



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava zadáva zákazku s názvom „Obstaranie servisu a prevádzkových služieb parkovacích automatov“.

Kompletné informácie o predmetnej zákazke nájdete na tejto adrese:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/69220/summary>

Technické a softvérové parametre PA

1.	PA je demontovateľný a podľa potrieb verejného obstarávateľa premiestniteľný na iné miesto.
2.	PA je vybavený možnosťou zadania Evidenčného Čísła Vozidla (ďalej len „EČV“) pri nákupe parkovacieho lístka a možnosťou platby za vykonané transakcie platobnou kartou bezkontaktné, mobilným telefónom, inteligentnými hodinkami a inými zariadeniami prostredníctvom technológie Near Field Communication (ďalej len „NFC“).
3.	Čítačka platobných kariet podporuje akceptované bezkontaktné platobné karty (štandard EMV) podľa štandardu ISO 14443, a NFC v úrovni certifikácie PCI DSS.
4.	PA je vybavený tlačiarňou s možnosťou navrhnuť graficky informácie na daňovom doklade (návin kotúča papiera je minimálne 450 m). Jedná sa o termálny tlačový systém, pričom odolnosť tlače je najmenej jeden rok.
5.	Maximálne meškanie resp. zrýchlenie hodín v PA nesmie presiahnuť jednu minútu za mesiac a hodiny musia pracovať v 24 hodinovom formáte. Požaduje sa automatická synchronizácia času pomocou vzdialeného dohľadu.
6.	Každý PA má Identifikačné číslo PA – jednoznačné (kombinácia písmen a číslíc), unikátne pre každý PA vo formáte P0001, ktorým musí byť PA označený na ulici pre potreby identifikácie v prípade volania na linku zákazníkov.
7.	Informácie a komunikácia PA je primárne v slovenskom jazyku. Možnosť voľby komunikácie v anglickom alebo v nemeckom jazyku. Možnosť určenia poradia jazykov po dohode s Verejným obstarávateľom.
8.	PA má možnosť vzdialeného updatu/aktualizácie.
9.	S cieľom ekonomickej prevádzky musí celá dátová komunikácia fungovať s jednou SIM kartou na zariadenie (PA), vrátane bankových operácií (bezhotovostné úhrady prostredníctvom PA) a dátového spojenia vzdialeného monitorovania PA.
10.	PA má možnosť vzdialeného updatu/aktualizácie.
11.	PA je obojsmerne prepojený prostredníctvom mobilnej siete.
12.	PA obsahuje možnosť vzdialeného nastavenia a nahratia návodu na použitie, tarify (min. cenník, čas regulácie, max. doba státia, kód zóny), údajov o prevádzkovateľovi a informačných správ, ktoré sa budú zobrazovať na farebnom dotykovom displeji.
13.	Softvér PA umožňuje sledovanie počtu vydaných virtuálnych parkovacích lístkov a chybových hlásení. Softvér PA umožňuje sledovanie informácií o platbách a poskytovať výstupy v podobe štatistických údajov pre potreby regulácie parkovania.
14.	Softvér PA umožňuje predĺženie už zaplateného lístka na akomkoľvek PA a to tak, že PA berie ohľad na platný parkovací lístok zaplatený v akomkoľvek PA aby čas začiatku predĺženia platil od času, ktorý je uvedený na platnom parkovacom lístku.



15.	PA, v ktorejkoľvek parkovacej zóne verejného obstarávateľa, umožňuje predĺženie platnosti parkovacieho lístka zakúpeného iným spôsobom, napr. mobilnou aplikáciou alebo v inom PA v ktorejkoľvek zóne, vďaka jednotnému identifikátorovi – EČV.
16.	PA po zadaní jednotného identifikátora – EČV, zvolení zóny a zadaní požadovanej dĺžky státia (min 15 min) overí v parkovacom softvérovom systéme verejného obstarávateľa či daná EČV nemá nárok na zľavnené parkovanie (elektromobil, ŤZP...). Následne parkovací softvérový systém verejného obstarávateľa po overení nároku posielá odpoveď s cenou na daný PA.
17.	PA umožňuje vybrať si tarify uvedené na displeji pred akoukoľvek transakciou.
18.	PA je vybavený možnosťou výberu platenej zóny (výber z preddefinovaných pre každý jeden PA podľa lokality - zobrazí 1 až max. 10 najbližších zón) aj možnosťou manuálneho zadávania kódu platenej zóny.
19.	Softvér PA umožňuje nastavenie rôznych dĺžok parkovania, pričom sa požaduje najkratšia dĺžka parkovania 15 min.
20.	PA je integrovateľný do parkovacieho softwarového systému verejného obstarávateľa (aktuálne "BridgeParkSys/ParkSys" od spoločnosti PosAm, spol. s r.o.) a príslušných obslužných aplikácií tretích strán.

Detailná technická špecifikácia jednotlivých PA je uvedená v prílohe č. 1b tohto opisu.

Špecifikácia pozáručného servisu, technickej podpory a ostatných služieb

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pozáručný servis, technickú podporu a ostatné služby (ďalej len ako „**Služby**“) podľa Zmluvy nepretržite po dobu podľa článku XV ods. 1 Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu aby boli splnené všetky body uvedené v tabuľke **Technické a softvérové parametre PA**.
3. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky softvérové a/alebo hardvérové vady PA v nasledovných lehotách:
 - a) Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním každej vady do 12 hodín po jej oznámení Verejným obstarávateľom a v prípade odstrániteľnej vady, ktorú je možné odstrániť na mieste je Dodávateľ povinný odstrániť ju do 24 hodín od momentu jej oznámenia Verejným obstarávateľom,
 - b) Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním každej vady do 12 hodín po jej oznámení Verejným obstarávateľom a v prípade odstrániteľnej vady, ktorú nie je možné odstrániť na mieste je Dodávateľ povinný informovať o takejto vade Verejného obstarávateľa a dohodnúť si s Verejným obstarávateľom lehotu odstránenia takejto vady.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť premiestnenie PA na základe požiadavky Verejného obstarávateľa, pričom premiestnenie PA znamená:
 - a) premiestnenie PA na miesto určené Verejným obstarávateľom,
 - b) osadenie PA na mieste určenom Verejným obstarávateľom,
 - c) pripojenie PA do všetkých sietí a systémov nevyhnutných pre riadnu prevádzku PA,
 - d) integrácia PA s informačným systémom Verejného obstarávateľa a systémami tretích strán,
 - e) uvedenie PA do skúšobnej a následne aj riadnej prevádzky,



5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnú integráciu PA s informačnými systémami Verejného obstarávateľa a systémami tretích strán podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa v lehote určenej Verejným obstarávateľom alebo dohodnutej s Verejným obstarávateľom.
6. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prijímanie platieb prostredníctvom PA v rozsahu a podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa a v súlade o všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Dodávateľ je povinný všetky platby prijaté prostredníctvom PA v plnej výške poukázať na bankový účet Verejného obstarávateľa v zmysle Zmluvy.
8. Dodávateľ je počas trvania Zmluvy povinný na požiadanie Verejného obstarávateľa vykonať akúkoľvek zmenu v rámci tarifnej štruktúry (cenníku), prevádzkových hodín a akýchkoľvek iných údajov nastavených v parkovacom systéme v lehote do 30 dní od prijatia požiadavky Verejného obstarávateľa pokiaľ sa s Verejným obstarávateľom nedohodne inak.
9. Dodávateľ je povinný poskytovať všetky ďalšie služby a vykonávať všetky ďalšie týkajúce sa PA tak, aby bola zabezpečená ich riadna prevádzka s ohľadom na oprávnené záujmy Verejného obstarávateľa a informačný systém používaný Verejným obstarávateľom pri uplatňovaní regulácie parkovania.
10. Dodávateľ zabezpečí pre vybraných pracovníkov Verejného obstarávateľa prístup k softvéru/informačnému systému Dodávateľa pre správu PA v ktorom sú PA integrované (ďalej len „**dohľadové centrum**“) pre kontrolu, zmenu údajov a získavanie dátových analytických výstupov v reálnom čase a následných reportov. Na základe zriadeného prístupu budú pracovníci Verejného obstarávateľa vykonávať základný monitoring funkčnosti PA a jeho údržbu, a to najmä:
 - a) monitorovanie predaja počtu parkovacích lístkov jednotlivých nominálnych hodnôt,
 - b) monitorovanie prevádzkových stavov PA, najmä: porucha PA, automat sa blíži k poruchovému stavu (dochádza papier, klesá napätie batérie, poškodenie, PA je mimo prevádzky, fyzická manipulácia alebo iný zásah do PA),
 - c) pri fyzickej manipulácii alebo inom zásahu do PA odosiela informačný systém okamžite informáciu prostredníctvom e-mailovej správy vybraným pracovníkom verejného obstarávateľa.Všetky zmeny prevádzkových stavov PA uvedených v písm. a) až c) budú odosielané na vopred dohodnuté emailové adresy pracovníkov verejného obstarávateľa.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tohto opisu predmetu zákazky sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1a – integračný manuál
 - b) Príloha č. 1b – technická špecifikácia PA značky FLOWBIRD, model STRADA S5, 3 generácia

Osobitné požiadavky na plnenie

1. Súčasťou poskytovania služieb budú aj samotné SIM karty a príslušné dátové balíky postačujúce na pokrytie komunikácie podľa vyššie uvedených požiadaviek.
2. Súčasťou poskytovania služieb bude zabezpečovanie všetkého spotrebného materiálu týkajúceho sa PA nevyhnutného pre zabezpečenie ich riadnej prevádzky a plnej funkčnosti PA (aktuálne 1 rolka papiera pre 1 PA na cca 1 mesiac)



3. Verejný obstarávateľ zabezpečí pre dodávateľa bezpečnostné kľúče slúžiace k odomknutiu PA za účelom vykonávania opráv alebo premiestnenia PA.

Popis činnosti vodiča (priebeh objednania lístka v PA):

1. Vodič zaparkuje vozidlo na vyhradenom parkovacom mieste a vyhladá najbližší PA.
2. Ako prvý krok zadáva vodič prostredníctvom dotykovej alfanumerickej klávesnice integrovanej v displeji PA EČV svojho vozidla a potvrdí.
3. Nasledujúca obrazovka ho vyzve k zadaniu parkovacej zóny (buď z ponuky preddefinovaných okolitých zón susediacich s lokalitou umiestnenia PA alebo prostredníctvom dotykovej numerickej klávesnice integrovanej v displeji PA – štyri čísla) a potvrdí.
4. Pokračuje navolením vlastnej dĺžky parkovania (minimálne 15min – 1/4h) a potvrdí.
5. PA odosiela zadané kritériá do parkovacieho softvérového systému verejného obstarávateľa prostredníctvom integračného rozhrania API, kde parkovací softvérový systém verejného obstarávateľa vygeneruje sumu za parkovné a obratom ju posiela na PA.
6. Ak vodič súhlasí so zobrazenou cenou parkovného, potvrdí ju a nasleduje výzva k úhrade bezhotovostnou a bezkontaktnou formou (platobné karty, NFC).
7. PA po úspešnej úhrade odosiela údaje o parkovacom lístku do parkovacieho softvérového systému verejného obstarávateľa, kde sa zapíše ako platný parkovací lístok.
8. PA zobrazí voľbu či si vodič želá vytlačiť doklad o úhrade parkovného. Ak potvrdí, PA vytlačí lístok a zobrazí poďakovanie za úhradu, ak vodič zvolí NIE, PA zobrazí poďakovanie za úhradu.
9. PA sa vráti do základnej obrazovky.

Zoznam PA určených pre servis, technickú podporu a ostatné súvisiace služby:

PA značky FLOWBIRD, model STRADA S5, 3 generácia v počte 21ks boli uvedené do prevádzky 28.6.2022. Požadovaný začiatok poskytovania služieb: 28.9.2025.

Terminal ID	Location
P0022	Košická x Oravská
P0023	Košická x Mojžírova
P0024	Trenčianska x Spišská
P0025	Tekovská
P0026	Zvolenská
P0027	Ružová dolina x Klincová
P0028	Priemyselná
P0029	Martinčekova



Hlavné mesto SR Bratislava
Primaciálne námestie č. 1
814 99 Bratislava

Obstaranie servisu a prevádzkových služieb parkovacích
automatov

P0030	Žabotova x Holekova
P0031	Palárikova x Jelenia
P0032	Spojná x Banskobystrická
P0033	Mýtna x Tabaková
P0034	Mýtna - Poliklinika
P0035	Nám. F. Liszta
P0036	Radlinského 4
P0037	Radlinského x Imricha Karvaša
P0038	Avion
P0039	Krížna x Námestie Martina Benku
P0040	Krížna 7
P0041	Bernolákova
P0042	Šoltésovej x Chorvátska