

Odpovede na otázky položené v rámci verejnej súťaže s predmetom zákazky „Zabezpečenie informačného systému EDZ“

Otázka č. Zoznam súťažných podkladov

53: Vysvetlenie nedostupnosti dokumentu 'Príloha č. 2_ZOKB_Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení' Napriek jeho kľúčovému názvu a významu pre bezpečnosť IS EDZ sa tento dokument nedá otvoriť. Žiadame verejného obstarávateľa o jeho sprístupnenie a prípadné adekvátne predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

Odpoveď Dostupnosť dokumentácie v zmysle bodu 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov

č. 53: V nadväznosti na bod 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov, konkrétne bod 30.10, verejný obstarávateľ uvádza:

„Úspešný uchádzač je povinný predložiť najneskôr v lehote stanovenej vo výzve na poskytnutie riadnej súčinnosti podpísanú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností vrátane všetkých jej príloh. Pri predkladaní Zmluvy v listinnej podobe je uchádzač povinný predložiť 4 (štyri) rovnopisy Zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti bude verejný obstarávateľ považovať za neposkytnutie riadnej súčinnosti.“

Po rozbalení archívu s názvom „NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov.zip“ boli riadne identifikované a otvorené nižšie uvedené dva súbory:

- Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej služby_kontaktná tabuľka

► EZN SP ► Zverejnené SP ► NDS_IS EDZ_Prílohy k bodu 30 Uzavretie zmluvy Súťažných podkladov

	☐ Názov	Veľkosť	Dátum úpravy
	.DS_Store	7 kB	26. 9. 2025 9:19
a	~\$íloha č. 2_ZOKB_Špecifikácia a rozsah bez...	1 kB	25. 9. 2025 15:21
	Príloha č. 1_ZOKB_Prevádzkovateľ základnej ...	13 kB	12. 9. 2025 18:53
ry	Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostn...	77 kB	25. 9. 2025 15:15

Po oboznámení sa s obsahom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností sú v jej závere uvedené prílohy, vrátane „Prílohy č. 1 - Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa kritickej základnej služby a Dodávateľa (NEZVEREJŇUJE SA V CRZ)“, ktorá je obsiahnutá v zverejnenom archíve a plnohodnotne čitateľná.

Verejný obstarávateľ uvádza, že záujemca má k dispozícii všetky súbory potrebné na riadne oboznámenie sa s obsahom zmluvy a jej príloh v súlade s bodom 30 Uzavretie zmluvy súťažných podkladov.

Otázka č. B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx (Strana: 29)

54:

Detailné špecifikácie pre existujúce DWH: Žiadame o sprístupnenie detailnej schémy databázy (napr. ERD diagramy), popisu dátových modelov, aktuálnych dátových objemov pre jednotlivé tabuľky (okrem mesačného prírastku) a prehľadu existujúcich ETL procesov/mechanizmov pre plné pochopenie a posúdenie rozsahu migrácie a integrácie dát. Ak nie sú dostupné, aká súčinnosť zo strany VO sa predpokladá pri ich reverznom inžinierstve a s akým dopadom na harmonogram Etapy 1?

Odpoveď č. 54: Verejný obstarávateľ uvádza, že všetky informácie potrebné na riadne vyhotovenie cenovej ponuky sú uchádzačom známe zo súťažných podkladov. Podrobnosti o DWH budú dané k dispozícii úspešnému uchádzačovi v rámci tvorby detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 55: B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx (Strana: 29)

Súťažné podklady spomínajú možnosť migrácie dát do nového systému v prípade rozhodnutia dodávateľa pre inú technológiu. Okrem historických dát z existujúceho DWH (transakcie, bankové výpisy, podania atď.), sú v rámci projektu očakávané aj iné dátové zdroje, z ktorých je potrebné migrovať dáta do nového IS EDZ? Ak áno, žiadame verejného obstarávateľa o ich špecifikáciu a popis ich štruktúry. Aká je detailná stratégia a požiadavky na migráciu historických dát z Oracle DWH do prípadného nového primárneho databázového úložiska a aký je režim dlhodobej synchronizácie pre účely uchovávaní dát a reportingu, ak bude DWH zachované ako sekundárne úložisko?

Odpoveď č. 55: V prípade, že sa uchádzač rozhodne namiesto integrácie existujúceho DWH migrovať dáta do novovytvoreného, potom je povinný premigrovať všetky dáta z DWH tak aby boli naplnené požiadavky na prístup k historickým dátam obsiahnuté v súťažných podkladoch. Detailnú stratégiu a ostatné podrobnosti stanoví v rámci detailného návrhu riešenie, ktorý je schvaľovaný verejným obstarávateľom. Účelom verejného obstarávateľa je mať 1 zdroj dát tak aby bola zabezpečená konzistentnosť dát bez potreby duplicity nákladov.

Otázka č. 56: B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx (Strana: 13)

Súťažné podklady uvádzajú, že prenos finančných prostriedkov správcovi výberu diaľničnej známky (cez Štátnu pokladnicu) prebieha 'každý deň'. Prosíme o potvrdenie, či sa v rámci tohto projektu *nepredpokladá okamžitý* prevod jednotlivých transakcií (z Webového portálu a POS prostredia) na účet Štátnej pokladnice bezprostredne po ich realizácii. Žiadame verejného obstarávateľa o uvedenie presného denného procesu zúčtovania platieb s Štátnou pokladnicou a aké sú požiadavky na rekondiliáciu transakcií z pohľadu IS EDZ a Štátnej pokladnice.

Odpoveď č. 56: Verejný obstarávateľ uvádza, že predmetom plnenia v zmysle tohto verejného obstarávania nie služba zabezpečenia prenosu finančných prostriedkov zo strany Štátnej pokladnice verejnému obstarávateľovi. Požiadavky ohľadom zúčtovania a kontroly sú uvedené v časti B.1 – Opis predmetu zákazky.

Otázka č. 57: B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx (Strana: 33)

Súťažné podklady jasne špecifikujú integráciu s existujúcim účtovným systémom SAP pre export účtovných dát. Žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či je systém SAP jediný účtovný systém, s ktorým sa predpokladá integrácia pre účely finančného manažmentu IS EDZ. Zároveň žiadame o objasnenie, či implementácia akýchkoľvek účtovných modulov alebo funkcionalít *priamo v rámci IS EDZ* je úplne vylúčená a riešenie sa sústreďí výlučne na prípravu dát pre export do existujúceho SAP systému, alebo sú očakávané aj iné potreby súvisiace s účtovníctvom?

Odpoveď č. 57: Verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavky na funkcionality IS EDZ, ktorý je predmetom tohto verejného obstarávania, sú jasne zadefinované v časti B.1 – Opis predmetu zákazky, najmä jej katalógu požiadaviek, kde sa okrem iného nachádzajú aj informácie ohľadom potreby exportov pre SAP.

Otázka č. 58: B.1_Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx (Strana: 33)

Detailné špecifikácie SAP integrácie: Žiadame verejného obstarávateľa o poskytnutie detailnej technickej dokumentácie pre integračné rozhrania do systému SAP, vrátane konkrétnych XML schém pre 'Denný predpis účtovania', 'Časové rozlíšenie výnosov' a 'Kontrolný výkaz DPH', ako aj validačných pravidiel a informácií o cieľových SAP moduloch a verziách. Ak takáto dokumentácia nie je k dispozícii, aká úroveň súčinnosti sa predpokladá zo strany VO a SAP tímu pri jej tvorbe a testovaní v Etapách 2-4 a aký dopad to bude mať na harmonogram?

Odpoveď č. 58: Verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavky na funkcionality IS EDZ, ktorý je predmetom tohto verejného obstarávania, sú jasne zadefinované v časti B.1 – Opis predmetu zákazky, najmä jej katalógu požiadaviek, kde sa okrem iného nachádzajú aj informácie ohľadom potreby exportov pre SAP. Požiadavky na štruktúru budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi v rámci tvorby detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 59: B.1 Opis predmetu zákazky (Opis predmetu zákazky_IS EDZ.docx), body A) Webový kanál (strana 8), Samoobslužný kanál (strana 18) a Biznis architektúra IS EDZ (bod 2.6)

S cieľom eliminovať nejednoznačnosť v rozsahu dodávky a umožniť presné nacenenie predmetu zákazky, žiadame o jednoznačné vyjasnenie ohľadom samoobslužného kanála:

1. Samoobslužné kiosky: Žiadame o záväzné potvrdenie, že plnenie predmetu zákazky nepočíta so žiadnou formou podpory samoobslužných zariadení (kioskov) na hraničných prechodoch. To znamená, že predmetom zákazky nie je ani vývoj, dodanie, prevádzka a podpora softvéru pre tieto zariadenia, ani zabezpečenie a podpora akýchkoľvek rozhraní (API) pre ich integráciu.

2. Konzistentnosť Biznis architektúry: Vzhľadom na to, že Obrázok Biznis architektúra IS EDZ (bod 2.6) nezobrazuje aktuálne definované prístupové kanály (napr. neuvádza responsívny dizajn namiesto natívnej mobilnej aplikácie a obsahuje spomienku na potenciálny Samoobslužný kanál), žiadame o doplnenie a zverejnenie aktualizovanej schémy Biznis architektúry IS EDZ. Táto aktualizácia je kľúčová pre architektúru riešenia a musí reflektovať finálny a záväzný rozsah plnenia schválený Verejným obstarávateľom.

Nedostatok jednoznačného potvrdenia o vylúčení samoobslužného kanála a neaktuálnosť architektonických podkladov znemožňuje kvalifikované a nákladovo presné vypracovanie ponuky.

Odpoveď č. 59: Verejný obstarávateľ uvádza, že žiadnymi kioskami nedisponuje a ani ich dodanie nie je predmetom plnenia tohto verejného obstarávania avšak predmetom plnenia je dodanie aplikačného rozhrania, prostredníctvom ktorého bude umožnené pristupovať ku službám platformy IS EDZ (OpenAPI) o čom hovorí aj katalóg požiadaviek. Aktualizovaná biznis architektúra bude okrem iných predmetom detailného návrhu riešenia ktorý bude tak ako uchádzač uvádza reflektovať rozsah plnenia v súlade so súťažnými podkladmi.

Otázka č. 60: B.1 Opis predmetu zákazky, bod 2.5 Integrácie IS EDZ s externými službami resp. systémami

Vzhľadom na kritickú dôležitosť a vysokú prácnosť implementácie externých integrácií, ktoré tvoria kľúčovú súčasť predmetu zákazky, a s cieľom minimalizovať riziká spojené s odhadom nákladov a rozsahu prác:

1. Žiadame Verejného obstarávateľa o poskytnutie detailnej technickej dokumentácie rozhraní pre všetky uvedené externé systémy (napr. API/WSDL špecifikácie, XML/XSD schémy, presné definície dátových štruktúr a volaní).

2. Žiadame o presné definovanie komunikačných a bezpečnostných požiadaviek pre každú integráciu, vrátane používaných protokolov (napr. REST, SOAP, SFTP), požiadaviek na autentifikáciu/autorizáciu (napr. OAuth, tokeny) a šifrovacie mechanizmy pre testovacie aj produkčné prostredie.

3. Aké sú plánované kroky pre zabezpečenie a overenie integračných rozhraní a v akom časovom rámci je možné očakávať prístup k testovaciemu prostrediu (sandboxu), ktorý je nevyhnutný pre zodpovedné naplánovanie a nacenenie implementačnej fázy?

Bez riadneho sprístupnenia týchto detailných technických podkladov nie je možné presne a zodpovedne naceniť plnenie, čo predstavuje pre uchádzačov významnú prekážku pri vypracovaní kvalifikovanej ponuky.

Odpoveď č. 60: Verejný obstarávateľ uvádza, že detailný popis uvádzaných súborov bude predmetom detailného návrhu riešenia, ktorý je predmetom tohto verejného obstarávania. Vo veci definície komunikačných a bezpečnostných požiadaviek verejný obstarávateľ uvádza, že tieto musia vychádzať zo skúsenosti úspešného uchádzača a možnosti integrovaných systémov tak, aby bol naplnený účel obstarania (funkčný systém) a spĺňal zákonné požiadavky nie len v oblasti bezpečnosti. Definované integračné rozhrania obsahujú dostatočné informácie pre predloženie cenovej ponuky pričom konkrétna technická realizácia je na úspešnom uchádzačovi, ktorý má byť adekvátne odborne zdatný na realizáciu riešenia podľa požiadaviek súťažných podkladov. Integrácie s platobnými službami, SMS notifikácie ani emailové notifikácie ani iné nie sú neštandardným riešením pričom v rámci kontrolného systému je výmena informácií zjavná z všeobecne známeho účelu tohto systému. Verejný obstarávateľ osobitne zdôrazňuje, že predmetom obstarania je aj dodanie detailného návrhu riešenia a účelom tohto obstarania je zabezpečiť adekvátne znalého a skúseného úspešného uchádzača, ktorý s ohľadom na jeho predchádzajúce skúsenosti vie, ako sa obdobné IS navrhujú, vyvíjajú a prevádzkujú.

Otázka č. 61: Vzhľadom na to že odpovede na položené otázky majú vysoký vplyv na schopnosť uchádzača vytvoriť kvalifikovanú ponuku, žiadame verejného obstarávateľa o adekvátne predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

Odpoveď č. 61: Verejný obstarávateľ má za to, že uchádzačom bol poskytnutý dostatočný časový priestor na riadne oboznámenie sa požiadavkami na predmet zákazky a túto požiadavku považuje za účelovú s cieľom neodôvodnene predĺžovať proces verejného obstarávania a to najmä s prihliadnutím na dátum a čas kedy tieto otázky zaslal.