**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Predmet zákazky:**Pozáručný servis a pravidelná údržba CT zariadenia**

**Dĺžka pozáručného servisu:** 12 mesiacov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozáručný servis a pravidelná údržba CT zariadenia** | | | |
|
| Predmetom servisnej činnosti budú nasledovné zariadenia: | | **CT zariadenie: Lightspeed VCT Std.** | |
|
| **2 pracovné stanice AW 4.7 HP Z440 OS 7.0** | |
|
| P.č. | Požiadavka na pozáručný servis a pravidelnú údržbu CT zariadenia | Požadovaná hodnota | Požadujeme uviesť, či požiadavku spĺňa áno/nie resp. uviesť konkrétny parameter |
|
|
|
| **1** | **Rozsah servisných úkonov požadovaných v rámci pozáručného servisu a pravidelnej údržby:** | | |
|
| 1.1 | Vykonávanie pravidelných preventívnych prehliadok predpísaných výrobcom zariadenia | min. 3x ročne |  |
|
|
| 1.2 | Bezplatná výmena náhradných dielov, vrátane výmeny röntgenky so zaťažením 10000 vyšetrení ročne a vrátane výmeny detektora | áno |  |
|
|
|
| 1.3 | Práca servisného technika za vykonaný servisný zásah a preventívne prehliadky | áno |  |
|
|
| 1.4 | Výkon pozáručného servisu a pravidelnej údržby zariadenia bude realizovaný prostredníctvom autorizované servisného technika | áno |  |
|
|
|
| 1.5 | V cene budú zahrnuté celkové cestovné náklady od výjazdu servisného technika na miesto určenia a späť a nebudú dodatočne účtované | áno |  |
|
|
|
| 1.6 | Elektrické revízie zariadenia vykonávané oprávnenou osobou | min. 1x ročne |  |
|
|
| 1.7 | V cene budú zahrnuté všetky náklady, ktoré budú súvisieť s prácami na zariadení: opravy, údržba, výmena náhradných dielov | áno |  |
|
|
| 1.8 | Záväzok mať k dispozícii všetky originálne náhradné diely, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe zariadenia | áno |  |
|
|
| **2** | **Podmienky vykonávania opráv a údržby:** | | |
|
| 2.1 | Doba odozvy od nahlásenia poruchy | do 6 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.2 | Nástup servisného technika na opravu na mieste | do 24 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.3 | Doba na odstránenie poruchy bez použitia náhradných dielov | do 24 hodín od nástupu servisného technika na opravu |  |
|
|
| 2.4 | Doba na odstránenie poruchy s použitím náhradných dielov | do troch pracovných dni od nástupu servisného technika na opravu |  |
|
|
| 2.5 | Služby na diaľku - pripojenie k zariadeniu na diaľku (ak to umožňuje zariadenie) | áno |  |
|
|
| 2.6 | Doba odozvy servisného technika cez službu na diaľku (ak to umožňuje zariadenie) | do 4 hodín od písomného nahlásenia poruchy |  |
|
|
| 2.7 | Softwarové aktualizácie zahrnutá v cene + aktualizácia zariadenia update v zmysle zmluvy predpísané výrobcom zariadenia vrátane udelenia licencie ak je to potrebné | aktualizácia zariadenia – update, ktorý bude kompatibilný s DICOM štandardom |  |
|
|
|
| 2.8 | Dĺžka pozáručného servisu a pravidelnej údržby | 12 mesiacov |  |
|
|
| 2.9 | Dostupnosť prevádzky zariadenia - Uptime zariadenia | min. 95% |  |
|
|

**Obchodné meno uchádzača: .......................................................** *(doplní uchádzač)*

**Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača: ...............................** *(doplní uchádzač)*

**IČO uchádzača: ...........................................................................** *(doplní uchádzač)*

V ........................................, dňa ........................

..........................................................

meno, priezvisko štatutárneho zástupcu

podpis, pečiatka uchádzača