

Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky
„Zabezpečenie informačného systému EDZ“

Otázka č. 44: a) „Upozornení na rozpor zverejnených súťažných podkladov so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a žiadosť o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk“ zo dňa 09.10.2025, doručenom Verejnému obstarávateľovi zo strany Záujemcu prostredníctvom systému JOSEPHINE tohto istého dňa, ako aj v

b) „Opätovnom upozornení na rozpor zverejnených súťažných podkladov so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a žiadosť o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk“ zo dňa 15.10.2025, doručenom Verejnému obstarávateľovi zo strany Záujemcu prostredníctvom systému JOSEPHINE tohto istého dňa (ďalej len „Upozornenia“).

Odpoveď č. 44: K bodu a) a k bodu b)

Verejný obstarávateľ uvádza, že zotrváva na svojich stanoviskách zverejnených dňa 10.10.2025 a 20.10.2025. Súťažné podklady boli podľa § 43 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní zverejnené riadne, úplne, bezodplatne a neobmedzene prostredníctvom elektronických prostriedkov, a sú funkčné a použiteľné na vypracovanie ponuky. Záujemca má k dispozícii všetky súbory potrebné na riadne oboznámenie sa so súťažnými podkladmi vrátane ich príloh.

Otázka č. 45: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, konkrétne v ustanovení kapitoly 2.3 „Dodanie a implementácia aplikačného softvérového vybavenia“ Verejný obstarávateľ požaduje, aby pri predaji prostredníctvom POS bolo možné prijať platbu v hotovosti cez registračnú pokladnicu predajcu. Táto požiadavka vyžaduje integráciu IS EDZ s registračnými pokladnicami predajcov. Verejný objednávateľ zároveň plánuje rozšíriť počet predajných miest a teda presné typy a počty registračných pokladníc nie sú v čase prípravy ponuky známe. Dodávateľ nemá dostatok informácií pre nacenenie integrácie s registračnými pokladnicami predajcov. Zároveň nie je zabezpečená súčinnosť predajcov potrebná pre integráciu, čo môže ovplyvniť plnenie zákazky zo strany Dodávateľa.

Záujemca si dovoľuje Verejného obstarávateľa požiadať o predefinovanie vyššie uvedenej požiadavky tak, aby nebola požadovaná integrácia IS EDZ s registračnými pokladnicami predajcov. V opačnom prípade ide o diskriminačnú, nezrozumiteľnú, nepresnú a nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď č. 45: Verejný obstarávateľ uvádza, že na naplnenie uvedenej požiadavky nie je potrebné vykonať integráciu s registračnými pokladnicami. V prípade, že predajca prijme hotovosť a v IS EDZ vyberie možnosť platby hotovosti kedy systém vykoná všetky potrebné úkony (vrátane vystavenia dokladu na platbu v hotovosti) a zaeviduje tento predaj ako hotovostný pričom bližšie špecifikácie sú uvedené v časti B.1 – Opis predmetu zákazky.

Otázka č. 46: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, v rámci ustanovenia kapitoly 2.4 „Infraštruktúra poskytovaná Verejným obstarávateľom“, konkrétne v časti B) „Softvérová infraštruktúra“, bod vii) „Antivírus“ je pojem „antivírus“ uvedený bez akejkoľvek bližšej špecifikácie.

Záujemca žiada Verejného obstarávateľa špecifikovať, čo sa pod pojmom „antivírus“ rozumie – či ide o ochranu len na vstupnom bode (napr. Webový portál), alebo o komplexné pokrytie všetkých komponentov IS EDZ (napr. aplikačné servery, databázové servery, kontajnery, klientske stanice).

Zároveň Zájemca žiada Verejného obstarávateľa, aby uviedol, či je akceptovateľné použitie natívneho riešenia (napr. Microsoft Defender for Endpoint) alebo Verejný obstarávateľ požaduje centrálné spravované antivírusové riešenie s centrálnou konzolou, politikami a reportingom.

V opačnom prípade ide o nezrozumiteľnú, nepresnú a nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď č. 46: Verejný obstarávateľ uvádza, že v zmysle časti B.1 – Opis predmetu zákazky poskytne resp. zabezpečí uchádzačovi na plnenie definované hardvérové a softvérové vybavenie, resp. služby tretích strán pričom toto nie je povinný využiť. Súťažné podklady obsahujú aj úpravu a podmienky použitia iného vybavenia resp. zariadení tretích strán, ktoré si zabezpečí uchádzač.

Otázka č. 47: V súvislosti s časťou B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, kapitolou 2.4 „Infraštruktúra poskytovaná Verejným obstarávateľom“, konkrétne časťou B) „Softvérová infraštruktúra“, bodom viii) „Software 2FA one time password tokeny pre iOS, Android alebo Microsoft mobilné zariadenia je uvedené, že pre potreby Dodávateľa a jeho privilegované účty bude Verejným obstarávateľom poskytnutých 50 ks licencií“,

Zájemca žiada Verejného obstarávateľa o doplnenie informácie na ktoré časti IS EDZ sa požaduje použitie 2FA autentifikácie. Zároveň si dovoľujeme Verejného obstarávateľa požiadať o špecifikáciu typu a technológiu 2FA riešenia, ktorým Verejný obstarávateľ disponuje (napr. konkrétny produkt, spôsob generovania OTP, podpora protokolov ako TOTP, HOTP, WebAuthn, atď.) tak, aby požiadavka bola zrozumiteľná, presná, jednoznačná a nediskriminačná.

Odpoveď č. 47: Verejný obstarávateľ uvádza, že s ohľadom na požiadavku ID_219 systém musí využívať silné autentizačné metódy overenia identity administrátora (napr. viacfaktorová autentizácia) pričom tento bude plne kompatibilný s položkou Network Firewall uvedeným v bode iv) písm. A) bod 2.4 časti B.1 – Opis predmetu zákazky. Konkrétne riešenie bude predložené úspešnému uchádzačovi v rámci prípravy detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 48: V súvislosti s časťou B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, kapitolou 2.4 „Infraštruktúra poskytovaná Verejným obstarávateľom“, konkrétne časťou E) „Predajné miesta“, bodom i) „PC resp. prenosný počítač s OS Windows 11, procesor Intel Core i3 / 1,3 GHz alebo ekvivalent založený na architektúre x86, 8 GB RAM, HDD/SSD min. 128 GB, RJ-45, WiFi 2,4 GHz“, Zájemca si dovoľuje Verejného obstarávateľa upozorniť, že uvedená konfigurácia nezodpovedá súčasným výkonnostným štandardom a môže byť neefektívna pre prevádzku moderných aplikácií.

Zájemca preto navrhuje upraviť špecifikáciu nasledovne: „PC resp. prenosný počítač s OS Windows 11, procesor Intel Core i3 / 1,3 GHz a viac alebo ekvivalent založený na architektúre x86-64“ – tým by sa mal zabezpečiť dostatočný výkon a kompatibilita s modernými aplikáciami a bezpečnostnými štandardmi.

Odpoveď č. 48: Verejný obstarávateľ uvádza, že uvedené požiadavky sú minimálne a s prihliadnutím na požiadavku na 8GB RAM dostatočné pre prevádzku tohto systému pri zohľadnení nákladov externých predajcov na zabezpečenie príslušného hardvérového vybavenia potrebného na predaj.

Otázka č. 49: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, v rámci ustanovenia kapitoly 2.5 „Integrácie IS EDZ s externými službami resp. systémami“, konkrétne v bode 2 „Platobné služby poskytované Verejnému obstarávateľovi Štátnou pokladnicou“ v časti „Platobná brána“

Verejný objednávatel' uvádza, cit: "Očakáva sa zabezpečenie bezproblémovej tranzície medzi súčasným a novým spôsobom integrácie na platobnú bránu s možnosťou postupného prechodu."

Záujemca žiada Verejného obstarávateľa o presné zadefinovanie pojmov súčasný a nový spôsob integrácie a postupný prechod, aby požiadavky boli nediskriminačné, zrozumiteľné, presné a jednoznačné.

Odpoveď č. 49: Verejný obstarávateľ uvádza, že špecifikácia platobnej brány je definovaná v časti B.1 – Opis predmetu zákazky najmä bod 2.5 a to jej poskytovateľom, pričom tieto sú identické tak pre prvé nasadenie platobnej brány ako aj pri výmene platobnej brány. Bezproblémová tranzícia sa očakáva v prípade výmeny pôvodnej platobnej brány za novú, resp. v prípade výmeny testovacej platobnej brány za produkčnú pri spustení ostrej prevádzky pričom má sa na mysli bezproblémové spustenie produkčnej časti za objektívnu štandardnú dobu v obdobných prípadoch. V uvedenom prípade pôjde o rovnaké riešenie pričom podrobnosti budú definované v detailnom návrhu riešenia.

Otázka č. 50: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, v rámci ustanovenia kapitoly 2.5 „Integrácie IS EDZ s externými službami resp. systémami“, konkrétne v bode 2 „Platobné služby poskytované Verejnému obstarávateľovi Štátnou pokladnicou“ v časti „Platobná brána“ Verejný objednávatel' uvádza, cit: „Očakáva sa zabezpečenie bezproblémovej tranzície medzi súčasným a novým spôsobom overovania a rekonciliácie platieb."

Záujemca žiada Verejného obstarávateľa o presné zadefinovanie pojmov súčasný a nový spôsob overovania, a rekonciliácia platieb, aby požiadavky boli nediskriminačné, zrozumiteľné, presné a jednoznačné.

Odpoveď č. 50: Verejný obstarávateľ uvádza, že špecifikácia platobnej brány je definovaná v časti B.1 – Opis predmetu zákazky najmä bod 2.5 a to jej poskytovateľom, pričom tieto sú identické tak pre prvé nasadenie platobnej brány ako aj pri výmene platobnej brány. Bezproblémová tranzícia sa očakáva v prípade výmeny pôvodnej platobnej brány za novú, resp. v prípade výmeny testovacej platobnej brány za produkčnú resp. nasadenie produkčnej pri spustení ostrej prevádzky pričom má sa na mysli bezproblémové spustenie produkčnej časti za objektívnu štandardnú dobu v obdobných prípadoch. V uvedenom prípade pôjde o rovnaké riešenie pričom podrobnosti budú definované v detailnom návrhu riešenia.

Otázka č. 51: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, v rámci ustanovenia kapitoly 2.5 „Integrácie IS EDZ s externými službami resp. systémami“, konkrétne v bode 4 „Emailové notifikácie“ Verejný obstarávateľ uvádza cit: "IS EDZ musí obsahovať Notifikačné centrum s prepojením na SMS Centrum poskytovateľa služby hromadného zasielania SMS zabezpečeného Verejným obstarávateľom prostredníctvom čoho bude dochádzať k zasielaniu definovaných notifikácií resp. správ Verejným obstarávateľom prostredníctvom IS EDZ (komunikačný protokol SMTP)."

Záujemca vychádza z predpokladu, že v tomto texte došlo k chybe a správne má byť miesto SMS Centra poskytovateľa služby hromadného zasielania SMS uvedený emailový server Verejného obstarávateľa. Záujemca žiada o opravu textácie tak, aby bola požiadavka zrozumiteľná, presná a jednoznačná.

Odpoveď č. 51: Verejný obstarávateľ uvádza, že Notifikačné centrum bude v závislosti od typu notifikácie (sms/email) zasielať notifikácie buď prostredníctvom SMS centra poskytovateľa služby hromadného zasielania SMS a/alebo prostredníctvom emailového servera verejného

obstarávateľa a to za podmienok definovaných v súťažných podkladoch pričom tieto budú detailné popísané v detailnom návrhu riešenia v rámci Etapy 1.

Otázka č. 52: V časti B.1 „Opis predmetu zákazky“ SP, konkrétne v rámci kapitoly 2.9 „Technologická architektúra“ Verejný obstarávateľ požaduje, aby "Existujúce dáta, dokumenty resp. už vygenerované doklady", teda dáta a dokumenty zo súčasného systému eDZ boli dostupné aj v novom IS EDZ. Migrácia všetkých historických dát do produkčného agendového systému nie je odporúčaná ani obvyklá, a to aj z toho dôvodu, že súčasťou nového IS EDZ bude aj DWH. Dodávateľ predpokladá, že uvedená požiadavka bude plnená prístupnosťou týchto údajov v DWH.

Záujemca žiada Verejného obstarávateľa o zadefinovanie požiadavky tak, aby bola zrozumiteľná, presná a jednoznačná, teda tak, že historické údaje budú dostupné iba v DWH a do produkčného prostredia agendového systému IS EDZ budú migrované iba dáta nevyhnutné pre výkon agendy správy úhrady diaľničných známok.

Odpoveď č. 52: Verejný obstarávateľ uvádza, že uvedená požiadavka je dostatočne zrozumiteľne uvedená v súťažných podkladoch, najmä v bode 2.7 časti B.1 – Opis predmetu zákazky a požiadavkách ID_21 a ID_157.