

Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky
„Zabezpečenie informačného systému EDZ“

Otázka č. I. Rozpory a nejasnosti v termínoch a harmonograme

2: Nejasný termín plnenia (A.1 bod 5.2 vs. B.1 harmonogram)

- V A.1 bod 5.2 sa uvádza, že plnenie trvá *48 mesiacov od účinnosti zmluvy*, no v B.1 sa uvádza 31 týždňov pre vývoj + 48 mesiacov podpory po odovzdaní IS.
- Žiadame objasniť, či 48 mesiacov zahŕňa aj fázu vývoja, alebo sa vzťahuje len na podporu po odovzdaní diela.

Odpoveď č. 2: Služby podpory, prevádzky a údržby sú v trvaní 48 mesiacov a toto obdobie v sebe nezahŕňa fázu vývoja. Zároveň poukazujeme na harmonogram uvedený v bode 1.3 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. Neurčitý moment začiatku podpory (Fáza 2)

3:

- B.1 hovorí, že podpora začína „od momentu spustenia ostrej prevádzky“, ale nie je jasné, či sa SLA počíta odo dňa akceptácie alebo odo dňa reálneho nasadenia.
- Prosíme presne definovať, ktorý okamih spúšťa 48-mesačné SLA.

Odpoveď č. 3: Verejný obstarávateľ opätovne poukazuje na harmonogram uvedený v bode 1.3 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov. V zmysle uvedeného harmonogramu aktivita č. 7 - Poskytovanie služieb podpory, prevádzky a údržby začína od momentu spustenia ostrej prevádzky nového IS EDZ (t. j. od ukončenia aktivity č. 6 harmonogramu). Aktivita č. 6 – Spustenie ostrej prevádzky nového IS EDZ začína bezprostredne ukončením predchádzajúcej aktivity č. 5 (vykonanie záverečných testov vrátane penetračných testov, dodanie dokumentácie a pripravenie riešenia ako celku na nasadenie do produkčného prostredia) pri ktorej sa k jej riadnemu ukončeniu vyžaduje vyjadrenie zo strany verejného obstarávateľa z ktorého bude zrejmé, že nemá žiadne výhrady voči predloženému plneniu.

Otázka č. Nepresný termín ostrej prevádzky („najskôr od 01.01.2026“) vs. 31-týždňový harmonogram.

4:

- Ak zmluva nadobudne účinnosť po 1.6.2025, 31 týždňov vychádza po 1.1.2026 – má sa projekt automaticky posunúť?
- Prosíme potvrdiť, že dátum 01.01.2026 je len orientačný a že spustenie sa viaže na T+31 týždňov.

Odpoveď č. 4: Dátum 01.01.2026 určuje **najskoršie** možné spustenie ostrej prevádzky pričom lehota na vykonanie záverečných testov vrátane penetračných testov, dodanie dokumentácie a pripravenie riešenia ako celku na nasadenie do produkčného prostredia je 31 týždňov odo dňa účinnosti príslušnej zmluvy bezprostredne po čom nastupuje aktivita dodávateľa spočívajúca v spustení ostrej prevádzky nového IS EDZ v produkčnom prostredí.

Otázka č. Rozpor v rozsahu „plnenia zákazky“ vs. „trvania zmluvy“.

5:

- Ak SLA trvá 48 mesiacov po odovzdaní IS, celkové trvanie zmluvy bude cca 55 mesiacov.
- Žiadame potvrdiť, že lehota viazanosti ponuky a platnosť zmluvy budú nastavené tak, aby pokrývali celé obdobie.

Odpoveď č. 5: Lehota viazanosti ponuky a doba trvania zmluvy predstavujú dva rozdielne právne inštitúty. Lehota viazanosti ponuky sa vzťahuje výlučne na obdobie od predloženia ponuky až do momentu uzatvorenia zmluvy a slúži na zabezpečenie záväznosti ponuky uchádzača voči verejnému obstarávateľovi. Ak dôjde k uzavretiu zmluvy v rámci lehoty viazanosti ponuky, predložená ponuka je v plnom rozsahu nahradená uzatvorenou zmluvou.

Otázka č. II. Nejasnosti v rozsahu plnenia a vlastníctve

6:

Sporné ustanovenie o zariadeniach tretích strán („1 € po skončení zmluvy“)

- V B.1 sa uvádza, že dodávateľ má na vlastné náklady zabezpečiť vybavenie tretích strán, ktoré sa prevedie na VO za 1 €.
- Žiadame objasniť:
 - kto reálne zariadenia obstaráva,
 - aké zariadenia sú tým myslené (napr. POS terminály, servery, licencie),
 - prečo sa vlastníctvo prevádza až po skončení zmluvy, keď inde sa píše, že všetky komponenty IS sú majetkom VO už pri prevzatí.

Odpoveď

č. 6:

V bode 2.4 časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov sa nachádza opis vybavenia (a jeho minimálnych parametrov) ktoré budú zabezpečené verejným obstarávateľom na jeho vlastné náklady. V prípade, že uchádzač bude potrebovať na plnenie predmetu obstarania **akékoľvek iné** vybavenie resp. zariadenia tretích strán, je povinný si ich zabezpečiť v rámci ceny za návrh, vybudovanie a dodanie IS EDZ pričom tieto budú prevedené do majetku verejného obstarávateľa pri konci platnosti a účinnosti Zmluvy za odplatu vo výške 1,- Eur bez DPH.

Otázka č.

7:

Nezrovnalosť: „IS EDZ sa stáva vlastníctvom VO pri prevzatí“ vs. „prevod po 48 mesiacoch“.

- Žiadame zosúladiť a jednoznačne stanoviť, kedy prechádza vlastníctvo softvéru, licencií a hardvéru na VO.

Odpoveď

č. 7:

Verejný obstarávateľ uvádza, že IS EDZ sa stáva jeho vlastníctvom momentom jeho prevzatia pričom v prípade ak uchádzačovi nebude postačovať infraštruktúra poskytovaná verejným obstarávateľom (napríklad namiesto 6ks serverov bude pre riadnu prevádzku IS EDZ potrebovať 8ks serverov a 2ks diskových polí), potom tieto dodatočné zariadenia zakúpené uchádzačom budú uchádzačom prevedené do majetku verejného obstarávateľa pri konci platnosti a účinnosti Zmluvy za odplatu 1,- Eur bez DPH (teda najpravdepodobnejšie v priebehu posledného mesiaca poskytovania Služieb podpory, prevádzky a údržby IS EDZ kedy bude verejný obstarávateľ vyzvaný na prevzatie).

Otázka č.

8:

Nejasný režim licencií tretích strán / open-source komponentov.

- Prosíme potvrdiť, že VO nadobúda majetkové práva len k časti vyvinutej dodávateľom, a k softvéru tretích strán získa licenčné oprávnenia podľa podmienok daných výrobcom.

Odpoveď

č. 8:

V zmysle časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov je predmetom zákazky **návrh, vybudovanie a dodanie** moderného komplexného informačného systému výberu a evidencie úhrady elektronickej diaľničnej známky **postaveného na otvorených technológiách**.

Súčasťou dodania IS EDZ je poskytnutie časovo, vecne, personálne a teritoriálne neobmedzenej, nevýhradnej licencie oprávňujúcej verejného obstarávateľa použiť dielo všetkými známymi spôsobmi použitia, najmä uvedenými v § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, vrátane možnosti zásahu do zdrojového či strojového kódu či už osobne alebo prostredníctvom verejným obstarávateľom určeným tretím subjektom a to bez potreby akéhokoľvek predchádzajúceho súhlasu zo strany dodávateľa (na tento účel dodávateľ odovzdá verejnému obstarávateľovi kópiu zdrojových kódov). Verejný obstarávateľ bude oprávnený poveriť prevádzkou, úpravou, zmenou, spracovaním, adaptovaním, využívaním a/alebo skúšaním IS EDZ tretiu osobu ako aj udeliť sublicenciu tretej osobe na užívanie IS EDZ bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa. S ohľadom na uvedené je Dodávateľ povinný odovzdať verejnému obstarávateľovi komentované zdrojové kódy k IS EDZ.

Uvedený rozsah licenčných dojednaní sa nevzťahuje na prípadný operačný systém serverov a/alebo virtualizačnú platformu, ktoré si môže zabezpečiť dodávateľ.

Z uvedeného vyplýva, že verejný obstarávateľ akceptuje licenčné podmienky výrobcu softvéru tretích strán výlučne pri operačnom systéme serverov a/alebo virtualizačnej platforme.

Otázka č. 9: Prevod vlastníctva za 1 €

- Prosíme potvrdiť, že tento prevod sa nevzťahuje na softvér, ale výlučne na hmotné vybavenie, a že VO ho odkúpi len v prípade, ak nebolo hrazené z jeho zdrojov.

Odpoveď č. 9: Verejný obstarávateľ uvádza, že prevod do majetku verejného obstarávateľa za 1,- Eur sa vzťahuje na akékoľvek iné vybavenie resp. zariadenia tretích strán. Verejný obstarávateľ osobitne poukazuje na prípad, kedy uchádzač namiesto operačného systému RedHat a virtualizačnej platformy VMware vSphere si na vlastné náklady zabezpečí operačný systém Microsoft Windows Server 2025 Datacenter edition vrátane príslušných CAL licencií a bude využívať virtualizačnú platformu Hyper-V tak predmetom prevodu do majetku verejného obstarávateľa bude aj Microsoft Windows Server 2025 Datacenter edition a príslušné CAL licencie.

Otázka č. 10: III. Obsahové a formálne nezrovnalosti v dokumentácii

Duplicitný a zmätočný titul v B.3 („KIS NDS“)

- V návrhu zmluvy sa striedajú názvy „IS EDZ“ a „KIS NDS“.
- Žiadame potvrdiť, že všetky odkazy na „KIS NDS“ sa majú chápať ako IS EDZ a budú opravené.

Odpoveď č. 10: Označenie „KIS NDS“ sa nachádzalo v skrytej hlavičke dokumentu, ktorá bola odstránená. Verejný obstarávateľ následne neidentifikoval žiadny ďalší výskyt označenia „KIS NDS“ v dokumentácii. Príslušný dokument bol upravený.

Otázka č. 11: Nejasné znenie SLA a chýbajúce parametre.

- B.1 a B.3 popisujú kategórie incidentov, ale chýbajú číselné parametre (reakčný a obnovovací čas, dostupnosť, sankcie).
- Žiadame doplniť záväznú SLA tabuľku pre kritický, závažný a nekritický incident.

Odpoveď č. 11: Verejný obstarávateľ uvádza, že tieto parametre sú riadne uvedené v časti B.1 Opis predmetu zákazky bod 3.2 Požiadavky na služby servisnej podpory kde sú osobitne vymedzené

- Vyžadované reakčné doby a doby konečného vyriešenia incidentu pre časť Webový portál
- Vyžadované reakčné doby a doby konečného vyriešenia incidentu pre časť POS
- Vyžadované reakčné doby a doby konečného vyriešenia incidentu pre časť BackOffice

V rovnakej časti sú ďalej uvedené aj sankcie a to v členení ako je vyššie uvedené.

Otázka č. 12: Nesúlady definícií incidentov.

- V B.3 sú definované „Bezpečnostný incident“, „Kritický incident“, „Závažný incident“ a „Nekritický incident“ – tieto kategórie sa čiastočne prekrývajú.
- Žiadame ich zosúladiť a uviesť, ktorá kategória má prednosť pre riešenie a sankcie.

Odpoveď č. 12: Verejný obstarávateľ uvádza, že v zmysle B.3 je bezpečnostný incident akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti IS EDZ, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy, týkajúcich sa IS EDZ. Zároveň sa tu uvádza, že pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti dodávateľa pri riešení bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom incidente.

Otázka č. 13: Nečitateľné podklady *NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov.zip*.

- Obsah prílohy, respektíve samotné súbory sú štandardne neotvoriteľné a tak nečitateľné. Prosíme o zverejnenie čitateľných súborov tejto zip prílohy a o primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

**Odpoveď
č. 13:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že v zmysle bodu 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov, bod 30.10 Úspešný uchádzač je povinný predložiť najneskôr v lehote stanovenej vo výzve na poskytnutie riadnej súčinnosti podpísanú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností vrátane všetkých jej príloh. Pri predkladaní Zmluvy v listinnej podobe je uchádzač povinný predložiť 4 (štyri) rovnopisy Zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti bude verejný obstarávateľ považovať za neposkytnutie riadnej súčinnosti.

Po rozbalení daného archívu s názvom NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov.zip tento obsahuje 2 riadne súbory a to:

1. Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
2. Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej služby_kontaktná tabuľka

Keď sa uchádzač riadne oboznámi s obsahom tejto Zmluvy tak v jej závere sú uvedené prílohy tejto zmluvy a to:

Prílohy č. 1 - Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa kritickej základnej služby a Dodávateľa (NEZVEREJŇUJE SA V CRZ)

Oba tieto dokumenty sa dajú riadne otvoriť a preštudovať štandardizovaným kancelárskym programovým vybavením.

Z uvedeného vyplýva, že uchádzač má k dispozícii všetky potrebné súbory z daného priečinku.

► EZN SP ► Zverejnené SP ► NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov

	☐ Názov	Veľkosť	Dátum úpravy
	.DS_Store	7 kB	26. 9. 2025 9:19
a	~\$íloha č. 2_ZOKB_Špecifikácia a rozsah bez...	1 kB	25. 9. 2025 15:21
	Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej ...	13 kB	12. 9. 2025 18:53
ry	Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostn...	77 kB	25. 9. 2025 15:15

Verejný obstarávateľ zároveň preveril možnosť otvorenia oboch súborov z daného priečinku a oba je možné otvoriť a riadne sa oboznamovať s ich obsahom.

**Otázka č.
14:**

Nedostatky v zverejnených súboroch a diakritike.

- Viaceré prílohy sú poškodené (1 kB, nečitateľné znaky v názve).
- Žiadame o zverejnenie opravených verzií súborov a o primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

**Odpoveď
č. 14:**

Po preverení zverejnených dokumentov verejný obstarávateľ konštatuje, že súťažné podklady, t.j. všetky súbory a dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti sú zverejnené a dokumenty sú po obsahovej stránke úplné. Dokumenty boli riadne sprístupnené prostredníctvom elektronického systému v štandardných formátoch. Z dôvodu prípravy dokumentov v operačnom systéme macOS môžu byť niektoré zverejnené dokumenty pre záujemcov používajúcich iné operačné systémy doplnené o kópie s kapacitou 1 kB, ktoré nie je možné otvoriť; tieto kópie však neobsahujú žiadne informácie potrebné na vypracovanie ponuky. Operačné systémy iné ako macOS môžu meniť názvy súborov obsahujúcich diakritiku na nečitateľné znaky alebo symboly.

Verejný obstarávateľ ďalej preveril uvedené tvrdenia a na PC aj s novým operačným systémom Windows 11 (Podpora Windows 10 v poslednej verzii 2H22 zo strany výrobcu skončila 14.10.2025) a po rozbalení

tohto archívu NDS_IS EDZ_Prílohy k Súťažným podkladom.zip konštatuje, že názvy súborov sú v poriadku.

EZN SP > Zverejnené SP > NDS_IS EDZ_Prílohy k Súťažným podkladom

	Názov	Dátum úpravy	Veľkosť
a	B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ	12. 9. 2025 18:55	1 540 kB
	B.3_Obchodné podmienky plnenia predmet...	26. 9. 2025 9:34	87 kB
y	Príloha č. 1 k časti A.1_Všeobecné informácie...	30. 3. 2025 21:19	24 kB
	Príloha č. 1 k časti A.2 Návrh na plnenie krité...	2. 9. 2025 13:06	15 kB
	Príloha č. 1 k časti A.3_Čestné vyhlásenie §32	2. 9. 2025 12:54	2 124 kB
	Príloha č. 1 k časti B.1_Opis predmetu zákazk...	12. 9. 2025 19:31	92 kB
	Príloha č. 2 k časti A.1_JED	2. 9. 2025 12:55	156 kB
m	Príloha č. 2 k časti B.3_Zoznam subdodávateľ...	2. 9. 2025 12:56	2 125 kB
	Príloha č. 3 k časti A.1_Čestné vyhlásenie po...	30. 3. 2025 21:19	41 kB
lohy k Súťa	Príloha č. 4 k časti A.1_Čestné vyhlásenie uc...	2. 9. 2025 9:21	42 kB
	Príloha č. 5 k časti A.1_Čestné vyhlásenie sk...	30. 3. 2025 21:18	2 123 kB
	Príloha č. 6 k časti A.1_Plná moc	30. 3. 2025 21:21	2 122 kB
	Príloha č. 7 k časti A.1_Zoznam dôverných in...	30. 3. 2025 21:22	2 123 kB

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v rámci Vysvetlenia súťažných podkladov č. 1 zo dňa 10.10.2025 predložil zoznam dokumentov, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov a sú zverejnené v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 15: Nejasnosť v CPV kódach (60000000-8 „dopravné služby“)

- Prosíme vysvetliť, prečo je súčasťou predmetu zákazky aj dopravná služba a čo konkrétne má tento kód pokrývať.

Odpoveď č. 15:

Verejný obstarávateľ uvádza, že ide o vedľajší, resp. doplnkový CPV kód a to z dôvodu, že ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom plnenia Zmluvy je sídlo Objednávateľa, jeho dátové centrá a lokality predajných miest elektronickej diaľničnej známky na území SR, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol dodávateľovi v súlade s čl. 8, 12 a 13 Zmluvy.

Otázka č. 16: IV. Technické a realizačné nejasnosti

Integrácie s externými systémami.

- Žiadame kompletný záväzný zoznam systémov, s ktorými sa IS EDZ má integrovať (napr. Štátna pokladnica, DWH, kontrolný systém, NDS účtovné systémy) a technológiu integrácie (API, ESB, FHIR pod.).

Odpoveď č. 16:

Verejný obstarávateľ uvádza, že otázka integrácií je obsiahnutá v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, najmä v bode 2.5, resp. v Prílohe č. 1 k časti B.1 – Katalóg funkčných požiadaviek.

Otázka č. 17: Migrácia a DWH.

- Prosíme špecifikovať rozsah dát, formát, zodpovednosť za mapovanie a test migrácie (metrika zhodnosti údajov).

Odpoveď č. 17: Verejný obstarávateľ uvádza, že v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, bod 1.3 sa hovorí, že v rámci spustenia nového IS EDZ dôjde k nepretržitej odstávke služieb elektronickej diaľničnej známky v trvaní najviac 12 hodín počas ktorých musí dôjsť k pripojeniu IS EDZ na existujúce DWH a realizácii potrebných migrácii z existujúceho systému na nový.

Ďalej v bode 2.5 sa pri položke Dátový sklad DWH uvádza, že IS EDZ musí obsahovať integráciu na dátový sklad ktorý je dnes postavený ako Oracle single inštancia verzie 19c Enterprise Edition na dedikovanom fyzickom servery Oracle Database Appliance X8-2-HA.

Zároveň verejný obstarávateľ poukazuje aj na bod 2.7 Dátová architektúra, v zmysle ktorého sa dodávateľ môže rozhodnúť použiť inú technológiu alebo spôsob uloženia údajov, pričom v takomto prípade je povinný v rámci dodania diela zabezpečiť migráciu dát zo starého systému na nový a dodať všetky potrebné licencie a hardvér, ktoré budú nevyhnutné na prevádzku systému a zabezpečiť licenčnú podporu po dobu plnenia predmetu obstarávania.

Konkrétny spôsob realizácie tejto časti má byť uchádzačom predložený v rámci Etapy 1 Fázy 1 – vytvorenie detailného návrhu riešenia a plánu stratégie testovania.

Otázka č. 18: Odstávka do 12 hodín na prelome rokov.

- Prosíme potvrdiť, že ide o maximálnu plánovanú odstávku a že počas nej neplynú sankcie SLA.

Odpoveď č. 18: Verejný obstarávateľ uvádza, že v tomto prípade ide o odstávku služby verejného obstarávateľa počas ktorej nebude umožnené užívateľom vymedzených úsekov diaľnic zakúpenie elektronickej diaľničnej známky a tento časový úsek bude slúžiť na odstávku starého systému a spustenie ostrej prevádzky nového IS EDZ na produkčnom prostredí.

Pre vylúčenie pochybností verejný obstarávateľ uvádza, že počas tohto časového obdobia SLA parametre neplynú a ide o maximálnu akceptovanú odstávku.

Otázka č. 19: POS PROSTREDIE – HARDVÉR A OS.

- Žiadame potvrdiť, kto je dodávateľom POS zariadení, aký je minimálny HW/OS štandard, kto zabezpečuje servis.

Odpoveď č. 19: Verejný obstarávateľ uvádza, že zariadenia pre predajné miesta sú buď zabezpečované verejným obstarávateľom alebo priamo osobne predajným miestom (kde verejný obstarávateľ definoval minimálne technické resp. funkčné požiadavky). Servis týchto zariadení (PC resp, prenosný počítač, klávesnica, myš, farebný monitor, čiernobiela laserová tlačiareň, router, platobný terminál, internetové pripojenie, hardverový token WebAuthn) nie je predmetom plnenia tejto zákazky pričom príslušné parametre sú uvedené v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. 20: Back office – procesné väzby.

- Prosíme o BPMN alebo opis procesov: reklamácie, refundácie, reporting, audit trail.

Odpoveď č. 20: Funkcionality a procesy sú uvedené tak v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov ako aj v jej v Prílohe č. 1 – Katalóg požiadaviek. Zároveň predmetom obstarania je aj detailný návrh riešenia ktorý vyhotovuje úspešný uchádzač podľa požiadaviek platných právnych predpisov, procesov potrebných pre riadnu prevádzku predmetnej agendy (výberu úhrady diaľničnej známky) a verejného obstarávateľa uvedené v tomto opise.

Otázka č. 21: Penetračné testy.

- Kto ich zabezpečuje, v akom rozsahu (black/grey box), kto hradí opakované testovanie po odstránení zistení.

Odpoveď č. 21: Vykonanie penetračných testov je súčasť Etapy 5 Fázy 1 a teda ich zabezpečuje úspešný uchádzač vrátane odstraňovania zistení a zabezpečí aj opakované pretestovanie.

Otázka č. Prístupnosť a IDSK.

22:

- Požaduje sa plná kompatibilita s IDSK a WCAG 2.1 AA? Ak áno, žiadame potvrdiť, že VO poskytne IDSK šablóny.

Odpoveď

č. 22:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby plnenie bolo podľa požiadaviek platných právnych predpisov, procesov potrebných pre riadnu prevádzku predmetnej agendy (výberu úhrady diaľničnej známky) a verejného obstarávateľa uvedené v súťažných podkladoch pričom v tejto veci osobitne poukazuje na požiadavky Vyhlášky č. 78/2020 Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy najmä jej § 14 ods. 1. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že šablóny nezabezpečuje.

Otázka č. Bezpečnostná kategorizácia a audit KB.

23:

- Prosíme potvrdiť kategóriu IS podľa ITVS/KB, požadovanú periodicitu auditov a kto nesie náklady.

Odpoveď

č. 23:

V zmysle pohľadu KB je IS EDZ kľúčovou službou prevádzkovateľa kritickej základnej služby pričom s ohľadom na aktuálne znenie Zákona o ITVS spadá tento systém do Kategórie III.

Otázka č. Zmenové konanie počas prevádzky.

24:

- Prosíme špecifikovať proces schvaľovania Change Requestov

Odpoveď

č. 24:

Schvaľovanie zmenových požiadaviek bude prebiehať v súlade s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami príslušnej zmluvy.

Otázka č. Tranzitívna perióda.

25:

- Prosíme objasniť, či je súčasťou ceny a kto je povinný umožniť prístup novému poskytovateľovi.

Odpoveď

č. 25:

V zmysle časti B.3 Obchodné podmienky plnenia predmetu zákazky súťažných podkladov je tranzitívnou periódou časový úsek posledných troch (3) mesiacov poskytovania služieb podpory, prevádzky a údržby IS EDZ v zmysle Zmluvy a slúži na odovzdanie znalostí medzi Dodávateľom a novým poskytovateľom služieb podpory, prevádzky a údržby s cieľom zabezpečiť kontinuitu predmetných služieb. Táto časť zároveň ďalej podrobnejšie špecifikuje čo je jej obsahom. Náklady úspešného uchádzača spojené s tranzitívnou periódou sú zahrnuté v cene za predmet tejto zákazky a povinnou osobou teda je resp. bude úspešný uchádzač tohto predmetu obstarania ktorý odovzdá požadované veci v náležitej kvalite a poskytne súčinnosť budúcemu úspešnému uchádzačovi tak aby bola zabezpečená kontinuita prevádzky nového IS EDZ aj po skončení zmluvy ktorá je predmetom tohto verejného obstarávania.

Otázka č. V. Finančné a zmluvné otázky

26:

Platobné míľniky.

- Žiadame presne definovať percentuálne rozdelenie cien medzi etapy 1–6 a periodicitu fakturácie za podporu (mesačne/štvrtročne).

Odpoveď

č. 26:

Verejný obstarávateľ uvádza, že fakturačné míľniky sú definované v článku 9. časti B.3 Obchodné podmienky plnenia predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. Zálohy a indexácia.

27:

- VO uvádza, že neposkytuje zálohy; žiadame potvrdiť, či sa to týka aj 4-ročnej podpory a či bude dovolená ročná indexácia podľa inflácie.

Odpoveď

č. 27:

Verejný obstarávateľ uvádza, že platobné podmienky sú definované v článku 9. časti B.3 Obchodné podmienky plnenia predmetu zákazky súťažných podkladov.

Otázka č. VI. Právne a formálne otázky

28: CPV 60000000-8 („dopravné služby“) – vysvetlenie.

- Ide o administratívny omyl alebo sú súčasťou predmetu aj služby súvisiace s dopravou?

Odpoveď č. 28: Verejný obstarávateľ uvádza, že ide o vedľajší, resp. doplnkový CPV kód a to z dôvodu, že ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom plnenia Zmluvy je sídlo Objednávateľa, jeho dátové centrá a lokality predajných miest elektronickej diaľničnej známky na území SR, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol dodávateľovi v súlade s čl. 8, 12 a 13 Zmluvy.

Otázka č. 29: Korektnosť predpokladaných hodnôt a rozpočtu.

- PHZ zahŕňa vývoj aj 4-ročnú podporu; prosíme potvrdiť, že sa v PHZ zohľadňuje aj možná indexácia a inflácia počas podpory.

Odpoveď č. 29: Verejný obstarávateľ uvádza, že indexácia nie je zákonnou povinnosťou ale možnosťou a teda bolo resp. je na každom uchádzačovi v rámci cenotvorby, či si prípadnú rezervu s ohľadom na potencionálnu pozitívnu infláciu zahrnie do celkovej ceny alebo nie, resp. či túto zníži o prípadnú odhadovanú zápornú infláciu. Verejný obstarávateľ súťaží celkovú cenu za celý predmet zákazky ktorá bude jasná, plánovateľná, predvídateľná a stabilná počas celej doby poskytovania plnenia.

Verejný obstarávateľ zároveň dáva do pozornosti, že prijaté ceny uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy – Špecifikácia ceny sú záväzné, stanovené v súlade s ponukou Dodávateľa a pevné a nemenné počas celého trvania Zmluvy.

Otázka č. 30: VII. Doplnkové návrhy a úpravy pre transparentnosť

Doplnenie tabuľky akceptačných kritérií.

- Odporúčame, aby VO sprístupnil minimálne merateľné KPI (výkon, dostupnosť, odozva, úspešnosť testov, bezpečnostné metriky), aby akceptácia nebola subjektívna.

Odpoveď č. 30: Verejný obstarávateľ uvádza, že akékoľvek výstupy sa budú vyhodnocovať z hľadiska ich súladu so súťažnými podkladmi vo vzťahu k požiadavkám na predmet plnenia. Zároveň verejný obstarávateľ zdôrazňuje, že predmetom plnenia aj dodanie detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 31: Upraviť bod 5.2 v A.1 na „Predpokladané trvanie zmluvy: cca 55 mesiacov (vrátane 7 mesiacov vývoja + 48 mesiacov SLA)“.

- Tým sa odstráni nejasnosť o celkovej dĺžke plnenia.

Odpoveď č. 31: Verejný obstarávateľ za účelom odstránenia prípadných nejasností pristupuje k zosúladeniu znenia súťažných podkladov s časťou B.1 Opis predmetu zákazky prostredníctvom aktualizácie bodu 5.2 v časti A.1 Pokyny pre záujemcov/uchádzačov a to v nasledovnom znení:

„5.2 Predpokladaný termín plnenia:

- Fáza 1 - návrh, vybudovanie a dodanie IS EDZ 31 týždňov od začiatku účinnosti Zmluvy o dielo na vývoj softvérového diela a o výkone podpory, prevádzky a údržby.
- Fáza 2 - podpora, prevádzka a údržba IS EDZ v počas obdobia 48 mesiacov od momentu spustenia ostrej prevádzky nového IS EDZ na produkčnom prostredí.“

Otázka č. 32: Žiadame Vás o zodpovedanie nasledujúcej otázky:

Verejný obstarávateľ zverejnil v súťažných podkladoch v časti A.3 Podmienky účasti uchádzačov, 3. Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa technickej spôsobilosti alebo

odbornej spôsobilosti podľa § 34 Zákona minimálne požiadavky na úroveň štandardov pre referencie:

Uchádzač musí preukázať, že v rozhodnom období poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky (t.j. poskytovanie služieb analýzy, návrhu, vyvoja, prevádzka a testovania softverových aplikácií) s celkovou minimálnou hodnotou poskytnutého plnenia (kumulatívne) za rozhodné obdobie v celkovej výške 3 000 000,00 EUR bez DPH, pričom musí preukázať:

a) minimálne jeden predmet plnenia, ktorého predmetom bolo vytvorenie, rozšírenie a prevádzka informačnom systéme, ktorý zabezpečoval výmenu dokumentov a/alebo správ s ďalšími informačnými systémami, mal publikované integračné rozhrania výmeny dokumentov alebo správ a implementoval správu uloženia dokumentov alebo správ a to minimálne s priemerným denným prírastkom 5 000 ks denne za jeden rok príslušnej referencie a počet uložených dokumentov v tomto systéme bol počas prevádzky minimálne 10 000 000 ks,

Verejný obstarávateľ v bodoch b, d, e, f vyžaduje vytvorenie a/alebo rozšírenie informačného systému. Rozumie uchádzač správne, že aj v bode a) verejný obstarávateľ tiež požaduje vytvorenie a/alebo rozšírenie a prevádzka informačného systému?

**Odpoveď
č. 32:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že v bode a) vyžaduje minimálne jeden predmet plnenia, ktorého predmetom bolo vytvorenie, rozšírenie a prevádzka informačnom systéme, ktorý zabezpečoval výmenu dokumentov a/alebo správ s ďalšími informačnými systémami, mal publikované integračné rozhrania výmeny dokumentov alebo správ a implementoval správu uloženia dokumentov alebo správ a to minimálne s priemerným denným prírastkom 5 000 ks denne za jeden rok príslušnej referencie a počet uložených dokumentov v tomto systéme bol počas prevádzky minimálne 10 000 000 ks.

**Otázka č.
33:**

Opätovne dôrazne upozorňuje Verejného obstarávateľa na rozpor súťažných podkladov Verejného obstarávania, t. j. dokumentov, potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, zverejnených Verejným obstarávateľom prostredníctvom webovej adresy <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/70306/summary> (ďalej len „Súťažné podklady“ v príslušnom gramatickom tvare alebo len „SP“) s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“ v príslušnom gramatickom tvare). Súťažné podklady, súbory a dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti boli zverejnené vo formálnom a technickom stave, ktorý záujemcom objektívne znemožňuje ich riadne preštudovanie a využitie. Konkrétne, viaceré súbory obsahujú nekompatibilné fonty, znakové sady a/alebo technické vady, ktoré spôsobujú problémy a prekážky pri ich otvorení, čítaní či identifikácii. Niektoré súbory/dokumenty nie je možné otvoriť vôbec, čím dochádza k zásadnému porušeniu princípov transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie podľa ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona. Tieto zásadné nedostatky Súťažných podkladov objektívne znemožňujú riadne vypracovanie a predloženie ponuky, ako aj splnenie podmienok účasti.

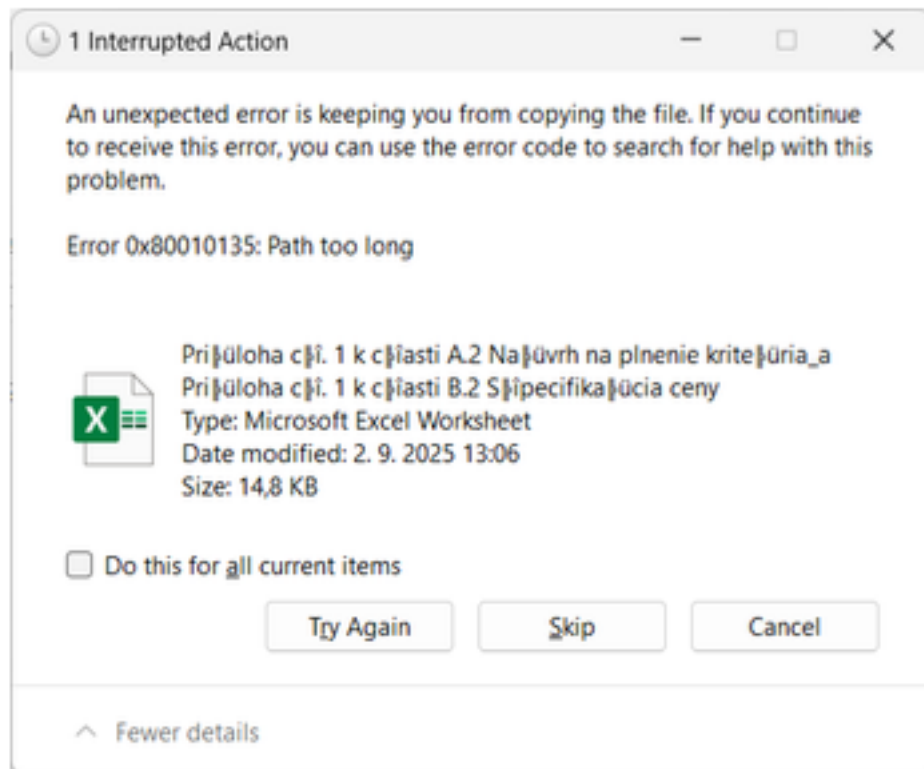
I.

Vo vyššie uvedenej súvislosti Záujemca upriamuje pozornosť Verejného obstarávateľa na nesporný fakt, že formálna dostupnosť dokumentov, na ktorú v Odpovedi poukazuje Verejný obstarávateľ, nepredstavuje automaticky reálnu použiteľnosť týchto dokumentov Súťažných podkladov. Skutočnosť, že dokumenty boli zverejnené prostredníctvom systému JOSEPHINE, nie je dostatočná, ak ich nie je možné jednoznačne identifikovať a/alebo otvoriť bez dodatočných technických zásahov. Súťažné podklady musia byť sprístupnené v čitateľnej a technicky kompatibilnej forme, rovnocenne pre všetkých záujemcov/uchádzačov v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania podľa ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona, bez ohľadu na používaný operačný systém. Podľa ustálenej rozhodovacej praxe národných súdov, Súdneho dvora Európskej únie (ďalej len „SD EÚ“) a UVO1 princíp rovnakého zaobchádzania so všetkými uchádzačmi alebo záujemcami spočíva v tom, že Verejný obstarávateľ pristupuje principiálne rovnakým spôsobom voči všetkým uchádzačom alebo záujemcom, pričom nemôže žiadneho z nich priamo alebo nepriamo, vedome alebo nevedome zvýhodňovať alebo znevýhodňovať oproti iným

uchádzačom alebo záujemcom v rovnakom postavení. Inak povedané princíp rovnakého zaobchádzania vyžaduje, aby porovnateľné situácie sa riešili rovnako a rôzne situácie rôzne, ibaže je to objektívne odôvodnené.² Tento princíp v sebe zahŕňa rovnosť príležitostí všetkých hospodárskych subjektov a jeho účelom je podpora zdravej a účinnej hospodárskej súťaže medzi subjektmi, ktoré sa zúčastňujú na zadávaní zákaziek. Ide teda o zabezpečenie neutrality pri posudzovaní ponúk alebo žiadostí o účasť, keď je nevyhnutné, aby sa vylúčila akákoľvek subjektivita a možné zvýhodnenie alebo poškodenie subjektov súťažiacich o zadávanie zákazky.

Všeobecnosť tohto princípu je v praxi možné ilustrovať tak, že ak sa čokoľvek v rámci zadávania zákazky nejaví ako férové voči niektorému z uchádzačov alebo záujemcom, je to potenciálny dôvod na argument o porušení princípu rovnakého zaobchádzania. Podľa ustálenej judikatúry SD EÚ navyše zásada rovnakého zaobchádzania implikuje povinnosť transparentnosti, aby sa mohlo overiť, či je táto zásada dodržaná. Všeobecnosť princípu rovnakého zaobchádzania tiež znamená, že aj keď nebolo porušené žiadne iné (explicitné) zákonné ustanovenie, tento princíp porušený môže byť. Nečitateľné názvy súborov a technické chyby pri zobrazení dokumentov v operačnom systéme Windows predstavujú objektívnu prekážku pri prístupe k dokumentácii Súťažných podkladov. Použitie znakov kódovaných vo formáte UTF-8- MAC spôsobuje deformáciu názvov súborov, čím sa znemožňuje ich jednoznačná identifikácia. Prítomnosť duplicitných súborov s veľkosťou 1 kB, ktoré nie je možné otvoriť, zároveň pôsobí mätúco a negatívne ovplyvňuje prehľadnosť a konzistentnosť Súťažných podkladov. V súvislosti s nečitateľnými názvami jednotlivých súborov upozorňujeme aj na možné porušenie príslušných ustanovení zákona č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku Slovenskej republiky v platnom znení (ďalej len „ZŠJ“). Podľa ustanovenia § 3 ods. 1 ZŠJ právnické osoby zriadené zákonom používajú v úradnom styku štátny jazyk a ich zamestnanci sú povinní ovládať a v úradnom styku používať štátny jazyk. Podľa ustanovenia § 3 ods. 2 písm. c) a 3 ZŠJ sa v štátnom jazyku vedie celá úradná agenda (matriky, zápisnice, uznesenia, štatistiky, evidencie, bilancie, úradné záznamy, informácie určené pre verejnosť a pod.), pričom orgány a právnické osoby podľa § 3 ods. 1 ZŠJ používajú štátny jazyk vo všetkých informačných systémoch i vo vzájomnom styku. Z uvedeného vyplýva, že Verejný obstarávateľ nepostupuje podľa príslušných ustanovení ZŠJ nielen v prípade Záujemcom vytykaných názvov súborov uvedených v informačnom systéme, ale ani v prípade Odpovede, nakoľko časť obsahu Odpovede obsahujúca názvy súborov je nečitateľná, nezrozumiteľná a zmätočná, a teda v rozpore s príslušnými ustanoveniami ZŠJ nie je uvedená v štátnom jazyku Slovenskej republiky. Záujemcovia nemajú možnosť ani povinnosť skúmať technické parametre dokumentov Súťažných podkladov, ich veľkosť či spôsob vloženia do systému JOSEPHINE, ani rozlišovať, či ide o špecifickú „funkcionalitu“ operačného systému MAC. Takéto povinnosti im Zákon neukladá. Zodpovednosť za zabezpečenie jednoznačnej, úplnej a technicky bezchybnej dostupnosti Súťažných podkladov pre všetkých záujemcov má v zmysle ustanovenia § 42 ods. 1 a § 43 ods. 1 Zákona výlučne Verejný obstarávateľ. Ďalšou technickou prekážkou znemožňujúcou prístup k jednotlivým súborom dokumentov Súťažných podkladov sú príliš dlhé názvy súborov, ktoré presahujú technické limity operačného systému Windows, a tak znemožňujú ich otvorenie bez nevyhnutnosti zrealizovania manuálnej úpravy. Príkladom sú nasledovné dokumenty Súťažných podkladov, ku ktorým nemajú záujemcovia neobmedzený, priamy a úplný prístup bez použitia dodatočných alebo špeciálnych nástrojov a/alebo ich funkcionality, pričom dokumenty sú nad akúkoľvek pochybnosť nevyhnutné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti:

- Pri úloha c) 1 k časti A.2 Na úvrh na plnenie kritéria
- Pri úloha c) 1 k časti B.2 Špecifikačia ceny



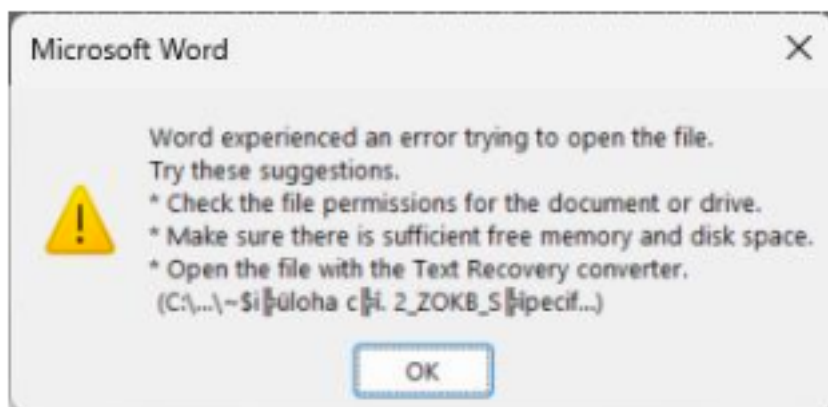
V súlade s článkom 22 smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES v platnom znení a podľa ustanovenia § 20 ods. 1 Zákona nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, ako aj ich technické charakteristiky nesmú byť diskriminačné, ale naopak musia byť všeobecne dostupné a interoperabilné so všeobecne používanými produktmi informačno- komunikačných technológií (IKT) a neobmedzovať prístup hospodárskych subjektov k postupu verejného obstarávania.

V tejto súvislosti sa domnievame, že postup Verejného obstarávateľa a Verejného obstarávania je v rozpore s princípom nediskriminácie podľa ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona, pričom zdôrazňujeme, že okrem priamej a zjavnej diskriminácie, ktorá priame uplatňovanie rozdielných podmienok voči jednotlivým hospodárskym subjektom, sa ako zakázaná forma diskriminácie v rámci judikatúry SD EÚ vyprofilovala aj tzv. skrytá diskriminácia založená na uplatňovaní formálne rovnakých požiadaviek, ktoré však majú na niektoré hospodárske subjekty významne odlišný dopad a vedú k rovnakému efektu.

II.

Ďalej Vás upozorňujeme na skutočnosť, že zoznam dokumentov, ktorý je uvedený v Odpovedi, nie je súladný so zoznamom dokumentov Súťažných podkladov, zverejneným v systéme JOSEPHINE. V tomto systéme je súčasťou Súťažných podkladov aj dokument „~Ši Ľúloha c. 2_ZOKB_S Ľípecifikačia a rozsah bezpečnostných opatrení“, ktorý nie je možné vôbec otvoriť. V súvislosti s vyššie uvedeným rozporom/diskrepanciou zoznamov dokumentov Súťažných podkladov je nevyhnutné uviesť ten fakt, že zo strany záujemcov nie je možné posúdiť či predmetný dokument bol vložený/skonvertovaný do systému JOSEPHINE zámerne, ako súčasť Súťažných podkladov, alebo neúmyselne zo strany Verejného obstarávateľa, využívajúceho napr. „funkcionalitu“ operačného systému MAC – záujemcovia majú najmä v súlade s ustanovením bodu 1, Časť I., časti A.1 „Pokyny pre záujemcov/uchádzačov“ Súťažných podkladov za to, že dokumenty Súťažných podkladov, potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti sú referenčne uvedené v systéme JOSEPHINE, a teda dokument „~Ši Ľúloha c. 2_ZOKB_S Ľípecifikačia a rozsah bezpečnostných opatrení“ je nad akúkoľvek pochybnosť súčasťou Súťažných podkladov. Opätovne si dovoľíme zdôrazniť, že záujemcovia

nemajú možnosť ani povinnosť skúmať technické parametre dokumentov Súťažných podkladov, ich veľkosť či spôsob, alebo ich zámer vloženia do systému JOSEPHINE. Takéto povinnosti im Zákon neukladá. V tomto kontexte je práve úlohou Verejného obstarávateľa stanoviť také Súťažné podklady, ktoré budú jednoznačné, v presne špecifikovanom rozsahu a bez akýchkoľvek pochybností simplexne bez akýchkoľvek potenciálnych úprav prístupné pre všetkých záujemcov tak, aby zájemcovia mali k dokumentom Súťažných podkladov neobmedzený, priamy a úplný prístup. Zároveň upozorňujeme na skutočnosť, že cieľom povinnosti transparentnosti je v zásade zaručiť absenciu rizika uprednostňovania a svojvôle zo strany verejného obstarávateľa. Ako dôkaz priamej nedostupnosti alebo nemožnosti otvorenia vyššie uvedeného dokumentu prikleďujeme snímku chybového hlásenia.



V tejto súvislosti sa domnievame, že uvedený postup Verejného obstarávateľa je v rozpore s princípom transparentnosti verejného obstarávania podľa ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona. Princíp transparentnosti má viacero dimenzií, a to vonkajšiu a vnútornú. Vonkajšia dimenzia sa týka zverejnenia zadávania zákazky v užšom zmysle slova a zároveň zverejnenia a sprístupnenia všetkých potrebných dokumentov vrátane príslušných pravidiel daného verejného obstarávania. Cieľom je, aby verejné obstarávanie prebiehalo prehľadným spôsobom, ktorý zabezpečí, že všetci potenciálni záujemcovia postupujúci s bežnou odbornou starostlivosťou budú informovaní o možnosti získať zákazku a jej podmienkach takým spôsobom, aby mohli vyhodnotiť, či majú záujem uchádzať sa o takúto zákazku, a zároveň, aby bol verejný obstarávateľ schopný overiť, či konanie hospodárskych subjektov spĺňa podmienky, ktorými sa riadi príslušná zákazka. To sa týka všetkých úkonov v rámci verejného obstarávania, ktoré musia byť realizované tak, aby záujemcovia alebo uchádzači mali jasné, dostatočné a prehľadné informácie vo všetkých štádiách procesu. Vnútorná dimenzia princípu transparentnosti sa potom vzťahuje na samotnú kvalitu procesu zadávania zákazky a postupu zadávateľa. Všetky dokumenty musia byť pripravené tak, aby neboli nejednoznačné, zmätočné a/alebo neprehľadné a aby umožňovali jednotný výklad. Úkony verejného obstarávateľa musia byť nerozporné. Nemenej dôležitým elementom vnútornej dimenzie princípu transparentnosti je predvídateľnosť úkonov verejného obstarávateľa, ktorý musí konať čitateľne a konzistentne, spôsobom ktorý nepochybne a odôvodnene vyplýva zo stavu veci a zdržať sa takého konania, ktoré by mohlo byť charakterizované ako svojvoľné a o ktorého pravých dôvodoch by mohli byť pochybnosti. V tomto smere je princíp transparentnosti špecifikáciou ústavného princípu právnej istoty v oblasti verejného obstarávania. Cieľom princípu je zabezpečiť čo najširšiu a najférovejšiu hospodársku súťaž, v ktorej všetci potenciálni účastníci dostanú šancu kvalifikovane sa rozhodnúť či sa zúčastnia na určitom verejnom obstarávaní, ktoré bude následne realizované konzistentným, čitateľným, predvídateľným a preskúmateľným spôsobom tak, aby sa eliminovala akákoľvek svojvôľa na strane zadávateľa zákazky. Za porušenie princípu transparentnosti tak môže byť vo svetle uvedeného považované aj nezabezpečenie a/alebo nejednotné sprístupnenie súťažnej dokumentácie.

III.

V tejto súvislosti je v nadväznosti na úvodné ustanovenie časti B.3 „Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky“ Súťažných podkladov nevyhnutné taktiež uviesť, že uchádzač na to, aby vo svojej

ponuke predložil návrh Zmluvy podľa Obchodného zákonníka, v ktorej budú v celom rozsahu akceptované obchodné podmienky dodania predmetu zákazky stanovené v dokumentoch, ktoré tvoria prílohu k Súťažným podkladom, pričom návrh Zmluvy tvorí samostatný dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Súťažných podkladov, musí mať k dispozícii neobmedzený, priamy a úplný prístup k dokumentom Súťažných podkladov, ktorý záujemcovia na základe vyššie uvedených skutkových a právnych okolností nemajú. Zároveň v súlade s ustanovením § 42 Zákona práve Verejný obstarávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť Súťažných podkladov, ktoré musia byť určené tak, aby bol zabezpečený rovnaký prístup pre všetkých uchádzačov alebo záujemcov a zabezpečená hospodárska súťaž, pričom v súlade s ustanovením § 43 ods. 1 Zákona Verejný obstarávateľ je povinný uverejniť dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti v profile a poskytnúť k nim bezodplatne neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov odo dňa uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, čo sa nestalo. Z ustanovenia § 42 ods. 1 Zákona ako aj z princípu transparentnosti vyplýva, že verejný obstarávateľ (kontrolovaný) je povinný opísať predmet zákazky jednoznačne, úplne a nestranne, v dôsledku čoho je povinnosťou verejného obstarávateľa (kontrolovaného) vyhotoviť správnu a úplnú dokumentáciu k predmetu obstarávanej zákazky, výsledkom čoho budú navzájom porovnateľné ponuky. Za správnosť a úplnosť súťažných podkladov zodpovedá verejný obstarávateľ. Požiadavka jednoznačnosti, konkrétnosti a presnosti celej dokumentácie vo verejnom obstarávaní vyplýva zo všeobecnej zásady transparentnosti. Táto zásada musí byť dodržiavaná v rámci celého procesu obstarávania. Porušením tejto zásady je potom akékoľvek konanie verejného obstarávateľa, ktoré spôsobuje nečitateľnosť obstarávania. Tak to môže byť aj vtedy, ak dokumentácia neobsahuje jednoznačne a zrozumiteľne formulované pravidlá. Takáto interpretačná neistota nemôže postihovať žiadneho uchádzača, ale len samotného verejného obstarávateľa. Je totiž potrebné zdôrazniť, že to je práve verejný obstarávateľ, kto dokumentáciu vyhotovuje, prípadne si ju nechá vyhotoviť, a teda potom za správnosť a úplnosť dokumentácie aj zodpovedá. Ak sú podmienky účasti tak nejasné, že objektívne pripúšťajú rozdielny výklad ohľadne požiadaviek na predloženie ponuky, je postup verejného obstarávateľa fakticky nekontrolovateľný, čo je celkom evidentne porušením zásady transparentnosti.⁹ Naopak, keďže Súťažné podklady majú povahu, ktorá si vyžaduje špeciálne nástroje, zariadenia alebo formáty súborov, ktoré nie sú všeobecne dostupné alebo ktoré nie sú podporované všeobecne dostupnými počítačovými programami, Verejnému obstarávateľovi navrhujeme v nadväznosti na ustanovenia § 20 Zákona zvážiť vhodnosť použitia elektronických prostriedkov v rámci komunikácie a výmeny informácií vo Verejnom obstarávaní. V tejto súvislosti poukazujeme na ustanovenie § 20 ods. 7 písm. a) Zákona podľa ktorého použitie elektronických prostriedkov podľa ustanovenia § 20 ods. 1 Zákona nie je povinné, ak (a) by si osobitná povaha verejného obstarávania vyžadovala špeciálne nástroje, zariadenia alebo formáty súborov, ktoré nie sú všeobecne dostupné alebo ktoré nie sú podporované všeobecne dostupnými počítačovými programami. V nadväznosti nato podľa ustanovenia § 66 ods. 5 písm. a) Zákona ak verejný obstarávateľ neponúka prístup k súťažným podkladom podľa § 43 ods. 1 Zákona¹⁰ z dôvodov uvedených v § 20 ods. 7 Zákona alebo § 22 ods. 4 Zákona, lehota na predkladanie ponúk je najmenej (a) 40 dní odo dňa odoslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania publikačnému úradu. Taktiež odporúčame zabezpečiť nápravu formou opätovného zverejnenia dokumentácie v technicky kompatibilnej podobe s operačným systémom Windows, prípadne v podobe nezávislej od operačného systému, ktorý používa záujemca resp. záujemcovia.

IV.

Pre úplnosť informácií na záver tohto upozornenia opätovne uvádzame, že Verejný obstarávateľ je v súlade s ustanovením § 43 ods. 1 Zákona povinný zabezpečiť najmä bezodplatný, neobmedzený, úplný a priamy prístup k dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky prostredníctvom elektronických prostriedkov odo dňa zverejnenia oznámenia. Nedostatky v zverejnených Súťažných podkladoch predstavujú protiprávny stav, ktorý môže mať za následok porušenie práv záujemcov a narušenie zákonného priebehu Verejného obstarávania, ako aj porušenie princípu nediskriminačného prístupu

účastníkov Verejného obstarávania k Súťažným podkladom a porušenie princípov rovnakého zaobchádzania, princípu transparentnosti a princípu elektronickej komunikácie podľa ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona. Z vyššie uvedeného vyplýva, že napriek formálnemu zverejneniu dokumentov nebola zabezpečená ich plnohodnotná dostupnosť v súlade so Zákom, a preto Vás žiadame o:

a) nápravu protiprávneho stavu, tzn. o uverejnenie Súťažných podkladov a dokumentov, potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti v súlade so Zákom, t. j. najmä zverejnenie opravených a plne funkčných Súťažných podkladov v štandardných formátoch v technicky kompatibilnej podobe s operačným systémom Windows, prípadne v podobe nezávislej od operačného systému, ktoré budú bez technických problémov prístupné, čitateľné a použiteľné pre všetkých záujemcov,

b) predĺženie lehoty na predkladanie ponúk minimálne o dobu, ktorá uplynie od pôvodného zverejnenia Súťažných podkladov do okamihu ich riadneho a technicky bezchybného zverejnenia.

Na základe vyššie uvedeného si Vás dovoľujeme požiadať o riadne a dôsledné posúdenie požiadaviek na nápravu, pričom je nevyhnutné zohľadniť všetky identifikované prekážky, ktoré objektívne znemožňujú riadne vypracovanie ponuky.

Očakávame, že Vaša odpoveď bude vypracovaná v súlade s princípmi odbornosti, komplexnosti a vecnej relevancie, pričom bude reflektovať na celé znenie tohto Opätovného upozornenia na rozpor zverejnených Súťažných podkladov so Zákom ako aj na Upozornenie Záujemcu na rozpor Súťažných podkladov so Zákom zo dňa 09.10.2025 (ďalej len „Upozornenie zo dňa 09.10.2025“ v príslušnom gramatickom tvare). V tejto súvislosti si dovoľujeme uviesť, že predchádzajúca Odpoveď Verejného obstarávateľa sa zamerala prevažne na formálne aspekty zverejnenia dokumentov, avšak nevenovala primeranú pozornosť odborným, technickým a právnym okolnostiam, ktoré boli predmetom Upozornenia zo dňa 09.10.2025. Z nášho pohľadu tak v rozpore s princípom dobrej správy absentovala požadovaná úroveň vecného a kvalifikovaného vyhodnotenia a odôvodnenia, ktoré by primerane reagovali a reflektovali na identifikované problémy a prekážky a s nimi súvisiace dopady na proces prípravy ponuky a na súlad procesu Verejného obstarávania so Zákom.

**Odpoveď
č. 33:**

Po opätovnom technickom i vecnom preverení všetkých dokumentov zverejnených ako súčasť súťažných podkladov verejný obstarávateľ uvádza nasledovné:

1. Dostupnosť dokumentácie v zmysle bodu 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov

V nadväznosti na bod 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov, konkrétne bod 30.10, verejný obstarávateľ uvádza:

„Úspešný uchádzač je povinný predložiť najneskôr v lehote stanovenej vo výzve na poskytnutie riadnej súčinnosti podpísanú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností vrátane všetkých jej príloh. Pri predkladaní Zmluvy v listinnej podobe je uchádzač povinný predložiť 4 (štyri) rovnopisy Zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti bude verejný obstarávateľ považovať za neposkytnutie riadnej súčinnosti.“

Po rozbalení archívu s názvom „NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov.zip“ boli riadne identifikované a otvorené nižšie uvedené dva súbory:

- Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej služby_kontaktná tabuľka

EZN SP > Zverejnene SP > NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov			
	Názov	Veľkosť	Dátum úpravy
	.DS_Store	7 kB	26. 9. 2025 9:19
a	~\$íloha č. 2_ZOKB_Špecifikácia a rozsah bez...	1 kB	25. 9. 2025 15:21
	Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej ...	13 kB	12. 9. 2025 18:53
ry	Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostn...	77 kB	25. 9. 2025 15:15

Po oboznámení sa s obsahom *Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notificačných povinností* sú v jej závere uvedené prílohy, vrátane „Prílohy č. 1 - Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa kritickej základnej služby a Dodávateľa (NEZVEREJŇUJE SA V CRZ)“, ktorá je obsiahnutá v zverejnenom archíve a plnohodnotne čitateľná.

Verejný obstarávateľ uvádza, že záujemca má k dispozícii všetky súbory potrebné na riadne oboznámenie sa s obsahom zmluvy a jej príloh v súlade s bodom 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov.

Oba dokumenty sú funkčné, čitateľné a sprístupnené v štandardných formátoch otvorteľných bežným kancelárskym softvérom. Overenie bolo realizované v prostredí operačných systémov Windows 11 a macOS, bez zistenia závad, ktoré by znemožňovali otvorenie či čítanie súborov.

2. Technická čitateľnosť a identifikovateľnosť dokumentov

Na základe opätovného technického overenia súťažných podkladov v operačných systémoch Windows a macOS verejný obstarávateľ potvrdzuje, že dokumenty sú otvorteľné a čitateľné prostredníctvom bežne dostupného softvéru (napr. MS Office, Libre Office, Adobe Reader) bez potreby špeciálnej konverzie. Dokumenty boli sprístupnené v štandardných formátoch (.docx, .xlsx, .pdf), ktoré sú v zmysle § 20 ods. 1 Zákona všeobecne dostupné a kompatibilné s bežne používanými produktmi informačno-komunikačných technológií. Súťažné podklady, t.j. všetky súbory a dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti sú po obsahovej stránke úplné. V dôsledku tvorby dokumentov v prostredí macOS sa môžu pri zobrazení v iných systémoch (najmä Windows) objaviť súbory doplnené o kópie s kapacitou 1 kB, ktoré nie je možné otvoriť; tieto kópie však neobsahujú žiadne informácie potrebné na vypracovanie ponuky alebo zmenené znaky v názvoch súborov. Tieto technické javy nemajú vplyv na dostupnosť, čitateľnosť ani integritu obsahu.

Verejný obstarávateľ opätovne overil funkčnosť archívu NDS_IS EDZ_Prílohy k Súťažným podkladom.zip na PC aj s novým operačným systémom Windows 11 (Podpora Windows 10 v poslednej verzii 2H22 zo strany výrobcu skončila 14.10.2025) a potvrdzuje, že názvy a obsah súborov sú v poriadku, súbory je možné bez problémov otvoriť.

EZN SP > Zverejnene SP > NDS_IS EDZ_Prílohy k Súťažným podkladom			
	Názov	Dátum úpravy	Veľkosť
	B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ	12. 9. 2025 18:55	1 540 kB
a	B.3_Obchodné podmienky plnenia predmet...	26. 9. 2025 9:34	87 kB
	Príloha č. 1 k časti A.1_Všeobecné informácie...	30. 3. 2025 21:19	24 kB
y	Príloha č. 1 k časti A.2 Návrh na plnenie krité...	2. 9. 2025 13:06	15 kB
	Príloha č. 1 k časti A.3_Čestné vyhlásenie §32	2. 9. 2025 12:54	2 124 kB
	Príloha č. 1 k časti B.1_Opis predmetu zákazk...	12. 9. 2025 19:31	92 kB
	Príloha č. 2 k časti A.1_JED	2. 9. 2025 12:55	156 kB
m	Príloha č. 2 k časti B.3_Zoznam subdodávateľ...	2. 9. 2025 12:56	2 125 kB
	Príloha č. 3 k časti A.1_Čestné vyhlásenie po...	30. 3. 2025 21:19	41 kB
lohy k Súťa	Príloha č. 4 k časti A.1_Čestné vyhlásenie uc...	2. 9. 2025 9:21	42 kB
	Príloha č. 5 k časti A.1_Čestné vyhlásenie sk...	30. 3. 2025 21:18	2 123 kB
	Príloha č. 6 k časti A.1_Plná moc	30. 3. 2025 21:21	2 122 kB
	Príloha č. 7 k časti A.1_Zoznam dôverných in...	30. 3. 2025 21:22	2 123 kB

Verejný obstarávateľ zároveň uvádza, že v rámci Vysvetlenia súťažných podkladov č. 1 zo dňa 10.10.2025 predložil zoznam dokumentov, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov a sú zverejnené v systéme JOSEPHINE.

Súťažné podklady sú po obsahovej stránke úplné, funkčné a zverejnené v súlade s ustanovením § 43 ods. 1 Zákona, t. j. sú bezodplatne a neobmedzene prístupné prostredníctvom elektronických prostriedkov. Zároveň je potrebné uviesť, že záujemca pri príprave ponuky postupuje s primeranou odbornou starostlivosťou. Táto povinnosť zahŕňa aj schopnosť bežne pracovať so štandardnými formátmi dokumentov a archívov, ktoré sú vo verejnom obstarávaní bežne používané a podporované všetkými bežnými kancelárskymi softvérmi.

Verejný obstarávateľ preto nevidí dôvod na opätovné zverejnenie súťažných podkladov ani na predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, keďže neboli zistené také skutočnosti, ktoré by objektívne znemožňovali záujemcom riadne vypracovať ponuku. Súťažné podklady boli sprístupnené riadne, úplne a v súlade so Zákonom. Technické rozdiely v zobrazení súborov vznikli v dôsledku systémových odlišností medzi prostrediami macOS a Windows a nepredstavujú pochybenie zo strany verejného obstarávateľa.