



OZNÁMENIE O VYHLÁSENÍ OBCHODNEJ VEREJNEJ SÚŤAŽE

„Poskytovanie služieb externého call centra“

1. Vyhlasovateľ súťaže

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

IČO: 35 815 256

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B (ďalej len „Vyhlasovateľ“ alebo „Spoločnosť SPP“)

2. Komunikácia v súťaži a kontaktné osoby Vyhlasovateľa

Komunikácia a výmena informácií medzi Vyhlasovateľom a záujemcami alebo navrhovateľmi v tejto súťaži sa bude uskutočňovať prednostne elektronickou formou prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, a v prípade dočasnej nefunkčnosti alebo inej nedostupnosti systému JOSEPHINE prostredníctvom elektronickej pošty na nižšie uvedené e-mailové adresy kontaktných osôb Vyhlasovateľa.

JOSEPHINE je na účely tejto súťaže softvér na elektronizáciu zadávania zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.

Záujemca má možnosť registrovať sa do systému JOSEPHINE pomocou hesla alebo pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). Manuál pre registráciu do systému JOSEPHINE je dostupný na nasledovnej webovej adrese:

https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Manual_registracie_SK.pdf

Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia, Google Chrome alebo Microsoft Edge. Podrobné technické požiadavky, ktoré je nutné spĺňať pre účely používania systému JOSEPHINE sú uvedené na nasledovnej webovej adrese:

https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Technicke_poziadavky_sw_JOSEPHINE.pdf

Ďalšie informácie týkajúce sa komunikácie v súťaži sú uvedené v súťažných podkladoch.

Kontaktné osoby Vyhlasovateľa pre účely tejto súťaže sú:

Mgr. Kristína Nagyhajú

e-mail: kristina.nagyhaju@spp.sk

tel. číslo: +421 2 6262 4191, +421 911 704 487

Mgr. Daniela Víglaská

e-mail: daniela.viglaska@spp.sk

tel. číslo: +421 2 6262 4248, +421 905 254 667

Odkaz na web zákazky v systéme JOSEPHINE:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/69103/summary>

3. Predmet obchodnej verejnej súťaže

Poskytovanie služieb externého call centra

4. Špecifikácia predmetu obchodnej verejnej súťaže

Predmetom tejto súťaže je zabezpečenie poskytovania služieb externého call centra, ktoré zahŕňajú akvizíciu produktov najmä v segmente Domácnosť.

Podrobná špecifikácia predmetu tejto obchodnej verejnej súťaže je obsiahnutá v súťažných podkladoch.



5. Typ zmluvy

Plnenie, ktoré je predmetom súťaže, sa bude realizovať na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb externého call centra, uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“).

Reálne plnenie zo zmluvy bude poskytované na základe čiastkových zmlúv / objednávok, vystavených podľa aktuálnych potrieb Spoločnosti SPP.

Podrobnejšia úprava zmluvných podmienok tejto obchodnej verejnej súťaže, ktoré sa stanú obsahom obstarávaného záväzkového vzťahu (ďalej len „obchodné podmienky“) je súčasťou súťažných podkladov k tejto obchodnej verejnej súťaži (ďalej len „súťažné podklady“).

Obchodné podmienky môžu byť predmetom rokovania. Pri spracovaní návrhu je navrhovateľ povinný zohľadniť obchodné podmienky v znení, ktoré tvorí súčasť súťažných podkladov.

6. Termín poskytnutia služieb / Doba trvania záväzkového vzťahu

Požadovaný termín poskytnutia služby bude uvedený v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke.

Zmluva sa uzatvára na dobu 6 mesiacov od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, s možnosťou uplatnenia opcie na predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy o ďalších 12 mesiacov (v prípade splnenia kvantitatívnych a kvalitatívnych podmienok Spoločnosti SPP, v rámci I. fázy poskytovania služieb ECC), resp. o ďalší 1 rok, aj opakovane (v prípade splnenia kvantitatívnych a kvalitatívnych podmienok Spoločnosti SPP v rámci II. fázy poskytovania služieb ECC).

7. Súťažné podklady a vysvetľovanie podmienok obchodnej verejnej súťaže

Detailné podmienky tejto obchodnej verejnej súťaže sú obsiahnuté v súťažných podkladoch. Návrh môže Vyhlasovateľovi predložiť len navrhovateľ, ktorému Vyhlasovateľ poskytol súťažné podklady. Žiadosť o poskytnutie súťažných podkladov musí byť Vyhlasovateľovi doručená elektronickou formou spôsobom uvedeným v bode 2. tohto oznámenia.

Žiadosť o poskytnutie súťažných podkladov musí obsahovať: obchodné meno, sídlo, IČO, kontaktnú osobu s telefonickým a emailovým kontaktom záujemcu.

Súťažné podklady Vyhlasovateľ poskytne najneskôr do troch (3) pracovných dní od prijatia žiadosti o poskytnutie súťažných podkladov.

Súťažné podklady vrátane príloh Vyhlasovateľ poskytne len subjektu, ktorý má oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu súťaže, t.j. oprávnenie poskytovať služby, ktoré sú predmetom súťaže. Doklad preukazujúci splnenie podmienky podľa predchádzajúcej vety sa nepožaduje predložiť, ak je možné podmienku overiť z verejne dostupného zdroja ako napr. www.orsr.sk, inak sa podmienka preukazuje scanom originálu dokladu o oprávnení podnikateľ, t.j. výpis z obchodného alebo iného registra, na ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci subjekt poskytovať služby, ktoré sú predmetom súťaže alebo iný doklad o oprávnení podnikateľ.

Každý subjekt, ktorému boli poskytnuté súťažné podklady, je povinný potvrdiť Vyhlasovateľovi prevzatie súťažných podkladov najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich prevzatí. Súťažné podklady Vyhlasovateľ poskytuje výlučne v elektronickej forme.

Navrhovateľ je oprávnený požiadať Vyhlasovateľa o vysvetlenie alebo doplnenie informácií uvedených v tomto oznámení o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže alebo v súťažných podkladoch, a to na základe písomnej žiadosti doručenej Vyhlasovateľovi elektronickou formou spôsobom uvedeným v bode 2. tohto oznámenia. Žiadosti o vysvetlenie alebo doplnenie informácií podľa predchádzajúcej vety je potrebné doručiť Vyhlasovateľovi **najneskôr v lehote do 24.07.2025, 10:00 hod.**

8. Spôsob podávania návrhov

Návrh musí byť spracovaný a predložený v súlade s vyhlásenými podmienkami súťaže uvedenými v tomto oznámení a v poskytnutých súťažných podkladoch. Návrhy sa podávajú v elektronickej forme prostredníctvom informačného systému JOSEPHINE. Predkladanie návrhov bude umožnené iba registrovaným navrhovateľom.



Manuál pre registráciu do systému JOSEPHINE je dostupný na nasledovnej webovej adrese:
https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Manual_registracie_SK.pdf.

Podrobné požiadavky na obsah, formu a spôsob predkladania návrhov sú upravené v súťažných podkladoch.

Návrh musí byť spracovaný a predložený na celý predmet tejto obchodnej verejnej súťaže.

Navrhovateľ môže predložiť iba jeden návrh.

9. Lehota na podávanie návrhov

Lehota na podávanie návrhov je stanovená do **28.07.2025, 10:00 hod.**

Návrhy musia byť predložené Vyhlasovateľovi vo forme a spôsobom určeným v súťažných podkladoch vo vyššie uvedenej lehote na predkladanie návrhov. Na návrhy doručené po uplynutí stanovenej lehoty alebo predložené v inej ako stanovenej forme alebo iným ako stanoveným spôsobom sa nebude prihliadať.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť stanovenú lehotu na podávanie návrhov. V takom prípade bude oznámenie o predĺžení lehoty na podávanie návrhov zverejnené rovnakým spôsobom ako toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže.

Predložený návrh nie je možné odvolať po uplynutí stanovenej lehoty na podávanie návrhov. Do uplynutia stanovenej lehoty na podávanie návrhov je navrhovateľ oprávnený vziať predložený návrh späť a prípadne ho nahradiť novým návrhom. Späťvzatý návrh sa neotvára a pri vyhodnotení návrhov sa naň neprihliada.

10. Podmienky účasti

Tejto obchodnej verejnej súťaže sa môže zúčastniť len ten navrhovateľ, ktorý spĺňa nasledovné podmienky účasti. Podrobné podmienky týkajúce sa preukazovania a vyhodnocovania splnenia podmienok účasti sú upravené v súťažných podkladoch.

a) Osobné postavenie:

1. Navrhovateľ musí mať oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu obchodnej verejnej súťaže (oprávnenie poskytovať služby, ktoré sú predmetom obchodnej verejnej súťaže);
2. Navrhovateľ, jeho štatutárny orgán, člen jeho štatutárneho orgánu ani prokurista nebol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin proti majetku alebo úmyselný hospodársky trestný čin;
3. Navrhovateľ nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov, nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a/alebo v štáte jeho sídla alebo miesta podnikania.
4. Na majetok navrhovateľa nebol vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
5. Navrhovateľ sa nedopustil v predchádzajúcich troch rokoch pred vyhlásením tejto obchodnej verejnej súťaže závažného porušenia odborných, profesijných alebo zmluvných povinností alebo závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov;
6. Navrhovateľ nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“), navrhovateľ nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo akýkoľvek z



predstaviteľov navrhovateľa alebo osôb konajúcich v mene navrhovateľa nie je sankcionovanou osobou;

7. Navrhovateľ nie je v takom postavení, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie predmetu obstarávania alebo dobrú povesť vyhlasovateľa. Postavenie navrhovateľa, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie predmetu obstarávania alebo dobrú povesť vyhlasovateľa je najmä:
- prípadné riziko súdnych sporov, exekučných alebo iných konaní, ktoré prebiehajú alebo by mohli podľa verejne publikovaných informácií navrhovateľovi hroziť, a ktoré by mohli mať negatívny dopad na ekonomickú situáciu navrhovateľa a jeho schopnosť riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z predmetu obstarávania,
 - existencia negatívnych mediálnych informácií, v zmysle ktorých je navrhovateľ personálne alebo inak spájaný s činnosťou, ktorá poškodzuje jeho dobré meno a uzavretie zmluvy s takýmto navrhovateľom by mohlo mať dopad na dobré meno vyhlasovateľa.

Vyššie uvedené podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia navrhovateľ preukáže predložením čestného vyhlásenia, ktoré tvorí prílohu súťažných podkladov.

b) Technická alebo odborná spôsobilosť

Nevyžaduje sa.

c) Finančné alebo ekonomické postavenie

Nevyžaduje sa.

Vyššie uvedené podmienky účasti uvedené v písm. a) až c) tohto bodu sa primerane vzťahujú aj na subdodávateľov navrhovateľa v závislosti od rozsahu navrhovaného zapojenia daného subdodávateľa do realizácie predmetu súťaže.

11. Zábezpeka

Nevyžaduje sa.

12. Otváranie návrhov

Otváranie návrhov je neverejné. Otváranie návrhov bude realizované elektronicky v rámci informačného systému JOSEPHINE.

13. Kritériá na vyhodnotenie návrhov

Kritérium hodnotenia návrhov: **najnižšia cena.**

Kritériá na vyhodnotenie návrhov, v podobe, v akej boli vyhodnotené, sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

14. Spôsob výberu najvýhodnejšieho návrhu

Vyhlasovateľ uzavrie zmluvu s tým navrhovateľom, ktorý splnil podmienky účasti, ktorého návrh zodpovedá podmienkam stanoveným v tomto oznámení a v súťažných podkladoch, a ktorý sa na základe vyhodnotenia návrhov podľa stanovených hodnotiacich kritérií umiestni na prvom mieste v poradí.

Podrobné podmienky týkajúce sa vyhodnotenia návrhov sú upravené v súťažných podkladoch.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené návrhy.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo uzavrieť zmluvu s viacerými navrhovateľmi.

15. Lehota pre oznámenie vybraného návrhu a uzavretie zmluvy

Po finálnom vyhodnutí návrhov sa úspešným navrhovateľom odošle písomné oznámenie o prijatí ich návrhu, a to v lehote do uplynutia lehoty viazanosti návrhov podľa bodu 16. Neúspešným navrhovateľom sa písomne oznámi, že neuspeli a ich návrh sa odmieta. Úspešní navrhovatelia budú písomne vyzvaní na poskytnutie súčinnosti k uzavretiu zmluvy v lehote stanovenej vo výzve.

Výsledok tejto obchodnej verejnej súťaže bude zverejnený rovnakým spôsobom ako bolo zverejnené toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže. Predmetom zverejnenia bude identifikácia úspešného navrhovateľa/ úspešných navrhovateľov v rozsahu: obchodné meno, sídlo a IČO.



16. Lehota viazanosti návrhov

Navrhovatelia sú svojimi návrhmi viazaní do zverejnenia výsledku tejto obchodnej verejnej súťaže, **najneskôr do 30.09.2025.**

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu viazanosti návrhov pred jej uplynutím. Predĺženie lehoty sa zverejní rovnakým spôsobom ako bolo zverejnené toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže. Navrhovateľom bude zároveň odoslané písomné oznámenie o predĺžení lehoty viazanosti návrhov.

17. Dôležité právne informácie:

Táto obchodná verejná súťaž sa vyhlasuje v zmysle § 281 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Toto obstarávanie nie je verejným obstarávaním v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Vyhlasovateľ neuhrádza navrhovateľom žiadne náklady spojené s vypracovaním a predložením návrhu a účasťou navrhovateľa v tejto obchodnej verejnej súťaži.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť, prípadne doplniť podmienky súťaže uvedené v tomto oznámení a/alebo v súťažných podkladoch. Prípadné zmeny alebo doplnenia súťažných podmienok uvedených v tomto oznámení o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže budú zverejnené rovnakým spôsobom, akým bola táto obchodná verejná súťaž vyhlásená. Prípadné zmeny alebo doplnenia súťažných podmienok uvedených v súťažných podkladoch alebo ich prílohách, zašle Vyhlasovateľ všetkým záujemcom, ktorým boli poskytnuté súťažné podklady.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo túto obchodnú verejnú súťaž zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zrušenie sa zverejní rovnakým spôsobom, akým bola táto obchodná verejná súťaž vyhlásená.

Toto oznámenie o vyhlásení obchodnej verejnej súťaže je zverejnené na webovej stránke Vyhlasovateľa a na elektronickom portáli JOSEPHINE. Zároveň sa za účelom podpory účasti v obchodnej verejnej súťaži zverejňuje aj na portáloch www.verejnesutaze.sk a www.ezakazky.sk.

Ďalšie súvisiace informácie, podklady, dokumentácia a komunikácia Vyhlasovateľa, ktoré smerujú najmä k vysvetľovaniu podmienok obchodnej verejnej súťaže, zmene podmienok obchodnej verejnej súťaže (napr. zmena lehoty na predkladanie návrhov, predĺženie lehoty viazanosti návrhov, atď), prípadne k zrušeniu obchodnej verejnej súťaže a informácia o výsledku obchodnej verejnej súťaže budú zverejnené primárne na webovej stránke Vyhlasovateľa. Z uvedeného vyplýva, že pojem v texte tohto oznámenia „*zverejnenie rovnakým spôsobom, akým bola obchodná verejná súťaž zverejnená*“ (vo všetkých gramatických tvaroch) sa interpretuje ako zverejnenie príslušnej informácie na webovej stránke Vyhlasovateľa. Vyhlasovateľ preto odporúča sledovať webovú stránku Vyhlasovateľa <https://www.spp.sk/o-spp/o-spolocnosti/obstaravanie/>

Dátum zverejnenia: 15.07.2025