia VPS k dátovej sieti MV SR v lokalitách MV SR s kapacitou do 100 Mbit/s s možnosťou škálovateľnosti a s možnosťou kapacitného rozšírenia (p.č. 7).

Počet SIM kariet uvedený vyššie a v prílohe č. 2 Štruktúrovaný rozpočet ceny (Cenník služieb) je len orientačný. V prípade potreby verejného obstarávateľa je poskytovateľ povinný poskytnúť a pripojiť aj vyšší počet SIM kariet (p.č. 17).

Predmetom zákazky je ďalej aj zabezpečenie hromadného posielania SMS a MMS správ prostredníctvom služby Hromadné zasielanie SMS správ cez SMS centrum poskytovateľa (p.č. 8, 9 a 10).

1. **Rozsah zabezpečenia služieb**

MV SR požaduje v rámci predmetu Rámcovej dohody:

* 1. Volania a dátové prenosy v rámci VPS v rámci Slovenskej republiky a volania a dátové prenosy pre všetky SIM karty zaradené do VPS (p.č. 1 a 3).
  2. Volania v rámci verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a Európskej únie a volania v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a Európskej únie (p.č. 1).
  3. Volania v rámci Európskych krajín bez regulácie roamingu a ostatných krajín sveta (p.č. 11,12,13 a 14).
  4. Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie (p.č. 1).
  5. Odosielanie a prijímanie SMS správ v rámci Európskych krajín bez regulácie roamingu a ostatných krajín sveta (p.č. 15).
  6. Statické IP adresy na vyžiadanie (p.č. 16).
  7. Zvýhodnené tarify pre volania a dátové prenosy ostatných služieb nezahrnutých vo VPS.
  8. Mobilné dátové služby v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie (p.č. 3).
  9. Mobilné dátové služby v rámci Európskych krajín bez regulácie roamingu a ostatných krajín sveta (p.č. 17).
  10. Mobilné dátové služby pre všetky typy zariadení MV SR podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa tak, aby bola dosiahnutá plná funkčnosť dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb.
  11. Služby CLIP, CLIR (p.č. 1).
  12. Zabezpečenie telefonických služieb zahŕňajúcich volania z pevnej siete MV SR do národných mobilných a pevných sietí, ako aj volania do mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie (p.č. 5 a 6).
  13. Zabezpečiť zriadenie a prevádzku dátovej konektivity pre potreby pripojenia VPS k hlasovej sieti MV SR v definovaných lokalitách MV SR s kapacitou do 100 Mbit/s s možnosťou kapacitného rozšírenia. V prípade rozšírenia kapacity sa bude cena vypočítavať pomerne k čiastke uvedenej v ponuke. Umiestnenie lokality DC MV SR je citlivá informácia s pohľadu zákona č. 367/2024 Z. z. o kritickej infraštruktúre a o zmene a doplnení niektorých zákonov (p.č. 4).
  14. Zabezpečiť zriadenie a prevádzku uzavretých dátových VPS a dátovej konektivity pre pripojenia VPS k dátovej sieti MV SR vrátane dátových prepojov cez Ethernet linky v lokalitách MV SR s kapacitou do 100 Mbit/s s možnosťou škálovateľnosti a s možnosťou kapacitného rozšírenia. Súčasťou služby bude vytvorenie samostatných zabezpečených APN (access point network – prístupový bod) v rámci DVPS v dátovo uzavretých VPS. V prípade rozšírenia kapacity a škálovateľnosti sa bude cena vypočítavať pomerne k čiastke uvedenej v ponuke (p.č. 7).
  15. Zriadenie data pool s objemom 70 TB. Data pool musí umožňovať kapacitné rozšírenie a zdieľanie dát medzi viacerými SIM/eSIM kartami účastníka zaradenými v data pool v rámci jedného fakturačného obdobia (medzi SIM/eSIM kartami užívateľa), a to bez obmedzení (p.č. 3).
  16. V prípade prečerpania objemu dát nad objem data pool bude cena za každý 1GB dát nad rámec adekvátna cene 1GB z predplateného data pool. Účtovanie za dáta nad balík bude za každý načatý 10 GB (p.č. 3).
  17. Predmetom zákazky je aj zabezpečenie hromadného posielania SMS a MMS správ prostredníctvom služby Hromadné zasielanie SMS správ cez SMS centrum poskytovateľa. MVSR bude pri využívaní služby prevádzkovať vlastnú aplikáciu. Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby SMS brána pracovala na sieťovej vrstve TCP/IP protokolu. Pre komunikáciu s rozhraním SMS centra mobilného operátora je potrebné využiť štandardný protokol SMPP. Konektivita medzi verejným obstarávateľom a poskytovateľom bude realizovaná cez MPLS sieť (p.č. 8, 9 a 10).
  18. Poskytnutie ďalších doplnkových telekomunikačných služieb a tovarov, súvisiacich s telekomunikačnými zariadeniami a službami, podľa objednávky Objednávateľa, ktoré sú uvedené v cenníku Poskytovateľa platnom v čase zadania objednávky Objednávateľom (p.č. 17).

1. **Služby zabezpečené poskytovateľom bezodplatne pre všetky SIM/eSIM karty účastníkov VPS:**
   1. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie VPS - elektronickej komunikačnej služby, ktorá umožní poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia pre SIM/eSIM karty a komunikačné zariadenia zaradené vo VPS, vrátane správy všetkých SIM/eSIM kariet účastníka MV SR;
   2. Správa VPS a všetkých jej užívateľov zriadenej pre MV SR, a to jednou z nasledovných možností:

* online poskytnutie služby samoobslužného portálu prístupného cez webové rozhranie, alebo
* prostredníctvom call centra, alebo
* kombináciou týchto riešení.

Správa VPS musí umožňovať minimálne tento rozsah funkcionalít:

* podrobný prehľad o objeme komunikácie v rámci VPS a na jednotlivých SIM/eSIM kartách v MV SR,
* kontrola a detailný prehľad spotreby vo VPS, ako aj na jednotlivých službách/číslach,
* prehľad aktívnych služieb,
* elektronický systém umožňujúci manažovanie SIM/eSIM v rámci VPS,
* súhrnný prehľad o telefónnom čísle (účastnícke číslo, užívateľ, aktivovaná služba/objem, číslo rámcovej dohody, dátum aktivácie, číslo faktúry),
* prehľad faktúr a výpis všetkých hovorov, resp. dátových prenosov, s minimálne 12 mesačným archívom dát,
* jednoduchá správa telefónnych čísel a ich používateľov v rámci VPS, tzn. prideľovanie telefónneho čísla jednotlivým účastníkom MV SR a tiež preradenie, alebo vyradenie z evidencie podľa príslušnej aktualizácie dát,
* možnosť exportu dát do IS MV SR - minimálne do formátov XML a CSV,
* delegovanie prístupu a funkcie vykonávania zmien na určených zamestnancov MV SR (minimálne troch) ako na správcov VPS, s prístupom na kontrolu spotreby každého užívateľa hlasovej a dátovej SIM/eSIM vo VPS.
  1. Pridelenie obchodného zástupcu a pracovníkov na fakturačnom oddelení.
  2. Vydanie nových SIM/eSIM kariet a operatívne zaradenie (aktiváciu) nových SIM/eSIM kariet do VPS a podľa požiadaviek MV SR.
  3. Zabezpečiť prenositeľnosť čísla do siete poskytovateľa.
  4. Výmenu všetkých typov SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti a podobne).
  5. Poskytnutie nových neaktívnych SIM/eSIM kariet a ich aktivácia/prenos existujúcich služieb existujúcej SIM/eSIM karty do 30 minút od potvrdenia prijatia požiadavky kontaktnou osobou MV SR (nefunkčnosti SIM karty a pod.).
  6. Zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM kariet a poskytovanie PUK 1 a PUK 2 kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) k SIM/eSIM kartám, zaradeným do VPS účastníka MV SR, a to aj opakované.
  7. Zasielanie pravidelného denného reportu s informáciou o využívaní služieb.
  8. Presmerovanie a ďalšie štandardné služby na hlasových SIM/eSIM kartách.
  9. Smerovanie hovorov do náhradných lokalít - tzv. Hunting list.
  10. Operatívna aktivácia roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta, na dočasné obdobie, podľa požiadaviek MV SR.
  11. Ochrana pred vyššou spotrebou dát v zahraničí – zaslanie informácie prostredníctvom SMS.
  12. Deaktivácia jednotlivých služieb.
  13. Možnosť aktivácie jednotlivých služieb s časovým ohraničením.
  14. Aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej alebo elektronickej forme. Priebežné vystavovanie faktúr a ich zasielanie za všetky aktivované SIM/eSIM karty s využívanými službami podľa špecifikácie MV SR, v listinnej alebo elektronickej podobe, a to v definovaných elektronických formátoch (,pdf/.xml/.csv). Faktúry budú členené na výpis služieb na jednotlivých SIM/eSIM kartách vo VPS a v štruktúre podľa požiadaviek MV SR tak, aby pre MV SR bolo schopné integrovať tieto údaje do vlastných bilingových systémov.
  15. Možnosť nepretržitého zistenia dislokácie jednotlivých aktívnych SIM/eSIM kariet MV SR na úrovni krajiny, resp. zóny, po celom svete, a to za účelom riadenia prevádzky v prípade neštandardných situácii. Táto informácia bude MVSR poskytnutá telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.
  16. Zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému, prístupného cez webové rozhranie vrátane nástroja na kontrolu spotreby podľa dát jednotlivých užívateľov služieb z MV SR: účel - prehľad o všetkých SIM kartách a na nich využívaných službách, a ich manažovania s minimálne 12 mesačným archívom dát.
  17. Zasielanie servisných SMS správ o využívaní aktivovaných mobilných služieb.
  18. Aktivácia a mesačný poplatok za služby CLIP, CLIR, Utajené číslo, presmerovanie a ďalšie štandardné služby.
  19. Aktivácia dátových služieb na všetkých zariadeniach SIM/eSIM kariet.
  20. Súhrnná faktúra za služby v rámci každej VPS.
  21. Smerovanie hovorov do náhradných lokalít.
  22. Nastavenie blokovania volaní na audiotextové čísla a platieb za služby prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD, charitatívne SMS, hlasovanie do zábavných/ vedomostných súťaží, platby SMS za tovary a služby, atď), prípade iných doplnkových služieb s osobitnou tarifikáciou a spoplatnením.
  23. Zabezpečenie okamžitej písomnej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov komunikačných služieb.
  24. Zabezpečenie a prístup dedikovaných užívateľov MV SR k nástroju na správu a vnútornú škálovateľnosť/ členenie služby data pool.
  25. Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých služieb (hlasových/ dátových) naviazaných na SIM/eSIM pre účely následnej optimalizácie, a to podľa členenia:
* Hovory v rámci VPS,
* Hovory do pevnej siete rezortu
* Hovory v rámci mobilnej siete poskytovateľa,
* Hovory do ostatných mobilných národných sietí,
* Hovory do pevných národných sietí,
* Dátové prenosy (objem dát v GB),
* Odoslané SMS,
* Odoslané MMS,
* Doplnkové služby poskytovateľa.
  1. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutia mobilného telefónu.

1. **Špecifikácia služieb**
   1. Zriadenie a prevádzka hlasovej SIM/eSIM karty vo VPS:

Služba pozostáva z aktivácie a prevádzky hlasovej SIM karty účastníka MV SR. Každá SIM/eSIM karta musí podporovať minimálne technologický prístup 2G/4G/5G, podľa odporúčania 3GPP alebo novšiu / rýchlejšiu technológiu. Dátové SIM/eSIM karty účastníka musia podporovať 4G/5G, podľa odporúčania 3GPP alebo novšiu / rýchlejšiu technológiu. Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie technológiou 4G minimálne 80% a 5G alebo rýchlejšou minimálne 40 % územia Slovenskej republiky.

* 1. Špecifikácia hlasové služby aktivované na SIM/eSIM karte vo VPS majú obsahovať minimálne:

1. Neobmedzené odchádzajúce volania do všetkých pevných a mobilných národných sietí vrátane siete poskytovateľa a osobitnej hlasovej siete MV SR, zriadenej a prevádzkovanej na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách - cena zahrnutá v paušálnej platbe za jednu SIM/eSIM.
2. Neobmedzené volania do všetkých národných mobilných sietí ako aj vo všetkých sieťach minimálne v rámci EÚ (zóna EÚ podľa bežnej ponuky poskytovateľa) - cena zahrnutá v paušálnej platbe za jednu SIM/eSIM.
3. Neobmedzené zasielanie SMS do všetkých národných mobilných sietí ako aj vo všetkých sieťach minimálne v rámci EÚ v súlade s príslušnými ustanoveniam EÚ o regulácií roamingu - cena zahrnutá v paušálnej platbe za jednu SIM/eSIM.
4. Služby CLIP, CLIR, zablokovanie a odblokovanie SIM/eSIM karty, presmerovanie a ďalšie štandardné služby.
5. Možnosť blokovanie audiotex. čísiel a platieb a audiotext. služieb a platieb prostredníctvom SMS.
6. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutia mobilného telefónu.
7. Možnosť aktivácie zvýhodnených roamingových služieb pre komunikáciu v krajinách mimo EÚ.
8. Zvýhodnené volania z územia EÚ do krajín mimo EÚ, volania do zahraničia mimo EÚ a dáta roaming mimo EÚ
9. Špecifikácia dátových služieb na hlasové a dátové SIM/eSIM karty vo VPS:
10. Internetové pripojenie s aktivovanou službou „data pool“ v definovaných rozsahoch min. 1000 SIM/eSIM na jeden data pool podľa definovaných skupín užívateľov s možnosťou ich rozšírenia a s možnosťou kapacitného rozšírenia.
11. V rámci data pool budú pre konkrétne SIM/eSIM karty definované dátové balíky v rozsahoch: 2GB, 5GB, 12GB, 35GB, 50GB, 100GB a neobmedzený balík.
12. Poskytovateľ poskytne dáta v definovaných objemoch v rýchlosti pripojenia s parametrami 4G/5G alebo rýchlejšej technológie:

* Roamingové vyžitie dát minimálne na území EÚ v súlade s príslušnými ustanoveniami EÚ o regulácii roamingu.
* Všetky služby, ktoré poskytovateľ poskytuje MV SR a sú predmetom regulácie zo strany príslušnej legislatívy, alebo rozhodnutí orgánov Európskej únie, je poskytovateľ povinný poskytovať za podmienok príslušnej regulácie alebo výhodnejšie.

1. Možnosť aktivácie zvýhodnených roamingových dátových služieb v krajinách mimo EÚ.
2. **Požiadavky na úroveň pokrytia**
   1. MV SR požaduje úroveň pokrytia obyvateľstva SR sieťou mobilných hlasových a dátových služieb nasledovne:
      1. 2G pokrytie minimálne 98% pokrytia obyvateľstva (zabezpečiť prevádzkovanie minimálne do 31.12.2028 );
      2. 4G pokrytie minimálne 95% pokrytia obyvateľstva;
      3. 5G pokrytie minimálne 80% pokrytia obyvateľstva.
   2. MV SR požaduje pokrytie užívateľsky dostatočným signálom pre hlasové 2G, alebo 4G, alebo 5G a dátové služby 4G, alebo 5G na nižšie uvedených lokalitách, pričom dostupnosť dátovej služby v kvalite 4G alebo 5G minimálne v kapacite 2Mbps/1Mbps (download/upload).
   3. Lokality pokrytia uvedené v tomto bode musia spĺňať vyššie uvedenú požiadavku v bode 4.2 na pokrytie dostatočným signálom najneskôr do 6 mesiacov odo dňa účinnosti rámcovej dohody. V prípade, že po tomto termíne nebude lokalita pokrytia spĺňať uvedenú požiadavku na pokrytie dostatočným signálom, tak bude poskytovateľ povinný uhradiť MV SR zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý deň omeškania a za každú lokalitu.

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Rakúskou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komunikácia | Hraničný priechod | Typ |
| Diaľnica D4 | Jarovce - Kittsee | cestný |
| Cesta III/1020 | Jarovce - Kittsee | cestný |
| Cesta I/61 | Petržalka - Berg | cestný |
| Cesta III/1144 | Moravský Svätý Ján - Hohenau | cestný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Maďarskom**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta I/79 | Slovenské Nové Mesto - Sátoraljaújhely | cestný |
| Cesta I/17 | Milhosť - Tomyosnémeti | cestný |
| Rýchlostná cesta R4 | Milhosť - Tomyosnémeti | cestný |
| Cesta I/67 | Kráľ - Bánréve | cestný |
| Cesta I/71 | Šiatorská Bukovinka - Somoskóújfalu | cestný |
| Cesta II/527 | Slovenské Ďarmoty - Balassagyarmat | cestný |
| Cesta I/66 | Šahy - Parassapuszta | cestný |
| Cesta I/63 | Štúrovo - Esztergom | cestný |
| Cesta I/64 | Komárno - Komárom | cestný |
| Monoštorský most | Komárno - Komárom | cestný |
| Cesta I/13 | Medveďov - Vámosszabadi | cestný |
| Diaľnica D2 | Čunovo- Rajka | cestný |
| Schengenská cesta | Čunovo- Rajka | cestný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Poľskou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diaľnica D3 | Skalité - Zwardoň | cestný |
| Cesta I/59 | Trstená-Chyžné | cestný |
| Cesta I/21 | Vyšný Komámik - Barwinek | cestný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Českou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diaľnica D2 | Kúty - Bŕeclav | cestný |
| Cesta I/51 | Holíč - Hodonín | cestný |
| Cesta II/426A | Skalica - Sudoméfice | cestný |
| Cesta II/499 | Vrbovce - Velká nad Veličkou | cestný |
| Cesta I/9 | Drietoma - Starý Hrozenkov | cestný |
| Cesta I/57 | Horné Smie - Brumov-Bylnice | cestný |
| Cesta I/49 | Lysá pod Makytou - Strelná | cestný |
| Cesta II/487 | Makov - Velké Karlovice | cestný |
| Cesta I/11 | Svrčinovec - Mosty u Jablunkova | cestný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Ukrajinou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta I/74 | Ubľa - Malyj Bereznyj | cestný |
| Cesta E50,I/50 | Vyšné Nemecké - Užhorod | cestný |
| Cesta III/2016 | Čierna nad Tisou - Čop | železničný |

**Vzdušné hranice**

|  |  |
| --- | --- |
| Letisko | Druh letiska |
| Bratislava | medzinárodné - schengenské |
| Košice | medzinárodné - schengenské |
| Poprad | medzinárodné - schengenské |

* 1. Lokality pokrytia uvedené v tomto bode musia spĺňať vyššie uvedenú požiadavku v bode 4.2 na pokrytie dostatočným signálom najneskôr do 24 mesiacov odo dňa účinnosti rámcovej dohody. V prípade, že po tomto termíne nebude lokalita pokrytia spĺňať uvedenú požiadavku na pokrytie dostatočným signálom, tak bude poskytovateľ povinný uhradiť verejnému obstarávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý deň omeškania a za každú lokalitu.

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Rakúskou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komunikácia | Hraničný priechod | Typ |
| Trať 101 | Petržalka - Kittsee | železničný |
| Trať 100 | Devínska Nová Ves - Marchegg | železničný |
| Cesta II/503 | Záhorská Ves-Angern | cestný/kompa |
|  | Devínska Nová Ves - Marchegg | peší, cyklistický |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Maďarskom**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta III/3689 | Veľký Kamenec - Pácin | cestný |
| Trať 190 | Slovenské Nové Mesto - Sátoraljaújhely | železničný |
| Cesta III/3683 | Slovenské Nové Mesto - Sátoraljaújhely | cestný |
| Trať 169 | Milhosť - Tornyosnémeti | železničný |
| Cesta III/3400 | Buzica-Szemere | cestný |
| Cesta III/3300 | Hosťovce - Hidvégardó | cestný |
| Cesta III/3299 | Hosťovce-Hidvégardó | cestný |
| Cesta II/587 | Dlhá Ves/Domica - Aggtelek | cestný |
| Trať 160 | Lenartovce - Bánréve | železničný |
| Cesta III/2807 | Lenartovce - Bánréve | cestný |
| Cesta III/2783 | Tachty - Cered | cestný |
| Trať 164 | Šiatorská Bukovinka - Somoskóújfalu | železničný |
| Trať 161 | Kalonda-lpolytamóc | železničný |
| Cesta II/594 | Kalonda - Ipolytarnóc | cestný |
| Cesta II/585 | Trenč-Rároš - Rárospuszta | cestný |
| Trať 161 | Bušince - Nógrádszakál | železničný |
| Cesta III/2616 | Kováčovce-Peťov - Szécsény-Pôsténypuszta | cestný |
| Cesta II/527 | Ipeľské Predmostie- Drégelypalánk | cestný |
| Cesta III/3342 | Trstená pri Hornáde - Kéked | cestný |
| Cesta III/3416 | Skároš - Holloháza | cestný |
| Cesta III/3686 | Streda n/B - Karoš | cestný |
| Cesta III | Pribeník - Lácacséke | cestný |
| Cesta III | Veľké Trakany - Zemplénagárd | cestný |
| Cesta III/1518 | Salka - Letkés | cestný |
| Trať 130 | Chľaba-Szob | železničný |
| Cesta III/1515 | Chľaba - Ipolydamásd | cestný |
| Trať 135 | Komárno - Komárom | železničný |
| Cesta I/2 | Rusovce - Rajka | cestný |
| Trať 132 | Rusovce - Rajka | železničný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Poľskou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta I/12 | Skalité - Zwardoň | cestný |
| Trať 129 | Skalíté - Zwardoň | železničný |
| Cesta III/2270 | Novoť - Ujsoly | cestný |
| Cesta I/78 | Oravská Polhora - Korbielów | cestný |
| Cesta III/2276 | Bobrov - Lipníca Wielka | cestný |
| Cesta II/520 | Suchá Hora - Chochotów | cestný |
| Cesta I/66 | Tatranská Javorina - Lysa Polana | cestný |
| Cesta III/3078 | Podspády - Jurgów | cestný |
| Cesta II/543 | Lysá nad Dunajcom - Niedzíca | cestný |
| Cesta I/68 | Mníšek nad Popradom - Piwniczna-Zdrój | cestný |
| Trať 188 | Cirč - Leluchów | železničný |
| Cesta I/77 | Cirč - Leluchów | cestný |
| Cesta III/3483 | Kurov-Muszynka | cestný |
| Cesta II/545 | Becherov - Konieczna | cestný |
| Cesta III/3519 | Nižná Polianka - Oženna | cestný |
| Cesta II/559 | Certižné - Lipowiec | cestný |
| Cesta II/575 | Palota - Radoszyce | cestný |
| Trať 191 | Palota-Starý Lupków | železničný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Českou republikou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta II/425 | Brodské - Lanžhot | cestný |
| Trať 110 | Kúty-Lanžhot | železničný |
| Trať 115 | Holíč - Hodonín | železničný |
| Trať 114 | Skalica - Sudoméŕice | železničný |
| Cesta II/426 | Skalica-Sudoméŕice | cestný |
| Trať 121 | Vrbovce - Velká nad Veličkou | železničný |
| Cesta I/54 | Moravské Lieskové - Strání | cestný |
| Cesta III/1223 | Nová Bošáca - Brezová | cestný |
| Trať 123 | Horné Srnie - Brumov-Bylnice | železničný |
| Cesta III/1922 | Červený Kameň - Nedašova Lhota | cestný |
| Trať 125 | Lúky pod Makytou - Horní Lideč | železničný |
| Cesta I/10 | Makov - Horní Bečva | cestný |
| Cesta II/484 | Klokočov - Bílá | cestný |
| Cesta III/2016 | Cadca-Mílošová - Šance | cestný |
| Trať 127 | Čadca - Mosty u Jablunkova | železničný |

**Hraničné priechody na úseku štátnej hranice s Ukrajinou**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cesta I/10 | Maťovské Vojkovce - Pavlovo | železničný |
|  | Vyšné Nemecké - Užhorod | peší, cestný |

**Vzdušné hranice**

|  |  |
| --- | --- |
| Letisko | Druh letiska |
| Piešťany | Medzinárodné - vnútroštátne |
| Sliač | medzinárodné - vnútroštátne |
| Žilina - Dolný Hričov | medzinárodné - vnútroštátne |
| Prievidza | medzinárodné - vnútroštátne |
| Nitra | medzinárodné - vnútroštátne |
| Jasná | medzinárodné - vnútroštátne |

* 1. Testovanie úrovni pokrytia a SLA parametrov

V rámci poskytovania služieb po podpise Rámcovej dohody bude v prípade potreby MV SR vykonávať testovanie kvality siete, dostupnosti poskytovaných služieb, parametrov služby a pokrytia signálom v definovaných lokalitách.

V rámci predmetu Rámcovej dohody bude MV SR požadovať od poskytovateľa:

* Predložiť testovacie zariadenia (mobilné komunikačné zariadenia) a testovacie SIM karty na hlasovú službu, dátové služby pre technológiu 2G/3G/4G/5G a rýchlejšie pre potreby overenia kvality a dostupnosti siete vo vybraných definovaných lokalitách MV SR;
* Testovacie zariadenia a SIM karty:
* hlasové SIM karty - minimálne 5 ks, aktivované neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR, neobmedzené SMS do všetkých sietí v SR, internet v mobile s neobmedzeným množstvom odoslaných dát pre všetky technológie (2G/4G/5G - v štandarde 3GPP) v SR,
* dátové SIM karty - minimálne 5 ks, aktivované neobmedzené dátové prenosy v rámci SR pre všetky dostupné technológie (2G/4G/5G - v štandarde 3 GPP),
* mobilné komunikačné zariadenia (smartfón / modem s rozhraním USB 2.0) - minimálne 10 ks (5/5), mobilné komunikačné zariadenia s nabíjačkou, musí podporovať všetky dostupné technológie (2G//4G/5G -v štandarde3GPP).

Za SLA parameter sa považuje incident keď je sieť poskytovateľa kompletne nedostupná pre viac ako 20 % zákazníkov siete, a to na viac ako 2 hodiny. Za nedodržanie SLA parametra bude MV SR oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR za každý deň nedodržania SLA parametra. Nedodržanie parametrov SLA sa bude preukazovať a dokumentovať využitím funkcionalít MDM (Mobile Device Management) implementovaných v zariadeniach MV SR a následne verifikovať poskytovateľom.

1. **Ďalšie požiadavky týkajúce sa poskytovania služieb a predmetu zákazky**
   1. MV SR požaduje regionálne obchodné zastúpenie poskytovateľa v 8 krajských mestách SR pre jednotlivé Centrá podpory.
   2. Dáta o prevádzke VPS nesmú opustiť územie EÚ.
   3. Poskytovateľ musí zabezpečiť definovaných 8 prestupných bodov na interkonektivitu s osobitnou sieťou MV SR (BA, BB, ZA, PO, KE, TT, TN, NR),
   4. Implementovanie bezpečnostných parametrov podľa odporúčaní EÚ, zohľadňovať a uplatňovať odporúčania EU toolbox:
   5. Akceptovať zo strany poskytovateľa na vybraných SIM kartách MV SR šifrovanie hovoru (VolP) s tým, že šifrovanie prebieha na strane MVSR.
   6. Dostupnosť služby, bude vyhodnocovaná a dokumentovaná využitím funkcionalít MDM (Mobile Device Management) implementovaných v zariadeniach MV SR.
   7. Možnosť nákupu doplnkových telekomunikačných služieb a tovarov, súvisiacich s telekomunikačnými zariadeniami a službami, ponúkané v aktuálnom cenníku úspešného uchádzača do naplnenia finančného rámca podľa potrieb MV SR. Doplnkovými telekomunikačnými službami a tovarmi súvisiacimi s telekomunikačnými zariadeniami a službami, sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumejú také služby a tovary súvisiace s telekomunikačnými zariadeniami a službami, ktoré Poskytovateľ neposkytuje bezodplatne pre všetky SIM/eSIM karty účastníkov VPS, a ktoré zároveň nie sú zahrnuté v položkách č. 1 až 16 Rozpočtu.
   8. MV SR požaduje, v prípade úspešnosti ponuky, od uchádzača zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora.
   9. Úspešný uchádzač predloží informáciu o zariadeniach testovaných a podporovaných jeho mobilnou sieťou.
2. **Ďalšie požiadavky týkajúce sa poskytovaných služieb**
   1. Po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za hovory zo všetkých SIM/eSIM kariet prevádzkovaných už pred podpisom rámcovej dohody v jeho sieti najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia, tzn. že bezodkladne ich zaradí do VPS.
3. **Všeobecné podmienky**

Táto časť súťažných podkladov - Opis predmetu zákazky tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí MV SR s úspešným uchádzačom.